

2018 届在职人员攻读教育硕士专业学位论文

初中化学课堂学生问题行为管理研究
——以清徐县徐沟镇中学为例

作者姓名	王涛涛
指导教师	张夏青 副教授 杨东俊 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 3 月至 2018 年 10 月

二〇一八年十月

山西大学

2018 届在职人员攻读教育硕士专业学位论文

初中化学课堂学生问题行为管理研究

——以清徐县徐沟镇中学为例

作者姓名	王涛涛
指导教师	张夏青 副教授 杨东俊 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 3 月至 2018 年 10 月

二〇一八年十月

Thesis for Master' s degree, Shanxi University, 2018

Research on the problem behavior management of students
in junior middle school chemistry class
——Taking Xugou town middle school in Qingxu
as an example

Student Name	Taotao Wang
Supervisor	Associate Prof. Xiaqing Zhang Senior Teacher Dongjun Yang
Major	Master of Education Degree
Specialty	Educational Management
Department	School of Educational Science
Research Duration	2016.03-2018.10

Oct, 2018

目 录

中 文 摘 要	I
ABSTRACT	II
第一章 绪论	1
1.1 研究的缘由	1
1.2 研究目的及意义	1
1.3 已有研究综述	1
1.3.1 国外研究综述	1
1.3.2 国内研究综述	2
1.4 研究方法与研究内容	5
1.4.1 研究方法	5
1.4.2 研究内容	6
第二章 初中化学课堂学生问题行为现状分析	7
2.1 学生问题行为及学生问题行为管理概念界定	7
2.2 学生问题行为的调查分析	8
2.2.1 本调查问卷设计原则	8
2.2.2 学生问卷结果分析	9
2.2.3 教师访谈结果分析	10
第三章 初中化学课堂学生问题行为原因分析	13
3.1 教师方面	13
3.1.1 学生行为不足的原因	13
3.1.2 学生行为过度的原因	15
3.1.3 学生行为不适的原因	16
3.2 学生方面	17
3.2.1 学生行为不足的原因	17
3.2.2 学生行为过度的原因	18
3.2.3 学生行为不适的原因	18
3.3 家庭方面	19
3.3.1 父母观念	19
3.3.2 家庭背景	20
3.4 学校方面	20

3.4.1 学校环境	20
3.4.2 学校成绩管理方式	20
第四章 初中化学课堂学生问题行为管理策略	22
4.1 理解为先	22
4.1.1 学生具有差异性	22
4.1.2 学生的问题行为都有一定的原因	22
4.1.3 善于发现学生优点	23
4.2 预防为主	23
4.2.1 化学趣味化, 吸引学生, 树立信心	24
4.2.2 分层教学, 让每位同学“有饭吃”	24
4.2.3 捆绑式评价	25
4.3 管理为要	26
4.3.1 行为不足的管理策略	26
4.3.2 行为过度的管理策略	28
4.3.3 行为不适的管理策略	29
结 语	32
参 考 文 献	33
附录一	37
附录二	38
致 谢	39
个人简况及联系方式	40
承 诺 书	41
学位论文使用授权说明	42

Contents

Chinese Abstract	I
Abstract	II
Chapter 1 Introduction	1
1.1 The reason for the study	1
1.2 Research purposes and significance	1
1.3 Overview of existing research	1
1.3.1 Overview of Foreign Studies.....	1
1.3.2 Overview of domestic research	2
1.4 Research methods and research content	5
1.4.1 Research methods	5
1.4.2 Research content.....	6
Chapter 2 Analysis of the Status Quo of Students' Problem Behaviors in Junior Middle School Chemistry Classroom	7
2.1 Student problem behavior and student problem behavior management concept definition	7
2.2 Investigation and analysis of student problem behaviors.....	8
2.2.1 Design Principles of the Questionnaire	8
2.2.2 Analysis of student questionnaire results	9
2.2.3 Analysis of Teacher Interview Results	10
Chapter 3 Analysis of the Causes of Students' Behavioral Behaviors in Junior Middle School Chemistry Classroom	13
3.1 Teacher aspects.....	13
3.1.1 Reasons for students' lack of behavior	13
3.1.2 Reasons for excessive student behavior	15
3.1.3 Reasons for student discomfort	16
3.2 Student aspects	17
3.2.1 Reasons for students' lack of behavior	17
3.2.2 Reasons for excessive student behavior	18
3.2.3 Reasons for student discomfort	18
3.3 Family aspects	19

3.3.1 Parental Concepts	19
3.3.2 Family background	20
3.4 School Aspects.....	20
3.4.1 School Environment	20
3.4.2 School performance management	20
Chapter 4 Junior Middle School Chemistry Classroom Student Problem Behavior	
Management Strategy	22
4.1 Understand.....	22
4.1.1 Students are different.....	22
4.1.2 Students' problem behaviors have certain reasons	22
4.1.3 Good at discovering student strengths.....	23
4.2 Prevention.....	23
4.2.1 Chemistry is fun, attracting students and building confidence.....	24
4.2.2 Stratified teaching, so that each student “has a meal”	24
4.2.3 Bundled evaluation.....	25
4.3 Management is necessary	26
4.3.1 Behavioral Deficiency Management Strategy	26
4.3.2 Behavioral Over-Management Strategy	28
4.3.3 Behavioral Discomfort Management Strategy	29
Conclusion	32
References	33
Appendix 1	37
Appendix II	38
Acknowledgement	39
Personal profiles	40
Letter of commitment.....	41
Authorization statement	42

中文摘要

初中化学属于基础教育考试科目，一年备考，相当紧张。然而学生出现的各种纪律问题行往往会影影响教学效果，学生的各种问题行为，老师经常遇到却很难有效处理，长此下去，不利于学生和教师的发展。怎样优化初中化学课堂的学生问题行为，成为化学老师研究的问题。

笔者通过调查清徐县徐沟镇中学化学课堂中的学生问题行为，研究产生问题行为的原因，将理论与教学实际联系起来，总结出专门针对初中化学课堂的学生问题行为管理策略，并运用在管理学生中，观察效果并改进提升，主要完成以下内容。

第一，研究调查数据。通过设计调查问卷，将想调查的情况融入到问题中，通过学生的答案得到真实情况，掌握该校化学课堂上学生问题行为的真实情况后，将学生问题行为按预先的分类方法统计数据比例。

第二，徐沟镇中学化学课堂学生问题行为原因分析。根据调查结果，按学生问题行为的活跃程度，分别从教师、学生、家庭、学校多方面进行分析，产生行为过度、行为不适、行为不足的原因。发现学生方面的因素很难改变，而教师作为课堂组织者，对学生行为影响很大，也最容易通过改变教师自己来减少学生的问题行为。

第三，通过实践研究，提出初中化学课堂学生问题行为管理策略。教师需要深度研究学生，多角度备课，注重备学生的特点，让每一个孩子都能参与到课堂中。

最后将自己提出的管理策略运用到教学中，能起到很好的效果。针对不同的化学课型采用不同的策略，可以大大减少学生的问题行为，教学成绩显著提高，同时也发现了存在的问题，需要改进提升。

希望笔者专门针对初中化学课堂的学生问题行为管理策略，能为一线化学教师管理学生提供一点帮助。

关键词：初中化学；学生问题行为；管理

ABSTRACT

Junior high school chemistry belongs to the basic education examination subject, one year preparation for the examination, quite intense. However, all kinds of discipline problems of students will often affect the teaching effect. For all kinds of problem behaviors of students, it is difficult for teachers to deal with them effectively, which is not conducive to the development of students and teachers. How to optimize the students' problem behavior in chemistry class in junior high school has become a problem for chemistry teachers.

First, analysis of student survey data. By setting up questionnaires, the students will want to investigate the situation into the question, through the students' answers to Get the truth, to grasp the real situation of students' problem behavior in the school chemistry classroom, students' problem behavior according to the pre-classification method of statistical data proportion.

Second, the reasons for students' problem behaviors in chemistry classroom in Xu Gou town. Based on survey data, according to the students' active degree of problem behavior, respectively from the teachers, students, families, schools. etc of analysis, resulting in excessive behavior, behavior discomfort, lack of behavior reasons. Studies have shown that students' factors are difficult to change, and teachers, as classroom organizers, It has a great influence on students, and it is easiest to reduce students' problem behaviors by changing teachers themselves.

Third, Through practical research, put forward the student problem behavior management strategy. Teachers need to study students in depth, multi-angle lesson preparation, pay attention to the differences of students, Let every child participate in the classroom

Finally, the application of the management strategy put forward in teaching can achieve good results. Adopting different strategies according to different types of chemistry courses can greatly reduce students' problem

behaviors, improve teaching results significantly, but also find the existing problems, which need to be improved.

It is hoped that the author can provide some help for the front-line chemistry teachers to manage students by focusing on the students' problem behavior management strategies in junior high school chemistry class.

Key words: Junior middle school chemistry; Students' problem behaviors; Management

第一章 绪论

1.1.研究的缘由

初中化学是学生升入九年级后新增的一门学科，内容生动有趣，贴近生活，富有活力，常引起学生共鸣。但随着学习的不断深入，难度逐渐加大，不能坚持学习的学生逐渐增多，加上班级人数多，差异大，学生好动，常出现扰乱课堂秩序的行为，对正常的化学教学产生了较大影响。改善目前存在影响巨大的学生问题行为，创造高效、和谐发展的化学课堂势在必行。在这个过程中，单纯的知识学习越来越渺小，而在课堂中运用化学学科的独特魅力感染学生，吸引学生，运用一定手段科学管理学生问题行为越来越重要。

1.2.研究目的及意义

理论意义：尊重学生差异性，倡导新课改理念，促进学生全体参与，为初中化学课堂中出现的学生问题行为，系统管理提供理论支持，促进初中化学课堂和谐高效发展。

实践价值：在初中化学课堂上，针对不同的化学课型，提供有效的学生问题行为管理策略，使化学课堂和谐发展；在学习化学知识的同时，提高学生核心素养，使不同层次的学生都能融入化学课堂，主动参与，使每位同学在化学课上都能学有所得，学有所用。

1.3 已有研究综述

在实际教学中，学生行为直接影响着课堂效率，影响着成绩，影响着整个班级的管理，学生行为受个人学习目的、学习态度、学习方法、学习习惯、教师风格、课堂氛围等综合因素的影响，教师很好的管理学生行为能使课堂高效发展，然而由于学生天性好动，差异性大，往往在学生行为管理方面遇到一些困惑，感觉单纯的知识传授没有多困难，而对学生的管理越来越困难，也越重要。想通过理论学习，结合自己的教学实践，研究初中化学课堂学生问题行为管理，为自己的教学提供帮助，为实现高效初中化学课堂提供理论支持和实践指导。在对已有相关研究进行整理总结的基础上，概括出已有研究已经解决的问题，还存在的问题，而后提出今后相关研究的展望。

1.3.1 国外研究综述

1.3.1.1 国外学生问题行为管理的相关研究

劳伦斯（Lawrence）等把能严重干扰正常教学，或严重扰乱课堂秩序的行为称为学生的问题行为。还有的研究者将其划分为扰乱正常课堂秩序，给教师上课带来不良情绪体验的行为。

国外一般将学生行为认为是学生的问题行为，主要研究怎样优化学生的问题行为。有关研究证明，正常情况下，一个班集体会有4到6个问题行为比较严重的学生，某些教师甚至要花费76%的教学时间去管理学生的问题行为。

马卡连柯率先提出“学生集体”管理模式，所谓“学生集体”，它是由相对固定成员组成的自主管理、自我教育组织。按照较民主的程序建立管理体系，所有人按照事先约定的目的，参加有意义的活动，并受到全体督查。这样的学生集体并非自发形成，而有赖于教师和教育集体的培养。

按照学生行为是否合适，将学生行为分为三种：第一种是违规行为，第二种是不良行为趋向，第三种是合适行为，笔者在本文中研究的学生问题行为属于第一类和第二类行为，关于这样三类行为的应对，杜威在论及“教育的一般功能”时，曾经提到“控制”、“疏导”与“指导”。其中“疏导”，最能体现行为关系转化。

杜勃鲁（Durbrow）认为可通过减少学生焦虑以及养成合适的学习行为来提高学习成绩。库珀、海伦和休华德（Cooper, Heron & Heward, 1987）曾提出两种管理学生行为的方式，可以简单区别为“给予”和“移除”。例如，当学生表现出期望的行为时，教师给予一定奖励；当其表现出不合适的行为时，要摘下一张已经得到的小卡片。

总之，对于学生行为管理的研究已经有了很大进展，从不良行为的萌芽，环境、理解学生行为、管理学生行为的措施等方面有了较深入的研究，从学生日常行为研究到不同科目课堂学生行为研究，不同阶段的学生行为管理研究，有了一定的管理经验，这些相关的理论研究为笔者的论文研究提供了丰富的理论基础，但专门针对初中化学课堂不同课型的学生行为管理还处于起步阶段，需要进一步深入研究。

1.3.2 国内研究综述

1.3.2.1 问题行为的概念界定

孙璐, 叶珊将问题行为定义为：“在儿童和青少年中出现的那些妨碍品格的良性形成、智能的正常发展、身心的健康成长，或给家庭、学校、社会带来某种麻烦的行为。”施良方、崔允灏认为，课堂问题行为指在课堂教学中发生的，违反课堂纪律、干扰正常的课堂活动或影响教学效率的行为。

1.3.2.2 学生问题行为管理的相关论述

通过查阅资料，分析研究，发现对学生问题行为管理的相关研究主要集中在衡量学生行为正当性、使学生从他律到自律，养成好习惯、理解学生的行为、处理不同时期的行为展现。

周兴国提出：将学生在特定情境中表现出的某些行为放在其所处的特殊环境中，该行为才会得到正确的解释。学生在课堂中的许多违规行为不过是学生专门用来应对其所感受到的不安的行为表现，在充分理解学生某些行为的基础上，站在对方角度，采用双重关系的对话，揭示学生外显活动与内心活动的关系。

戚小丹在《论学生行为观察的概念·特征·类别》中提到：通过行为、先行事件、结果、行为情境、行为场等方面强调解释学生行为的重要性。通过自然、情境、取样、追踪观察等研究，对比观察了解学生的整体行为，研究行为动机，据此来解决问题。

周兴国还提到，教师对行为加以控制，乃是实现教育秩序最恰当的方法。对感受到的某些行为进行正强化或负强化，学生的这些行为就会被消除，而教师所期望的行为就会建立。他强调当学生出现一些问题行为时，教师要尽可能去理解学生的意图，以及想要表示意思，不能仅从教师的已有观念、个人立场、行为规范、等出发，对学生的行为做出生硬的评价。

许晓东提倡学校强化德育工作，用诚实和公正的态度去感动和激励每一位学生。他提出使学校、社会、家庭一起努力，争取创造一个良好的学习成长气氛。

在班级管理方面，纪明红强调站在对方角度想问题，对于行为习惯差的学生，短时间改善很难，需要通过长期的谈话引导，只要孩子有些许进步就及时肯定强化。同时开展丰富的班级活动，让学习力差的孩子也能参与进来，并及时评价，逐步使学生行为合理化，把好的行为迁移到课堂中并长期保持，最终实现自主管理。

崔英锦认为：对于问题行为，教师要用独特的教师人格，去感染引导学生，慎用惩罚，教师在课堂中起主导作用，应充分运用学科特色，积极引导，促进健康发展、积极向上。强调情感教育在学生行为管理中的重要作用，及时了解学生的内在需要和情感体验，通过更新自身知识结构，发挥潜能，促进学生学习积极性提高。

当学生出现顶撞老师等极端行为时，教师应怎样处理呢？刘丽君，常金玲认为：有时学生会公然和教师对抗，教师在处理学生的某些问题行为时，一定要最大程度的理解学生，多元化管理，积极渗透，使学生向好的方向发展，慎用惩罚。

总之，通过阅读文献，对学生问题行为管理相关的研究，从小学生、初中生到高中生，有了较系统的研究，提出的观点简单归纳如下：理解学生行为，了解动机，

进而采取相应措施；对观察到的特定行为采取一定措施进行正强化或负强化；尊重差异，发现学生闪光点，矫正学生不良习惯；开展丰富班级活动，让学习力差的学生也参与进来；尊重学生，用过硬的专业知识和高尚的教师人格，去感染教育学生；充分备课，用出色的课堂魅力吸引学生；约定一定的规则和纪律，严格执行，公平对待每一位学生。

通过以往的研究，解决了一些课堂上学生问题行为管理方面的问题，通过分析学生问题行为动机，能对一些行为有针对性的正、负强化或消除。组织丰富的活动，让所有学生都能参与，消除不能参与的同学出现问题行为的现象；用教师自身的各种魅力吸引学生积极主动参与课堂学习，避免走神；用约定的纪律约束，对违反规定的学生按规则作出相应措施，对改善的行为予以鼓励强化，有效约束学生的问题行为。这些方法有效解决了一些课堂上出现的问题行为。但这些管理对策比较抽象，具体操作起来难度较大，对教师的水平要求很高，需要综合能力很强，对课堂的把控准确，并处理恰当。同时以往的研究适用面很广，对各个年龄阶段的学生都适用，对各门科目的课堂也都适用，比较宽泛，对具体的某门科目独特的管理方法涉及的很少，需要进一步有针对性结合教学实际进行研究。

在了解已有相关研究的基础上，本文对学生问题行为及学生问题行为管理特作如下界定：学生问题行为，特指学生在初中化学课堂上表现出来的消极、阻碍自身发展和影响教师正常教学的行为；学生问题行为管理，特指初中化学教师在课堂中对学生的问题行为施加一定的影响因素，使全体学生行为都能积极向上，对学习产生正面影响，并使全体学生素养都得到一定的发展。

1.3.2.3 初中化学课堂学生问题行为管理的相关研究

通过查阅相关文献，发现有关初中化学课堂学生问题行为管理方面的研究很少，对专门针对初中化学科目的具体研究更是甚少。有的是相关的宏观方面的管理策略。这些有关优化课堂教学的文献在一定程度上也能对学生问题行为的管理起到积极的作用。

通过阅读文献，发现以往的研究主要的研究方向有：从设置教学情境优化课堂，将化学知识生活化，巧用实验优化课堂，巧用提问，游戏应用。沈春燕认为：教师综合运用言语、书写板书、自然教态、实验体现化学学科特色。展示化学的积极状态。

李所群在化学课堂管理上提出了几点建议：通过规范学生行为习惯管理学生，通过教师确定分层教学目标，适合学生的差异性。在合作学习中，做好汇报展示，

调动学生参与课堂的积极性，同时让生活从内心深处走进化学，把化学与生活相联系，为学生创造积极体验的环境。

此外，有学者还从方法、作业、责任等方面对初中化学课堂实施管理，方法上：消除死记硬背的理念，以具体的示例解释学习化学的多样化、生活化。作业上：通过持之以恒地训练和科学的分层作业管理，促使学生养成在独立思考的基础上、勤于交流讨论、圆满完成作业的习惯。

宫显飞在《农村初中生化学课堂行为问题及其管理策略的研究》中指出：从学生、教师、农村家庭环境、社会、化学学科等方面分析了初中化学课堂学生出现问题行为的原因。并从学生意志、学校理念，课堂规则、家校联系、改善环境等方面提出管理策略。

总之，通过查阅各种文献，还未发现对初中化学课堂学生问题行为管理的研究，但有相关方面的研究，现总结如下：有从教学的各个环节研究，如导入、组织活动探究、问题设置等方面吸引学生积极参与课堂，避免问题行为的产生；创设有意义的真实情境，渗透化学原理；游戏运用，组织活动合理，让学生参与到化学课堂中；巧用实验，结合学科特色，掌控课堂；强化时间管理，巧妙利用学生最开始 10 分钟注意力集中的时间段，学习重点难点；布置作业科学化，并检查落实，养成良好习惯；从学校、家庭、学生、教师等方面配合努力，使化学课堂高效发展。以往的有关化学课堂管理的研究主要针对化学课堂教学，为本文研究的初中化学课堂学生问题行为管理奠定了一定基础，可以通过科学设计教学的各个环节，使学生兴趣浓厚，避免问题行为的产生。可以把化学知识与生活紧密联系起来，让学生感受化学的重要性，进而产生更多积极正面的行为。

以往的学生问题行为管理研究，是从宏观上对学生问题行为提出管理策略，从大的方面作一定指导，没有针对具体的不同课型提出不同的管理策略。而初中化学不同课型的不同模块，有不同特色，本文主要从初中化学课堂的各个模块入手，结合教学实际，理论与实际相结合，科学管理学生问题行为，使全体学生的行为朝积极的方向发展，同时使所有学生的素养都得到一定的发展，打造高效课堂。

1.4 研究方法与研究内容

1.4.1 研究方法

文献法

充分查阅国内外有关初中化学课堂学生问题行为管理的文献，整理已有的管理

方法和策略，总结已经解决的问题，摆出还未解决的相关问题，作为选题的依据和理论支撑。

问卷调查法

设置调查问卷，通过调查，掌握学生在初中化学课堂上的出现问题行为的真实情况，同时调查化学教师在教学中遇到关于学生问题行为管理的困惑，分析数据，整理数据。

观察法

通过自己在教学过程中观察学生的问题行为，分析研究，并针对特定的问题行为实施一定策略，继续观察学生行为的变化，对向正面发展的行为加以强化，对未改善的行为继续分析研究，调整管理策略。

访谈法

与学生谈话，查找出现问题行为的原因，通过谈话了解学生心中期望的教师类型及教学组织类型；采访化学教师，了解学生在自己化学课堂上出现问题行为的种类，化学教师的处理方法，以及未能解决的困惑。

1.4.2 研究内容

本论文通过调查研究，总结初中化学课堂出现的问题行为种类，进而分析产生问题行为的原因，根据教学实践活动，运用化学学科特色，采取一定的科学管理方法，对学生施加影响，以改善学生的问题行为向积极的方向发展，从而使全体学生都能有一定的发展。

本论文包括四章。第一章，介绍内涵，总结文献综述。第二章通过对笔者所在学校的化学课堂进行调研，积极听课，总结学生问题行为的种类，对学生问卷调查数据进行分析，对教师访谈结果进行分析；第三章从师、生、家、校不同角度分别分析原因；第四章根据研究情况，充分利用化学学科特色，对化学不同课型，提出学生问题行为的课型管理策略，优化课堂教学，提高教学效率，促进学生发展。最后通过自己在教学实践中运用提出的管理策略，提出取得的成效及存在的问题。

第二章 初中化学课堂学生问题行为现状分析

在目前的初中化学课堂上，学生的行为越来越多的影响教师的教学，积极的行为可以促进学生的正面发展，并激发教师上课的热情；消极行为会阻碍学生自己以及其他学生的正面发展，并对教师教学产生不利的情感体验，降低课堂效率。对于学生问题行为的管理，如果能采取恰当的管理策略，则能改善学生的学习状态，提高学习质量，促进学生发展。为了了解目前初中化学课堂的学生问题行为现状，笔者设计了学生问卷调查和化学教师访谈提纲，同时将设计的调查问卷发放给学生，并与有关化学教师访谈，掌握现状。

2.1 学生问题行为及学生问题行为管理概念界定

国内外从不同角度进行界定，主要注意在上课时遇到的麻烦。将初中化学课堂学生问题行为定义为：“在初中化学课堂上学生出现的消极、不利于教育教学顺利进行、阻碍学生正面发展、阻碍教师正常教学的行为，将行为分为不足、不适和过度三类”。

其中行为不足指在化学课堂上老师期望的积极行为较少发生，缺乏积极的行为，没有按照老师的要求积极完成教学内容，如：上课睡觉、走神、在化学课堂上做其它作业、不回答问题等，基本不影响其他同学，但对自己学习化学有很多不利因素的行为；行为过度指学生行为活跃性较强，某一类行为发生太多或具有攻击性的行为，如：顶撞老师、侵犯其他同学等。行为不适指老师希望的积极行为在不合适的场合下发生。如：化学课堂上经常性在老师讲课时乱插嘴、大笑等。

这样分类有助于从学生的活跃程度出发，按照该行为对化学课堂造成的影响程度分析学生的问题行为，有助于从多角度分析产生这些问题的原因，同时也有助于化学教师在初中化学的不同课型上，提出科学管理的策略。

关于学生问题行为管理，外国学者马卡连柯率先提出“学生集体”管理模式，它是按照共同的目的，参加有价值的活动，并受到集体督查。杜威在论及“教育的一般功能”时，曾经提到“控制”、“疏导”与“指导”。

周兴国指出，对观察到的特定行为进行正强化或负强化，学生的某些不恰当行为就会被消除，而教师所期望的恰当行为会建立。他强调当学生出现一些问题行为时，教师要努力去理解学生做出该行为的目的，从而对学生的行为做出评价，并基于这种评价的立场而做出反应。

本文所指的学生问题行为管理，专指化学教师在初中化学课堂上充分运用自己

的智慧，采取能影响每一位学生的行为，使每位学生融入课堂，积极学习，行为向着积极方面发展的措施。

2.2 学生问题行为的调查分析

2.2.1 本调查问卷设计原则

为了使调查能够在轻松、愉快的氛围中进行，并得到真实的信息，设计依据以下原则：

2.2.1.1 目的性原则

本次问卷调查的主要目的是，调查学生在初中化学课堂中存在哪些问题行为，从学生自己角度，回答出现怎样的问题行为，且哪些是主要的问题行为。从学生的作答情况，分析产生问题行为的因素有哪些，主要的因素是什么。该调查问卷设计的问题针对性强，能反映出本次调查的主要目的。

2.2.1.2 逻辑性原则

由于学生潜意识认为自己出现的问题行为主要由老师造成的，所以本调查问卷1-7题先问有关老师的情况，8-22题再问学生自己的情况，23-26题再问家庭影响的情况，27-29题最后问环境影响的情况，最后一道主观题让学生自己书写自己对老师的要求。符合学生作答逻辑，使学生愿意答出真实的情况。

2.2.1.3 通俗性原则

该调查问卷表述的问题通俗易懂，让学生容易理解，采用“是”与“不是”的选项，方便学生根据自己的实际情况作答，同时考虑到学生的切身感受，避免了敏感性的话题，用委婉、相似的提问方式，间接获得学生实际情况的信息。

2.2.1.4 便于处理性原则

该调查问卷主要采用“是”与“不是”的选项，统计方便，整理数据方便，分析方便，只有一道主观题，需要学生书写一定的文字，得知学生期望类型的老师，了解学生的课堂需要，加强师生之间的联系。

2.2.1.5 合理的问卷长度原则

该调查问卷在10分钟内可以完成，能使绝大多数学生在轻松的氛围中顺利完成所有问题，具有一定的高效性。

教师的访谈提纲简明扼要，通过交谈10分钟左右，让化学老师站在老师的角度，分析课堂上遇到的学生问题行为，及产生的原因。

2.2.2 学生问卷结果分析

调查对象为：徐沟镇中 2018 届九年级学生。共发出 270 份，收回 252 份。行为不足、行为过度、行为不适分别体现在不同的题中，具体数据统计如下。

表 2.1 学生问题行为分类统计表

项目	考查题号	选肯定的人数	占百分比
行为不足	11	35	13.9%
	13	27	10.7%
	14	112	44.4%
	15	16	6.3%
	16	94	37.3%
行为过度	17	40	15.9%
	12	6	2.4%
行为不适	8	98	38.9%
	18	15	6%
	19	17	6.7%
	21	160	63.5%
	22	86	34.1%

对以上数据分析，行为不足与行为不适的各题所占比例较大，行为过度所占比例较小。其中行为不足中的第 14 题，学生上化学课经常走神，不能专心听讲的人数占到 44.4%，这个数值较大，说明有接近一半的学生上化学课经常走神，不能集中注意力，行为不足严重。第 11 题，化学课上也有一部分学生看课外书，对学习化学兴趣不高，说明从学生自己角度看，就有如此高的比例认为自己行为不足，也就是学生在初中化学课堂上的积极性不高，不能持续将精力集中在课堂上，集中在学习中，总要时不时关注其它事情，导致老师期望的行为很少发生。第 16 题，经常不完成作业的学生所占比例也较大，占到 37.3%，说明有一部分人经常不完成作业，一方面说明老师对学生要求不够严格，对学生出现完不成作业的问题，没有很好的处理方法。导致学生长期不完成化学作业，另一方面，说明老师布置的作业没有区分度，没有针对不同程度的学生布置不同水平的作业，导致有些学习力低的学生无法完成作业。如果老师要的紧，就只能抄作业，应付检查，自己实际学到的化学知识很少。

行为不适的学生占比例也较高,其中第 21 题,在化学实验课上大声喧哗的人数占到 63.5%,第 22 题,有 34.1%的学生在化学实验课上乱动仪器、乱加药品,有一半多的人在化学实验课上经常喧哗,说明实验课的秩序是比较混乱的。一方面说明学生对化学实验室中的仪器、药品比较好奇,另一方面说明学生进实验室做实验的次数较少。第三方面说明,化学实验课,仪器准备不充分,学生实验时,总要找老师添加药品,补充或更换仪器,导致老师经常性的更换仪器,没有更多的时间关注学生的实验情况。还有第 8 题,在化学课上经常和邻同学说话嬉笑的学生占到 38.9%,说明有相当的学生不能专注投入课堂,做实验只是为了凑热闹,没有把实验课当成学习的课程,不仅自己学不好化学,还会影响其他同学,行为不适问题严重。

行为过度的学生较少,第 17 题,有 15.9%的学生认为,被老师管时,会和老师发生冲突,顶撞老师。虽然通过问卷调查统计的人数很少,但实际在教学中,当学生被老师管时,出现顶撞现象的不在少数,只不过学生不愿意自己承认而已。第 12 题,少部分学生在老师讲课时经常随意插嘴,打乱课堂思路,甚至会引起全班大笑,习惯很差,这种行为过度的行为导致的后果很严重,活跃性过于强烈,这与老师平时的要求及个人风格有关,如果能正确引导,还是能使学生行为朝向积极行为的方向转变。

第 30 题主观题分析:通过调查,学生心中理想化学老师的观点有以下两点:积极的和消极的。积极思想的有 212 人,消极思想的有 26 人,未填的有 14 人。积极的有:讲课有趣生动;专业知识过硬;注重考点、能帮我拿高分;多用课件讲课,加入音频、视频;多用学案教学;多批改作业;多提问我问题;课堂形式多样,多互动讨论;多让学生讲课;多让学生演示实验等。

消极的有:上课不要管我睡觉、说话;不要让我写化学作业;不要提问我回答问题等。

分析学生心中理想的化学教师,绝大多数学生有一颗积极向上的心,都是为了使自己能学到更多的化学知识和得到一定发展。少数学生由于种种原因,想放弃学业的,有不想让老师管理的想法。

2.2.3 教师访谈结果分析

本次调查中受访的教师共 8 位,有本校的 4 位化学老师,邻校的 4 位化学老师。通过整理分析教师的访谈记录,站在教师角度,根据访谈提纲中的问题,统计如下:

(1) 理论课堂学生问题行为多样化

关于化学理论课上学生的问题行为,老师们反映的问题很多。老师们反映,学

生的问题行为太多，在课堂上，经常会看到有部分人走神，不注意听讲，嬉笑，但由于怕耽误时间，经常性的忽略这些问题行为。教师 A 说“总有学生经常走神，就连最简单的问题都回答不上来，我刚说过答案的问题再提出来，仍有部分学生答不上来、同桌之间小声说话等”；教师 B 说“有的学生在课堂上低着头看桌子底下的东西，也许是课外书，也许是手机，也许是玩具，怕耽误时间，只要不说话，不影响其他人，也不专门去管他”。

有的在睡觉，叫几次醒了后又睡。教师 C 说“学生上课睡觉，不听讲，不让老师管，如果管的急了就顶撞，严重影响上课，一般也不怎么管，没办法”。

还有，提出的问题一部分学生不思考，下去检查课堂作业时，一部分学生一点都没写，这种情况几乎每节课都有，又不能有效改善这种情况，很是苦恼。教师 D 说“对于布置的习题，有好多学生不写，我走过去时才象征性地动动笔，不知是不会写还是不想写还是不感兴趣，不清楚具体的原因，反正是不做题”。

有的学生爱起哄，使教室里出现嘈杂的声音。教师 E 说“有个别学生上课爱起哄，正讲着课，时不时插嘴，严重干扰正常上课，一般不理这些学生，有时生气了训几句，但一会又出现同样的现象”。

总之，老师们多数认为，化学课堂中的学生问题行为很多，教学中知识的讲授没那么困难，但在课堂上管理学生的问题行为却很让人头疼。

（2）化学实验课，学生问题行为频发

实验课是初中化学必不可少的课型，老师们认为，上实验课，同学们比较新鲜，热热闹闹，喜欢交谈，不重点关注实验目的和步骤，整节实验课通常在哄哄声中进行。有些学生不认识药品和仪器，不按规范操作、拟定步骤进行。老师总得大声喊话，才能引起学生注意。有时实验仪器损坏或丢失，下个班上课才发现，还有药品变质或老师准备仪器不充分，学生实验室总要仪器、药品，老师忙着添加仪器、药品，没时间看学生的实验情况。

教师 A 说“一进实验室，就有学生大声喧哗，管都管不住，开始少数人说话，慢慢的越来越多的学生说话，一节课总有哄哄的声音”；教师 B 说“有些学生到实验室总爱乱动仪器，乱加药品，不按要求进行，浪费药品，有时损坏仪器。”；教师 C 说“不同班级上完课，偶尔会有仪器短缺，有些学生私自将仪器带出实验室，如火柴、镊子等，还有的损坏实验仪器不告知老师，下节课缺东西时才发现”；教师 D 说“有些学生将废液、土壤等倒入水池，而未倒入废液缸，导致下水管堵塞，还得专门处理，很少头疼”；教师 E 说“学生吵的不行，根本压不住，上实验课太累，嗓子

都冒烟了”等。

(3) 学生出现问题行为的原因多样化

老师们认为：引起学生问题行为的因素较多，最主要的在于学生自身和家庭的影响，没找到正确的价值观，不知为何要学习，学习有何用，缺乏学习的有效动力，少数老师从自身上找问题，说自己的上课不能满足学生需求，导致学生出现种种问题行为。

教师 A 说“都是村子里的孩子，素质较低，不知为何需要学习，上课没事干，就自己找事，不是自己找事，就是给别人找事”；教师 B、说“学习任务越来越重，内容越来越难，好多学生听不懂课，跟不上课，慢慢就不学了”；教师 C 说“有些学生一放学就被家里叫的干活，不是去地，就是送东西，帮着家里做家务，耽误睡觉时间，课上自然瞌睡”；教师 D 说“我管的不严，时间长了，学生就养成习惯了，总喜欢上课小声说话”等。

(4) 管理措施收效甚微

教师的管理措施很大程度上影响着学生的行为，科学的管理措施能使学生的问题行为有效减少。

老师们的各种管理措施能有效减少学生问题行为的发生，采取的措施有：让睡觉的、嬉笑说话的同学站起来；对于化学课堂上出现的问题行为，如果发现，想管的话，就语言训斥，并让说话的、睡觉的站起来。但有时站起来还在说，甚至有些学生公然和老师对抗，就不站起来，让老师生气，使课堂氛围变得很紧张。同时多做课堂实验，并让学生参与，提高化学趣味性。很少有老师提出通过多角度备课，使上课内容充实有趣，来减少学生问题行为。

教师 A 说“对于睡觉的学生让他站起来，但有时站起来会挡住其他学生看黑板”；教师 B 说“让小声乱说话的学生回答问题，回答不上来就暂时别坐下，但有些学生站起来还说，真没办法”；教师 C 说“盯住走神的学生，一直看他，或让走神的学生到黑板上做题，以引起注意”；教师 D 说“让差生上讲台帮我做演示实验，提高积极性和自信心”；

通过以上对教师的访谈，可看出大多数教师把学生的问题行为归结于学生方面，在教师自身找问题的较少，这是一个值得思考的问题，因为学生很难改变，但教师改变自己很容易，如果教师能更多的从自身方面找问题，并加以改变，可能学生的问题行为会减少很多。

第三章 初中化学课堂学生问题行为原因分析

通过调查，发现引起初中化学课堂学生问题行为的因素有教师、学生、家庭、学校四个方面，其中教师方面影响学生问题行为的比例很大。在调查问卷中，各方面因素所体现的题号如下表所示。

表 3.1 影响学生问题行为的因素统计表

项目	考查题号	选肯定的人数	占百分比
教师方面	1	108	42.9%
	2	144	57.1%
	3	87	34.5%
	4	56	22.2%
	5	118	46.8%
	6	78	40%
	7	192	76.2%
学生方面	9	105	41.7%
	10	98	38.9%
	20	55	21.8%
家庭方面	23	86	34.1%
	24	205	81.3%
	25	8	3.2%
	26	46	18.3%
学校方面	27	39	15.5%
	28	10	4%
	29	239	94.8%

3.1 教师方面

学生在初中化学课堂上的各种问题行为都与教师有着不可分割的关系，只有分析清楚这些原因，真正帮助学生解决问题，才能有效减少学生问题行为。

3.1.1 学生行为不足的原因

3.1.1.1 教师语言特色影响学生行为

教师语言是师生对话及传递知识的最主要、最直接的载体，教师的语言在很大程度上能影响学生的行为。在教学时，抑扬顿挫的声音能使学生始终关注教师的语言，从而集中注意力听课，长时间平淡的语言容易使人分心、走神。通过整理学生调查问卷，得到以下信息。

有 42.9% 的学生认为化学老师讲课一个音调，无抑扬顿挫之感，学生行为不足最主要是化学教师在课堂上组织不到位，没有足够的吸引力吸引学生专心投入化学学习。如：化学教师讲课声音平平淡淡，没有跌宕起伏之感，学生长时间听课，容易疲惫，同时抓不住重点，获得的有效信息很少，久而久之，学生会出现一些不利于课堂积极发展的行为，对学习困难的学生尤其严重，会很快出现走神，做小动作等问题行为。

22.2% 的学生认为化学老师经常严厉训斥学生。教师为了学生成绩能更好，对学生期望很高，稍有问题就严厉训斥，如果化学教师经常在课堂上严厉训斥学生，无形中会疏远师生距离，失去亲和力，学生大部分敬而远之，不能得到应有课堂配合，教师在学生心中的印象分会逐渐降低，会有越来越多的学生不喜欢这个老师，从而导致课堂没有活力，没有生气，课堂氛围死气沉沉，而且会使学生失去信心，不利于课堂朝向积极的方向发展。

3.1.1.2 教师作业管理策略

作业的设计反映出一位化学老师检测学生所学知识的水平，学生通过完成作业，来检验自己学的如何，对于一个班集体，肯定存在不同层次的学生，不同层次的学生都希望自己有所发展。要求教师充分了解学生，根据学生特征设计分层作业，让学习困难的学生都能有事可干，有自己能做的事。调查统计如下。

76.2% 的学生说化学老师给所有学生布置的作业都一样，不顾学生的差异性。由于学生具有差异性，不同的学生水平不同，层次不同，若给所有学生布置相同的作业，对学习能力强的高的不能满足其学习需要，对学习困难者感觉任务太重，无法完成，进而会产生放弃的想法，产生看课外书或睡觉的问题行为。

46.8% 的学生认为化学作业太多，难度大，写不完，化学教师布置的作业如果太多，没有较强的针对性，会给学生带来很大负担，学生每天都要完成所有科目的作业，有的还不会写，需要大量时间思考，也许思考后还不会写，这样导致抄作业，应付老师等问题行为，不利于学生发展，不利于课堂教学。

3.1.1.3 教师课堂实验行为

化学实验是化学学科的特色，化学将理论与实践相结合形成了化学独特的学科

特色。演示实验对学生非常重要，化学课堂上，只有讲台上的一套演示实验装置，每位同学都希望自己参与进去，更好的观察、体会实验。教师如果能抓住学生的特点，让容易出现问题行为的学生参与实验，也给其他学生分配好任务，使每位学生有事可干，会很大程度提高上课效率，并减少问题行为的产生。探究如下：

有 34.5% 的学生认为化学老师演示实验很少。化学本身有一定的趣味性，初三学生一般对实验充满兴趣和好奇心，很喜欢动手做实验。若教师很少演示实验，就失去了化学学科的本色，失去了化学最核心的魅力与价值，学生自然会慢慢对化学学科失去兴趣，或者有演示实验时，经常是教师独立完成，学生没有参与的机会，这样会使课堂没有生命力，学生迫切希望动手的机会扼杀后，进而会引发一系列问题行为。

3.1.1.4 教师课堂提问倾向

在化学课堂上，教师的提问能有效控制课堂的发展，提问面向全体，使学习困难的学生也能参与回答问题，可使全体学生都得到一定程度的发展。如果提出的问题仅限于学习力强的学生，会使学习困难的学生很难参与到课堂中。通过问卷调查，得到以下数据。

57.1% 的学生认为化学老师经常提高学习好的学生，忽视学习困难的学生。教师常提问学习好的学生，也许是怕提问学习困难的学生耽误时间，但无意中忽视了学习困难学生的存在，大部分学习困难学生感到上课没他的事，没有一点紧迫感，也不怕教师叫他回答问题，容易注意力不集中，进而做其他事情。

3.1.2 学生行为过度的原因

3.1.2.1 教师态度

教师的在管理学生时，态度在很大程度上会影响教育效果，平静的语言，和蔼的态度易于让人接受，有助于学生从内心认识到自己的问题，从而积极的去改正。不尊重学生，粗暴的态度很难使人接受，即使学生有错误也很难接受。通过问卷调查，得到以下信息。

教师在管理学生方面不注重方式方法，使学生在被管时感到不舒服，或觉得化学教师使自己在全班同学面前丢了面子，就会用顶撞的方式维护自己所谓的尊严。如：教师遇到学生上课玩手机时，硬要没收手机或破口大骂，或变形体罚学生等，这造成学生从心理上疏远老师，也许会永远不学这门课，造成的排斥感越来越大，如果不及时沟通解决，可能引发学生由于心理不健康而导致的极端行为。

3.1.2.2 教师能力

教师在课堂上不仅要讲课，还要注意学生的各种行为，发现问题要及时调控，需要具备较强的综合能力，如果能力欠缺，就会顾此失彼。通过问卷调查得到以下信息。

有些学生在课堂上为了寻求关注，会在老师讲课时经常性乱插嘴，以达到引起老师关注，有些化学教师缺乏巧妙处理课堂学生乱插嘴的能力，会引起全班同学大笑，造成课堂秩序混乱。如果老师能正确引导这类学生，让其回答些简单问题或参与到课堂教学中，定会减少该类行为的发生。当学生的有些行为很难抑制时，可以想办法疏通，引导其朝着正确的方向转变。

3.1.3 学生行为不适的原因

3.1.3.1 教师观念

思想决定行为，思想在很大程度上会影响自己的行为，教师自己的思想观念还会影响学生的观念及行为。对课堂秩序严格要求，能营造良好的学习氛围。通过问卷调查，得到以下信息。

40%的学生认为化学老师对课堂秩序不在乎，无论课堂上学生在下面怎样说话，也不管理，只管讲课。化学教师对学生的管理若处于放任型，对小问题不管不问，学生会以为老师不管，问题行为会越来越严重，到处是说话，嬉笑声，吵闹声，学生不能正常听课，老师不能正常讲课。

3.1.3.2 教学风格

教师的教学风格会影响学生的听课兴趣，教学内容丰富多彩，联系生活实际，将化学知识融入生活中，实验参与丰富，学生定会兴趣高昂。通过问卷调查，得到以下信息。

有 42.9%的学生认为教师语调平平，无跌宕起伏之感，缺乏活力。34.5%的学生认为教师演示实验较少，学生参与更少，很难调动学生的积极性。化学本是与生活联系紧密的，如果化学教师在授课时，单纯讲化学知识，不把所学知识与学生熟悉的生活经验融入进去，学生会觉得学化学没有意义，不能持续维持在化学周围，进而玩手机，吃东西等。

3.1.3.3 教学准备

备课是上课的前提，化学备课不仅要备教材，还要备学生，备实验，只有充分的教学准备才能使化学课上的踏实，完整，才能使学生乐于学习。

63.5%的学生认为会在化学实验课上大声喧哗，主要是因为老师课前准备不充分，仪器药品短缺，需要课堂上不断补充。在实验课前，如果准备不充分，没有约

定好纪律，没有分好组，就会出现秩序混乱。同时如果有仪器短缺，各组学生总要不时的要仪器，要药品，导致秩序混乱，化学教师只忙着添加仪器、添加药品，不能有效管理学生，不能有效指导学生实验。

3.2 学生方面

3.2.1 学生行为不足的原因

3.2.1.1 学习意识淡薄

学习需要自己有正确的价值观，有内在的需求，正确的观念，才能自主高效的去学习，如果没有学习意识，就会在课堂上出现种种问题行为，遇到问题退缩不前。通过问卷调查，得到以下信息。

46.8%的学生认为化学作业难度大，不会写，写不完。有些学生学习能力较弱，很难学会有关的化学知识，这部分学生往往各科作业都完不成，以作业不会写为借口，不完成作业，并且认为理所当然，也不怕老师采取任何措施，破罐子破摔，管急了还和老师闹矛盾，这种情况几乎每个班都有。这些学生往往认为学习没啥用，只是在学校混日子，从来不在乎学习，也不在乎自己将来的发展。教师也应该站在理解学生的角度，站在学生发展核心素养的角度，采取一定措施，让每一位学生都能有所发展，哪怕是一点点发展。

3.2.1.2 学习动力不足

学习动力在学习中起着至关重要的作用，知道化学的用途，知道如果缺乏化学知识就会出现什么不利于人类的情况，真真正正感受到化学的价值就会主动去学习，从而较少课堂上的问题行为。

38.9%的学生听不懂化学课，跟不上课，感觉没事干，就睡觉。或者看课外书，这部分学生一般属于学习比较困难，没有约束自己的意志力，上课睡觉会使自己学不到任何知识，等于这节课白上了。出现这种问题行为往往由于老师讲课枯燥乏味，自己听不懂课，老师要求较严格，不让乱动，没事干又不能干其他事，只能睡觉。这类学生还是比较听话的，如果引导正确，能有一定的发展。

这类学生往往学不到任何有关的化学知识，久而久之肯定会跟不上课，越落越多，形成恶性循环。这些学生往往有自己独特的爱好，由于种种原因，对化学不感兴趣，对成绩不在乎，感觉没事干，就看课外书消磨时间，等待下课。这部分学生还有一定的兴趣，如果引导正确，可以有所发展。

3.2.2 学生行为过度的原因

3.2.2.1 自尊心维护

每个人都有自尊心，九年级学生正处于青春期发展阶段，自尊心极强，对于教师的某些不经意的语言或行为，学生为了维护自尊心，为了挽回自己在班级的面子，会出现顶撞老师的行为。

15.9%的学生认为老师管自己时会顶撞老师。有些学生自尊心很强，不尊重别人。当学生出现问题行为，教师对其加以管理时，不但不接受教师批评，还顶撞老师，对老师不尊重，最后导致师生关系不和谐，课堂教学难以持续。学生出现顶撞老师的行为时，老师首先要考虑自己管理方式是否恰当，是否能让学生接受，是否自己的语言伤害了学生的自尊心，使其在全班同学面前失了面子，用顶撞老师的方式挽回面子。

3.2.2.2 自制能力差

学习并不是轻松的，不是一帆风顺的，需要克服较大的困难，勇往直前，面对挫折，敢于直面问题，解决问题，在学习的过程中，坚持不懈，控制自己的欲望，才能学好，才能较少问题行为的发生。通过问卷调查，得到以下数据。

2.4%的学生认为自己会在老师讲课时乱插嘴，乱问问题。教师在讲课时，有些学生会时不时插嘴，有时会及时问问题，教师不回答不是，回答也不是，往往会干扰教学的正常秩序，这类学生往往好动，性格外向，有啥说啥，思考问题不深刻。但是这类学生对化学较感兴趣，在课堂上还是认真听课的，只是管不住自己的嘴巴，不顾全班学生的学习进度，以自我为中心，遇到问题随口提出，干扰了课堂教学的连续性。如果能正确引导，不但能减少类似问题行为，学生也会有很大进步。

3.2.3 学生行为不适的原因

3.2.3.1 年龄特征

初三学生本身好动，坐不住，容易在上课时谈论生活中的事情，有说有笑，缺乏自我约束力，没有意识到自己的行为会影响自己及他人的学习，对待学习也是满不在乎，这类学生通常对学习不感兴趣，没有学习的动力，认为学习没多大作用，总喜欢做小动作，相邻同学说笑。

有 38.9%的学生经常在课堂上小声说话。学生出现这种情况，首先教师要站在理解学生的角度思考问题，人的集中注意力时间并不长，往往在前十五分钟内注意力很好，随后会注意力减弱，出现说话，做小动作等问题行为。同时在众多的说话学生当中，应该有一些学生是谈论与学习有关的话题，遇到听不懂的或感兴趣的方面，

随口聊几句，之后会迅速停止说话，这种情况，教师不必太在意，可以用语言暗示，建议同学们有需要谈论的话题，可以下去讨论，其他说废话的学生也会受到影响，问题行为会减少一部分。

3.2.3.2 意志薄弱

学习需要坚强的意志，有些学生在学习遇到困难时就自我放弃，不在刻苦探索，而是转向玩物，丧失意志，甘愿落后。

6%的学生认为会在课堂上玩手机。上课玩手机会消磨学生的意志，学校一般会禁止学生带手机，如果学生带手机并在课堂上玩，会完全忘记学习，一心沉迷于游戏与聊天。不仅阻碍了自己的发展，还影响了其他同学的发展，这类学生对化学没有兴趣，对学习也没有兴趣，一心想着玩耍，完全忽视学业的重要性。如果教师能采取一定措施，投其所好，利用手机做有意义的事情，也许这类学生会有更好的发展。

6.7%的同学认为会在化学课堂上吃东西。吃东西这种问题行为不仅使自己无法正常听课，也会无形中影响周围的同学，看到某位同学吃东西，或者闻到吃东西的味道，会影响学生听课，注意力下降，听课效率下降。对这种问题行为，教师首先要充分理解，如果在上午最后一节课或下午最后一节课，学生有饥饿感是正常的，很可能悄悄拿出零食吃一些，对这种情况，教师要眼神暗示其行为，不能专门提出来让全班学生注意到有人吃东西，否则会使更多学生注意力分散，影响教学效果。

3.3 家庭方面

孩子出现问题行为往往与家庭有一定的关系，主要以下几点原因。

3.3.1 父母观念

父母对学习的观念会直接影响学生对学习的观念，正确的学习观念能使学生无意识的主动学习，错误的学习观念会使学生懒于学习。

34.1%的学生认为自己的父母不在乎自己的成绩。父母思想落后，认为学习用途不大，上学这条路周期长，回报少，无论学生成绩如何都不在乎，这样导致学生更不在乎自己的成绩，缺乏学习的动力，在课堂上出现种种问题行为。

18.3%的同学认为父母允许自己带手机。一般情况下，学校是不允许带手机的，但有些家长认为孩子带着手机方便联系，尤其是住校生，殊不知有些学生自制力差，在学校住校，缺少家人监管，用手机玩游戏，聊天等，干许多与学习无关的事情，甚至在课堂上玩手机。其实如果需要联系，学校有办公电话，联系是很方便的，没

有必要让学生自己带手机到学校。

3.3.2 家庭背景

家庭的背景在一定程度上影响学生的学习状态，总是满足学生要求的家庭缺乏训练，不知社会的复杂，不知感恩。通过学生自己的劳动获得的东西能使懂得劳动才有饭吃，会积极学习，奋发向上。

81.3%的同学认为自己的父母会尽量满足自己的要求。目前的家庭，大多数是独生子女，对子女娇惯，尽自己所能尽量满足孩子的要求，这样会使学生缺乏感恩的心，父母缺少和孩子沟通，谈心，而是物质上尽量满足，这就助长了懒惰，认为父母的任何给予都是理所当然的。这类学生缺乏尊重别人的意识，总是以自我为中心，稍有不顺心不如意的地方就翻脸，和老师顶撞。

3.4 学校方面

学校的管理及环境也会影响学生问题行为的发生，主要有以下几方面。

3.4.1 学校环境

学校的环境能影响学生上课的心情，优雅的学校环境能使学生安心上课，有效减少问题行为。

15.5%的学生认为教室外有嘈杂声。有些教室外有各种嘈杂声，比如教室紧邻操场，学生在操场上体育课，发出的声音会影响毗邻的教室上课，学生情绪容易受影响，容易出现烦躁的情绪，如果遇到体育课有比赛的，学生会呐喊助威，教室的学生听到声音会向窗外望去，看操场上的学生上课，容易分心走神，小声谈论操场上的事情。

4%的学生认为教室光线暗淡。教室光线暗淡，容易使人疲惫，有些同学可能在教室的某个位置，光线相对暗淡，后面想学生看不清黑板，老师也关注不到后面的学生，这样失去监管的学生容易出现小声说话、容易瞌睡、干其他事情的问题行为。

3.4.2 学校成绩管理方式

学校为了使激发学生学习热情，提高学习成绩，喜欢在考试后给学生排名，一些学生为了满足自己的自尊心，想通过各种手段考更高的成绩。

94.8%的学生说学校经常公布分数排名。学校为了促进学生相互比拼，学习进步，往往在考试后公布成绩和排名。殊不知这种行为是一把双刃剑，在促进一部分学生相互比拼，赶超的同时，导致了一些学习困难学生的作弊，这些学生为了在考试中能有个好名次，平时又没有好好学，该记忆的知识点也没记住，不惜作弊，维护自

己在班级中的位置，维护自尊心。

通过以上调查分析，学生出现问题行为的因素很多，最主要的因素还是初中化学教师，教师能从多角度直接或间接影响学生的行为，能运用自己的智慧使学生逐步建立积极的课堂行为。也能使更多的学生出现问题行为。

第四章 初中化学课堂学生问题行为管理策略

不同的学生存在很大的差异性，教师怎样充分运用自己的智慧和初中化学学科特色，减少学生的问题行为，促进学生发展，是一个值得思考的问题。笔者通过调查分析，理论与实践相结合不断研究，总结出以下针对初中化学课堂学生行为不足、行为过度、行为不适的具体管理策略。

经过前面对学生问题行为的分析，学生出现问题行为多数是由于对化学不感兴趣，跟不上老师的教学步伐，感觉在化学课上没事干，参与不到课堂中而形成的。笔者通过自己的教学实践，针对自己遇到学生问题行为时采取的措施，及学生的反应情况和后续表现的不断思考，反复研究学生的基础上，总结出以下管理方法。

4.1 理解为先

4.1.1 学生具有差异性

九年级学生来自不同背景、不同的家庭，各方面约束能力和阅历都存在一定的差异，对不同的学生做到因材施教，能够促进每位学生的健康发展。

学生在化学课堂出现问题行为时，作为化学教师，要站在学生角度充分理解学生的行为，从学生角度思考问题，每位学生都是独立的个体，存在一定的差异性，在教学中不能对每一位学生都以同样的要求，对学习能力强给予较高的要求，对学习能力强给予较低的要求，以使每位同学都有任务可做，都有完成教师给予自己任务的信心与动力，都能参与到课堂中来，都能以轻松愉快的心情学习生动有趣的化学。

不同的学生能力不同，如果遇到学生没有按教师的期望完成一定的任务，就不分清原因，直接指责，无疑会伤了这些孩子的心，也失去了继续进步的信心，同时也逐渐和老师疏远了关系，在将来的化学课上也逐渐失去兴趣。如果能站在学生角度，充分的理解学生，思考出现问题行为的原因，或者从问题行为中找到学生的困难，进一步帮助学生，才会使问题行为逐渐减少，师生关系融洽，课堂气氛活跃。

遇到学生出现问题行为时，如果能进行真诚的沟通，心与心的交流，学生的心灵会被温暖，进而增强对老师的敬爱之情，逐渐因为喜欢老师而喜欢化学，每个化学老师都是从初中时代过来的，自己当时的时代，不同的老师对待学生的不同态度，留给自己的不同感受作对比，感受不一样的情怀。

4.1.2 学生的问题行为都有一定的原因

学生出现问题行为，肯定是有原因的，来自教师、学校、家庭、学生自己各方

面的因素导致了问题行为的产生，而学校、家庭以及学生自己方面的问题，作为老师，不能主导，只能靠自己的智慧，把来自教师方面的问题降到最低，使学生不要很大程度上因为教师方面的问题而出现问题行为。

如：当学生上课不专心听讲，走神，小声说话时，老师要认真想想，是不是自己讲的内容太枯燥乏味，让学生感到没意思，或者讲的内容没有引起学生的关注，没突显相关的化学知识在生活中的重要运用，以至于学生不感兴趣。如果自己把课讲得有声有色，满怀激情，声音抑扬顿挫，将化学知识与生活紧密联系起来，突出化学知识在生活中的重要性，并用化学知识能解决生活中的一些问题，一定会大大增强学生学习化学的兴趣。同时要考虑自己的管理风格，宽严程度是否恰到好处，

当学生出现趴下睡觉时，可先询问可能的原因，有时因为学生不舒服，趴下缓解，有时因为熬夜写作业没睡好，第二天瞌睡，有时因为听不懂课，又没事干，感觉没意思就睡觉了。由于学生具有多样性，有一定的差异性，遇到类似情况，要先善意的叫醒，查清原因，如果身体不舒服，可以建议让学生喝杯热水，这些轻微的爱护学生的动作，可能使学生感到温暖，认可老师，愿意和老师交流，从而减少问题行为。

在充分理解学生的基础上，再采取管理学生问题行为的措施，能有效提高管理效果，并有利于学生的发展。

4.1.3 善于发现学生优点

每一个孩子身上都有这样或那样的缺点，比如有的孩子比较好动，话多，上课经常插嘴，有的孩子自制力差，纪律松散等。但尽管这些孩子身上有再多的缺点，他们身上肯定有一些优点，只是没有被发现，这就需要我们教师仔细观察研究他们，愿意耐心地教育他们，能有效减少问题行为的产生。

如：有些学生学习能力很差，基本在学习上没有任何优势，但该学生在抄写知识点或化学方程式时非常认真，字写得很工整，除了完不成需要思考问题，直接抄写的内容都能工整地完成。化学老师也可利用这一点激发学生继续进步的动力。

任何人都渴望得到赞赏，尤其对于极度自卑的学生，能偶尔得到老师的一次表扬，心中会特别高兴，在以后的教学中，会出现更多的相应表现，从而逐步矫正问题行为，树立好的课堂行为习惯。

4.2 预防为主

教师运用自己的智慧，掌控课堂，防止学生产生问题行为是最主要的，家庭、

学校以及学生自己的因素作为老师很难左右，但从教师的角度采取适当的措施，可以预防学生问题行为的发生。

4.2.1 化学趣味化，吸引学生，树立信心

化学对于刚升入初三的学生来说，都是新科目，学生有着很强的好奇心，如果教师在第一节化学课没有激发起学生强烈的兴趣，会使学生感到失望。所以教师必须在课前进行精心设计，备教学过程的同时，也要备不同学生的差异性，把化学的趣味性与独特价值联系起来，让同学们体会化学的独特魅力。

树立信心：在第一节化学课上，让学生感受到，每位同学都站在零起点，无需担心基础不好而跟不上课，而且化学只学一年，内容少，只要从现在开始，好好跟上学，勤下功夫，肯定没问题，让学习困难的学生感受到化学的魅力，感受到学习化学没那么困难，从而帮助学生树立学好化学的信心。

树立信心的另一种途径可以是，在平时的测试中，适当降低测试难度，尽量让每一位学生能取得令学生自己满意的成绩，并在每次测试后，不只看分数高低，而要引导学生自己和自己比，有进步就及时给予公开表扬，从而维持其继续学习的动力。

趣味化：如在讲第一节化学课时，借助电影中的一个片段，机智警察利用电解水制得的氧气，为被困在密闭地窖中的两位几乎窒息的警察呼吸，为外面的营救人员争取时间，最终得救。引用这个事例，让学生知道，掌握一定化学知识，在极端情况下可以成为求生的工具。同时现场演示奇妙的化学实验（白纸上的秘密），取一张事先用氢氧化钠溶液书写“化学”的一张白纸，再用酚酞溶液涂抹该白纸，一段时间后，纸上出现了红色的“化学”二字，惊奇不已。

在将来的化学教学中，能用实验导入的就用实验，这能集中学生注意力，从而减少学生走神、小声说话、睡觉等问题行为，提高课堂效率。

4.2.2 分层教学，让每位同学“有饭吃”

由于学生具有差异性，不可能所有学生按统一标准完成教学任务，若按照统一标准要求所有学生，必定导致一部分学生跟不上课，从而出现一系列问题行为。对待学习能力不同的学生，使用不同的标准，使每位同学在课堂上有事可干，并通过努力能够完成任务。

做到分层教学，教师首先要充分的研究学生，由于刚接触初三学生，对每位同学的情况还不了解，要尽可能在一周之内提问过所有学生至少一次，在掌握基本情况时，采用不同的要求，实施分层教学，保证每一位同学都“有饭吃”，不让一个同

学“没饭吃”。使每一位学生，在学习成绩得到提高同时，也对生活充满信心，尤其让学习困难的学生感受到，也有自己能做到的事情。做到尊重差异，研究差点，通过努力缩小差距。

根据不同的化学课型，对不同层次的学生设定不同的学习目标，在分层次教学时，从备课做起，不仅备教学，而且备学生，将不同层次的学生情况考虑到位，让他们都有机会参与到教学中。

在设置习题时，要分层设计，有☆级、☆☆级、☆☆☆级的试题，其中3星级的难度最大，对学习困难的学生只要求做1星级或1、2星级的题。这样每位同学无论学习能力如何，都有题做，都有事干。检查交流时，对于☆、☆☆级的习题，往往要多提问学习困难的学生，若回答错了，教师要正确引导，让其找到错误原因，最后得出正确答案，不要盲目的说回答错误，这样会使学生伤心。若回答正确，要及时给予表扬，弘扬正气，树立榜样，保持其持续学习的动力。对于☆☆☆级的习题，常提问学习能力强的学生，并让学生讲解解答过程，因为长期听老师讲解，不免有些疲惫，如果能让让学生讲解解答过程，换个声音，学生注意力会更高，并集中注意找出该同学讲解过程中的错误。不同层次的学生都能参与课堂，会有效减少问题行为的发生。

在学习理论性较强、难理解的课时，学习困难的学生很难跟上课，如画原子结构示意图时，很难理解方法。可以让实在听不懂的学生抄写本课的“学完本课题你应该知道”部分。通过抄写知识点，能熟悉原子的构成粒子，能对原子有浅显的认识，同时也会减少学生因为听不懂课而产生一系列问题行为的几率。

在综合复习阶段，复习课通常内容多，容量大，有部分学生由于过去的知识没学扎实，导致感觉目前的复习课难度较大。有些同学听不懂就说话或看课外书等，逐渐失去学习化学的兴趣。在这种复习课上，可以让学习困难的学生抄写第十二单元化学与生活中，有关化学元素与人体健康的基础知识，这样不仅能使学生了解基础的生活知识，还能将该这些知识运用到生活中。

4.2.3 捆绑式评价

在化学课堂上，经常会组织学生讨论问题，进行合作学习，这时同组的同学会在一起讨论，但可能由于组间力量不均匀，有些组成员通过讨论，仍得不出结论，有些组内学习能力较高的同学能带领本组同学解决问题。首先，教师要在充分了解学生的基础上，进行比较均匀的分组，每组内各种学习能力的同学都有。其次在汇报交流时，如果哪一组汇报的很精彩，要对整个小组给予表扬，而不局限于汇报者

个人，这种捆绑式评价也将该组中学习困难的学生一并给予肯定，受到影响后，该组的学习困难学生会继续努力，遇到合作讨论时会积极参与其中，增强合作学习的兴趣。在汇报过程中，可以鼓励学习困难的学生汇报本组成果，如果表述清晰，观点正确，则给予该组高度评价，同时也给予汇报者以肯定。各组在老师的捆绑式评价中都能积极向上，更愿意合作学习，学习化学，共同进步。

4.3 管理为要

在预防措施的基础上，针对学生行为不足、行为过度、行为不适应分别采取以下具体管理策略。

4.3.1 行为不足的管理策略

4.3.1.1 上课充满激情，声音抑扬顿挫

教师在上课时，如果能够充满激情，声音抑扬顿挫，重难点突出，学生能从变化的声调中，保持注意力集中时间较长。能够识别重点，高效听课，有产生问题行为意向的学生突然听到变化的声调，也会无意中注意老师，从而减少问题行为发生的几率。教师充满激情的态度无形中感染学生，使学生也能充满激情的听课，在正能量突显的课堂氛围中稳步进行。

4.3.1.2 走向学生

教师在上课不能总站在讲台上，要时不时走下去，走到学生中间，观察学生的情况，这无意中能精准监控到更多的学生，学生看到老师走过来，自然会更检点自己的行为，对坐姿不好或笔记不好的学生及时提醒，了解学生的情况。

4.3.1.3 组织学生合作活动

课堂上，学生是学习的主体，教师起主导作用，如果只有教师的讲授，没有学生的活动，久而久之，学生会失去兴趣，课堂也会变得没有生气。在化学课上，需要合作解决的问题很多，有些是通过理论知识解决，有些是通过实验探究解决。对于需要讨论解决的问题，先听学生的观点，让学生自己在交流中，体会对某些答案的否定、肯定、到再否定、再肯定螺旋上升的过程，最终通过集体智慧得出正确结论。给学生交流的平台，给学生展示的舞台，学生之间有自己独特的交流方式，有自己独特理解问题的方法。让学生在探究中点亮智慧的火花，在合作中学会共享成果，给学生活动的机会，让每位同学都参与进来，能有效减少问题行为的产生。

4.3.1.4 循序渐进立信心

遇到化学课上做其他作业，老师千万不能把学生辛辛苦苦写的其他科目作业撕

掉，这样会让学生更对老师反感，使师生矛盾恶化，因为我们的目的不是要撕掉学生作业，而是引导学生形成正确的价值观，使学生回归正常的化学课堂。让学生感受到在对应的课上做相应的事会效率更高。可以询问该生，本节课的化学知识搞懂了吗？然后布置几道相关的较容易化学习题，使其能够完成，逐步树立信心。

4.3.1.5 让学习困难的学生动起来

对于睡觉的学生，首先善意的叫醒学生，让其到教室后面黑板上抄写本节化学课的知识点。若不会总结知识点，老师出示现成的模板，直接抄即可。抄完后，下课前请全体学生注意，感谢某某同学为全班总结本节课的知识点。一方面睡觉的学生有事可干，且完全有能力完成，并在抄写过程中，熟悉了有关的知识点。另一方面，能让同学们检查黑板上的内容，有无错误，有错误及时改正，达到复习的目的。第三，呈现在教室后面的知识点会被学生无意中看到，达到无意巩固复习的目的。案例如下。

案例：上课睡觉的孩子

在学习元素符号时，发现有个学生趴下睡觉了。我没有直接训斥这个学生，2分钟后，其他学生背的差不多了，我示意学生背诵时间到。突然说，下面咱们做个游戏，全班的同学都要参与，这时所有人对我说的游戏产生了兴趣，睡觉吧那个学生也抬起头看我，想看看在化学课上能做什么让所有学生都能参与的游戏。

我说，经过几分钟的记忆元素周期表，相信每位同学记的都差不多了，咱们用元素周期表来做游戏，从第一列的第一位同学开始，说1号元素，下一位说第2号元素名称，以此类推，一条龙排下去，说到第20号以后，下一位同学再说第1号元素再继续。一直循环至所有同学全部过完。如果哪位同学卡住了，请翻开书把这种元素的元素名称和元素符号写到黑板上，1分钟以后游戏开始。听明白规则后，同学们又继续加强记忆，刚才睡觉的学生也翻开书，积极记忆。游戏开始后，每位同学积极踊跃，到第16号元素“硫”时被卡住了，全班响起了笑声，该同学也笑着查出该元素，并在黑板上书写“硫、S”。接着顺利完成了游戏。同学们都露出了笑容。通过游戏，同学们不仅心情愉快，也能快速记忆元素，用不同的方式解决了，学生上课睡觉等问题行为的发生。

通过这个案例可知，不是学生要故意睡觉，而是在课堂听不懂课，感觉上课没事可干，才会产生一系列如睡觉等问题行为，如果课堂被老师设计得有声有色，课堂在老师的组织下，有笑声、有呼声、有交流声，相信全体同学都会积极参与其中，大大减少问题行为。

4.3.2 行为过度的管理策略

学生顶撞老师，一般是学生出现问题行为时，学生对老师管理的方式不认可，加上该类学生性格孤傲，家庭复杂，不懂得尊重别人，从而出现顶撞行为。所以老师在管理学生时，一定要注意方式方法，要尊重学生，不要在全班同学面前让学生失去面子。面对顶撞自己的学生，不要生气，可以当场大声对学生说，老师管你管错了，我向你道歉，行了吧！然后离开，回到课堂教学中。稍有点道德感的学生都会觉得顶撞老师不对，老师大度的给出现问题行为的学生道歉，彰显了教师的博爱与宽容，能给该学生以震慑。

4.3.2.1 让好动学生参与演示实验

在课堂上演示实验时，多让爱动的学生参与，教师在旁边观察指导，这类学生本身好动，可以借此机会让学生动起来，把好动的趋向融入到演示实验中，不仅能减少问题行为，还能让该类学生在演示实验中学到一定的化学知识。如：学习“水的净化”一节时，要演示过滤操作，可以让学习困难的学生上讲台演示，让其他同学观察，有问题学生指出，不仅训练了操作能力，还训练了下面学生的纠错能力。

4.3.2.2 巧妙利用学生“玩物”

上课玩手机的学生，往往不在乎学业，老师发现后可以先让学生站起来，然后语言批评，不要急于没收手机，可能手机上有学生隐私。如果马上没收手机，很可能出现学生不给的现象，造成师生矛盾冲突，无法收场，教学难以继续。可以下课后把该同学单独叫出去，说服教育，让其愿意自己交出手机，并承诺完成什么作业，以后上课不再玩手机，最后将手机还给学生。

另一种管理策略，不没收学生手机，给学生几道简单与本节课有关的化学习题，让学生用自己手机查资料，查出正确答案。最后下课检查，正确后给予正确引导，手机的作用。利用好了是宝，利用不好是毒，让学生自己体会到自己上课玩手机的错误，案例如下。

案例：玩手机的孩子

在上“空气”一节时，同学们在都在积极思考实验误差时，发现有一位同学在低着头，不看黑板，走下去观察，发现该同学在玩手机游戏，特别生气，大声呵斥，批评该同学，大多数在积极思考问题的学生被我的呵斥声打断，都开始关注这个玩手机的同学，我让该同学马上交出手机，但该同学拒绝交手机，并说我在看时间，没有玩手机。看到该同学狡辩，我再次让该同学交出手机，他还是拒绝，僵持之下，我没办法，只好让步，下课后叫到班主任处协调解决问题，被班主任批评，并叫来

家长，家长和学生、班主任、和我一起对该学生进行谈话教育，最后交出了手机，虽然嘴上说以后不在课堂上玩手机了，但我能感觉到该学生对我特别不满意。在后来的化学课上，虽然没有玩手机，但也没对化学产生较大的兴趣。

后来我仔细思考，在这个案例中，我有做得不对的地方，不应该在教室当着全班同学的面好无情面的批评他，这使得本来正常进行的课堂变得不和谐，干扰了正常的教学，本来是一个人玩手机的问题，被我演变为课堂没法正常进行的糟糕地步。更不该惊动班主任和家长，将该问题扩大化。为何不能对学生的行为有一定的理解，是不是我的课讲的枯燥乏味，是不是学生听不懂，为什么当时不能宽容对待这位玩手机的学生呢？我从忽然意识到自己的错误，告诉自己一定要合理处理学生玩手机的问题。

第二周，在另一个班上课，本节学习的是“制取氧气”，又发现有为学生在玩手机，这次我没有让学生交出手机，只是让他站起来继续听讲，下课后，找他谈话，让他自己说上课玩手机对不对，他说不对，我说任何事物都有两面性，手机也有有利的用途，让他利用中午时间用手机查出工业制氧气的原理和方法，第二天上课时在班里讲解，他欣然答应了。第二天在班上讲的特别清楚，全班同学也被他的精彩讲解所惊讶。我当场表扬了他，后来发现，这位同学学习化学的兴趣更高了，遇到不懂的问题主动问学生，查资料，化学成绩明显进步。

4.3.3 行为不适的管理策略

学生的行为不适种类很多，我们需要从学生产生行为不适的原因入手，从源头抓起，在课堂上运用教师的智慧，从不同角度满足这些学生的愿望，会缓解学生行为不适的产生。

4.3.3.1 制定实验课规则

学生初到实验室，肯定会喧哗声很大，为了避免这种情况的发生，在去实验室之前，就要制定规则，安排好座位，不至于到实验室出现混乱现象。明确告知，严禁在实验室发出声音，严禁乱动仪器、药品。遇到问题看实验步骤，如果违反，将不再到实验室。第一次到实验室就要养成好的习惯，习惯养不好，将来很难改。所以第一次到实验室时，哪怕就不做实验，也要使学生养成安静的习惯，这也能为后来再次进实验室打下纪律基础。学生实验开始后，老师要不断巡查学生情况，在学生当中指导帮助，遇到有安全隐患的行为立即制止。

4.3.3.2 引起学生注意

当自己在上课时，教室里学生的杂音悄然想起时，绝对不能提高自己的音量，

可以暂时停止讲课，提问某同学回答问题。同时要注意自己讲课的声音不要太高，能让学生听见即可，如果讲课声音太高，教室里的噪音也会明显增大，学生会将老师的大声讲话看做允许他们大声讲话的标志。

4.3.3.3 建立知识框架图

对于比较复杂化学课，知识零散，记忆量大，学生很难记住，如果教师精心备课，把有联系的知识点用知识网络图的形式加以整合，会使知识系统化，学生也较容易记忆，大大减少学生因记不住知识点，听不懂复杂的化学课而产生的问题行为。有了精炼的知识网络图，学生就能将零散的知识集中起来，便于记忆。案例如下。

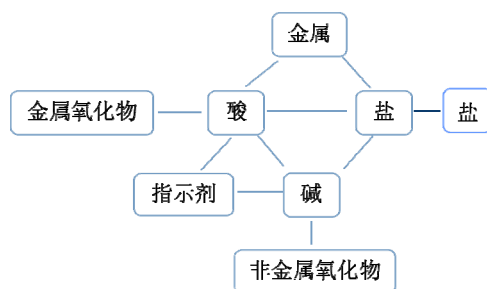
案例：苦恼的酸碱盐

下学期，九年级化学课的内容以酸碱盐为主，这部分内容容量大，难度高，综合性强，3月份才开始学习，临近中考，时间很紧，学生心理压力大，学完后做题总是遇到很大困难，老师学生都很着急。在这种背景下，学生不能快速准确的解物质转化题，上课总是有小声讨论的声音，还有更多的学生由于听不懂课，走神，小声说话，甚至睡觉，感觉酸碱盐部分知识零散，学不会，这种情况很是苦恼。

经过认真分析思考，阅读文献，感觉构建知识网络是将零散知识系统化的最近发展区。于是开始了尝试构建知识网络的艰苦过程。

课前宣传，和同学们说，为了解决大家对酸碱盐问题中的困惑，我们决定一起构建酸碱盐网络框架图，凝练知识点之间的联系，帮助大家一起记忆，深度理解，共同提高，学生兴趣高涨。于是晚上布置作业，每位同学通过查书复习，构建出自己的酸碱盐化学性质的知识网络，第二天在课堂上交流互动。

第二天上课时，请同学们展示自己构建的网络图，由于学生的差异性很大，构建出的网络图各式各样，还有完全构建不出的学生，收集比较后，整理出相对成型的酸碱盐知识网络图，如下图所示：



通过该图的学习，同学们将酸碱盐之间的联系很系统的结合在一起，能通过该图找准其中的关系，为解物质转化题提供了很大帮助。以后学生在课堂上小声讨

论酸碱盐听不懂的问题明显减少。

4.3.3.4 科学运用情境，契机教学

看到学生吃东西，这种问题行为基本可以忽略，因为持续时间很短眼神暗示即可。但如果几个人互相传着零食，影响范围较广，老师要下去和学生说，饿了可以理解，请出去吃完后再进来，有的同学就不再吃，认真听讲，还有的同学就拿着零食走出去吃完后进来。下课后找学生谈话，吃东西会影响他人，引导学生吃完东西再进教室。

另一种策略，请学生仔细观察零食包装袋，分析包装袋的构成材料是什么，找出商标上的配料等物质，书写化学式，分析物质所属类别，写出其中包含的营养素。

4.3.3.5 情感引导

遇到学生在化学课堂上看课外书，一般老师走过去，学生自己就将课外书放起来了，老师可以过去检查该生的笔记情况，肯定很糟糕，不需要再说话。下课后谈话，首先肯定学生看课外书，是自己的一种兴趣爱好，肯定阅读的好处，拉近彼此的距离，待学生没有太大排斥后，引导学生认识在课堂上看课外书的害处，认识发展兴趣爱好的正确途径。

4.3.3.6 形成教师共同体

最初到实验室时，制定规则，培养学生良好实验习惯；提前预习实验步骤，熟悉实验流程；按要求开足实验课，学生到实验室的次数多了，就没刚开始那么兴奋了，看到的仪器也就很平常了；可以联合校内几个化学老师合作上好实验课，几个老师共同上实验课，能更有效的关注学生。

4.3.3.7 家校互动

学生出现问题行为有多方面因素，能更好的发挥主观能动性的是教师方面，教师除了要将自己的因素降低外，也需要和家长互动，学校定期召开家长会，反映孩子在一定阶段内出现的问题，多讲积极的方面，同时也要把问题行为传递给家长，让家长知道自己孩子进步的同时，也能帮助解决一些问题，如家长的溺爱问题，促进学生健康发展。

笔者通过研究得出的管理策略运用在自己的教学中，经过一年时间的运用，学生在化学课堂上积极的行为越来越多，学习兴趣越来越大，睡觉等消极行为越来越少，考试成绩均分得到一定提高，收到比较满意的成效，但还存在一些问题，如：老师这样工作量大，很难坚持，同时还是不能全面照顾到所有学生。

结 语

中学生在不同的环境中，面临中考升学等种种压力，在课堂上很容易产生各种问题行为。通过研究，得到以下观点：

1. 教师是最主要的因素。

2. 化学教师可以利用自己的智慧，在很大程度上改善学生的问题行为，本文提出了一些管理初中化学课堂学生问题行为的具体策略。

通过笔者在自己的化学课堂上实施自己提出的管理策略，根据初中化学学科特色，及初三学生的心理特点，运用自己的智慧，精心备课，使化学课堂有声有色，很大程度上吸引学生，激发学习兴趣，拉近师生心与心的距离，问题行为有了很大改善。无论学习能力强的学生还是学习能力弱的学生，都能在原有基础上得到一定发展。彰显了化学本色，彰显了学生特有的积极因素，彰显了化学教师的智慧。

同时，在实践过程中，也存在一定的问题。

1. 教师精品备课辛苦，不是所有教师都愿意花费精力，去备好能足够吸引学生的每一节化学课。

2. 学生差异性大，还有很多学生油盐不进，无论化学老师采取什么管理策略，总是在课堂睡觉，叫醒后又睡，还需要继续研究。

3. 在实施分层教学时，学习能力强的学生还有“吃不饱”的现象。

4. 化学课型丰富，不能找到具体到每一课时的问题行为管理办法。

5. 给不同水平的学生布置不同的作业，需要老师每天检查，无形中增加了工作量，教师难以长期坚持。

6. 有关的家庭因素，不是所有家长都愿意配合改善家庭因素的影响。

参 考 文 献

1、著作类:

- [1] THOMAS J ZIRPOLI (著).学生行为管理: 教师应用指南.关丹丹, 张宏, 申靓, 等译.北京: 中国轻工业出版社, 2004.
- [2] 莫里斯·梅洛-庞蒂.行为的结构.杨大春, 张尧均, 译.北京: 商务印书馆, 2005.
- [3][乌克兰] 马卡连柯(著); 教育过程的组织方法.吴式颖等编.马卡连柯教育文集(上卷).北京:人民教育出版社 1985.
- [4] 苏香妹.多元智能理念下化学课堂教学设计的思考.中国化学会化学教育专业委员会.第四届全国中学化学教学研讨会论文集(二).中国化学会化学教育专业委员会.2004.
- [5] 陈孝彬, 高洪源.教育管理学.北京: 北京师范大学出版社.2008
- [6] 王道俊, 王汉澜.教育学.北京: 人民教育出版社.1999.
- [7] 张彩云. 学生课堂问题行为管理.北京.教育科学出版社.2015.
- [8] 迟毓凯.学生管理的心理学智慧.上海.华东师范大学出版社.2012.
- [9] 施良方, 崔允漷 .1999.教学理论: 课堂教学的原理、策略与研究.上海:华东师范大学出版社.
- [10] 张大均.1997.教学心理学.重庆: 西南师范大学出版社.
- [11] 张大均.2005.教学心理学.北京: 人民教育出版社.
- [12] 张大均.2011.教学心理学.2版.北京: 人民教育出版社.
- [13] [美]林格伦著, 章志光等译: 课堂教育心理学.云南人民出版社.1983.
- [14] 陈琦.当代教育心理学.北京: 北京师范大学出版社, 1997:314
- [15] 邵瑞珍主编.学与教的心理学.上海: 华东师范大学出版社, 1990

2、学位论文类:

- [1] 袁园.赏识教育在中学生课堂管理中的应用. 山西大学硕士学位论文.2013.
- [2] 宫显飞.农村初中生化学课堂行为问题及其管理策略的研究.哈尔滨师范大学硕士学位论文.2015.
- [3] 刘辰.初中生课堂问题行为研究.杭州师范大学硕士学位论文.2016.
- [4] 霍秀敏.新课程标准下初中化学课堂有效教学的研究.内蒙古师范大学硕士学位论文.2013.
- [5] 刘思含.优质化学课堂中基元内容重要性程度与教学行为对组合模式类型的匹配

特征研究.东北师范大学硕士学位论文.2012.6

[6] 刘奇.教育惩罚在中学德育中的运用研究.华中师范大学硕士学位论文.2014

3、期刊论文类:

[1] 周兴国.理解学生行为的关系意义.理论探索.2014.41.

[2] 戚小丹.论学生行为观察的概念·特征·类别.现代中小学教育.2016,11.

[3] 孙璐,叶珊.课堂问题行为心理分析及应对策略.现代中小学教育.教育心理.2004,13.

[4] 周兴国.学生管理中的行为主义倾向及其反思.当代教育科学.2012,16.

[5] 许晓东.初中生常见的不良行为及管理对策研究.学生管理.2016,230.

[6] 纪明红.以学生为主体,强化自主管理.管理创新.2017,53.

[7] 崔英锦.浅析学生课堂行为管理中的情感动力作用.教育探索与研究.2003,5

[8] 张彩云,武浩.中小學生课堂问题行为研究述评.心理与行为研究.2016,3.

[9] 刘丽君,常金玲.中学课堂问题行为及其管理策略.教学与管理.2010,3.

[10] 刘丽君,常金玲.中学课堂问题行为及其管理策略.教学与管理.2010,3.

[11] 孙士斌,孙士芹.初中學生课堂问题行为与管理策略.教育探索与实践.2006,12.

[12] 赵振杰.习惯的养成与學生行为管理的“终结”.教学与管理.2004,5.

[13] 孟宪靖.初中化学课堂教学生活化的探索.中国校外教育下旬刊,课程探索.2016,4.

[14] 沈春燕.让初中化学课堂更具化学味.课程与教学.2014,51.

[15] 胡启勇.初中化学教学中存在的问题及解决对策.教学实践.西部素质教育.2016,21

[16] 陈岭.初中化学教学中存在的问题及对策.中国校外教育上旬刊.课程探索.2016,1

[17] 徐延金.多元智能理论下初中化学课堂教学策略的研究.中国校外教育上旬刊.课堂教学.2015,6.

[18] 李敏.浅议初中化学课堂 45 分钟的有效管理.理化生教学与研究.2012,84.

[19] 李所群.初中化学高效课堂管理的实践与研究.管理论坛.2016,3.

[20] 张铎.学生实验违规行为的心理分析与课堂管理策略研究.理科考试研究·化学版.2013,12.

[21] 王爱华.学生实验违规行为的心理分析与课堂管理策略.理科考试研究·化学版.2014,4.

[22] 潘凤娟.浅谈初中化学教学管理的“精致化”.才智创新教育.2016 年.

- [23] 宋晓雪.中小学课堂管理中的问题及路径选择——基于教学全面质量管理的视角.曲阜师范大学.2014.
- [24] 李欣.教学管理中存在的问题及对策.内蒙古师范大学.2013.
- [25] 段伟.初中化学课堂教学的问题与解决.湖南大学.2012.
- [26] 梁青.初中化学高效课堂建设的现状调查与对策研究.鲁东大学.2013.
- [27] 张燕.化学教学中研究性学习实施策略初探.华东师范大学.2013.
- [28] 纪玉婷.在问题解决学习视角下化学教学中的问题研究.上海师范大学.2013.
- [29] 藏勉.初中化学课堂教学、学业评价与课程标准的一致性研究.东北师范大学.2014.
- [30] 杨雪丽.基于课堂观察的化学教师教育课程设计研究.陕西师范大学.2014.
- [31] 陈淼鑫.中学新型师生关系的构建研究.湖南师范大学.2014.
- [32] 孙振国.农村初中班级管理有效管理的策略研究.华中师范大学.2014.
- [33] 杨红莲.课堂教学中的个性化管理研究.淮北师范大学.2015.
- [34] 付强.生态学视野下的中学课堂管理研究.河南师范大学.2014.
- [35] 宋红琨.城郊初级中学班级管理存在的问题与对策研究.四川师范大学.2014.
- [36] 曹学武.初中“自能课堂”管理策略研究.湖南大学.2014.
- [37] 李所群.初中化学高效课堂管理的实践与研究.管理论坛.2016,3.
- [38] 解慧明.聚焦学生发展核心素养的教育实践探索——以中小学践行社会主义核心价值观为例.中国教师：专题 中国学生发展核心素养.2016,5.
- [39]李志.课堂行为问题及控制.中小学教师培训(中学版), 1997(4)
- [40]马彦宏.中学生课堂行为问题的调查与思考.普教研究, 1993, (3)
- [41]冯江平.中小学教师的行为问题及其改进.云南师范大学学报(教育科学版) .2000, (6) .

4、英文类:

- [1] Coslin, P. G. (1997) . Adolescents' judgements of the seriousness of disruptive behaviour at school and of the sanction appropriate
- [2]Lewis, R., Roache, J., & Romi, S. (2011) . Coping styles as mediators of teachers' classroom management techniques. Research in Education, 85 (1) , 53-68
- [3] UNESCO. Teaching and learning : Achieving quality for all. Paris : UNESCO , 2014:295.
- [4] Lawrence, J,Steed, D,&Young, P.1983.Monitoring teachers'reports of incidents of

disruptive behaviour in two secondary schools: Multidisciplinary research and intervention. *Educational Studies*(9):81-91.

- [5] Houghton, S, Wheldall, K, & Merrett, F. 1988. Classroom behaviour problems which secondary school teachers say they find most troublesome. *British Education Research Journal*(14):297-312.

附录一 初中化学课堂学生问题行为调查问卷

亲爱的同学:

你好!本次调查的目的是了解学生在化学课堂行为的相关信息,并使学生更好地了解自己的状况,问卷采用不记名形式,不会对你产生任何影响,你填写的个人资料和问卷答案只供论文研究使用。恳请同学如实填写,对你的支持和配合表示真诚的感谢!请根据实际情况在对应选项的方框内打√。

调查项目	是	不是
1.化学老师讲课一个音调,无抑扬顿挫之感	☐	☐
2.化学老师常提问学习好的学生	☐	☐
3.化学老师课堂演示实验很少	☐	☐
4.化学老师经常在课堂上严厉训斥学生	☐	☐
5.化学作业多,难度大,不会写,写不完	☐	☐
6.化学教师对课堂秩序质量不在乎	☐	☐
7.化学老师给所有学生布置的作业都一样	☐	☐
8.你在化学课堂上经常和邻同学随意说话,嬉笑	☐	☐
9.你认为化学知识零散繁多,记忆量大,较难学	☐	☐
10.你在化学课上听不懂,跟不上课	☐	☐
11.你在化学课上会看课外书籍	☐	☐
12.你在老师讲课时经常插嘴	☐	☐
13.你在化学课堂上经常睡觉	☐	☐
14.你在化学课上经常性走神,不能专心听讲	☐	☐
15.你在化学课堂上会做其他学科作业	☐	☐
16.你经常完不成化学作业	☐	☐
17.化学老师管你时,你会和他顶撞	☐	☐
18.你在化学课堂上会玩手机	☐	☐
19.你在化学课堂上会吃东西	☐	☐
20.你会在化学考试中作弊	☐	☐
21.你在化学实验课上经常大声喧哗	☐	☐
22.你在化学实验课上经常乱动仪器,乱加药品	☐	☐
23.父母不在乎你的考试成绩	☐	☐
24.你的要求父母会尽可能满足你	☐	☐
25.你的家人经常吵架	☐	☐
26.父母允许你带手机到学校	☐	☐
27.你的教室外有各种嘈杂声	☐	☐
28.你的教室气氛压抑,光线暗淡	☐	☐
29.你所在的学校常将考试分数排名公布	☐	☐
30.你希望化学老师在课堂上怎样做,有利于你的发展		

附录二 初中化学教师访谈提纲

1. 您的理论课堂上，学生常见的问题行为有哪些？
2. 您的实验课堂上，学生常见的问题行为有哪些？
3. 您认为能够引起上述问题行为的原因有哪些？
4. 您有何措施可以减少或避免学生课堂问题行为的发生？

致 谢

在山西大学三年的教育硕士学习生活接近尾声，这三年中，我学到了许许多多，不仅学到了学术上的知识，而且从每位老师在上课的讲话中，学到了人生的许多哲理。从入学典礼到论文写作这漫长而又短暂的时光里，我得到了许多人的帮助，在这里对您们表示真诚的感谢！

感谢我的导师张夏青老师，感谢张老师的严格要求，从选题开始就要求阅读相关文献，并每个月提交读书笔记。追踪阅读内容和阅读效果，为文献综述的书写奠定了坚实的基础。后来的开题报告指导中，多次有针对性的指导，使论文思路逐渐清晰。后来的论文写作过程中，在张老师多次网上指导与面谈指导的帮助下，理清了论文思路及特色内容，在张老师严谨治学的引领下，我深刻感受到做研究的严谨与艰辛。通过张老师高水平的专业指导，我顺利地登上了答辩的讲台。

感谢山西大学及教育科学学院，给我这样一个平台，让我能够继续学习。感谢学院的每一位老师，让我在这样和谐的氛围中度过了三年快乐的学习时光。感谢给我上课的每一位老师，让我感受到教育大家的风范，教育无处不在。

感谢我们论文写作小组的同学，在互相交流中不断进步。感谢 2015 级研究生的大家庭，在互帮互助的过程中完成学业，还认识了这么多优秀的人。

感谢我的学校和家人，支持我攻读教育硕士。

感谢所有论文的评审老师，为我的论文提出宝贵意见。

个人简况及联系方式

个人简况：

姓名：王涛涛

性别：男

籍贯：山西晋城

个人简历：

学习经历：

2006.09—2010.07 太原师范学院 全日制本科 学生

2016.03—2018.10 山西大学 在职研究生 学生

工作经历：

2010.09—2013.08 山西晋城陵川县杨村中学 教师

2013.09—至今 山西太原清徐县徐沟镇中学 教师

联系方式：

电话：13620618853

电子邮箱：wangtaotao062@163.com

承 诺 书

本人郑重声明：所呈交的学位论文，是在导师指导下独立完成的，学位论文的知识产权属于山西大学。如果今后以其他单位名义发表与在读期间学位论文相关的内容，将承担法律责任。除文中已经注明引用的文献资料外，本学位论文不包括任何其他个人或集体已经发表或撰写过的成果。

作者签名：

20 年 月 日

学位论文使用授权说明

本人完全了解山西大学有关保留、使用学位论文的规定，即：学校有权保留并向国家有关机关或机构送交论文的复印件和电子文档，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等手段保存、汇编学位论文。同意山西大学可以用不同方式在不同媒体上发表、传播论文的全部或部分内容。

保密的学位论文在解密后遵守此协议。

作者签名：

导师签名：

20 年 月 日