

2018 届在职人员攻读教育硕士专业学位论文

中等职业学校学生毕业实习管理问题研究

作者姓名	胡利婷
指导教师	侯怀银 教授 王继民 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 3 月至 2018 年 10 月

二〇一八年十月

山西大学

2018 届在职人员攻读教育硕士专业学位论文

中等职业学校学生毕业实习管理问题研究

作者姓名	胡利婷
指导教师	侯怀银 教授 王继民 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 3 月至 2018 年 10 月

二〇一八年十月

Thesis for Master's degree, Shanxi University, 2018

**Study on the management of graduation practice of
Secondary Vocational College Students**

Student Name	LitingHu
Supervisor	Prof.Huaiyin Hou Senior Teacher JiminWang
Major	Master of Education Degree
Specialty	Education Management
Department	College of Educational Science
Research Duration	2016.03-2018.10

Oct, 2018

目 录

中 文 摘 要	I
ABSTRACT	II
第一章 绪论	1
1.1 问题的提出	1
1.2 研究的目的和意义	1
1.2.1 研究目的	1
1.2.2 研究的意义	1
1.3 研究综述	2
1.3.1 中等职业学校学生毕业实习管理的现状	2
1.3.2 中等职业学校学生实习管理的对策研究	3
1.4 研究内容	5
1.5 研究方法	5
1.5.1 文献法	5
1.5.2 问卷调查法	5
1.5.3 访谈法	5
第二章 中等职业学校学生实习管理概述	6
2.1 相关概念界定	6
2.1.1 中等职业学校	6
2.1.2 实习	6
2.1.3 实习管理	6
2.2 中等职业学校学生实习管理的程序	6
2.2.1 前期准备	6
2.2.2 过程管理	7
2.2.3 实习评价	7
第三章 中等职业学校学生实习管理的现状	8
3.1 调查设计	8
3.1.1 设计思路	8
3.1.2 调查选点	8
3.1.3 调查实施情况	8

3.2 调查结果分析	9
3.2.1 实习管理主体责任履行情况	9
3.2.2 实习管理的实施情况	14
第四章 中等职业学校学生实习管理所存在的问题	17
4.1 政府方面	17
4.1.1 政府对于实习管理的相关法律法规不健全	17
4.1.2 政府的奖惩措施不完善	17
4.1.3 政府的资金投入不足	17
4.2 学校方面	17
4.2.1 中职学校的实习计划和安排不周密	17
4.2.2 实习的考核和评价不足	18
4.2.3 中等职业学校学生实习指导教师管理能力有待提高	18
4.2.4 中等职业学校学生缺乏自我管理意识，对实习准备不足	19
4.3 企业方面	20
4.3.1 实习企业招进实习生的动机错误	20
4.3.2 企业不愿意支付巨额成本	20
第五章 中等学校学生实习管理存在问题的原因	21
5.1 政府尚未建立起关于职业学校学生实习管理的责权明晰的法规	21
5.2 中等职业学校的学生实习机制不健全	22
5.3 实习的企业不愿在人才培养上作过多投入	23
第六章 中等职业学校学生实习管理存在问题的解决对策	25
6.1 政府应发挥主导作用，为实习及实习管理提供保障	25
6.1.1 完善相关政策法规，为实习教学管理开展提供保障	25
6.1.2 完善配套政策，激发企业参与实习教学的积极性	26
6.1.3 通过财政支持加大资金投入	26
6.2 发挥学校主体作用	26
6.2.1 构建以就业为导向，以能力为本位的教学体系	26
6.2.2 加强实习专业技能指导教师师资队伍建设	27
6.2.3 加强对学生的职业意识教育	27
6.2.4 改善实习评价方式，建立评价指标体系	28
6.3 企业应积极参与职业学校学生实习的管理	28

6.3.1 积极参与实习教学与管理	28
6.3.2 共同打造教学化的实习基地	29
参 考 文 献	30
附录	35
攻读学位期间取得的研究成果	39
致 谢	40
个人简况及联系方式	41
承 诺 书	42
学位论文使用授权声明	43

Contents

Chinse Abstract	I
Abstract	II
Chapter 1 Introduction	1
1.1 Proposal of the problem.....	1
1.2 Purpose and Significance of the Study	1
1.2.1 The purpose of the study	1
1.2.2 Significance of Research	1
1.3 Research Overview.....	2
1.3.1 Domestic Research Status	2
1.3.2 Overseas Research Status	3
1.4 Research Content.....	5
1.5 Research Methods	5
1.5.1 Document Method.....	5
1.5.2 Questionnaire Survey	5
1.5.3 Interview method.....	5
Chapter 2 Overview of student practice management in secondary vocational schools	6
2.1 Definition of Related Concepts	6
2.1.1 Secondary Vocational Schools.....	6
2.1.2 Internship.....	6
2.1.3 Internship management	6
2.2 Practice Management	6
2.2.1 Preliminary preparation.....	6
2.2.2 Process management	7
2.2.3 Intern evaluation.....	7
Chapter 3 Current situation of student practice management in secondary vocational school	8
3.1 Survey Design	8
3.1.1 Design Ideas	8
3.1.2 Survey Selection.....	8

3.1.3 Survey Implementation	8
3.2 Analysis of Survey Results.....	9
3.2.1 Performance of Responsibilities for Practice Management Subjects.....	9
3.2.2 Implementation of Practice Management.....	14
Chapter 4 Problems in student practice management in secondary vocational schools	17
4.1 Government's aspect.....	17
4.1.1 The government's relevant laws and regulations on internship management are not complete	17
4.1.2 Government's reward and punishment measures are not perfect	17
4.1.3 Insufficient government funding	17
4.2 School aspect.....	17
4.2.1 There are no specific internship plans and arrangements in secondary vocational schools	17
4.2.2 Insufficient assessment and evaluation of internship	18
4.2.3 The management ability of students' internship guidance in secondary vocational schools needs to be improved	18
4.2.4 Students in secondary vocational schools lack self-management awareness and lack preparation for internships	19
4.3 Business aspect.....	20
4.3.1 The motivation of the internship company to recruit interns is wrong	20
4.3.2 Businesses are reluctant to pay huge costs.....	20
Chapter 5 Reasons for Problems in Students' Practice Management in Secondary Vocational Schools	21
5.1The government has not yet established rules and regulations governing the internship management of students in vocational schools	21
5.2 Loopholes in Student Internship in Secondary Vocational Schools	22
5.3Internship companies are reluctant to make excessive investments in talent development	23
Chapter 6 Solutions to Problems in the Practice Management of Students in Secondary Vocational Schools	25

6.1The government should play a leading role in safeguarding internships and internship management.....	25
6.1.1Improve relevant policies and regulations to provide protection for the management of internship teaching.....	25
6.1.2Improve supporting policies to stimulate the enthusiasm of enterprises to participate in practical teaching.....	26
6.1.3 Increase financial input through financial support	26
6.2 Play the main part of the school	26
6.2.1 Build an employment-oriented, competency-based teaching system....	26
6.2.2 Strengthen Professional Skills for Instructing Teacher Staff Construction	27
6.2.3 Strengthen vocational education for students.....	27
6.2.4 Improve apprentice evaluation methods and establish evaluation index system.....	28
6.3 Enterprises should actively participate in the management of student internships in vocational schools	28
6.3.1 Actively Participate in Practice Teaching and Management	28
6.3.2 Creating a Teaching Practice Base Together	29
Conclusion	30
Appendix	35
References	39
Research achievements	40
Personal profiles and contact dtails	41
Letter of commitment.....	42
Dissertation missing authorization specification	43

中 文 摘 要

我国职业技术教育具有特殊意义，它为我国企业提供了一大批优秀的职业技术人才，职校学生要想成真正可用之材就必须参与实践教学。然而，许多学校对此重视不足，忽视了学生实习的目标，使学生达不到相关的技能要求，市场对这类人才的需求缺口很大，导致职业教育受到社会非议。做好学生实践管理，找出学生实践环节面临的困境，理顺中职教育脱离实践的难题有着重大学术意义和实际需求。

本文以太原市小店区某职业中学校的计算机专业学生为例，编定相应的调查问卷和访谈提纲，调查走访部分学生、职校和相关企业，寻求职校（中职）学生在实践教学中暴露出的问题，主要内容包括以下五个方面。

第一，中等职业学校学生实习管理概述。

第二，中等职业学校学生毕业实习管理的现状。

第三，中等职业学校学生毕业实习管理存在的问题。政府就实习管理制定的制度章程不配套，学校方面存在的不足，实习企业招进实习生的动机错误。

第四，中等职业学校学生毕业实习管理存在问题的原因。表现在三个方面，即政府不重视，投入资金不足够；学生实习机制不健全；相关企业追求短期利益等。

第五，中等职业学校学生毕业实习管理问题的解决对策。主要包括了政府应发挥主导作用，为实习及实习管理提供保障，发挥学校主体作用，企业应积极参与职业学校学生实习的管理。

关键词：中等职业学校；实习管理；责任；保障

ABSTRACT

Vocational and technical education is of special significance in our country. It provides a large number of excellent vocational and technical talents for enterprises in our country. It is an important way to train students in vocational schools to become applied talents. Many schools pay less attention to this, ignore the goal of student practice, make students can not reach the relevant skills requirements, can not meet the needs of the society for this kind of talents. It is of great theoretical significance and practical need to strengthen the management of students' practical practice, find out the difficulties that students are facing in practice, and properly solve the problem of disjointing the practice of secondary vocational education.

Taking the computer major of a vocational middle school in Xiaodian District of Taiyuan as an example, this paper draws up the corresponding questionnaire and interview outline, surveys and interviews with some students. The main contents of this paper are as follows: (1) the problems exposed by the students of vocational school (secondary vocational school) in practical teaching include the following five parts.

First, student practice management overview.

Second, the current situation of practice management.

Third, the problems existing in the practice management. The relevant laws and regulations of the government for practice management are not perfect, there are deficiencies in schools, the practice guidance teachers', and the motivation of internship enterprises to recruit interns is wrong.

Fourth, the reasons for the problems in practice management. It is shown in three aspects, that is, the government does not attach importance to it, the investment is not enough, the mechanism of student practice is not perfect, and the related enterprises pursue short-term benefits and so on.

Fifth, the solution to the problem of practice management. It mainly includes that the government should play a leading role, provide security for practice and practice management, and give play to the main role of the

school. Enterprises should actively participate in the management of students' practice in vocational schools.

Keywords: secondary vocational; school internship management ; responsibility; protection

第一章 绪论

1.1 问题的提出

在我国职业技术教育具有特殊意义，它为我国企业提供了一大批优秀的职业技术人才，职校学生要想成真正可用之材就必须参与实践教学。学生通过实习，用亲身实践体验书本知识，完成学教的目标。因此，加强实习管理，对于学生全面掌握知识技能具有重要意义。社会上对这一问题进行了研究。但由于研究较迟，在理论上不够全面、细仔，缺乏系统性，对实践的指导作用不大。现阶段，学校对学生实习管理水平较低，制度存在很大漏洞，责任不明，加上学校可供学生实习的资源有限等，导致学生实习很难达到预期，社会上认为学校教学质量差，学生在用人单位不受欢迎，读书无用？毕业生为何不干本行？谁就该负责实习管理？学生实习的配套资源从何而来，如何有效组织？实习管理管什么？怎么管？如何完成中职的教育计划，以满足企业实际要求？怎样为实习管理提供可操作的保障？对于这几个问题的解答，筑起了本文的基础。

1.2 研究目的和意义

1.2.1 研究目的

中职学生参加社会实习既符合相关部门的规定，也适应中职教学的特色，是学生从理论到实践的过渡，是学生走向社会实践的必由之路，也是学生今后就业创业的基础，对于学生来说影响着他们未来的生活和发展。对中职学生毕业实习的问题研究能够为政府加强对中等职业学校学生实习管理的进一步重视和规范提供依据和现实基础，为学校能够跳出固有育人思维模式的局限，科学、合理安排学校学生实习工作提供新思路，并督促实习指导教师尽快更新观念提升实习管理水平，鞭策企业增强参与教育的责任感和源动力。为中职教育学生毕业实习的顺利进展献计献策，为职业学校“理论与实践相结合”的办学思路落地实施更加有的放矢。

1.2.2 研究意义

做好学生实践习管理，找出学生实践环节面临的困境，妥善解决好中职教育实践脱节的问题具有很强的理论意义和现实需要。本研究的意义包括以下两个方面：

第一，理论意义。这表现在三个方面：其一，能够丰富现有的职业教育理论体系，并为实习管理理论提供某些方面的借鉴；其二，有助于为中职教育发展打造一个良好的社会环境；其三，优化学生实习管理系统，完善其理论构架。

第二，实践意义。这表现在如下两个方面：其一，切实提升学生实践能力，将课本知识尽快有效转化为实际动手能力，用实践检验再现所学理论知识的有效度，提升学生实际操作水平，积累实际工作经验；其二，为中职学生步入社会、胜任今后工作打下了坚实的基础和准备，帮助学生树立融入社会的自信心和应对今后工作中可能出现的各种挫折有一个乐观健康的心态。同时也是提升中等职业学校学生竞争力和就业率的有效举措。

1.3 研究综述

1.3.1 中等职业学校学生毕业实习管理的现状

1.3.1.1 在中职学生实习管理中政府应承担主体责任

政府在职业学校学生实习管理中肩负着重要的主体责任。从政府所拥有的行政权力、政府职能和特殊地位来看，政府应当在实习管理中起到主导的作用，在宏观上对实习管理进行调控和规范，通过各种行政、法律手段促成企业与学校的合作管理。“政策的支持和完善的法律体系，是制约学生实习的重要因素。但事实上，政府在政策、法律、财政、科研等方面的支持力度远远不能满足新时期职业教育技能人才培养的新要求。近年来，国家先后出台了一些法规和政策，对职业学校学生实习工作予以规范和引导，对于推动职业学校学生实习发挥了重要作用。但在实际的贯彻和落实上还存在着诸多问题。李永波认为其主要表现在以下几方面：

一是主体关系不明，相关法规或政策对于顶岗实习中企业与学校及学生的关系在性质上缺乏明确的表述；二是主体权责不清，已有的制度规范对主体权责规定过于笼统，界定含混，缺乏操作性；三是程序过于繁琐，有的政策法规虽然明确规定了中等职业学校学生实习相关各方的权利义务关系，但不便于实际操作；四是调节工作不力，政府部门之间缺少配合，发挥作用不明显；由于学校和实习企业是中等职业学校学生实习的共同参与主体，其对应的主管部门是不同的政府部门，在执行国家有关规定的时候，推诿扯皮现象或政出多门现象时有发生^①。

目前，我国各级政府对中职学校的作用力是明显和有效的，但对企业这方显然其约束力还不够，企业对中职生实习过程管理的积极性不高、责任意识不强，其根子在政府身上。由于没有建立起行业企业、劳动人事部门及其他相关部门有效参与职业教育实践的运行机制，也未能建立起跨部门的统筹协调管理机制，职业教育主要还是在教育内部运行，校企合作实施艰难。

^①李永波.发展混合所有制职业院校的现实意义、困境与对策.教育与职业，2018（6）.

学校实习管理机制不健全，管理责任意识不强，师资力量薄弱校外实习环节往往也正是学校管理的薄弱环节，学校对实习学生疏于管理和服 务，没有尽到监管人应尽的责任。

中职教育为社会培养应用型人才服务，政府必须积极主导，切实保障实习及实习管理顺利进行。但是，各政府部门间不顺畅的沟通机制，协调作用发挥失灵，部门间相互推卸责任，导致学生实习得不到很好保障。

在学生实习管理中，政府部门对中职学校的管理不重视，没有履行相关责任，政府在实习管理方面的大政方针不清，责任界限模糊。政府对企业履行实习管理的社会责任乏力，没有吸引企业参与的激励措施，政府没有投入专项实习经费，相关部门没有强化对实习协调管理。

对各类企业的约束有限，企业与学校不能配合默契。`由于缺少企业和相关部门积极参与，学生实践的机制存在很大缺陷，没有跨部门的管理体系保障学生有一个良好的实习环境，校企合作难以开展。

1.3.1.2 校外实习暴露出学校管理弱化

有研究认为学校对参加校外实习的学生没有做好跟踪管理和跟进服务，监管不力。学校在平时的教学过程中把更多的精力放在了书本理论知识的教授，侧重于校内课堂知识的讲解，更加关注学生在校期间的学业成绩和表现，花了大量的时间金钱和人力在校内学生的管理工作上，而没有将实习及管理纳入同等重视程度。在实习单位，实习学生与企业员工没有区别，老板们把学生当廉价的员工看待，与员工干一样的工作。在这里，实习生的实习身份淡化，实习目标弱化，实习的学教作用不能凸现。

实习结束，学校没有专门的评价组织和评价体系，实习评价指标也不完善体系，评价考核过程粗略不规范，导致评价结果没有起到真正的考核和评价作用。学校对学生实习的考核评价没有实质性可参考价值，学生实习过程中存在的问题无法得到指正和引导，实习表现和成绩也没有客观体现和评价，学生的专业技能就无法得到有效锻炼，个人综合素质也无法得到提升。那么学生实习工作在教学环节和部署整体工作中就更显得可有可无，长此以往形成了恶性循环。

1.3.2 中等职业学校学生实习管理的对策研究

有研究提出让政府主导，保障好实习及实习管理。政府各部门要明确责任界限，

做好学生实习管理协调工作,促成企业与学校达成良好合作关系。^①给予实习企业更多的优惠政策,就比如适当减免退税等政策。再配合简化办事流程,让企业及时获得政策兑现。此外,政府要多管齐下,给予更多企业支持,税收以外,还可通过对企业提供优惠贷款(低息、贴息)、财政补贴以及责任奖励兑现等方式。

用多种方式激发企业参与学生实习的热情。其一,给予相关企业政治荣誉;其二,授予挂牌成立政府性质的实习基地;其三政府加大对实习参与企业的宣传力度,在社会上树立正面典型,激发社会正能量,以此方式扩大企业的影响力,扩大企业参与的效应,增强企业的社会责任感,从而调动企业参与的热情。设立专门的教学实习场地,维护管理好场地后期运行,都需要投入大量经费,以及参与实习教职员的工资及实习专业师资的培养经费,都是一笔不小的开支,还有企业员工参与教学实践补贴等项目,都需要大量的资金投入。所以,地方政府就要提升财政支持水平,广泛筹集资金,建立实习专项资金,专项用于实习需要

学校要做好学生实习过程管理,指导他们做好实习实践。加强对生产实习的指导管理。将实习纳入学校教学体系,学校要积极采用多种方法,拓宽学生实习渠道,完善实习教改体系,通过外引内联组织校企联合、校校联合,把人才培养的方式用活用足,打破学校限制,地区限制,以社会需要作为办学宗旨,把人才培养目标与社会需求接轨,培养社会需要的人才。思路宽则走得远,中职学校要想办长久,在社会上取得良好的信誉,让学生毕业成为社会有用之才,就必须紧盯市场,根据市场变换实行专业、技术、职能及教学方式的全新变革,将教、学、实习三位一体充分处理好,形成社会满意,主要是企业能够招到有用之才,促进企业发展,学生学到一技之长,能够实现个人价值,将就业与奉献融合,在社会上有成就感,学生能够按期就业,家长也会表示满意。

有研究认为企业要立足长远,从大局出发,企业要勇于承担社会责任,做好员工职业培训,主动承担校企业教学实习任务,与学校开展全方位的合作,包括本企业的科研项目攻关,最大限度利用学校的人才资源和企业自身的先天优势,将企业重大科研项目与学校合作,完成本企业结构调整任务,促进产业升级换代,提升企业的竞争优势。

做好为学生实习接纳工作,保障学生实习正常进行。企业必须要认清人才对企业壮大的特殊意义,把企业的眼前利益与长足发展统一起来,将职业教育纳入企业

^①何向彤.高等职业教育实践教学管理特质初探.教育与职业,2007(5).

长期的价值管理中。主动为学生实习提供便利。与职校带队老师一道开展课题调研，完成实习计划，建设实习基地等。

学校要与企业密切协调配合，切实了解企业用人需求培养企业需要的各项人才，一是在学生培养与实习时与企业沟通，建立校企联合的人才培养机制；二是在学生实习过程中，保持与企业良性互动；三是为企业组织在职工培训，增加校企业凝聚关系。

1.4 研究内容

本研究内容包括以下几方面的内容：第一，中等职业学校学生实习管理概述。第二，中等职业学校学生实习管理的现状。第三，中等职业学校学生实习管理所存在的问题。第四，中等职业学校学生实习管理存在问题的原因。第五，中等职业学校学生实习管理存在问题的解决对策。

1.5 研究方法

1.5.1 文献法

通过查阅中职学校学生实习及学校对实习期间管理方面的相关研究，系统分析、梳理相关的研究文献，共享前辈们在这些层面的研究硕果，同时给自己的研究找寻接下来的维度和方向。

1.5.2 问卷调查法

设计此问卷的过程中，为确保问卷客观合理，本研究参考前辈们提炼出的中职学校学生进行实习过程中校方如何管理的基础上，设计出调查问卷，并开展调查。

1.5.3 访谈法

为深入了解目前中职学校学生及校方对实习工作的看法，笔者根据论文主题，确定访谈题目与方向，与校方负责人、实习指导老师、部分实习生进行了沟通，与此同时也跟其他在指导学生实习上有经验的同事积极交流，获知了大量可操作性强的意见和建议。

第二章 中等职业学校学生实习管理概述

2.1 相关概念界定

2.1.1 中等职业学校

中等职业学校(简称中职)是指实施初中后职业教育的学校,它包括中等专业学校、职业高级中学、技工学校和成人中专。本论文研究不包括成人中专。教学目标:技术工人(技工)^①。

2.1.2 实习

实习是指中职学生到企业生产一线亲身体验生产流程的过程。目的是为提升实际业务技能。关于实习,劳动部曾规定,实习生仅在单位暂时实习,不是正式职员,与企业没有形成就业关系,因此,与企业没有劳动合同,而是实习合同。

2.1.3 实习管理

根据规定,中职学生毕业前一年要到生产一线参加顶岗实习。为保证学生实习目标的完成,学校必须加强对实习学生的实习管理,就制定了配套的管理方案对学生实习期间的表现做出考核,使他们完成实习目标。

2.2 中等职业学校学生实习管理的程序

2.2.1 前期准备

前期准备是指学校为组织学生实习开展的一些基础工作。包括组建机构,设计方案,落实合作对象等,是必须由所在学校组织完成的工作^②。

2.1.1.1 寻求稳定的合作企业

由政府相关部门和中职学校联合开展调研,筛选符合实习条件的企业。要考核如下问题:

- a. 就参与职业教育而言企业的真正动因是什么;
- b. 企业是否具备提供实习教学资源的条件;
- c. 企业的各类技工岗位设置状况;
- d. 各个岗位对基础业务能力的限制;
- e. 企业的基础生产设施及其运作状况;
- f. 企业选人用工标准和方式

^①张延仲.用发展的眼光看中等职业教育.理论探索,2009(3)。

^②刘俊彦.中国青少年发展状况统计数据分析报告.当代青年研究,2006(5)

学校根据企业的筛选情况确定合作关系。政府相关部门对合作企业给予政策优惠，协调校企关系，促成合作。

2.2.1.2 成立领导组织机构

政府、学校、相关企业三方签订实习管理协议。详细实习计划和相关制度的拟订应交由实习主管科室负责人、教学部门负责人、专职实习带队老师以及对口企业的技术骨干同时参与。

2.2.1.3 思想动员

思想动员指的是干预实习生思想工作。主要是让学生做好实习准备及注意事项，认清目的，分析实习中可能面临的问题；要求学生遵守企业管理，增强安全意识^①。

2.2.2 过程管理

组织学生进入企业实习。在这一阶段，实习带队老师要与企业主动沟通，让企业安排业务过硬的员工当好实习生的师傅，设置好实习岗位，发挥传帮带的作用。加强安全指导，提高安全意识^②。同时，带队老师还有一项重大责任，负责维护实习学生正当权益，负责对实习学生的全程管理。

2.2.3 实习评价

实习评价是对实习学生实习过程的总体评价。由带队老师，企业师傅、企业和学校几方对参与实习学生的实习情况进行的总结。

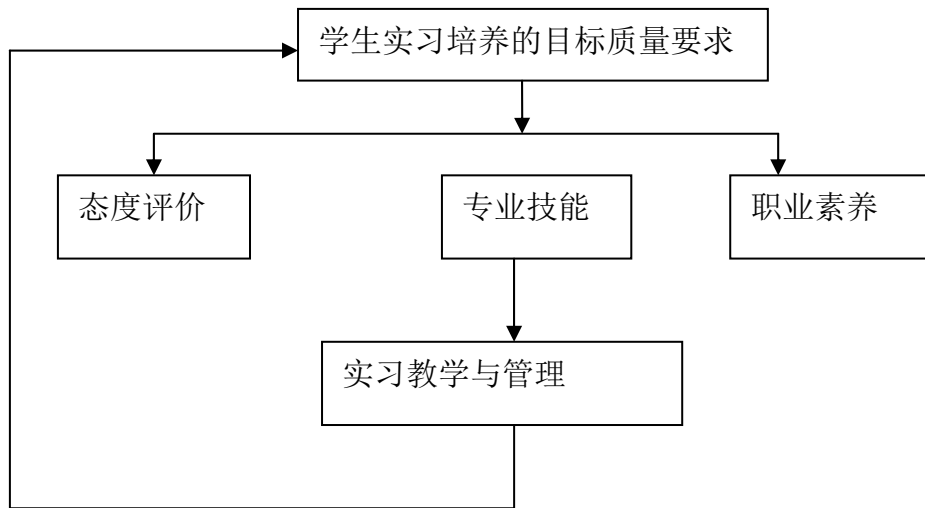


图 1 指标体系的内容

^①刘声扬.谈中职生的心理健康.贵州教育, 2004 (2)

^②汪艺.浅析中等职业学校心理健康教育.当代教育论坛, 2005 (9) .

第三章 中等职业学校学生实习管理的现状

3.1 调查设计

本文以太原市小店区某职业中学校的计算机专业学生为例，编定相应的调查问卷和访谈提纲，调查走访部分学生、职校和相关企业，寻求职校（中职）学生在实践教学中暴露出的问题。

3.1.1 设计思路

3.1.1.1 访谈提纲设计

调查对象是中职学校的学生。

调查目的了解学生实习管理的现状。

访谈对象是中职学校和对口企业。根据中职学校现状研设了五个方面的问题：政府、学校、企业各自的主要职责；实习管理的开展和保障条件。就企业设置了三个方面的问题：就企业而言有关法规章程的制约力；激励制度；企业接收实习生的秉持态度。

3.1.1.2 问卷设计

问卷包含两部分内容：学生的现阶段概况和实习管理的现状调查。学生的现阶段概况设置了二个维度：具体年龄、实习所在的单位。实习管理现状调查分为四个维度共计 16 题，题目都用封闭式问卷方式。

3.1.2 调查选点

太原市小店区某职业中学校地处于该区杜家寨村。于 1984 年成立，学校园区占地面积约 55 亩，建筑面积约 9 千平方米，校内绿化面积高达 70%。目前设置了 12 个班，常设了有专业 6 个，包括计算机、会计、农经、美术、旅游、工民建等。学校有教职工 50 多名，在校生 8 百多名。该校办学历史悠久，初具规模，学校专业设置全面，和周边企业保持着密切的合作，每年派出实习生到相关企业参加实习，因此有一定的代表性。

3.1.3 调查实施情况

2017 年 10 月中旬，笔者到该校进行调查，并对学生实习企业开展调研。本调查通过问卷方式进行，调查对象为该校计算机专业的实习学生。此次调查问卷发出 147 份，回收 147 份，回收率 100%。可用有效问卷 106 份，有效率 73.8%。约谈对象分别是企业与学校相关负责人。被调查的实习生分两个年龄段，16-18 岁有 128 人；18 岁以上有 19 人。

3.2 调查结果分析

3.2.1 实习管理主体责任履行情况

针对实习管理的主体职责履行状况的调查，分别有政府、学校、企业三方，了解学生实习期间他们需承担的职责，及执行情况，各自为培养目标起到的作用。

3.2.1.1 政府责任履行情况

在中职学生实习管理中政府部门起主导作用，肩负协调各方的职责。但从调查结果看却并不尽如人意。

表 3-1 学生对保障中职生实习的具体规章制度的看法调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
1	您怎么看待保障中职生实习的具体规章制度	有用	0	0
		一般	11	9.5
		没用	7	6.0
		不清楚	88	84.5

表 3-2 学生对政府在实习管理中是否参与了解状况调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
2	您认为管理学生实习过程中政府部门是否会参与	会，且有效	0	0
		会，但效果不明显	0	0
		不会	19	16.4
		不了解	87	83.6

调查显示中职学生（计算机专业，下同）对实习政策不熟悉，调查对象中 6% 的人认为没有制度保障，9.5% 的人认为有，但效果不明显。在对于政府会否参与实习管理中，调查对象中有 87 人选择“不了解”，占 83.6%；调查对象中 19 人选择“没有”，占 16.4%。为获知政府部门在实习管理中的实际作用，笔者和学校与企业相关负责人进行交流。

就实习管理中政府职责履行状况和学校负责人的讨论

研究者：XX（姓略，下同）校长，就中职实习管理的现行政策，您怎么看？

XX 校长：目前，没有针对实习的专项法律，只是个别法规中有表述。教育部的规定规定比较粗象，无法真正发挥指导作用。

研究者：当地相关政府部门是否专门设立管理机构？

XX 校长：我校的发展规划由当地政府部门（区教育局）审批，我们按区提供指导意见办，由我校组织落实，区不直接参与，没设相应的实习管理部门。

研究者：政府设置了学生实习资金没有？

XX 校长：没有。

就实习管理中政府职责履行状况与某单位人事处长的讨论

研究者：X（姓略，下同）处长，身为企业，你们认为接收职校学生实习并做好教育管理是企业应有的责任吗？

X 处长：第一，国家政策有规定；其次从企业的社会责任上讲，企业是有责任的。但这会增加企业成本。

研究者：企业不履责不会受处罚吗，结果会如何？

X 处长：没有处罚。但是如果企业接收了实习生，就应承担安全责任，并相应支付劳动报酬。

研究者：政府对接纳实习生管理的企业有奖励政策吗？

X 处长：有，税收优惠，对实习报酬在缴纳所得税之前给予扣除，对企业意义不大。

由上可知，政府部门在学生实习管理中并未起到相应之责，相关法规也不完善，没有明确划分责任界线，对企业的制约效力，缺失激励制度，政府没有投入专项经费，没有参与实习协调管理。

3.2.1.2 学校责任履行情况

为了调查实习管理情况，笔者组织了问卷调查，并与学校进行访谈、沟通。首先看看问卷调查的结果分析：

表 3-3 学生对学校是否重视实习了解状况调查表

序号	问题	选项	人数	百分比（%）
3	您知道学校是否重视实习	是	28	26.7
		一般	70	65.6
		不是	8	7.8

上表数据表明绝大部分计算机专业的实习生对学校相对认可，学校也比较重视学生实习，调查对象 76 人，占 65.6%，学生希望学校加强实习的重视工作。

表 3-4 实习前期学校前期准备工作是否充足调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
4	实习前学校做的前期工作是否足够	是	39	35.3
		一般	55	54.3
		不够	12	10.3

表 3-5 学生对学校的实习管理和相应服务满意与否调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
5	您认为学校的实习管理和相应服务怎么样	很满意	12	11.2
		一般	42	39.7
		不满意	35	32.8
		很不到位	17	16.4

上表显示，实习生对于学校实习管理与服务中满意率低。调查对象中只有 12 人认为“满意”，占 11%；甚至 16.4% 的学生认为很不到位。

3.2.1.3 关于企业对学生实习教育管理责任的担当

据调查，企业愿意学校派出实习生，很多企业积极联络学校要求接收实习生。笔者就企业接收实习生的真实动机进行调查，与企业部门负责人沟通。

关于企业招收实习生的动机及实习教育管理责任的讨论

研究者：XX（姓略，下同）处长，您对企业接纳实习生有什么想法？原因是什么？

XX 处长：从企业方面讲，是不愿的。学生素质差，怕吃苦，眼高手低；还有就是他们的技能差，也与企业岗位技能不相适应。

研究者：我想知道你们主动联络学校招收实习学生的真正目的是什么呢？

XX 处长：企业的成长壮大，核心要素就是人才，现在合适的员工难找，企业有时出现员工紧张，接收部分实习生可解决燃眉之急；再有实习生工资低，同等情况下企业生产成本少；如果是实习生优秀的话，学生如果愿意毕业后如果我们可以考虑接收他们。

研究者：对不符合企业岗位要求实习生，你们为什么接收呢？

XX 处长：他们可以从事相对简单的工作，不需要特殊的技能，只要简单培训即可上岗。

研究者：就是为了学习技能，为什么不给实习生安排高技术含量的工作？

XX 处长：你说的是实话。但我们企业的技术人员也不多，没有时间去指导他们学习。再者学生来企业只是实践锻炼，如果学生自身不努力，安排技术岗位也干不了，反而影响企业工作进展，让他们从简单岗位学起，用心的学生同样可以学到知识，通过适应工作流程，一样可以学到技术。假如实习学生相当优异，我们能对他进行专门培训。

为此，针对相关问题对实习学生作了问卷调查：

表 3-6 学生实习薪酬调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
6	您实习期间能挣到多少薪酬	没有	9	7.8
		800-1300 元	45	43.1
		1300-1800 元	42	40.5
		1800-2200 元	10	8.6

实习期间的计算机专业的学生薪酬分布在 800-2200 元之间，占被调查人数 83.6%。更有甚者在没报酬，占到了被调查人数的 7.8%。

表 3-7 学生与企业同岗正式工薪酬差异调查表

序号	问题	选项	人数	比例 (%)
7	您实习取得的薪酬与同岗正式工的差异	无异	9	7.8
		少 50-150 元	26	22.4
		少 150-300 元	23	24.1
		少 300-500 元	43	41.4
		少 500 元以上	5	4.3

在对实习生与企业正式员工的工资情况调查中，有 92% 认为实习工资低，工资在 800-1800 元之间，有 5 人认为比企业正式职工工资低 500 多元，占到了被调查者的 4.3%。实习生用工成本低是企业主动招收的最主要因素。

表 3-8 学生实习期间所在岗位与所学专业是否匹配调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
8	您实习所在岗位是否与所学专业匹配	匹配	8	6.9
		属同一行业	32	35.3
		不匹配,但有助于强化专业技能	40	41.4
		无关	16	16.4

在所处岗位与专业匹配状况调查中,许多实习生专业与岗位不匹配。认为匹配的仅有 8 人,占比不到 7%。有 19 人认为与专业完全不匹配,占比超过 16%。此外还有部分实习生当企业的搬运工。在原因调查时,企业认为当时搬运工缺人,实习生锻炼要多方面。在这种实习环境下,学生实习的目标弱化,所学书本理论知得不到验证,技能难以提高,实习生成为企业廉价的岗位用工,没有将他们作为特殊专业的技能人才重点培养。

表 3-9 企业指导师傅指导实习生人数调查表

序号	问题	选项	人数	比例 (%)
9	企业安排一名指导师傅指导几名实习生	无安排	3	2.6
		指导 1-10 个	45	46.5
		指导 10-15 个	42	45.7
		所有人	6	5.2

表 3-10 企业指导教师有无完整指导计划调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
10	指导师傅和教师是有无完整的指导计划	无	17	14.7
		无,只做大概介绍	60	58.6
		有,但不完整	29	26.7
		有完整的指导计划的教学计划和内容	0	0

根据标准的师带徒规范,一个师傅负责 3-5 名学徒的技能指导较为合适,在学生具体的专业知识方面略有不同。如果所带学徒太多,师傅精力有限,能够给予学徒指导方面照应不过来。在这种情况下,老师(或者岗位师傅)责任重大,加上企业的岗位实际与实习教学有很大区别,老师在教学设计不好安排和执行,只能针对企业的相关岗位作一部分讲解,或者针对企业生产实际给实习生作一些简要介绍,具体技能还需要学生自己领悟。在企业实际工作中,企业核心技术岗位对实习生是不开放的,几乎不可能接触,学生从事比较简单的、技术含量低的岗位,尤其是大部分企业核心技术人才不多,能够给予学生真正意义上技术指导少。

表 3-11 企业是否有实习专用场地调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
11	企业是否有实习专用车间和教学场所	有, 很齐全	0	0
		有, 但不齐全	0	0
		没有	82	87.9
		不了解	14	12.1

在对实习车间情况调查中, 企业大都没有设置专门的实习教学车间, 因为车间(或实习场地)投入大产出小, 占用企业大量资源, 企业从效益的角度认为无偿地投入这部分的成本不划算。不能给企业带来相应的利润, 培养人才的成本太高, 企业承受不起, 企业资金有限也没有措施吸引人才。

3.2.2 实习管理的实施情况

实习管理的实施情况分事前、事中、事后。实习前具体准备工作就是事前工作; 事中即学生实习期间的管理; 事后即实习生完成实习活动后的考评工作。为了调查实习管理的实施现状, 笔者开展了问卷调查, 并在与学校相关负责人进行沟通。

表 3-12 学校就对口实习企业的考核状况调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
12	学校是否考核对口实习企业	是	13	11.2
		是, 但不全面	40	39.7
		不是	41	25.3
		不清楚	12	13.7

调查发现, 由于大多学校没有专门固定的实习场所, 选择实习企业面较窄, 因此, 对筛选的实习企业把关不严。基本是企业积极与学校沟通, 希望招收实习生, 学校可选择性较小, 一般会同意企业的派出要求。仅有 11% 的学生认为学校对企业的考察全面, 表明学校对企业的筛选工作较为慎重。

表 3-13 学生如何看待实习调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
13	您认为实习的作用是什么	可以提高技能和职业素养	17	14.7
		可以挣钱减轻负担	19	16.4
		可以实现就业	68	67.2
		可摆脱学校的纪律	2	1.7

上述调查结果表明，实习生对实习的认识不够全面。相当一部分实习生对实习抱有很强的目标性，把实习当成实现就业的方式，这种观念的调查对象较多，有 78 人超过 67%；有 19 人利用实习的机会去赚钱，比重超过了 16%。这就曲解了实习的教学本质。这是受社会上的就业观导向的负面影响较大，侧面反映出学校对实习的态度。在错误观念指导下，学生通过实习获得技能的目标难以实现。其中 2 名被调查对象选择是难得的放松机会，反映出部分中职生的心声。

表 3-14 学生如何看待关于实习的相关制度调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
14	你熟悉实习相关制度吗，您又是如何评价这些制度的	很熟悉	21	18.1
		比较熟悉	27	23.3
		不太熟悉	25	25.9
		不了解	33	32.8

调查中了解到职高学生自我意识强，但是学生的纪律观念较弱，行为方式和生学习习惯有待加强。从上述调查表中显示，职高学生对于约束性的规章制度比较抵触，组织纪律性差。调查对象中有 30 人不愿遵守纪律，占比超过有 25%，遵纪守法不是出身内心，而是来自学校和企业的压力。更有 38 人明显的表示出对规章制度的不肖，占比超过 32%。实习生在制度表现方面的行为与学校或企业要求不一致，原因可能在于管理者对于被管理者（学生）的沟通不够，没有了解学生群体作为被管理者的特殊性，以及实习过程中学生对学校制度与企业制度的不同出现适应过程的抵触。因此，必须采取教育方式提高学生的思想认识上的不足，应当通过渐近方式加强管理，而不能一开始就采用强制措施硬性约束。

表 3-15 实习期间学生权益可否得到保障表查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
15	实习期间您的权益可否受到切实保障	可以	3	2.6
		有的可以	27	23.3
		不可以	60	57.8
		不清楚	16	16.4

调查表明，实习生对实习权益很不满意，大部分认为实习权益没有保障。调查有 27 人选择“部分权益得到保障”占比 23%，有 67 人选择“不能得到保障”，占比超过了 57%。实习生权益保障反映存在问题。在西永工业园对某电子企业的调查中，

实习生的权益保障也存在不少问题。表现在以下几个方面；其一将实习生当搬运工，从事无需技术的体力活；其二，将实习生当流水作业员，从事技术含量低，劳动强度大工种；其三，实习生从事与技术相关的岗位少，参与核心岗位学习的机会更少；其四，实习生的工资待遇低。对此，学校更多的是无奈。调查中有 19 人“不知道自己在实习期间有哪些权益”，占比超过 16%，表明实习权益观念淡漠。

表 3-16 是否指定考核机构考评实习状况调查表

序号	问题	选项	人数	百分比 (%)
16	是否指定考核评价机构考评实习	是	0	0
		不是	92	87.9
		不清楚	14	12.1

在调查中了解到，学校对于学生实习的考评管理不全面，既没有专门的实习考评组织，也没有明确的考评指标，对实习评价比较粗略，缺少系统性评价。

第四章 中等职业学校学生实习管理所存在的问题

根据访谈、问卷调查情况可知，中职学校有必要加强学生实习管理，健全和完善各项管理方面的不足：

4.1 政府方面

4.1.1 政府对于实习管理的相关法律法规不健全

在学生实习管理中，政府部门没有履行相关责任，政府在实习管理方面的大政方针不清，责任界限模糊。政府对企业履行实习管理的社会责任乏力，没有吸引企业参与的激励措施，政府没有投入专项实习经费，相关部门没有强化对实习协调管理。

4.1.2 政府的奖惩措施不完善

地方政府对企业培养人才的优惠政策不足，对企业吸引力不大，导致企业对学生实习不够重视。企业追求经济效益目标与投入教育教学之间存在短期冲突，企业不愿意花费大量的资金用在学生实习方面。企业为了降低成本才接收实习生；而培养人才是一项长期的投入工程，企业也不能保证培养的人才能够留有企业长期使用，因此，对实习教学工作配合不力，学校对此也没有办法。职业教育教学局限于学校内部运行，学生在企业中难以发展，技能得不到有效应用^①。

4.1.3 政府的资金投入不足

政府没有用于中职学生实习专用经费；学校在实习经费方面也投入不足，企业因为不能见到投资回报缺少投资动力。因此，实习经费的承担责任落在政府方面，政府资金主要用于学校运转，对实习经费投入不足。

4.2 学校方面

4.2.1 中职学校的实习计划和安排不周密

由于学生实习受多方因素影响，导致中职学校的实习计划得不到很好的落实，因此，一部分学校疏于实习计划的制定与安排，形成教学管理的真空。学校没有组织专业性很强的实习老师到企业去，与企业带徒师傅协商教学方案，对实习生的实习督促力度不强。此外，在企业实习的学生被安排到相应的岗位，与企业员工从事性质一致的劳动，而这部分劳动很大程度上不需要太多技能完成，在此，实习生通过实习参与学习的职能弱化，通过实习掌握实践经验、检验学生掌握知识与教学成果的途径被封堵，起不到促进学生进步的作用。学生成为企业廉价的用工，学生实

^①杨丽敏.“双定生”培养模式破解贫困生求学就业难题.中国职业技术教育, 2007 (11)

习不是以学习掌握技能为主，而是按企业用工安排完成工作任务（产量或者流水作业）为主，不能保障实习协议的落实。在实习管理上，企业因事设人，没有考虑实习生专业水平与技能要求，多数从事与专业无关的工作。在企业中实习生按企业规范管理，带队实习老师工作职责也不是指导学生实习，恰是配合企业确保学生安全，将学习实习的责任放任给企业，导致学生无法从实习中切实学到实用本领。中职学校没有详细的实习教学计划、教学进度安排及具体的教学内容。学校也没有派出专业实习教学师资与企业技能指导师傅研讨教学并共同实施教学，校企联合教研组更是无从谈起。实习学生与企业员工干着同样的工作。实习生的学习者身份被弱化，实习的教学功能被弱化。学生已被企业甚至学校当作工人来对待，而不是学生，协议中也丝毫看不到有关实习教学的约定和人才培养的责任约定。在实习管理制度方面，只有笼统的《学生上岗实习管理制度》，而并没有根据实习生专业的不同、实习企业的不同与企业相关管理人员共同制定学生实习管理的实施细则、专业技术指导教师和实习带队教师的工作制度、实习考核评价细则等等。实习生进入企业后主要以企业的规章制度来对学生进行管理，学校派往企业的实习带队教师主要工作是协助企业管理，也就意味着将主要管理责任推卸给了企业。

4.2.2 实习的考核和评价不足

实习指导老师和企业 在实习过程中会对学生实习情况作出评价。这是对学生实习情况的综合性总结。然而，在实际过程中实习单位给予学生的鉴定比较随意和粗略，仅仅是为了完成任务。有的企业是根据学生要求尽量评优说好，不能实实在在结合该学生在实习过程中的工作积极性、态度、完成工作质量、考勤等多方面客观公正给与评价。即使有实习生实习期间表现不尽如人意，企业也抱着多一事不如少一事、不得罪人的态度，在最后评价中仍然给出了合格的评价。这不仅对其他认真努力实习的学生不公平，对该学生本身也是极大的不负责。

学校也没有专门的评价组织和评价体系，实习评价指标也不完善体系，导致评价结果没有任何实质性意义。

学校对学生实习的考核评价没有实质性可参考价值，那么学生实习在学校的教学环节和部署整体工作中就更显得形同虚设可有可无了。

4.2.3 中等职业学校学生实习指导教师管理能力有待提高

学生实习管理是一项综合性教学实践工作，在学校内部涉及到多个部门和相关的老师，因此，需要学校各方全力协调配合。然而，在现行情况下，学生实习管理主要由学校实习管理部门负责，其他部门很少给予配合协助。虽然强调“教书育人、

服务育人、管理育人”，学生管理集中于实习部门，大多由学校临时抽调人员组成，工作的运行起来很难开展。

第一,这些教师缺乏相关方面实践经验,专业业务能力不一定很强,学校对实习指导教师教师的岗前培训没有及时跟进落实,因此这些教师对学生实习的指导和管理缺乏科学性和系统性,并不能完全胜任对实习学生的指导工作,在工作过程中力不从心,导致实习难以取得真正效果。

第二,一般而言,学校相对更加重视在校学生的教学情况和校内表现,对学生实习的重要性和现实意义没有一个科学的认识,所以对学生实习教学管理从观念上就没有给予应有的重视,导致实习指导老师也将工作重心更多的放在在校学生的管理和教导上。

第三,相当一部分实习指导教师对学生实习缺乏责任心,认为学生到校外实习就意味着学生即将毕业,已经不属于自己管辖范围了,这就导致对实习学生的管理存在脱节断带。

4.2.4 中等职业学校学生缺乏自我管理意识,对实习准备不足

实习组织者和管理者对实习管理不够重视,致使实习生对实习认识不足。学生没有认识到实习的价值和意义,侧重于将实习视为就业渠道,以及短期可以赚取生活费的方式,在企业安排实习时,也没有考虑是否专业对口,是否真正达到实习的目标,实习问题看待很淡,只要企业支付工资就行,这也是学生放弃某些实习权益的理由。

一是学生无法及时转换角色,难以适应复杂的人际关系和刚性的规章制度,与岗位对员工的要求相比,还有较大差距;二是缺乏吃苦耐劳精神,对重活累活不适应,吃不消。对连续的工作没有意志坚持好;三是误认为企业与学校在管理方法上是一样的,我是中心,一切围绕自我;四是凭借自己的主观臆断去评价企业,累、差、待遇低、没发展前途。新鲜劲儿一过,犹如泄了气的皮球,对单位领导或负责人的风格挑三拣四,嫌工作多且累,抱怨不公平,觉得自己是个廉价的劳动机器。眼高手低,不肯做简单重复的工作。经理也好,老总也好,都是从工人开始一步一个脚印走过来的。毕业生要正确给自己定位,不能好高骛远。缺乏责任心,想走就走或以不干相威胁,受不得委屈,听不得批评。实习生动手能力比较弱,主动性不强,实习效果较差由于学校、老师、企业三方思想观念上的偏差,导致实习与目标错位出现了不协调的问题;这就使得本就在实习过程中处于弱势的学生很难让各方满意。

4.3 企业方面

4.3.1 实习企业招进实习生的动机错误

学校实习安排任务重，责任大，学校能够选择的实习企业不多，为完成实习安排任务，往往对实习企业的筛选不够严格，学校考察的重点放在企业表面，比如规模、效益等方面，实际上是进入了一个误区。学校应当为实习生提供好可供他们学习和实践的场地，使学生在实习单位能够真正接触核心技能岗位，学到核心技术，将学校学到的粗象的、理论性知识在实践中加以运用，加深到理论知识地理解和粗象化内容的具体化，完成实习目标；而不是通过实习让学生寻找到就业机会。因此，判断实习企业是否合格，关键要看企业是否有愿意参与教改实践的动因上，与学校实习目标是否能达成一致，是否愿意为实习生提供有技术含量的实习岗位，满足学生实习的需求。对于实习企业的考察，学校更多关注的是企业的规模、效益等问题。实际上是进入了一个误区。学校要寻找的是一个能提供给实习生学习和接触真实工作环境的场会的场所，而不是寻找能提供学生就业机会的工作单位。笔者认为，在考察实习企业时更重要的是应该了解企业参与教育教学的愿望和动因、能够提供的实习教学资源、提供的实习岗位的技术含量、企业技能型人才的素质状况、技术革新能力等这样一些与教育教学有关的深层次因素，而不是规模、效益这样的表层因素。

4.3.2 企业不愿意支付巨额成本

对企业而言，设置独立的实习教学车间成本太高，投资过大，占据大量企业的资源，一般企业可能承担不起。同时，由于企业以追求经济效益为先，教学车间带给企业的收益不大，培养出的技能人才也不是属于企业“专利”，所以，企业不愿意花大量的成本去做对企业短期没有太大利益回报的事。

这个时期的中职学校实习生大都属于刚成年，有自己的独立思维和行动力，刚从学校毕业处于对未来及迷茫又充满好奇的阶段，探索未知世界和丰富多彩的成年人生活对他们来说都是不小的诱惑。再加上，这个年龄段的特点属于社会阅历缺乏、凡是无法进行周全考虑，但做事冲动，所以特别容易和周围的人发生各种各样矛盾冲突，甚至是发生打架斗殴等严重的恶性事件。在企业实习期间，企业就需要对每一位实习生承担保障人身安全的责任，这无形之中都增加了企业的管理压力和风险，所以一般情况下企业是不太愿意主动承担这样对自身经营和发展弊大于利的责任的。

第五章 中等学校学生实习管理存在问题的原因

当前中等职业学校学生实习管理存在很大问题，没有达到实习的真正目标，这种情况很不利于学生全面发展，也不利于学校进一步规划整体教育目标和计划以及今后的发展方向，学校更无法栽培大量符合社会需求的实用技能人才。原因主要集中在以下几个方面：

5.1 政府尚未建立起关于职业学校学生实习管理的责权明晰的法规

政府对学生实习管理重视不足，实习管理的相关法律法规不健全。尚未建立起关于职业学校学生实习管理的责权明晰、具有有效约束力甚至是强制性规定的政策法规。尤其是对企业参与职业教育的具体责任的规定。企业参与职业学校技能人才培养主要取决于企业的利益和企业领导的觉悟和认识水平。毫无疑问，企业都是追求自身利益最大化的。由于政府(尤其是地方政府)也未能在人事、财务、奖惩、信贷、税收、企业形象宣传等方面制定配套的促进企业深度参与技能人才培养的倾斜性政策和鼓励措施，因此，企业参与教育教学不仅无利可图，反而会增加投入，那么在这种情况下企业接收职业学校实习生的唯一动机就是可使用廉价劳动力而不是人才培养，学校对于企业的这种实习去教学化行为也无能为力。这样，职业学校的教育教学就仍然只能在学校内部运行，实习的教育功能不能得到有效发挥。

前文在对现状调查结果的分析中可以看出地方政府缺乏对实习管理的直接参与。职业教育发达国家(如德、美、澳)地方政府都成立了产学合作委员会等组织机构，专门负责职业学校学生工作学期的管理工作，参与企业调查、签订实习协议、实习计划制定、实习基地建设等等。由于没有地方政府的直接参与，使得实习协议的制订与签订及实习计划的实施无法得到有力的监管和保障，最终往往成为一种形式。地方政府的投入不足是教学化实习基地建设和技能指导师资培养的最大障碍。基地建设和师资培养需要大量的财力、人力、物力，而学校无力承担，企业不愿也无义务承担，因此，政府应是最主要的承担者。

在学生实习管理中对企业没有硬性要求，实习企业招进实习生源于实习生用工成本低企的错误动机。政府应发挥主导作用，为实习及实习管理提供保障；发挥学校主体作用，健全学生实习机制；企业应积极参与职业学校学生实习的管理，不追求短期利益，着眼长远人才培养布局。没有政府参与，校企联合难以达成。如果有政府部门参与，组织企业与学校对接，保障实习协议签订及落实，使实习计划得以顺利实施。

地方政府应当设立专项实习经费，多渠道募集实习经费，增大实习经费投资，保障实习项目正常开展。实习基地建设和师资培养是一项长期工程，也是政府应当投入的教育项目，投入量大，资金需求高，中职学校缺少资金来源，大部分企业不愿承担，因此，各级政府应主动担当起来。

5.2 中等职业学校的学生实习机制不健全

学生实习的真正目的是什么？实习管理究竟应该怎么管？在学生实习整个过程中那些人要怎么做？在这几个问题上学校在认识上重视不足。学校在平时的教学过程中把更多的精力放在了书本理论知识的教授，侧重于校内课堂知识的讲解，更加关注学生在校期间的学业成绩和表现，花了大量的时间金钱和人力在校内学生的管理工作上，而没有将实习及管理纳入同等重视程度。曲解了“以就业为导向”。以“就业为导向”的理解应该是，教育者要为社会各方培养全面的、新型化、技能型的人才，满足社会对各种人才的需求。“以就业为导向”是方向，不是目标，目的是为社会培养人才，而不是安排人员“就业”。

因为实习需要占用正常教学时间，如何处理好实习与教学课程的矛盾？能否因实习减少人才培养方案中的课时量？开设实习前的入职引导课程是否可以列入人才培养方案中，人才培养方案中能否进一步压缩必修课，加大选修课的课时以适应实习的相关要求？如果因为特殊情况无法将一个班的同学全部安排去实习，那么剩下的学生如何上课，教师课时如何衡量。这些都是有待进一步探讨的问题。

然而，现在学校对实习不重视，对实习的投资无论是人力、物力还是财力都远远不够。即使有实习的环节，学校对这方面的管理也是不到位的，组织软弱甚至缺失，对学生思想教育松懈，考评方式简单粗象，教学力量缺乏等问题突出。缺乏一套完整合理、科学有效的管理考核机制，导致学校的实习工作这一环处于形同虚设的尴尬境地。学校对学生毕业实习基地的人力、物力、财力投入不够，尤其是对实习指导教师队伍的组建不严格，没有相应的选人用人机制作为规范，大多由学校临时抽调人员组成，再加上对这些本身业务能力欠缺的实习指导教师没有及时进行培训和思想动员，从而实习指导教师对于学生的实习管理和指导的作用形同虚设、微乎其微。同时，学校与实习单位缺乏深度融合，学校对实习基地的建设没有落到实处。学校对实习的管理不严，监督力度不够。学校费劲心思把学生安排到实习岗位中，由于学生实习时间相对集中，人数多且分散，学校监管工作难度大。所以，大学对大学生实习监督不到位，也是导致学生实习效果不好的原因。

据我们的调查显示,几乎所有的学生都希望在实习中提升自我,但学生所认为的提升自我。是指可以受到系统的培训,可以学到更多专业知识。用学生的话说就是工作要有“技术含量”。而事实上,几乎所有企业提供的实习岗位都是辅助岗位,“技术含量”很低,专业性也不强。再加上第一,学生不适应角色转换,难以适应复杂的人际关系和刚性的规章制度,与岗位对员工的要求相比,还有较大差距;二是缺乏吃苦耐劳精神,对重活累活不适应,吃不消。对连续的工作没有意志坚持好;三是误认为企业与学校在管理方法上是一样的,我是中心,一切围绕自我;四是凭借自己的主观臆断去评价企业,累、差、待遇低、没有发展前途。新鲜劲儿一过,犹如泄了气的皮球,对单位领导或负责人的风格挑三拣四,嫌工作多且累,抱怨不公平,觉得自己是个廉价的劳动机器。眼高手低,不肯做简单重复的工作。经理也好,老总也好,都是从工人开始一步一个脚印走过来的。毕业生要正确给自己定位,不能好高骛远。缺乏责任心,想走就走或以不干相威胁,受不得委屈,听不得批评。实习生动手能力比较弱,主动性不强,实习效果较差。中专三年学生已经具备一定的理论基础,但是由于大学生在学校参加的社会实践少,实践技能较缺乏,很多学生实习中动手能力比较弱,工作中主动性不高,实习单位给实习生安排实质性工作内容不多,实习生感觉无所事事,实习效果不尽人意。

5.3 实习的企业不愿在人才培养上作过多投入

企业参与意识不强。实习效果参差不齐。在顶岗实习过程中学校、企业、学生三方缺一不可,企业在其中扮演了极其重要的角色,但是由于目前对于企业承担院校学生实习没有建立制度性保障体系和完善的法律体系,企业逐利属性决定企业对接收实习生的动力并不强,由于考虑到生产安全、生产秩序、产品质量、大量实习学生带来的人员不稳定、生产组织管理的复杂等因素,虽然很多企业说现了与校方进行初期沟通时的承诺,给予学生大量培训和锻炼的机会,但不少企业并未积极对学生进行指导和沟通,导致不少企业对学生实习敷衍、不负责任,或者将学生作为廉价劳动力来使用。

利益最大化是企业最根本的目标。地方政府部门没有构建对企业有吸引力的激励政策,导致企业无心参与职校学生实习实践活动,企业教育投入大,收益低,甚至“无利可图”。再者,企业建设实习基地,进行设备投入,资金需求量大,人才培养成本过高,且短期内不能给企业带来经济效益;现在社会上人才流动性大,企业培养的人才不一定能够留住,为企业所用,多重因素导致企业不愿在人才教育方面,

特别是学生实习上加大投入。企业愿意实习生实习，主要因为实习生报酬低，能够满足企业低成本劳动力要求。企业让实习学生从事一些低技术含量的劳动，有的作搬运工，与企业员工同工不同酬，因此他们在实习中很难学到含量高的技术。

正常情况下，实习生肯定不会被安排固定的工作，更多的时候，是处于一种被观察的状态，最多也就是给工作人员打个下手。但可以明确的是，也就是从这些点点滴滴的小事中，可以体现出一个人工作态度、潜力和发展性。学生希望在用人单位得到和在学校老师一样的关心和照顾。我们的学生从中学毕业过来学习，绝大多数学生是第一次进入企业接触工作岗位。他们对企业和社会的认识不足，在家庭和学校得到的关注较大，所以在企业实习期间，难以适应工作角色的转换。尽管企业方已经按照比正常员工更宽松的要求来对待学生，学生仍然觉得十分苛刻和严厉。再加上实习生缺乏吃苦耐劳精神，对重活累活不适应，吃不消。

企业严格的规章制度对学生不能有效执行。或者实习过程中没事做时就会串岗。学生并未认识到自己应该对实习的岗位工作负全责，总觉得自己只是临时来工作的，责任意识淡漠，导致工作中不能遵守纪律以及对待工作不认真的现象出现。对连续的工作没有意志坚持好，误认为企业与学校在管理方法上是一样的，我是中心，一切围绕自我，凭借自己的主观臆断去评价企业，累、差、待遇低、没发展前途。新鲜劲儿一过，犹如泄了气的皮球，对单位领导或负责人的风格挑三拣四，嫌工作多且累，抱怨不公平，觉得自己是个廉价的劳动机器。眼高手低，不肯做简单重复的工作。经理也好，老总也好，都是从工人开始一步一个脚印走过来的。毕业生要正确给自己定位，不能好高骛远。缺乏责任心，想走就走或以不干相威胁，受不得委屈，听不得批评。实习生动手能力比较弱，主动性不强，实习效果较差。所以，企业为了追求更高的经济效益是不会真正愿意承担学生教育的责任，积极主动的接收并用心培养实习生，为他们创造良好的实习场所和环境。更重要的一点是，中职毕业生都属于刚成年，凡是有自己的想法和思维，又有足够的行动力，企业在实习期间对实习生的全方面人身安全要承担主要责任。不好管束的实习生对企业而言就成了又无法带来丰厚经济利益但却需承担风险的不确定因素。

这种种因素就造成了企业对接收和培养中等职业学校毕业实习生不积极、没动力的原因。

第六章 中等职业学校学生实习管理存在问题的解决对策

完善中职学生实习管理牵涉面宽，要由政府、学校和企业协调合作，搞好协调配合，三方要各负其责，抓严对实习生实习管理。就毕业生实习管理过程中突显出的问题，作出以下具体建议：

6.1 政府应发挥主导作用，为实习及实习管理提供保障

在中职学生实习管理过程中，地方政府部门必须体现主导作用，完善相关的政策配套，做好政策引导，协调促进校企开展很好合作，形成学教与实践的良性互动，增强对企业的吸引力，因此，政府需大力支持并增加投入。

6.1.1 完善相关法律法规，为实习教学管理开展提供保障

进一步修缮实习管理的相关法律法规。结合现行法规完善学生实习管理专项法规的制订工作，确保实习教学顺利进行。首先，明确中职学生实习的重要性，从法律上规范各方的权利义务关系，界定政府各部门职责，明确教育、人力资源部门的职责权限，以及财政、税务的配套措施，分清政府及相关部门、学校、实习单位（企业）相应职责，规范实习学生管理要求。在此基础上规范“实习协议”的细则，使实习协议具有法律约束，保障实习各方责任落实。其次，要划分地方政府责任。政府各部门要通力合作，加强沟通、协调与配合，在责任范围内充分发挥主导作用。监管部门要做好对实习企业的核查，做好企业与学校牵线搭桥工作，促成校企形成良好的合作关系。^①

充分保障实习学生权益。在学生实习管理过程中，企业要保证学生的经济利益不受侵害，维护学生的学习权利，保障学生在企业的身必健康。为此，政府相关部门应当履行责任，加强对实习企业的督导，保障学生实习期间权益的落实。其一，维护好实习生学习的权益。学生在企业实习，企业必须给予相应的实习条件，支持学生做好技能学习，并尽可能按学生专业对口按照实习岗位，让他们获得实习知识；其二，确保实习期间实习生的安全，单位抓严安全监管，完善防控措施，提醒他们做好企业内的安全防范，同时，提醒他们企业外的安全；其三是支付必要的劳动报酬。企业必须遵照协议支付实习生薪酬，对于企业临时改变实习生用工岗位和用工性质的，要与带队老师联络，并签订补充协议，按企业同类岗位员工工资标准结算实习工资，尊重实习生的劳动，不能将他们当廉价劳动力使用。

^①何向彤.高等职业教育实践教学管理特质初探.教育与职业,2007(5).

6.1.2 完善配套政策，激发企业参与实习教学的积极性

研究发现目前的税收政策对实习企业的优惠力度不大，在落实兑现过程中手续繁琐，对企业缺乏吸引力。因此，政府应给予实习企业更多的优惠政策，就比如适当减免退税等政策。再配合简化办事流程，让企业及时获得政策兑现。此外，政府要多管齐下，给予更多企业支持，税收以外，还可通过对企业提供优惠贷款（低息、贴息）、财政补贴以及责任奖励兑现等方式。

再有，用多种方式激发企业参与学生实习的热情。其一，给予相关企业政治荣誉；其二，授予挂牌成立政府性质的实习基地；其三政府加大对实习参与企业的宣传力度，在社会上树立正面典型，激发社会正能量，以此方式扩大企业的影响力，扩大企业参与的效应，增强企业的社会责任感，从而调动企业参与的热情。

6.1.3 通过财政支持加大资金投入

设立专门的教学实习场地，维护管理好场地后期运行，都需要投入大量经费，以及参与实习教职员的工资及实习专业师资的培养经费，都是一笔不小的开支，还有企业员工参与教学实践补贴等项目，都需要大量的资金投入。所以，地方政府就要提升财政支持水平，广泛筹集资金，建立实习专项资金，专项用于实习需要。

6.2 发挥学校主体作用

学校要正确把握学生实习的目的，坚持“以就业为导向”，将实习纳入学校教学体系，学校要积极采用多种方法，拓宽学生实习渠道，完善实习教改体系，通过外引内联组织校企联合、校校联合，把人才培养的方式用活用足，打破学校限制，地区限制，以社会需要作为办学宗旨，把人才培养目标与社会需求接轨，培养社会需要的人才。思路宽则走得远，中职学校要想办长久，在社会上取得良好的信誉，让学生毕业成为社会有用之才，就必须紧盯市场，根据市场变换实行专业、技术、职能及教学方式的全新变革，将教、学、实习三位一体充分处理好，形成社会满意，主要是企业能够招到有用之才，促进企业发展，学生学到一技之长，能够实现个人价值，将就业与奉献融合，在社会上有成就感，学生能够按期就业，家长也会表示满意。学校适应市场变化，解决了企业和社会难题，政府会加以关注，学校由此形成良性发展的轨道，进一步发展壮大。

6.2.1 构建以就业为导向，以能力为本位的教学体系

中职学校必须紧盯市场需求，随时适应市场“行情”变化，及时做出调整。其一，从解决思想根源上着力。实习教学要顺利实施，务必先要解决思想根源，纠正

思想认识，特别是要端正中职教育的办学理念。学校要想夯实学生的所学技能，必须扎实做好学生实习实践，利用实习锤炼学生专业技能功底。其二坚持以就业为导向。中职教育替市场栽培需要的专业技能人才，要保证学校培养的人才为社会所接受，必须针对社会需求，与社会对接，以满足社会需求为出发点，做好学校教学体系规划设计，增强设计的科学性，教学内容要“接地气”，培养真正适应企业需要的人才。其三，主动做好与企业对接。学校就专业设置、课堂教学、学生实习等方面要作出全面的企业调研，征求企业和社会各方意见，综合设置专业课程。此外，组织企业开展“订单式”培训，拓宽学校办学路径，一方面可以为企业组织在岗人员培训，提升企业员工的整体实力；另一方面可以为企业定向培养一批“学生军”，为企业补充新生力量。通过良好的校企合作，推动职业教育的社会化发展，发挥学校教学资源优势为社会多途径培养人才。

6.2.2 加强实习专业技能指导教师师资队伍建设

在中职教育中老师的作用至关重要，老师自身的业务技能差，交出的学生技能不会强。学校要抓好实习带队老师建设与管理，对于完成好学生实习任务十分重要。首先，学校要抓好实习带队老师的培训，做好实习老师的培训，老师才能明白实习重点，协调企业的实习工作，与实习企业的师傅共同指导学生完成实习目标。其次，要加强实习老师的管理。其三，做好实习老师的绩效考核。学校要制订对实习老师在学生实习过程中责任落实情况考核，要制订科学合理的考核指标体系，将考核结果与老师的绩效挂钩，使老师认真对待学生实习，保证学生实习取得成效，按期完成实习目标。

6.2.3 加强对学生的职业意识教育

企业环境与学校有很大的不同，学生到企业参加实习，必然引进校园文化与企业文化的冲突，部分学生一时会很不适应所在实习企业的文化氛围，因此校园文化融入企业文化尤为必要。其一，学校要打造好自身校园文化的特色，保持鲜明的个性，突出职教特色和专业优势。其二，学校要了解对口企业的企业文化，尽可能与之接轨。将本校专业品牌与对口优质企业对接，牢记企业管理制度，生产运作程序和企业文化，在实习前让学生了解、掌握、并适应。其三加强学生思想教育，做好实习生心理培训，实习前让学生多到对口实习企业参观学习，利用多种渠道收集企业信息，增强对企业的了解，提高学生的适应能力。其四在实习学生中组织教育讲座，促使他们形成正确的择业观。其五加强学生纪律管理，从日常管理入手，重点纠正学生日常生活中的不良行为、不良习惯，对学生强化纪行要求，培养他们尊规

守纪，适应企业环境提高生存能力。

6.2.4 改善实习评价方式，建立评价指标体系

由于目前学校的实习评价方式过于简单，因此，要保证考评结果真实有效，达到实习目标，必须多方参与，做好考评管理。首先是带徒师傅最有发言权，师傅要客观评价学生在实习期间的表现，让学生通过考评增长见识，认识不足，加以改进；其次是带队教师。带队教师必须敦促学生及时进行实习的自我阶段总结，最后从学生的德、能、勤、绩几个方面综合评价学生在实习期间的表现，学生不仅要业务技能达标，思想品德也要达标，带队老师要充分听取企业员工意见，听取同期学生的意见，全面了解学生实习表现，全方面考评学生，使学生通过实习得到全面发展。其三学校管理部门要在上述考评基础上，进一步加强与企业沟通，与带队老师沟通，全面掌握实习生的动向和成绩，评定综合意见。最后，由带队老师将综合考评意见反馈给学生，跟学生耐心真诚沟通，使其认清自身实习现状，促进其不断改进、不断发展。对实习生的评价要保持常规化，是一个动态过程，学校按期（月或季）组织考评，让学生保持积极向上的动力。不断提升专业技能，增加职业素养。

6.3 企业应积极参与职业学校学生实习的管理

6.3.1 积极参与实习教学与管理

当今时代的竞争是人才的比拼，这是众所周知的。但是，不少企业社会职责观念淡漠，认为企业对教育教学没有责任义务，那是职业学校的事，或者是政府的事。而没有认识到学校培养人才的目的是为企业服务这一根本，学校里尽心栽培出来的学生会成为企业的一份子，最后企业还是受益者。所以，学校栽培学生和企业有很大关系，实力较强的企业有义务承担适当部分教育责任。但是，不少企业的短期动作使他们无法看到长远利益，不重视职业教育对企业未来发展带来的长期机遇，对社会进步形成的长期利益，企业要增加对人才培养的意识，把职业教育纳入企业的管理体系中，积极与中职学校对接，定期进行人才统一培训，当做是企业的人力资本投资上未雨绸缪的举措，实施人才强企战略。企业要勇于承担社会责任，做好员工职业培训，主动承担校企业教学实习任务，与学校开展全方位的合作，包括本企业的科研项目攻关，最大限度利用学校的人才资源和企业自身的先天优势，将企业重大科研项目与学校合作，完成本企业结构调整任务，促进产业升级换代，提升企业的竞争优势。

6.3.2 共同打造教学化的实习基地

实习基地是学生实习的场所。政府、企业和学校要做好各自份内的工作。政府（主要投资方）要统筹场地建设，抓严投资监管；企业承担实际建设任务；学校积极参与设计。一起打造科学化的实习场地。必须签订三方协议，明确各方职责，最大限度地发挥实习基地作用。要不断完善实习基地的教学条件，实习基地包括实习场地（车间），教学模具（或者企业真实机具），此外，还包括授课老师（专业老师或者企业师傅）等。学生在这里能够参与顶岗生产实习，开展学习讨论场，熟悉产品模型和企业项目生产工艺流程，在老师指导下完成实习任务。同时，实习基地根据学生专业需要，适当调整学生实习轮换岗的机会，使学生熟悉单位岗位流程，熟练应用岗位技术，形成较高的职业素养。

参 考 文 献

一、中文部分

1、著作类

- [1]王海平.职业教育管理创新实践.北京:中国人民大学出版社,2017.
- [2]汪波.教育管理中激励机制的研究——激励机制的基本理论和主要的激励方式.天津:天津教育出版社,2006.
- [3]蔡国春.中美高校学生事务管理模式比较研究.北京:中国海洋大学出版社,2007.
- [4]戚澍洁.基于生态模式理论的中职学生管理工作方法的研究和实践.浙江:浙江教育出版社,2009.
- [5]沈建光.高职院校学生综合职业能力培养.北京:人民出版社,2010.
- [6]刘家玲,王锦萍.中职院校思想政治工作与教育理论研究.北京:光明日报出版社,2013.
- [7]李晓文.学生自我发展之心理学探究.北京:教育科学出版社,2003.
- [8]熊川武.学校管理心理学.上海:华东师范大学出版社,2002.
- [9]吴志宏主编.学校管理理论与实践.北京:北京师范大学出版社,2002.
- [10]杨江峰.教育管理的智慧——校长访谈录.福州:福建人民出版社,2016.
- [11]刘新庚.现代思想政治教育方法论.北京:人民出版社,2006.
- [12]姜大源.职业教育学研究新论.北京:教育科学出版社,2007.
- [13]陈乐乐.中等职业教育三十年探究.北京:人民日报出版社,2016.
- [14]江苏现代职业教育体系研究.北京:知识产权出版社,崔景贵,2014.
- [15]李政涛.交互生成:教育理论与实践的转化之力.上海:华东师范大学出版社,2015.
- [16]徐冬青.教育基础:中国社会发展的教育学求索.上海:华东师范大学出版社,2015.
- [17]张耀灿等.现代思想政治教育学.北京:人民出版社,2001.
- [18]李桂荣.中等职业教育发展评价研究.北京:科学出版社,2018.
- [19][德]汉斯·萨克赛著,文韬、佩云译.生态哲学.北京:东方出版社,1991.
- [20]姜大源,吴全全.当代德国职业教育主流教学思想研究.北京:清华大学出版社,2007.
- [21]石伟平.时代特征与职业教育创新.上海:上海教育出版社,2006.
- [23]徐国庆.职业教育原理.上海:上海教育出版社,2007.
- [28]王坤.中国中等职业教育课程政策研究.重庆:西南师范大学出版社,2017.

- [29]欧阳河.职业教育基本问题研究.北京:教育科学出版社,2006.
- [30]陈宝良著.中国的社与会.杭州:浙江人民出版社,1996.
- [31]联合国教科文组织国际教育发展委员会编著.学会生存——教育世界的今天和明天.北京:教育科学出版社,1996.
- [32]陈解放.合作教育的理论及其在中国的实践——学习与工作相结合教育模式研究.上海:上海交通大学出版社,2006.
- [33]许云昭.中外职业教育比较研究.长沙:湖南教育出版社,2007.
- [34]曹晔.当代中国中等职业教育.天津:南开大学出版社,2016.
- [35]吴康宁.教育社会学.北京:人民教育出版社,1998.
- [36]叶澜.教育研究方法论初探.上海:上海教育出版社,1999.
- [37]孙炳笙,周刚.管理学基础.天津:天津大学出版社,2001.
- [38]鲍宗毫.当代社会发展导论.上海:华东师范大学出版社,1999.
- [39]刘俊海.公司的社会责任.北京:法律出版社,1999.
- [40][德]费迪南德·滕尼斯.共同体与社会.北京:商务印书馆,1999.
- [41]贾春增.外国社会学史.北京:中国人民大学出版社,2011.
- [42]余谋昌.生态哲学.西安:陕西人民教育出版社,2000.
- [43]金耀基.大学之理念.北京:生活·读书·新知三联书店,2001.
- [44]唐远苏.由企业看职业院校——职业教育管理新视角.北京:北京大学出版社,2007.
- [45]郭咸纲.西方管理学说史.北京:中国经济出版社,2003.
- [46]刘平,张炼.产学研合作教育概论.哈尔滨:哈尔滨工程大学出版社,2007.
- [47]叶澜.教育研究方法论初探.上海:上海教育出版社,1999.
- [48]钱穆.中国历史研究法.北京:生活·读书·新知三联书店,2001.
- [49]瞿葆奎.教育学文集——教育评价.北京:人民教育出版社,1989.
- [50]叶澜.二十世纪中国社会科学——教育学卷.上海:上海人民出版社,2005.
- [51]谢军.责任论.上海:上海世纪出版社,2007.
- [52]马和民.教育社会学.上海:华东师范大学出版社,2009.
- [53]侯怀银.中国教育学之路.合肥:安徽教育出版社,2009.
- [54]唐渊.责任决定一切.北京:清华大学出版社,2010.
- [55][美]戴维·波普诺著,李强等译.社会学.北京:中国人民大学出版社,2010.
- [56]瞿海源,毕恒达,刘长萱,杨国枢.社会及行为科学研究法.北京:社会科学文献出版社,2013.

[57]思想与社会编委会. 教育与现代社会.上海: 上海三联书店,2014.

2、期刊论文类

[1]我国高校法学本科实践教学问题与改良对策.徐晓玉.法制与社会.2016 (26) .

[2]张森.新经济与职业教育教学创新论坛简述.教育研究, 2007 (10) .

[3]祝士明.澳大利亚职教经验及其对我们的启示.比较教育研究, 2004 (1) .

[4]张廷仲.用发展的眼光看中等职业教育.理论探索,2009 (3) .

[5]张威, 于文萍.中职学校学生管理体系创新研究与实践.职业教育研究, 2009 (6) .

[8]刘俊彦.中国青少年发展状况统计数据分析报告.当代青年研,2006 (5) .

[9]谢平,陈萌,林洪彬,何群,杜义浩.专业研究创新实践能力培养模式研究.大学教育.2018 (08) .

[10]汪艺.浅析中等职业学校心理健康教育.当代教育论坛,2005 (9) .

[11]杨丽敏.“双定生”培养模式破解贫困生求学就业难题.中国职业技术教育,2007 (11) .

[12]何向彤.高等职业教育实践教学管理特质初探.教育与职业, 2007 (5) .

[13]杨小珍.校企全方位合作教育模式及实践.深圳信息职业技术学院学报,2005 (6) .

[14]叶宏,陈培, 刘志强, 纪美静.校企联合培养模式.继续教育研究, 2009 (6) .

[15]李政涛.社会需要为教育做些什么.今日教育,2014 (2) .

[16]庞飞,同鸿勇.目标管理在毕业实习中的运用.教学与管理,2006 (3) .

[17]王海林,卢小慧,韩秀景.国内外现代学徒制文献研究综述.教育与职业,2017 (11) .

[18]刘拉.加强药剂专业毕业实习管理的实践和思考.教育理论与实践,2008 (3)

[19]美国研究型大学拔尖创新人才培养的经验及启示.靳玉乐,廖婧茜.大学教育科学.2017 (03)

[20]大学生创新实践能力培养存在问题的思考.李小川,黄痒永,田萌.中国现代教育装备.2017 (5) .

[21]傅维利, 刘磊.学生实践能力的提高与高等学校教学模式的选择与重建.教育科学, 2008 (9) .

[22]陈平, 陈菲.校企合作构建实践教学质量保障体系的探索.职业技术教育,2010 (5) .

[23]彭银祥.教育批评与教育观念现代化.教育评论,1995 (6) .

[24]宋雪丽.科技竞赛培养大学生创新实践能力的问题与对策.大学教育,2017 (03) .

[25]朱宁波, 张萍. 组织合作学习, 教师该做什么. 人民教育, 2016 (9) .

[26]庄西真.学校课程和社会问题——关于课程改革的思考.教育理论与实践,2000(5).

- [27]甘绍平.交谈伦理能够涵盖责任伦理吗?.哲学动态,2001(8).
- [28]王晋,侯怀银.21 世纪初教育社会学学科建设的原创性探索.中国人民大学教育学报,2013(2).
- [29]李平.对教育与社会关系的再认识.内蒙古师范大学学报(教育科学版),2013(5).
- [30]冯钢.责任伦理与信念伦理:韦伯伦理思想中的康德主义.社会学研究,2001(4).
- [31]刘生全.教育批评的教育基础刍议.北京师范大学学报(人文社会科学版),2001(2).
- [32]石鸥.从学校批评看学校不能承受之重——兼论教育的责任分担.教育研究,2002(1).
- [33]刘生全.教育批评的社会基础透析.华东师范大学学报(教育科学版),2003(2).
- [34]冯天瑜.经济·社会·自由:近代汉字术语考释.江海学刊,2003(3).
- [35]刘生全.教育批评与教育创新.北京师范大学学报(社会科学版),2003(1).
- [36]孙君恒,许玲.责任的伦理意蕴.哲学动态,2004(9).
- [37]张荣.约纳斯的责任概念辨析.哲学动态,2005(12).
- [38]沈晓阳.责任的伦理学分析.湖州师范学院学报,2005(3).
- [39]顾红亮.责任与他者——列维纳斯的责任观.社会科学研究,2006(1).
- [40]潘斌.风险社会与责任伦理.伦理学研究,2006(3).
- [41]冯钢.责任伦理与信念伦理:韦伯伦理思想中的康德主义.社会学研究,2001(4).
- [42]谢军.论责任冲突中的选择尺度及方法论原则.湖北大学学报(哲学社会科学版),2006(5).
- [43]高湘泽.责任伦理:现代社会伦理精神的必然诉求.长沙理工大学学报(社会科学版),2007(1).
- [44]谢军,王艳.责任冲突:含义、实质及意义.道德与文明,2007(2).
- [45]李云星,蒋金魁.生态学方法:教育与社会关系研究的可能路径.基础教育,2008(6).
- [46]侯怀银,王晋.20 世纪中国学者对教育社会学学科建设的探索.华东师范大学学报(教育科学版),2008(3).
- [47]徐冬青.当代中国教育基础之变革初探.基础教育,2008(3).
- [48]李政涛.探求中国社会变迁的“教育基础”.中国社会科学报,2011-05-12
- [49]吕慧.教育学视野下的“社会”解读.太原师范学院学报(社会科学版),2012(3).
- [50]张胜军.政府教育责任的有限性及其边界.教育学术月刊,2012(8).
- [51]李政涛.中国社会发展的“教育尺度”与教育基础.教育研究,2012(3).
- [52]李永波.发展混合所有制职业院校的现实意义、困境与对策.教育与职业,2018(6).

3、学位论文类

- [1]袁泉.大学生实习权益保护研究. 云南财经大学硕士学位论文,2016.
- [2]廖雪良.中职生实习权保障研究. 四川师范大学硕士学位论文,2015.
- [3]蒋后强.高等学校自主权研究. 西南大学博士学位论文,2006.
- [4]田虎伟.我国高等教育研究方法的现状、问题及出路. 华中科技大学博士学位论文,2007.
- [5]侯林超.我国实习生工伤保障法律制度研究.西北大学硕士学位论文,2014.
- [6]张国强.论高等教育功能的失调与调适. 华中师范大学博士学位论文,2008.
- [7]张江波.民办高等教育发展中政府责任研究.国防科学技术大学硕士学位论文,2009.
- [8]贾士平.论我国高等教育社会生态化发展.河北大学硕士学位论文,2009.
- [9]邢月航.论大学的社会责任.山西大学硕士学位论文,2010.
- [10]康乐.大学社会责任理念与履行模式.大连理工大学博士学位论文,2012.
- [11]周蓓.中等职业学校学生管理现状分析与对策研究. 天津大学硕士学位论文 2007.
- [12]项冬松.徐州市中等职业学校专业设置的现状与对策研究. 天津大学硕士学位论文,2004.

二、外文部分

- [1]Juan Reiser. Managing University Social Responsibility. University Social Responsibility International Conference.2009.
- [2]Aurilla Bechina Arnzten. The Influence of the Information Communication technology on University Social Responsibility. University Social Responsibility InternationalConference.2009.
- [3]Candice Grant.Education and Social Change in China: Inequality in a Market Economy, byG. A. Postiglione (Ed.)(2006). Armonk, NY: Sharpe, 224pp, (paperback). Diaspora, Indigenous, and Minority Education.2012.
- [4]Elena Novak, Rim Razzouk, Tristan E. Johnson.The educational use of social annotation tools in higher education:A literature review Review Article. The Internet and Higher Education.2011.
- [5]Heidi M Hanson. Closing the Leadership Gap: An Evaluation of Student Leader Behavior and Attitudes Toward Leadership. California State University.2003.

附录 1 中职学生毕业实习管理调查问卷

学生问卷

各位同学好：

十分感谢您积极配合此次问卷调查。为详细获知现今太原市小店区某职业中学的计算机专业的学生的实习管理情况，我们特设计了该问卷。本问卷仅用于学术研究，并使用匿名的方式，所以，对您无负面影响。请您如实作答，感谢您的配合！

一、实习生概况

年龄：（1）15 岁以下（2）15 岁-18 岁（3）18 岁以上

所在的对口实习企业：

二、请选择您认为最恰当的答案

1.您怎么看待保障中职生实习的具体规章制度

A.有用. B.一般 C.没用.D.不清楚

2.您认为管理学生实习过程中政府部门是否会参与？

A 会，且有效

B 会，但效果不明显

C 不会

D 不了解

3.您知道学校是否重视实习

A 是， B 一般 C 不是

4 实习前学校做的前期工作是否足够

A 是

B 一般

C 不够

5.您认为学校的实习管理和相应服务怎么样

A 很满意

B 一般

C 不满意

6.您实习期间能挣到多少薪酬

A 没有

B 800-1300 元钱

C 1300-1800 元钱

D 1800-2200

7.您实习取得的薪酬和正式工的差异

A 无异

B 少 50-150 元

C 少 150-300 元

D 少 300-500 元

E 少 500 以上

8.您实习所在岗位是否与本专业匹配

A 匹配

B 属同一行业

C 不匹配,但有助于强化专业技能

D 无关

9.企业让一名指导师傅带几名实习生

A 无安排

B 一名指导师傅带 1-10 名

C 一名指导师傅带 10-15 名

D 所有人

10.指导师傅和教师是有无完整的指导计划

A 无

B 无, 只做大概介绍

C 有, 但并不完整

D 有完整的指导计划

11.企业是否有实习专用车间和教学场所

A 有, 很齐全

B 有, 但不齐全

C 没有

D 不了解

12.学校是否考核对口实习企业

A 是

B 是, 但不全面

C 不是

D 不清楚

13.您认为实习的作用是什么

A 是提高专业技能和职业素养的学习过程

B 挣钱的机会

C 就业的捷径

D 正好放松

14.你熟悉实习相关制度吗

A 很熟悉

B 比较熟悉

C 不太熟悉

D 不了解

15.实习期间您的权益可否受到切实保障

A 可以

B 有的可以

C 不可以

D 不清楚

16.是否指定考核评价机构考评实习

A 是

B 不是

C 不清楚

附录 2 中职学生毕业实习管理访谈提纲

一、对学校进行访谈的提纲

对此类法规制度的见解

当地政府对实习管理的参与程度

当地政府在实习管理中人财物力的投资

实习管理中学校的主要职责

对口企业在实习管理中的应有义务

学生实习考评的过程及标准

二、对企业进行访谈的提纲

对口企业进行学生实习管理时的法规制约

政府激励企业积极加入实习教学及管理的制度

接收实习生时企业的态度和动因

企业积极吸收实习生的目的

实习期间企业对实习生的管和教

就实习而言企业的人财物投资状况

攻读学位期间取得的研究成果

致 谢

光阴荏苒，三年研究生求学生涯即将结束，驻足回眸，感慨良多。经过一年时间的磨砺，硕士毕业论文终于完稿，回首这一年来收集、整理、思索、修改直至最终完成的过程，我得到了许多的关怀和帮助，现在要向他们表达我最真挚的谢意。

在论文的选题、思路、写作和修改等各方面都得到了侯怀银教授耐心指导、细心关怀和不断鼓励，论文的各个环节都倾注了侯怀银教授的心血。侯怀银教授与时俱进、严谨务实的治学作风深深地影响着我、激励着我。衷心感谢侯怀银教授在我完成论文阶段倾注的时间和精力。

我还要感谢山西大学 2015 级教育硕士班的各位老师，他们为本论文的问卷调查、定向访谈、资料搜集提供了无私的帮助。论文付梓之际，向包括我的家人在内的所有帮助过我的师长、同学、亲友表示衷心感谢！

最后，我要感谢参与我论文评审和答辩的各位老师，他们给了我一个审视几年来学习成果的机会，让我明确今后的发展方向，他们对我的帮助是一笔无价的财富。我将在今后的工作、学习中加倍努力，以期能够取得更多的成果。再次感谢他们。

个人简况及联系方式

个人简况：

姓名：胡利婷

性别：女

籍贯：山西忻州

个人简历：

学习经历：

2008. 09—2012. 07	太原师范学院	全日制本科	学生
2015. 07—2018. 10	山西大学	在职研究生	学生

工作经历：

2014. 12—至今	山西省司法学校	教师
-------------	---------	----

联系方式：

电话：18503516087

电子信箱：675520163@qq.com

承 诺 书

本人郑重声明：所呈交的学位论文，是在导师指导下独立完成的，学位论文的知识产权属于山西大学。如果今后以其他单位名义发表与在读期间学位论文相关的内容，将承担法律责任。除文中已经注明引用的文献资料外，本学位论文不包括任何其他个人或集体已经发表或撰写过的成果。

作者签名：

2018 年 月 日

学位论文使用授权声明

本人完全了解山西大学有关保留、使用学位论文的规定，即：学校有权保留并向国家有关机关或机构送交论文的复印件和电子文档，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等手段保存、汇编学位论文。同意山西大学可以用不同方式在不同媒体上发表、传播论文的全部或部分内容。

保密的学位论文在解密后遵守此协议。

作者签名：

导师签名：

2018 年 月 日