

山西大学

2018 届在职人员攻读教育硕士专业学位论文

初中校园欺凌问题研究 ——以太原市万柏林区三所中学为例

作者姓名	冯锐槟
指导教师	陈平水 教授 卢 红 研究员
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 3 月至 2018 年 10 月

二〇一八年十月

Thesis for Master' s degree, Shanxi University, 2018

**Study on bullying in junior middle school
——Taking three middle schools in
Wanbailin,Taiyuan as examples**

Name	Feng Ruibin
Supervisor	Professor Chen Pingshui Researcher Lu Hong
Major	Master of Education
Field of Research	Education Management
Department	School of Education Science
Research Duration	March 2016 to October 2018

October, 2018

目 录

中 文 摘 要	I
ABSTRACT	II
第一章 绪论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究的目的和意义	2
1.2.1 研究的目的	2
1.2.2 研究的意义	2
1.3 国内外研究综述	2
1.3.1 国外研究综述	2
1.3.2 国内研究综述	3
1.4 本研究相关概念界定	5
1.5 研究方法	5
1.5.1 文献法	5
1.5.2 访谈法	5
1.5.3 问卷调查法	5
第二章 初中校园欺凌现象的现状	6
2.1 研究对象	6
2.2 研究工具	6
2.3 现状分析	7
2.3.1 欺凌现象概况	7
2.3.2 欺凌现象的性别、类型及年级差异	7
2.3.3 欺凌事件的发生地点	9
2.3.4 欺凌事件发生以后相关人员的应对方式	9
2.3.5 欺凌事件在三所学校的分布状态	10
2.3.6 欺凌者的家庭相关情况	11
2.3.7 欺凌者的特点	12
2.3.8 被欺凌者的特点	13
2.4 问卷调查小结	13
2.4.1 欺凌现象的分布状况	13
2.4.2 不同类型欺凌方式的性别差异	13

2.4.3 不同年级的欺凌状况和欺凌事件的发生地点	13
2.4.4 被欺凌者和旁观者对待欺凌事件的方法和态度	14
2.4.5 老师和家长对待欺凌事件的处理方式	14
2.4.6 欺凌者的家庭情况	14
2.4.7 欺凌者和被欺凌者的特点	14
第三章 初中校园欺凌现象的成因分析	15
3.1 个体层面	15
3.1.1 欺凌者	15
3.1.2 旁观者	15
3.1.3 被欺凌者	16
3.2 学校层面	17
3.2.1 校园文化建设方面的缺失	17
3.2.2 法制教育、道德教育的缺失	17
3.2.3 学校的相关人员难以对欺凌事件做到及时知情和处理	18
3.2.4 学校在欺凌事件发生后，对欺凌者处理方式不当	19
3.3 家庭层面	20
3.3.1 不健全的家庭结构对欺凌者的不良影响	20
3.3.2 家长不恰当的教养方式对欺凌者的不良影响	20
3.4 社会层面	22
3.4.1 有关校园欺凌的法律建设较为落后	22
3.4.2 社会不良风气的影响	23
第四章 初中校园欺凌现象的应对策略	24
4.1 事前预防	24
4.1.1 建立和完善学校反欺凌制度	24
4.1.2 建设健康向上的校园文化	25
4.1.3 法制教育和道德教育的常态化与有效化	26
4.1.4 提高教师的楷模作用	27
4.1.5 同济合作预防欺凌	28
4.2 事后处理	29
4.2.1 对欺凌者采取的处理方式	29
4.2.2 对于被欺凌者的干预方式	30

4.2.3 对旁观者的干预措施	31
4.2.4 同济指导和同济调解	32
结 语	34
参考文献	35
附 录	40
致 谢	44
个人简况及联系方式	45
承 诺 书	46
学位论文使用授权声明	47

Contents

Chinese Abstract	I
ABSTRACT	II
Chapter 1 Introduction	1
1.1 Research background	1
1.2 Purpose and significance of the research.....	2
1.2.1 the purpose of research	2
1.2.2 Significance of research	2
1.3 Summary of research at home and abroad	2
1.3.1 Foreign research review	2
1.3.2 Domestic research review.....	3
1.4 Definition of related concepts in this study.....	5
1.5 Research methods.....	5
1.5.1 Literature method	5
1.5.2 Interview method.....	5
1.5.3 Questionnaire.....	5
Chapter 2 The current situation of bullying in junior high school	6
2.1 Research object.....	6
2.2 research tool	6
2.3 Situation Analysis.....	7
2.3.1 Overview of bullying.....	7
2.3.2 Gender, type and grade difference of bullying	7
2.3.3 The location of the bullying incident.....	9
2.3.4 Coping styles of relevant personnel after the bullying incident.....	9
2.3.5 The distribution of bullying incidents in three schools	10
2.3.6 Family-related situation of bullies.....	11
2.3.7 Bullying characteristics	12
2.3.8 Characteristics of the bullied	13
2.4 Survey summary.....	13
2.4.1The distribution of bullying.....	13
2.4.2Gender differences in different types of bullying.....	13

2.4.3Bullying and bullying in different grades.....	13
2.4.4Ways and attitudes of bullies and spectators to bullying incidents	14
2.4.5Ways to deal with bullying by teachers and parents.....	14
2.4.6Family situation of bullies	14
2.4.7Characteristics of bullies and bullies	14
Chapter 3 Analysis of the Causes of Bullying in Junior Middle School Campus	15
3.1 Individual level.....	15
3.1.1 Bully	15
3.1.2 Bystander	15
3.1.3 Bullied	16
3.2 School level	17
3.2.1 Lack of campus culture construction.....	17
3.2.2 Lack of legal education and moral education.....	17
3.2.3 It is difficult for the relevant personnel of the school to know and deal with the bullying incident in time.....	18
3.2.4 The school did not handle the bully after the bullying incident	19
3.3 Family level	20
3.3.1 Bad influence of unsound family structure on bullies.....	20
3.3.2 Bad influence of parents' inappropriate parenting.....	20
3.4 Social level	22
3.4.1 The legal construction of school bullying is relatively backward	22
3.4.2 The impact of bad social conditions	23
Chapter 4 Coping strategies for bullying in junior high school	24
4.1 Pre-prevention	24
4.1.1 Establish and improve the school anti-bullying system	24
4.1.2 Building a healthy and up-to-date campus culture	25
4.1.3 Normalization and Effectiveness of Legal Education and Moral Education	26
4.1.4 Improve the role of teachers	27
4.1.5 Peer cooperation to prevent bullying.....	28
4.2 Post processing	29

4.2.1 How to deal with bullies.....	29
4.2.2 Interventions for bullies.....	30
4.2.3 Interventions for bystanders	31
4.2.4 Peer guidance and peer mediation.....	32
Conclusion	34
References... ..	35
Appendix	40
Acknowledgmen.....	44
Personal profiles	45
Letter of commitment.....	46
Authorization statement	47

中文摘要

校园欺凌现象成为最近社会广泛关注的焦点，一起比一起恶劣的欺凌事件不断曝光于网络，说明校园欺凌现象已经成为影响相关学校正常秩序、妨碍未成年人健康成长的一个社会性问题，必须引起社会各方的警惕和重视。而初中阶段的未成年人在心理和生理层面都有其特殊性，使得初中生成为校园欺凌事件的高危群体，所以，有效反欺凌，应当首先从初中校园开始。

本研究通过调查问卷，对太原市万柏林区 Y 中、R 中、S 中三所中学的校园欺凌现象展开调查。调查结果显示，无论是程度上、还是数量上，初中校园欺凌现象的现状都不容乐观。在欺凌类型上，也呈现出多样化的趋势。

在对调查结果进行分析总结的基础上，本研究分别从个体层面、学校层面、家庭层面、社会层面对校园欺凌现象的成因进行了分析。个体层面：初中生特有的心理特征，以及对社会的认知方式，是欺凌现象在初中校园内较为高发的主要原因。学校层面的成因分析，主要集中在校园文化建设的落后、法制教育道德教育的缺失、学校相关人员难以对欺凌事件做出及时反应和正确处理等几方面。家庭层面：家庭结构不健全、父母教养方式不科学都会对未成年人的行为选择造成影响。社会层面：校园欺凌的相关法制建设较为落后，使得校园欺凌事件难以有效处理。流行文化中的不良因素也会对初中生造成不同程度的负面影响。

关于初中校园欺凌现象的应对策略，本研究主要针对成因分析中的学校层面进行探讨。从两个阶段展开阐述：事前预防和事后处理。在事前预防阶段，建立和完善校园反欺凌制度、建设校园健康文化、道德教育法制教育的有效化、同济合作是预防校园欺凌的有效方式。事后处理阶段，则必须针对欺凌者、被欺凌者和旁观者采取不同干预手段。

关键词：校园欺凌；现状；成因；预防；处理

ABSTRACT

School bullying has become the focus of recent social attention, along with a bad bullying incident, the phenomenon of bullying on campus has become a social problem that affects the normal order of schools and hinders the healthy growth of minors. It must arouse the vigilance and attention of all parties in the society. The junior high school juniors have their own specialities in psychological and physiological aspects, making junior high school students a high-risk group of school bullying incidents. Therefore, effective anti-bullying should start from the junior high school campus.

Through the questionnaire, this study investigated the phenomenon of school bullying in three middle schools, Ymiddle school, Rmiddle school and Smiddle school in Wanbai , Taiyuan . The survey results show that the status quo of school bullying in junior high schools is not optimistic, both in terms of degree and quantity. In the type of bullying, there is also a trend of diversification.

Based on the analysis and summary of the survey results, this study analyzes the causes of campus bullying from the individual level, school level, family level and social level. Individual level: The unique psychological characteristics of junior high school students and the way they perceive society are the main reasons why bullying is relatively high in junior high school campuses. The analysis of the causes of the school level mainly focuses on the backwardness of campus culture construction, the lack of legal education moral education, and the difficulty of timely response and correct handling of bullying incidents by school personnel. At the household level: the unsound family structure and the unscientific parenting style will have an impact on the behavioral choices of minors. At the social level: the legal system related to campus bullying is relatively backward, making it difficult to effectively deal with school bullying incidents. Bad factors in popular culture can also have different degrees of negative impact on junior high

school students.

Regarding the coping strategies of junior high school bullying, this study focuses on the school level in the cause analysis. Explain from two stages: pre-emptive prevention and post-processing. In the pre-prevention stage, the establishment and improvement of the campus anti-bullying system, the construction of campus health culture, the effective education of moral education, and the cooperation with the economy are effective ways to prevent bullying on campus. In the post-processing phase, different interventions must be applied to bullies, bullies and bystanders.

Key words: school bullying; current; situation; cause; prevention treatment

第一章 绪论

1.1 问题的提出

近年来，一些校园欺凌事件成为社会广泛关注的热点。事件的关注度不断提高，是科技飞速发展的附带效应，当欺凌事件的视频不断地通过互联网冲击人们的眼球时，当血淋淋的丑行被媒体不断曝光后，许多人才惊呼：“原本纯真圣洁的校园，已肮脏暴力如斯！”其实，早在互联网诞生前很久，校园欺凌现象就早已存在，但由于没有网络媒体的直观渲染，大众的关注度不高罢了。

初中阶段的未成年人，正处于所谓的“心理断乳期”，这个年龄阶段的孩子，在急于向周围的人显示自己已经“长大成熟”的同时，对于社会环境施予其的心理影响又很难正确理解和把握，所以，他们正在形成中的三观，极易被外界不良信息所扭曲。价值判断力的极度低下，是初中学生成为校园欺凌现象高发群体的首要原因。欺凌行为其实是某些未成年人在同龄群体中体现存在感的一种方式，很多欺凌事件都表明：当那些被他们认为的“弱者”、“异类”被欺凌行为折磨而痛苦不堪时，欺凌者的扭曲快感即得到满足。这种扭曲变态的快乐，来源于初中生对于自我和所处集体的错误认知，这种错误认知则不仅仅存在于实施欺凌的一方，还会深刻影响到整个未成年群体。而欺凌现象对于被欺凌者、欺凌者本身、旁观者以及学校和社会，都会造成长期性、综合性的负面影响。

孟子说过：“人性之善也，犹水之就下也。人无有不善，水无有不下。”^①中学校园，原本应是一个温暖、和谐、健康的求学场所，在校园里接受教育的未成年人原本也应表现出这个年龄所特有的纯真烂漫，因为他们还没有完全受到外面成年人世界的侵蚀和干扰。可是，一起比一起恶劣的校园欺凌事件告诉我们一个事实：成年人没有承担起保护未成年人的义务，以至于原本应该善良天真的他们，却把人类最丑陋、最可怕、最残忍的一面展现在为他们筑起的保护墙之内。我们成年人在反思之余，应当形成一个共识：校园欺凌现象绝不是个别现象，也绝不像有些人想象的那样，“是孩子们之间小打小闹的恶作剧而已。”通过法律制度建设来反欺凌，通过关注未成年人的心理发展来预防欺凌，刻不容缓！

^① 孟子·告子上篇

1.2 研究的目的和意义

1.2.1 研究的目的

本研究在文献分析的基础上,以万柏林区三所中学为例,运用问卷调查和访谈等方式,对现阶段初中校园欺凌的现状进行分析和把握,并在全方位、多层面分析欺凌现象成因的基础上,提出行之有效的反欺凌应对策略,最终达到净化校园、确保青春期末成年人身心健康发展的目的。

1.2.2 研究的意义

理论意义:校园欺凌,并非是一个只存在于校园之内的、独立性较强的现象。欺凌事件发生的原因当中,最不能忽视的一个,就是社会对中学校园的影响,所以,本研究希望在学校管理的框架内,从社会、家庭、学校三个方面交织合作的基础上,对校园反欺凌的理论依据,提出一些不甚成熟的看法。

实践意义:本研究希望站在中学校园管理者的角度,通过对校园欺凌现象的成因进行分析,并借助社会多方面的力量,从学校反欺凌制度的建立、反欺凌档案的完善、学生价值观教育的深入等方面,对中学校园欺凌事件发生率的降低、欺凌事件发生后的恰当处理,提出一些可行性较高的建议和解决方案。同时,也为今后同类型问题的解决提供一些方法上的借鉴。

1.3 国内外研究综述

1.3.1 国外研究综述

1.3.1.1 概念界定

挪威学者 Dan Olweus 认为,欺凌行为是:“一个人被他人(一个或几个)施以有意的、反复的、持续性的负面行为,给身体和心理上造成不同程度的伤害。”这里的负面行为既包括肢体上的推、打、踢和言语上的谩骂、戏弄、嘲笑、辱骂、起绰号等行为,也包括社交方面的排挤、排斥等行为。^①英国学者 Smith 认为:“欺凌就是较为强势的一方对较为弱势的一方实施的肢体及言语攻击行为,这些行为是蓄意的,通常表现为倚强凌弱、以众欺寡等。”^②

1.3.1.2 欺凌现状研究

1983 年, Dan Olweus 对挪威 716 所中小学的 136500 名学生进行了调查,结果显示:曾经涉及欺凌行为的学生约占全体学生的 15%,其中受欺凌者为 9%,欺凌者为

^① Olweus.D.Bullying at school:What We Know and What We Can Do.Oxford:Blackwell,1993,125-127.

^② Smith.P.K.The Silent nightmare:bullying and victimization in school peer groups.The Psychologist,1991,243-248.

7%。“严重受欺凌者”和“严重欺凌者”约占总数的 5%，其中受欺凌者占总数的 3%，欺凌者占总数的 2%。^①

英国的 Whitney I.和 Smith P.K.采用 Olweus 的欺凌问卷对谢菲尔德(Sheffield)的 25 所学校超过 8000 名学生进行了抽样调查，调查结果显示：有 27%的小学生和 10%的中学生“一学期至少一次”遭受过欺凌。有 10%的小学生和 4%的中学生“一周至少一次”遭受过欺凌。^②

1.3.1.3 反欺凌干预研究

1983 年，在挪威教育主管部门的委托下，Dan Olweus 和他的研究团队开展了全国范围的校园欺凌问题的调查研究，并制定了相关的反欺凌干预措施，八个月后的结果显示，干预活动的效果显著：欺凌事件的相关报告减少大约 50%，二十个月后的效果同样显著。^③

20 世纪 90 年代，英国的反校园欺凌工作相继展开。其中影响最大的是 1993 年开始的，在谢菲尔德地区进行的，长达四年的反欺凌干预研究。经过六个学期的干预，结果显示：小学生中欺凌事件的发生率下降了 14%左右；中学生的欺凌事件发生率下降了 7%。^④

1.3.2 国内研究综述

1.3.2.1 概念界定

梁国威认为，欺凌行为强势一方对弱势一方施以的身体、心理方面的攻击，并让被攻击者感到痛苦的行为，这种攻击行为是连续性的。^⑤孙临美，林玲关于欺凌的定义是：校园欺凌行为，指以直接或间接的方式蓄意从他人的身体、心理、物品、权益等方面伤害对方的，使得被攻击者感到痛苦的行为。^⑥

香港学者黄成荣认为：“欺凌是一种具有故意性及持续性特点的攻击行为，是蓄意性的行动，通过言语或肢体的方式持续攻击他人的行为。”^⑦

1.3.2.2 欺凌现状研究

2002 年张文新及其团队在全国范围内的中小学开展了关于校园欺凌的调查研究。

^① Olweus.D.Bullying at school:What We Know and What We Can Do.Oxford:Blackwell,1993,125-127.

^② Whitney L.Smith P.K.A survey of the nature and extent of bully/victim problems in junior/middle and secondary schools.Educational Research.1993,35,3-25.

^③ Roland E.Bullying in school:three national innovation in Norwegian schools in 15 years.Aggressive Behavior.2000,1,68-79.

^④ Smith P.K,Sharp S.School bullying:in sights and perspective.London:Routledge,1994,43-50.

^⑤ 梁国威.浅析中日校园欺凌行为的原因及对策.教育理论研究.2012,9,131-132.

^⑥ 孙临美,林玲.儿童校园欺凌问题的现状、归因及对策.校园心理.2009,7,153-156.

^⑦ 黄成荣.香港学童欺凌行为与全校总动员手法.预防青少年犯罪研究.2012,7,86-96.

调查结果显示,在小学阶段,“欺凌者”所占比例为 6.2%、“被欺凌者”所占比例为 22.2%。在初中阶段,“欺凌者”所占比例为 4.2%，“被欺凌者”所占比例为 13.4%。其中“严重受欺凌者”和“严重欺凌者”所占比例分别是 7.1%和 1.5%。^①

1.3.2.3 反欺凌干预研究

1999 年,张文新教授领导的研究团队在山东一所小学进行了反校园欺凌干预的研究,结果显示:实验班与对照班的学生涉及欺凌行为的比率均有所下降,但实验班的干预效果更加显著,干预之前实验班在过去一个月内涉及欺凌行为的学生的比率为 32%,有干预之后比率下降为 17%。^②

1.3.2.4 欺凌现象对被欺凌者的影响

被欺凌者是欺凌事件的直接受害者,不同类型的欺凌方式对被欺凌者造成的伤害是不同的,言语欺凌、社交欺凌会对被欺凌者心理上造成诸如孤僻、自卑、社交障碍等负面影响。肢体欺凌首先会对被欺凌者身体会造成不同程度的伤害,有些伤害甚至是终身的,同时也会对被欺凌者造成心理上的长期伤害,如长期焦虑、恐惧、心态失衡甚至厌世等,这些负面影响如果长期存在,有可能会造成被欺凌者弃学甚至轻生。

1.3.2.5 欺凌现象对欺凌者的影响

欺凌者在欺凌事件中占主导地位,在实施欺凌行为的过程中,欺凌者通常会享受到一种变态的快感,这种快感,是建立在被欺凌者受到伤害时表现出的痛苦、恐惧、绝望等情绪之上的,而这种变态的快乐,对于处于成长关键期的未成年人是十分有害的,有可能会造成欺凌者心理发育不健全,如:价值观扭曲、人格卑下、脾气暴躁等。而这种心理状态长期影响下的未成年人,极有可能最终走上犯罪道路。

1.3.2.6 欺凌现象对旁观者的影响

旁观者在欺凌事件的发生过程中起的作用非常重要,他们的态度往往会决定欺凌行为的走向,而欺凌事件本身又会反作用于旁观者,较为正直的旁观者在厌恶欺凌行为的同时也会对班级和学校做出极为负面的评价;胆小怕事者在目睹欺凌事件后会产生不安全感,生怕自己成为下一个被欺凌者;而那些三观本就不正的旁观者,在看热闹起哄的同时,会被欺凌者的行为所带动,也许在下一次欺凌事件中转化为欺凌者。

^① 张文新.中小学生欺凌受欺凌的普遍性与基本特点.心理学报.2002,47,16-18.

^② 张文新,纪林芹.关注学校中的欺负问题.教育科学研究.2005,1,220-250.

1.3.2.7 欺凌现象对学校的影响

中学校园原本应该是一个和谐稳定、快乐向上的求学场所，但校园欺凌事件会改变一切。首先，欺凌事件的发生让未成年人接受到一个信号：以众欺少、恃强凌弱的现象是存在的，并且，处于心理成长期的他们会觉得，这种存在有一定的合理性，这将直接作用于学生正在形成的价值观。其次，校园欺凌事件的发生，不仅会对校园风气造成恶劣影响，也会对学校老师的正常教秩序构成影响，直接影响班级或整个学校的教学效果。最后，倘若一所学校，因为欺凌事件的出现，“不良”名声在外，会对学校的声誉造成不可挽回的伤害。

1.4 本研究相关概念界定

本研究所采用的校园欺凌定义是：学生之间发生的、持续性的、具有攻击性的言语、肢体行为和社交排挤行为。本研究认为，校园欺凌行为应具有以下特点：第一、实施欺凌的一方在某些方面具有明显优势，如人多势众、身强体壮、伶牙俐齿等。第二、欺凌行为在时间上具有持续性的特点。第三、欺凌行为本身具有明显的恶意攻击性。第四、给被欺凌者造成了生理、心理上的长期负面影响。

欺凌的类型有：第一、肢体欺凌：欺凌者殴打、推搡被欺凌者的行为。第二、言语欺凌：欺凌者对被欺凌者采取的谩骂、嘲笑、起恶意绰号等行为。第三、社交欺凌：欺凌者一方（通常由多人组成）对被欺凌者采取有意的孤立、排挤行为。

1.5 研究方法

1.5.1 文献法

利用相关网站和资料数据库，搜集与“校园欺凌、校园暴力”有关的文献资料，经过阅读、筛选和分析，为本研究的理论基础和研究方法提供了可靠的依据和来源。

1.5.2 访谈法

本研究针对万柏林区三所中学的欺凌现象制作了访谈提纲，并分别对该校的老师进行了开放性访谈，为研究提供了相关依据。

1.5.3 问卷调查法

本研究参考了 smith 的儿童欺凌问卷（中学版），制定了校园欺凌调查问卷，对万柏林区三所中学的学生发放了问卷，并对有效回收的问卷数据进行整理，在此基础上对三所学校的欺凌现象的现状进行分析和总结。

第二章 初中校园欺凌现象的现状

2.1 研究对象

本研究从万柏林 Y 中、R 中、S 中初一、初二、初三各随机抽取一个班级，共发放问卷 468 份，回收有效问卷 439 份，回收有效率为：93.8%。

表 2.1 学生基本情况

学校	性别	初一	初二	初三	合计
Y 中	男	23	25	20	68
	女	25	21	25	71
R 中	男	29	24	28	81
	女	23	25	19	67
S 中	男	28	25	27	80
	女	25	23	24	72
合计	男	80	74	75	229
	女	73	69	68	210

2.2 研究工具

调查问卷的制作参考了 smith 的儿童欺凌问卷（中学版），问卷共分两部分，第一部分为基本情况，共 10 题，此部分涉及到的情况有：学生的性别、年级、是否独生子女、是否为单亲或离异家庭、父母是否有一方或双方长期在外打工、父母亲的职业、教育背景及收入情况、父母亲的主要教养方式等。

第二部分为欺凌相关情况，共 15 题，此部分涉及到的情况有：欺凌事件的性别和年级差别、本人对校园欺凌现象的认知及态度、欺凌事件发生的时间、地点发方式、欺凌事件发生后学校的处理方式、家长、老师、同学对欺凌现象的态度、欺凌事件对本人的影响等。

本问卷主要从三个维度进行调查：欺凌者、被欺凌者、旁观者。区分这三种身份的方式为：第四题、最近遇到过欺凌时间吗？若选自己被欺凌过，则继续回答下面的问题，这是被欺凌者的调查；若选自己欺凌过他人，则跳至 11 题作答，这是欺凌者调查；若选看到过别人被欺凌，则跳至 9 题作答，这属于旁观者调查。13——15 题属于通用问题。

2.3 现状分析

2.3.1 欺凌现象概况

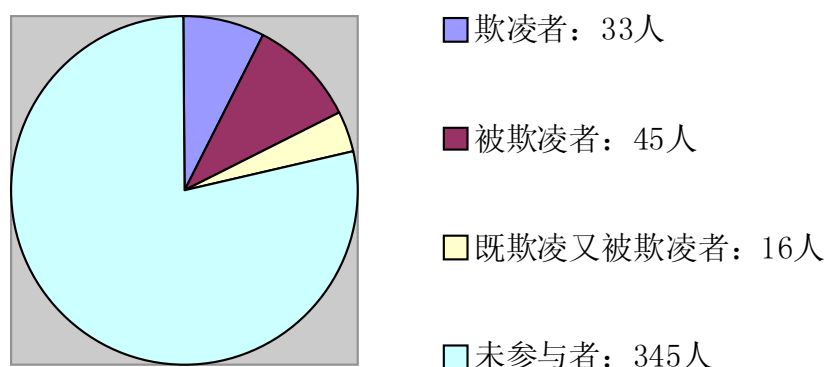


图 2.1 欺凌现象概况

由上图可以看出，万柏林区三所中学的欺凌现象的情况是不容乐观的，调查总人数为 439 人，其中涉及到校园欺凌的有 94 人，占总人数的 21.4%，其中欺凌者 33 人，占总人数 7.6%，被欺凌者 45 人，占总人数 10.2%，既是欺凌者又是被欺凌者 16 人，占总数 3.6%。

2.3.2 欺凌现象的性别、类型及年级差异

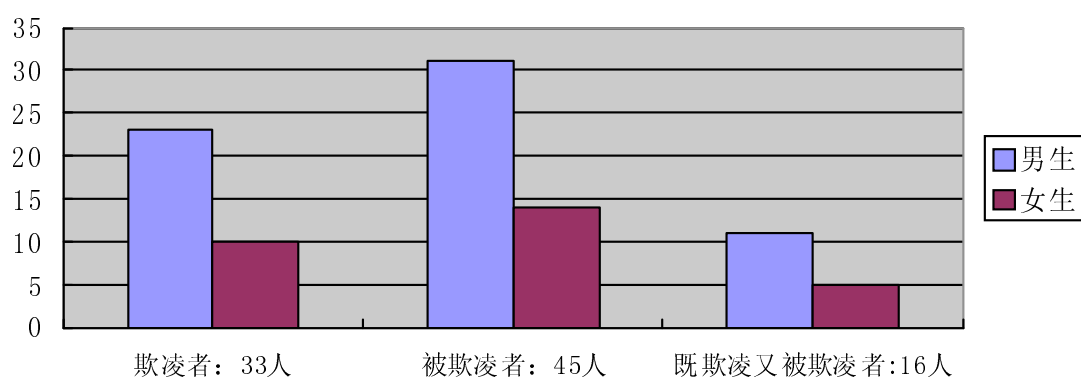


图 2.2 欺凌现象的性别差异

通过上图可知：在初中阶段，无论是欺凌者还是被欺凌者，男生的数量都明显大于女生，在欺凌者 33 人中，女生有 10 人，在被欺凌者 45 人中，女生有 14 人，在既是欺凌者又是被欺凌者的 16 人中，女生占 5 人。

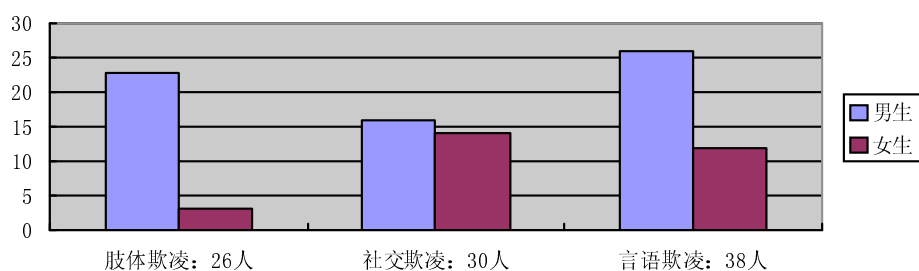


图 2.3 欺凌类型的性别差异

通过图表可以看出，不同性别所涉及到的欺凌类型有明显差异，其中男生涉及到的欺凌方式中，言语欺凌数量最多，肢体欺凌次之，而社交欺凌最少，女生涉及到的欺凌方式中，社交欺凌数量最多，言语欺凌次之，肢体欺凌最少。三种欺凌方式中，男生的肢体欺凌比例明显高于女生，女生社交欺凌的比例高于男生，言语欺凌的比例二者差异不大。

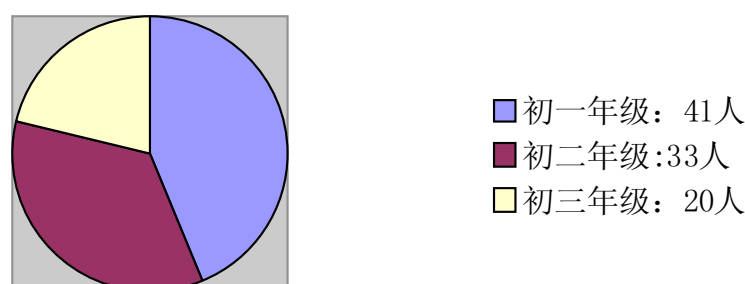


图 2.4 欺凌行为的年级差异

由上图可知，欺凌现象在初中阶段的数量是随着年级的上升而递减的，初一年级数量最多，从小学到中学的过渡期时，情绪的不稳定是导致欺凌现象频发的重要原因之一，而到了初三年级，由于学业压力的增大，有很大一部分学生无暇他顾，但也正是因为学业压力的增大，部分学生可能会选择欺凌他人的方式来宣泄。

2.3.3 欺凌事件的发生地点

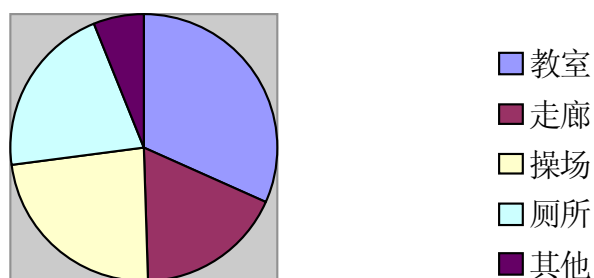


图 2.5 欺凌事件的发生地点

从上图可以看出，欺凌事件发生最多的地方是教室，占比 31%，其次是操场，占比 24%。厕所、走廊、其他占比分别为：21%、18%、6%。

2.3.4 欺凌事件发生以后相关人员的应对方式

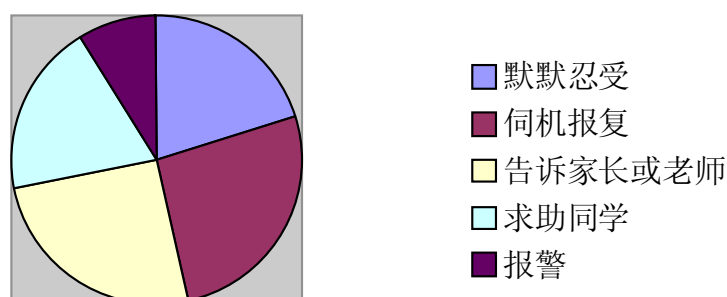


图 2.6 欺凌事件发生以后被欺凌者的应对方式

在遭受欺凌以后，其中有 20.2%的人会选择默默忍受，原因是怕再次受到欺凌。有 26.1%的人选择以后伺机报复，有 25.5%的人选择告诉家长或老师，有 19.2%的人选择告诉同学，只有 9%的人选择报警。

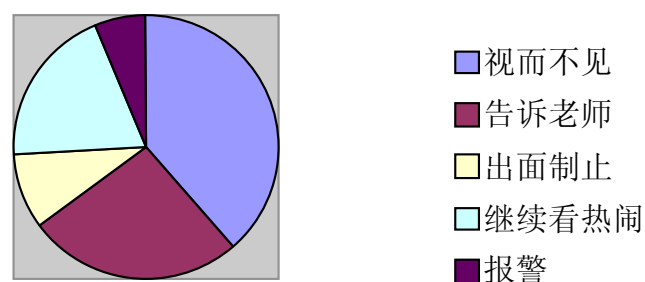


图 2.7 欺凌事件发生时旁观者的应对方式

在欺凌事件发生时，旁观者中有 38.6% 的人选择视而不见，赶紧离开。有 26.1% 的人选择告诉老师，有 9.1% 的人会选择出面制止。有 20.2 % 的人选择继续看热闹，只有 6% 的人会选择报警。

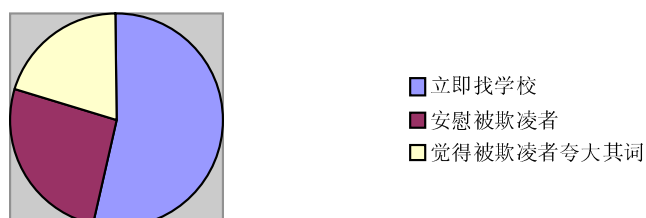


图 2.8 欺凌事件发生后被欺凌者家长的应对措施

欺凌事件发生以后，被欺凌者家长知道后，有 53.3% 的人会选择立即去学校寻求解决途径，有 26.2% 的人选择安慰被欺凌者。有 20.5 % 的人会觉得被欺凌者夸大其词。



图 2.9 欺凌事件发生以后教师的应对方法

当老师知道欺凌事件之后，有 30.3 % 的人选择安慰被欺凌者几句，有 49.1% 的人选择批评并处理欺凌者，有 20.6 % 的人漠不关心。

2.3.5 欺凌事件在三所学校的分布状态

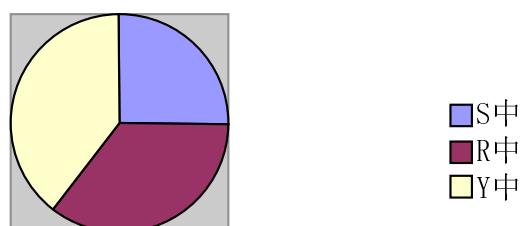


图 2.10 欺凌事件在三所学校的分布状态

通过上图可以看出，欺凌现象在三所中学并不是平均分布的，其中，S 中在生源质量上，考试成绩上都属于人们印象当中比较好的学校，而 Y 中则正好相反，R 中处于两者之间，欺凌现象在 S 中相对最少，占比 25.6%，Y 中相对最多，占比 40.1%。R 中则处于中间占位置，占比 30.4%。

2.3.6 欺凌者的家庭相关情况

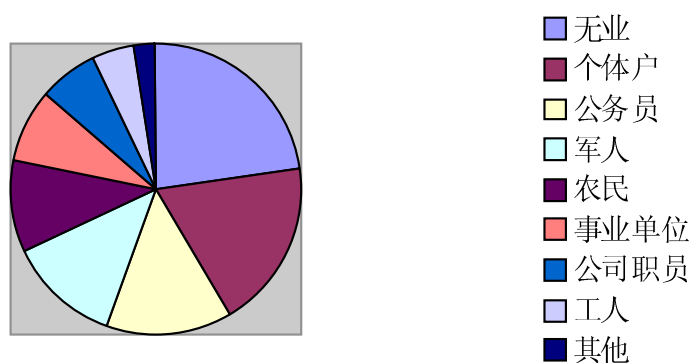


图 2.11 欺凌者父母的职业

由上图可知，欺凌者父母亲职业中，无业、个体户、国家机关公务员、军人、农民、事业单位职工、公司职员、工人所占比分别为：23.4%、18.3%、24.2%、12.5%、10.3%、8.6%、6.6%、4.8%，2.3%为其他。

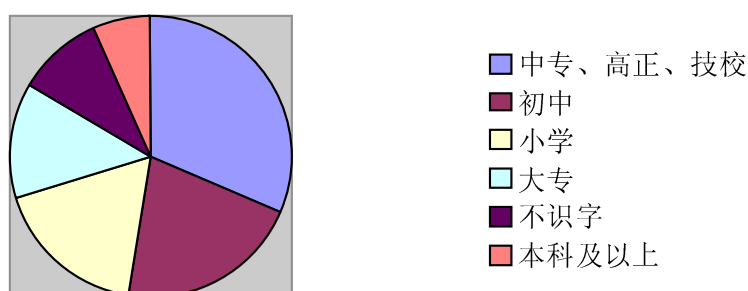


图 2.12 欺凌者父母的教育背景

通过上图可知，在欺凌者当中，父母亲的教育背景为“中专、高中、技校”所占比为：31.5%。“本科及以上”所占比为 6.3%。初中、小学、大专、不识字所占比分别为：21.2%、17.6%、13.4%、10.15%。

调查结果显示，单亲离异或重组家庭在所有欺凌者当中所占比例高达 44.3%。



图 2.13 欺凌者父母双方或单方长期外出打工情况

父亲长期外出打工的情况在欺凌者当中所占比例为 35.3%，母亲长期外出打工的所占比例为 21.7%，父母双方外出打工的情况所占比例为 15.6%。父母双方都没有外出打工的情况所占比为 27.4%。

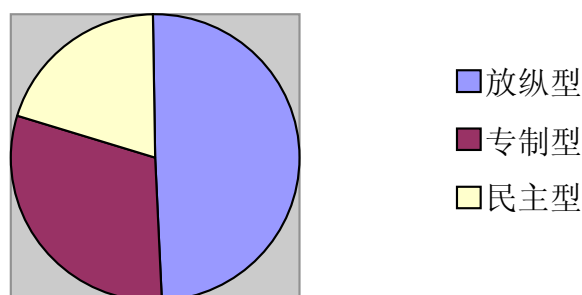


图 2.14 欺凌者父母的教养方式

由上图可知，在三种教养方式中，欺凌者父母采取最多的为放纵性，占比为：49.1%，其次为专制型，占比为：30.7%。民主型最少，为 20.2%。

2.3.7 欺凌者的特点

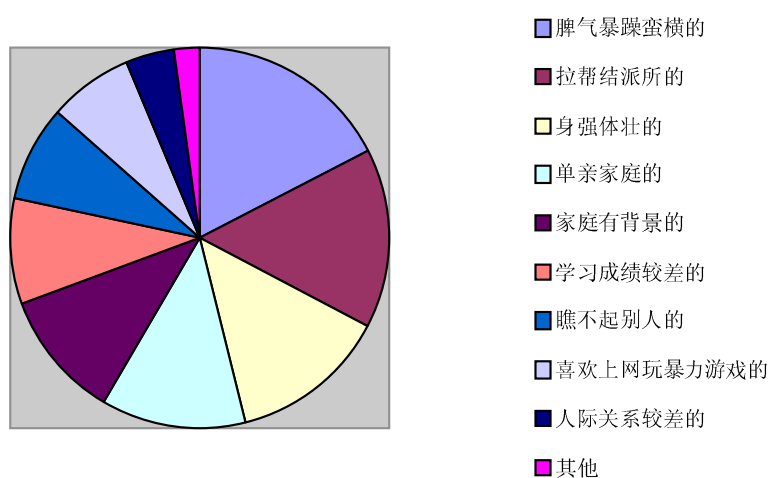


图 2.15 欺凌者的特点

由上图可知，在欺凌者当中，“脾气暴躁蛮横的”、“拉帮结派的”、“身强体壮的”、

“单亲家庭中的”、“家庭有背景的”、“学习成绩较差的”、“瞧不起别人的”、“喜欢暴力游戏的”、“人际关系较差的”所占比分别为：17.5%、15.3%、13.4%、12.2%、10.7%、9.2%、8.1%、7.2%、4.3%。

2.3.8 被欺凌者的特点

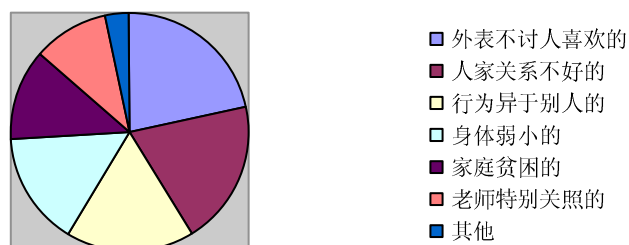


图 2.16 被欺凌者的特点

在被欺凌者当中，“外表不讨人喜欢的”、“人际关系不好的”、“行为异于别人的”、“身体弱小的”、“家庭贫困的”、“老师特别关照的”、“其他”所占比分别为：21.7%、19.3%、17.6%、15.4%、12.5%、10.3%、3.2%。

2.4 问卷调查小结

2.4.1 欺凌现象的分布状况

在三所中学中，y 中的欺凌事件最多，S 中的欺凌事件最少，R 中居于中间，而这三所中学在生源质量、考试成绩、升学率上的排名和欺凌事件的数量是成反比的，其中，S 中在万柏林区在大家心目当中是“比较好的学校”，而 Y 中则是大家心目当中的“差学校”，R 中处于二者之间，这也是本研究选取这三所学校的最重要原因。

2.4.2 不同类型欺凌方式的性别差异

本研究所涉及到的三种主要欺凌类型是：肢体欺凌、言语欺凌、社交欺凌。男生涉及到的欺凌事件中，言语欺凌所占比例最大，肢体欺凌次之，社交欺凌最少。女生涉及到的欺凌事件中，社交欺凌最毒，言语欺凌次之，肢体欺凌最少。男女生涉及到的欺凌类型差异明显。在三种欺凌方式中，社交欺凌对于教师和学校来说是最难于发现的，但社交欺凌对于一个未成年人来说，其心理伤害程度并不次于甚至高于另外两者。

2.4.3 不同年级的欺凌状况和欺凌事件的发生地点

三个年级中，初一年级学生涉及到的欺凌事件最多，初三年级学生涉及到的最少，

初二年级学生处于二者之间，但并不意味着初三年级的欺凌现象是可以被忽视的，因为到了初三年级，学生两极分化较为严重，成绩较差的学生更容易用欺凌他人的方式来宣泄自己心中的不满情绪，所以，初三年级的欺凌事件更为隐蔽，在程度上更为恶劣。

欺凌事件发生的地点，更多集中在教室和操场，厕所发生的欺凌事件相对来说较少，但程度跟更严重。

2.4.4 被欺凌者和旁观者对待欺凌事件的方法和态度

被欺凌者在欺凌事件发生后，有 26.1% 的人选择以后伺机报复，有 25.5% 的人选择告诉家长或老师，有 19.2% 的人选择告诉同学，只有 9% 的人选择报警。

旁观者看到欺凌事件后，有 38.6% 的人选择视而不见，赶紧离开，原因是怕自己被牵扯其中。有 26.1% 的人选择告诉老师，有 9.1% 的人会选择出面制止。有 20.2% 的人选择继续看热闹，只有 6% 的人会选择报警。

2.4.5 老师和家长对待欺凌事件的处理方式

欺凌事件发生以后，被欺凌者家长知道后，有 53.3% 的人会选择立即去学校寻求解决途径，有 26.2% 的人选择安慰被欺凌者。有 20.5% 的人会觉得被欺凌者夸大其词。

当老师被被告知欺凌事件后，有 30.3 % 的人选择安慰被欺凌者几句，有 49.1% 的人选择批评并处理欺凌者，有 20.6 % 的人会选择漠不关心。

2.4.6 欺凌者的家庭情况

在欺凌者当中，单亲离异或重组家庭所占比例高达 44.3%。父母亲当中父亲长期外出打工所占比例为 35.3%，母亲长期外出打工的所占比例为 21.7%，父母双方外出打工的情况所占比例为 15.6%。父母双方都没有外出打工的情况所占比为 27.4%。

在欺凌者当中，父母亲职业排名前四位为：无业、个体户、国家机关公务员、军人。父母亲教育背景最多为：“中专、高中、技校”。

欺凌者父母的教养方式最多的为“放纵型”，最少为“民主型”。

2.4.7 欺凌者和被欺凌者的特点

欺凌者特点排名前四位分别是：“脾气暴躁蛮横的”、“拉帮结派的”、“身强体壮的”、“单亲家庭中的”。被欺凌者特点排名前四位分别是：外表不讨人喜欢的”、“人际关系不好的”、“行为异于别人的”、“身体弱小的”。

第三章 初中校园欺凌现象的成因分析

本研究将从个体层面、学校层面、家庭层面、社会层面来对欺凌现象的成因进行分析

3.1 个体层面

3.1.1 欺凌者

初中阶段的青春期少年，在心理成熟度上处于一个敏感而特殊的时期，即所谓的“心理断乳期”，此年龄阶段的学生，大多期望在家长、老师心目当中留下一个“长大了”的印象，尤其希望在同龄人当中闪耀出明星般的光芒，处处想要显得自己高人一等。而这些心理期望结合不成熟的世界观和价值观，使得通过“欺凌他人”成为一种显示存在感的手段。

人类社会的发展历程原本就充满了血腥和暴力，弱肉强食、适者生存的基因早已烙印在漫长的人类文明史当中。随着社会的进步、法律的健全，依仗自己在体力、智力上的优势欺凌他人的做法在成年人的世界中变得越来越没有生存的空间，但是，人性当中丑恶的一面并不会随着社会的发展而消失殆尽。成年人懂得用面具去遮掩自己真实的想法和意图，未成年人却不会，所以，在想法上和做法上都不那么成熟的青春期少年，采取欺凌他人的方式，来展现自己在某方面的优势，其实也是人性某种程度的真实体现。

本研究发现，在欺凌者当中，学习成绩较为优秀的实为凤毛麟角，学习成绩在班里并不突出的他们，在很多情况下，希望通过欺凌他人的方法告诉同龄人：“我并不比别人差”“他还不如我呢”。无论是肢体欺凌、言语欺凌、还是社交欺凌，欺凌者在实施欺凌的过程中，无疑都在享受自己在体力、所谓“语言能力”、社交影响力等方面的强势地位。通过贬低、攻击、打压他人所获得的成就感，对于这个年龄阶段的未成年人来说，有很大的诱惑力。

3.1.2 旁观者

旁观者在欺凌现象当中的作用很重要，旁观者对欺凌事件的态度和处理方式在很大程度上会影响欺凌者随后的欺凌欲望走向。如果大部分旁观者在看到欺凌事件后，愿意向被欺凌者伸出援手，那么，欺凌现象也不会严重到如此地步。但可惜的是，根据现有的相关研究，旁观者在关键时刻能够“该出手时就出手”的，属于极少数。本研究结果显示：旁观者看到欺凌事件后，有 38.6% 的人选择视而不见，赶紧离开。有 20.2% 的人选择继续看热闹，有 26.1% 的人选择告诉老师，有 9.1% 的人会选择出

面制止。有 6%的人会选择报警。而那些选择继续看热闹的人，无疑是欺凌事件的推波助澜者，即使他们中的部分人，并没有直接加入到欺凌行为当中去，但默不作声，有时就是鼓励的表现。

为什么大部分旁观者不愿意向被欺凌者深处援手呢？第一个原因，是害怕自己被卷入其中，遭受与被欺凌者一样的待遇。欺凌者在班级中给人的印象多是强壮、蛮横、脾气暴躁，本研究中 38.6%的旁观者之所以看到欺凌事件后选择赶紧离开，原因就是害怕被卷入其中。第二个原因，是害怕被孤立、被视作异类。初中阶段的学生，对于自己的社交能力，是极为看中的，倘若一个人在班级中朋友很少、没人愿意搭理，对于初中生来说，比学习能力遭人质疑，更具有杀伤力。所以，看到有人欺负那些“弱者”、“蠢货”、“怪胎”的时候，自己若置身事外，会显得格格不入，有可能被排挤在某个小圈子、小集体之外。这在社交欺凌中，更为明显。第三个原因，是对被欺凌者本身就抱有成见甚至厌恶感。对于自己讨厌的某个人，有人出面“教训教训”他时，胆小的看个热闹，胆大的就直接参与其中了。

3.1.3 被欺凌者

本研究认为，在分析欺凌事件的成因时，原本不应该从被欺凌者的角度去阐述，因为无论一个人性格怎样、长相如何、智商高低与否、家庭背景如何，都不应该成为他/她遭受欺凌的原因。应该从舆论和现实中，都彻底抛弃那种：“某某就那样，活该他被欺负”，“为什么不欺负别人，就欺负你？”“你该从自己身上多找找原因”等等这样的看似合理其实荒谬的观点，大千世界，众生平等，每个人都有自己的优点和缺点，对于正在成长阶段的初中生来说，没有所谓的“怪人”、“异类”，如果这个社会人人都一样，没有特点可言，世界何谈精彩？

但本研究的最终目的是通过合理的方法减少校园欺凌现象对未成年人的伤害，所以，从被欺凌者的角度，简单阐释欺凌事件的整体成因。本研究结果显示，在被欺凌者当中，“外表不讨人喜欢的”、“人际关系不好的”、“行为异于别人的”、“身体弱小的”这四个特点，排在了前四位，说明青春期的未成年人对于他人的外表特点、行为习惯特征、社交能力较为关注，当某个人在这些方面处于相对弱势的时候，就容易被他人认为是“弱者”，应当被人当作取笑、愚弄、攻击的对象。而与此同时，每一个人都特别害怕自己被别人贴上“弱者”的标签。所以，在帮助被欺凌者走出欺凌的阴影之时，协助他/她提升社交能力、尽快融入集体当中，摆脱被孤立、被排斥的状态，是有效而直接的。

3.2 学校层面

3.2.1 校园文化建设方面的缺失

调查问卷的结果显示,三所学校的校园欺凌显现分布并不均匀,S中的欺凌事件最少Y中的欺凌事件最多,而S中是万柏林区公认的生源质量较好,升学率较高的学校,Y中是属于各方面都比较弱势的学校,R中居于二者之间。这与宋雁慧提出的“校园暴力丛生论”^①是相吻合的。虽然校园暴力与校园欺凌的概念有所区别,但这种“丛生”的分布状态,是一致的。

校园欺凌现象在不同的学校分布不均匀,除去生源素质、家庭背景、教师等情况不同的原因之外,有一个很重要的原因,就是不同学校的校园文化建设状况不同。在本研究中,通过对教师进行访谈,笔者发现在S中,会不定期举办校园文化节、篮球比赛、演讲辩论赛的全校范围内的活动。S中的学生社团也比较多,例如文学社、街舞社团、演讲兴趣组等。这些校园活动一方面能充实学生的业余生活,使得正处于青春期的他们不会因为学习的压力而出现各种心理问题,让学生们在自己热爱的活动中找到除了提升学习成绩以外的成就感。从某种个角度上来说,也正常宣泄了部分青春期特有的躁动。另外一方面,也可以让这个年龄阶段的孩子在各种集体活动中锻炼培养团队合作意识、健康的竞争意识,让他们在活动体会同学之情、同窗之谊。丰富多彩的校园活动,可以从价值观方面正确引导初中阶段的孩子们,让他们以更健康、向上、积极的视角来审视这个世界。从而有效减少校园欺凌事件的发生。

在万柏林Y中,类似这样的校园活动几乎没有,所以,本研究认为,健康校园文化的缺失,是导致校园欺凌是现象频发的一个重要原因。

3.2.2 法制教育、道德教育的缺失

唐代大文豪韩愈曾将说过“师者,所以传道受业解惑者也”,我国在基础教育阶段也早已提出了要让学生“德智体美劳全面发展”的口号,说明从古至今,未成年人在学习阶段,“先成人后成才”的观点,已经成为共识。但喊了多年的提倡“素质教育”的口号,在现如今竞争愈发激烈的大环境中,显得是那样苍白无力。在绝大部分家长和学生的观念中,衡量一个学校是否是“好学校”的唯一标准,就是考试成绩和升学率。教育主管部门也把成绩的好坏当做考核学校的最重要标准。在这两个“标准”的巨大压力下,学校、教师,在教学过程中,出现“唯智育”的倾向也就很好理解了。

^①宋雁慧.中学校园暴力及其防治研究.北京,北京师范大学出版社,2013,34-35.

通过访谈，笔者发现，在三所中学中，都开设有法制教育、道德教育相关的课程，但三所学校都无一例外地流于形式，没有专门的教师或者校外专家来对学生进行相关的教育，学生的课表都被那些考试科目塞得满满的，没有时间去了解法律常识，也没有精力和机会去接受道德观念的灌输。唯一有可能了解到跟校园欺凌有关的机会，就仅限于一周一次的周会课，但班主任关于校园欺凌方面的强调和讲述，也往往是蜻蜓点水而已。

未成年人本就处于世界观、价值观逐步形成的过程中，他们特别需要成年人在道德观念上进行正确引导，同时也特别需要全面地灌输法律知识。否则的话，这个年龄阶段的未成年人，真的不明白什么是对、什么是错，什么可以做、什么不能做。为什么很多恶劣至极的欺凌事件被曝光以后，很多成年人会觉得不可思议，原因就在于，那些欺凌者在“作恶”之前，没有人告诉过他们，这些行为，是突破人类道德底线的“恶行”。

在全社会都把学习成绩的好坏看得无比重要的时候，学校，作为专业的教育机构，有义务，也有责任告诉这些孩子们：有比当个好学生更重要的目标，那就是——做一个好人。

3.2.3 学校的相关人员难以对欺凌事件做到及时知情和处理

初中阶段的校园欺凌现象，有一个共同的特点，就是隐蔽性较强。虽然调查问卷结果显示，欺凌事件多发生于学校的教室、操场等公开场所，但欺凌事件发生时以及发生后，学校和教师都难以及时发现并处理。原因有以下两点：

第一、欺凌事件发生的时间，多集中于上课之前、课间休息时和下学之后，在这几个时间点，教师大都不在场。即使有教师在场，也只能发现比较严重的肢体欺凌，例如群殴等，对于其他类型的欺凌，如言语欺凌、社交欺凌，除了当事人和周围相关人员之外，其他人很难发现。大部分学校都在教室、楼道内装有监控摄像头，但摄像头监控总有死角，而且难于做到 24 小时全天监控，负责监控的工作人员下班、休息时，往往是欺凌事件的高发期。倘若欺凌事件发生在厕所、操场角落等隐蔽区域，那么无论是教师还是监控摄像头都不可能及时发现。

第二、欺凌事件发生后，教师也很难再第一时间获知，根据调查报告的结果显示，被欺凌者在遭受到欺凌以后，只有 25.5% 的人会选择告诉老师或家长，旁观者在看到欺凌事件之后，只有 26.1% 的人选择告诉老师，不管是被欺凌者还是旁观者，他们选择告知给教师的比例如此之低的原因恐怕具有一致性：首先，是害怕遭受欺凌者的报复，因为一旦发生欺凌现象，欺凌参与者往往不止一两个人，这些欺凌小团体在

班级里通常具有较大的威慑力。其次，不管是被欺凌者还是旁观者，都会根据以往的经验判断，即使报告给老师，最终的处理结果对于欺凌者来说也是不痛不痒，很难从根本上解决问题。最后，初中生往往具有一种特殊的“集体意识”，他们会认为，欺凌事件只要不是特别严重，就不应该让老师知道，这是学生自己的事情。老师和学生之间，有一道天然的鸿沟，对于很多学生来讲，轻易地跨越正道鸿沟，是很没面子的事情。

3.2.4 学校在欺凌事件发生后，对欺凌者处理方式不当

初中校园欺凌事件之所以发生的频率越来越高，情节越来越严重，一个很重要的原因就是，学校在欺凌事件发生后做不到正确地处理和善后。原因主要有一下两点：

第一、学校“不能管”。初中属于义务教育阶段，未成年人在义务教育阶段受教育的权利是收法律保护的，在这种情况下，除非欺凌事件造成了极其严重的后果，欺凌者需要负法律责任，司法部门才会介入，而鉴于我国现行的相关法律，这种情况是极为罕见的，对于学校来说，能采取的处理手段是非常有限的。下面引用一段在万柏林 Y 中的教师访谈记录来说明。

“请问如果学校发生欺凌事件，一般会怎样处理欺凌者？”

“最多最常用的无非就是批评教育，咱们是初中，没有开除学生的权力，比较严重的，即便把派出所的找来，也不过是批评教育而已，实在不行的话，咱们最后的手段也就是劝其回家反省，至于什么时候反省好了，咱们当老师的也没法检验，所以往往是回家待几天又回来继续上课了。”

“您觉得这种处理方式有效果吗？”

“对于那些本质还不算太坏的孩子，有点效果，但对于那些“老油条”，就不过是挠挠痒痒而已。”

第二、学校“不愿管”。学校发生欺凌事件后，很多学校领导都没办法正确对待事件本身，反而总有一种“家丑不可外扬”的想法，教育主管部门在考核某个学校时，把学校突发事件的多少作为考核标准之一，也间接促使学校尽量“大事化小、小事化了”。对于造成身体伤害的欺凌事件，学校最常见的方法就是把双方的家长找来协商解决，倘若欺凌者的家长态度较为强硬时，很多学校通常会采取打压被欺凌的一方，这种看起来很不合情理的“欺软怕硬”的做法，却往往决定了欺凌事件的最终处理结果。

欺凌事件发生以后，学校不负责们甚至推卸责任的做法，不但助长了欺凌一方的嚣张气焰，更严重的是，这种做法，无疑对被欺凌者是一种二次伤害。对被欺凌者

心理健康成长，构成了一道阻碍。这个阻碍，是欺凌者和处理不当的学校“合作”完成的。

3.3 家庭层面

3.3.1 不健全的家庭结构对欺凌者的不良影响

本研究的调查报告结果显示，在欺凌者当中，单亲离异或重组家庭所占比高达 44.3%。父母亲当中父亲长期外出打工所占比例为 35.3%，母亲长期外出打工的所占比例为 21.7%，父母双方外出打工的情况所占比例为 15.6%。初中阶段的未成年人，处于生理和心理发生质变的关键阶段，在这个阶段，最需要身边的监护人在对其状况充分了解的基础上进行正确的引导，而在这个关键的时候，传统的家庭结构如果不完整，会对未成年人的心理健康成长造成很大的负面影响。当一个未成年人在成长过程中遇到疑惑、委屈、不满的时候，既需要一个倾诉对象，也需要一个心灵导师，最适合扮演这个角色的，只能是父母亲。倘若身边的父母长期缺席这个角色，孩子往往就只能用他/她所能理解的方式去宣泄负面情绪，比如：攻击他人。下面通过一段 R 中教师访谈记录来说明。

“在您的印象中，什么样的孩子容易成为欺凌他人的人？他们的家庭情况有什么特点吗？”

“在班里爱欺负人的啥样的都有，你说到家庭情况，我有印象，我带的班里，那些“小恶霸”当中有很大一部分家庭不完整，单亲家庭占很大一部分，这些孩子正在成长过程中，大人如果没办法及时了解孩子在学校的情况，单靠老师和学校，很难彻底解决孩子一些思想上的偏差，体现在同学关系上，这些孩子很有可能采取一些比较极端的方式处理同学之间的一些问题。”

3.3.2 家长不恰当的教养方式对欺凌者的不良影响

关于家长应对未成年人应采取何种教养方式，已有的研究结果较为权威的是戴安娜·鲍姆林德（Diana Baumrind）的说法，他曾提出了三种家庭教养方式：专制型（authoritarian）、放任型（permissive）、权威型（authoritative）。其中，他认为最合适的应当是权威型。而本研究在制定调查问卷的时候，就参考了戴安娜·鲍姆林德的提法，把家长教养方式分为三种：分别是：放纵型、专制型、民主型。

根据调查问卷结果显示，欺凌者的家长对其采取的教养方式当中，最多的为放纵性，占比为：49.1%，其次为专制型，占比为：30.7%。民主型最少，为 20.2%。

为什么戴安娜·鲍姆林德认为放纵型和纵容型这两个极端都不合理呢？

首先来看专制型，专制型的家庭，家长解决与孩子的分歧方式大多较为简单，那就是一言堂，粗暴而直接，不给孩子叙述自我感觉和想法的机会，初中阶段的孩子在看待问题时往往都有自己的想法和观点，也许在家长看来，这些想法和观点大多比较幼稚，但孩子需要一个渠道来提升自己的表达能力和习惯，倘若这个渠道被习惯性地堵死了，那么他/她必然会找另一个途径去发泄，而这种发泄的方式很有可能就变得扭曲和暴力。另外，父母是孩子人生的第一个老师，也是最重要的老师，如果父母与孩子沟通的方式除了强制就是暴力，没有丝毫道理可言，那么言传大于身教，孩子就理所当然的认为如果自己身体或其他方面有优势，在跟别人相处时，就可以依着自己的性子为所欲为，把他人的尊严毫不留情地践踏于脚底，把自己的快乐建立在他人的痛苦之上。

再来看放纵型，放纵型的家庭，对待孩子的成长基本上就是放任自流、顺其自然。这种家庭的孩子，在生活当中就养成了“自己喜欢怎样就怎样”的思想认识，用老百姓的话来讲，就是“惯出来”的孩子。这种类型的孩子，通常情况下考虑问题的方式极端自私，不会考虑他人的感受，在家里是“小皇帝”，在学校就是“小霸王”。而且采取这种教养方式的家长，一般经济条件较好，社会的不良风气总是会或多或少影响到学校，所以，这种家里“有钱有势”的学生，在学校里，通常都会有一帮追随者，在欺凌他人的时候总显得无所顾忌。下面引用一段 S 中教师的访谈记录。

“遇到欺凌事件需要家长到学校配合处理的时候，欺凌者的家长一般会采取什么态度应对？”

“恩……有的家长看起来还比较通情达理，态度还可以，会尽量配合学校处理，但也有部分家长，一来学校就是一副盛气凌人的样子，开口就是“不就是赔点钱吗？多大点事啊？这点钱我们赔得起，有什么大惊小怪的。”看起来家里经济条件不错，怪不得他家孩子在学校谁也不放在眼里……”

民主型，或者是“权威型”的家庭教养方式，跟前两者不同之处在于：一、家长起到了管理和引导的作用，让孩子明白，在这个世界上，有着各种各样的规矩，不守规矩的人必然会受到惩罚，任何情况下，都不可以为所欲为，要养成做事情考虑他人感受的习惯，渐渐抛弃自私自利的性格缺点。二、双方在交往过程中遇到分歧的时候，可以坐下来商量、讨论。看看哪一方更有道理，逐渐养成乐于倾听的习惯，而不是依仗自己某方面有优势，就强迫对方必须服从自己。

3.4 社会层面

3.4.1 有关校园欺凌的法律建设较为落后

我国现行的法律中，关于保护未成年人的内容，在《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》、《刑法》、《义务教育法》、中都有所体现，但是，涉及到校园欺凌的内容比较有限和零散。

在有关未成年人犯罪的处理方式上，《刑法》当中是这样规定的：“已满 14 周岁不满 18 周岁的人犯罪，应当从轻或者减轻处罚。因不满 16 周岁不予刑事处罚的，责令他的家长或者监护人加以管教；在必要的时候，也可以由政府收容教养。”^①法律当中的相关叙述，从根本上来讲，是为了对未成年人给予足够的保护，但仔细理解，这其中难免有“保护过度”之嫌。未满 16 岁的未成年人触犯法律的，“从轻或减轻”这个度该怎样把握？“在必要的时候，由政府收容教养。”什么是“必要的时候”法律条文叙述的方式有些模糊，犯罪的未成年人如果需要往工读学校或少管所送遣送，则必须经其监护人同意才行。类似这样的法律规定，其实从某种程度上来说，就是对校园欺凌行为的纵容。

我国目前并没有一部完整的《反校园欺凌法》，所以，在处理校园欺凌的过程中，就没法准确做到有法可依，只能采取模棱两可的方法去处理，这从预防和减少校园欺凌事件的长远目标来看，是不合适的。法律建设不是一朝一夕的事情，在这过程中，可以借鉴国外的相关经验，前些时间，有一则新闻在国内引起了多方面的关注：有十几名中国留学生，在美国一所高中求学期间，把一名中国籍的同学，拉倒一处公园后，对其进行的数小时的殴打、凌辱、恐吓。给被欺凌者造成了身体和心理上的极大伤害，警方获知后，把相关涉事者一一逮捕归案，最后当地法院宣判：其中三位欺凌者分别被判处 13 年、19 年、6 年的有期徒刑，服刑期满后，将被驱逐出美国。这件事之所以会引起国内相关媒体的关注，原因不言而喻：如果类似的事情发生在国内，将会得到怎样的一个处理结果？因为这个事件的涉事者都是未成年人，根据我国的相关法律，最终的结果应该还是不了了之。

法律的作用是规范人们的行为，对于触犯法律的人，都应该给予其应有的惩罚，不管他/她是成年人还是未成年人。只有这样，法律才能起到防患于未然的作用，对于那些想要以身试法的人，法律的威慑功能才不会是空谈。

^① 中华人民共和国刑法第 17 条第 3 款

3.4.2 社会不良风气的影响

我国处于社会转型期，高速变化发展的社会大环境中，难免会藏污纳垢，拜金主义、功利主义横行，权钱交易、仗势欺人、社会不公等现象不断见于媒体和网络，在这个信息极度发达的时代，学校不可能成为人间乐土，不受影响。所以，这一代未成年人的成长环境，早已不再纯净和安全。成年人永远都是孩子的榜样，在我们抱怨现在的孩子们越来越复杂的同时，是否也该反省反省我们自己的所作所为。当恃强凌弱、弱肉强食成为社会的法则，当道义、公理被利益碾压至毫无生存空间，当法律没办法替弱者伸张正义之时。我们又如何要求孩子们像透明玻璃罩中的树苗一样不受污染？

现在流行的游戏、影视作品不断向受众灌输着扭曲的价值观，而无论是在游戏界、还是影视界，我国都没有分级制度。未成年人毫无节制地“享受”着成年人精心炮制的“文化大餐”，这对于保护未成年人健康成长，无疑是弊大于利的。

当社会中的某些价值观影响到中学校园的孩子们时，校园欺凌现象的频繁出现，就是回馈给成年世界的最直接、最真实的反映。所以，倘若想要减少欺凌事件、净化校园，对于成年人来讲，管控不良信息、不良风气向未成年人传输的管道和途径，在文化领域建立起完善的分级制度，是最有效，最现实的方法。

第四章 初中校园欺凌现象的应对策略

面对层出不穷、形态各异的校园欺凌事件，学校管理者、教师、社会各方面应当群策群力，从文化上、制度上、教养方式上、价值观引导上、竭尽全力减少校园欺凌现象对未成年人生理、心理上的伤害。全社会各阶层人士，应当达成一个共识：校园欺凌已经成为危害我们下一代健康成长的毒瘤，能否共同努力铲除这个毒瘤，关系到祖国的未来是否光明依旧！下面分别从事前预防和事后处理两个阶段来论述初中校园欺凌现象的应对策略。

4.1 事前预防

校园欺凌事件一旦发生，对于学校、学生、家长、社会各方面都会造成不同程度的恶劣影响，所以，面对有可能出现的欺凌事件，最理想的方式是把它扼杀在摇篮中。

4.1.1 建立和完善学校反欺凌制度

中学校园，是一个相对封闭的环境，在这个环境中，学生和教师、学校管理人员构成了一个有机的整体，就像一部精密的机器一般，若要想让这部机器持续稳定地运转下去，首先要为这部机器设置一个合理的运行和维护机制，这个机制，对于学校来说，就是制度。有了合理缜密的制度，根据这个制度，对学校所有成员进行有序地管理，才能把欺凌事件的发生率从根本上降至最低。

第一、各班班主任在接手本班之初，就应该建立一个反欺凌档案，档案的涉及内容有：欺凌高危人群（包括欺凌者和被欺凌者）的基本情况，包括家庭情况和班内社交情况、本班以往曾发生过的欺凌事件详细记录。在班干部的协助之下，对欺凌高危人群，尤其是有欺凌他人倾向的学生，做长期观察，必要时可以寻求家长的配合。

第二、由校长带头，建立一个常态化的反欺凌工作组，校长任组长，政教主任任副组长，工作组需制定出全面的、有效的、可行度高的反欺凌工作计划，计划的涉及人员有：各班班主任、班干部、欺凌事件的高危人群、政教处工作人员。计划的组成内容有：首先、定期召开反欺凌主题的工作会议，对近期出现的与欺凌事件有关的校内校外情况进行总结。其次、建立长期有效的反欺凌巡查方案，巡查人员包括：政教处工作人员、各班班主任、优秀班干部。巡查的时间包括：上课前、课间休息时间、放学后。巡查地点包括：监控摄像头的死角，如走廊拐角处、操场各个角落、厕所。巡查的目的是：在欺凌时间未发生时或刚刚发生时，制止欺凌行为。

第三、与本校所在辖区派出所建立起长期有效的合作关系，与执法部门合作完善校警制度，防范校外不良势力对学校正常秩序造成破坏和干扰，为反欺凌群求司法帮助。

第四、定期检查、修缮学校的监控设备，必要时对设备进行升级和更换，对校园内的监控死角，尽量采用多摄像头、多角度监控的方式，予以减至最小。

4.1.2 建设健康向上的校园文化

校园文化是一所学校特有的，能够体现本校人文特点和文化生态的标志性特色。校园文化的表现方面有很多，如：校训、学校有历史价值的建筑、师生共有的理念和价值观、有本校特色的校园活动等。校园文化建设是一项长远而艰巨的任务，如果想要在全校范围内进行反欺凌文化的推进，各种校园活动的开展，是最有效、可行性最高的文化建设手段。

体育运动是青春期孩子们热爱的一种健康身心的活动，体育运动地开展，需要学校领导层的支持和体育教师是的精心设计与策划。学校可以根据本校学生的身体状况和校园操场、体育器材的状况不定期地举办各种体育比赛，如篮球赛、足球赛、乒乓球赛。田径赛、拔河赛等。体育比赛的开展，既可以丰富学生的业余生活、增强体育锻炼的意识，也可以通过团队之间的竞赛培养学生的团队合作意识、竞争意识，提升一个班级的集体荣誉感。通过体育比赛的合理安排，也可以提升教师在学生当中的亲和力，提高班干部在同学中的影响力。这些都可以有效地减少校园欺凌事件发生的几率。

学生兴趣社团的建立，是另外一种校园文化建设的方向和途径，每个学生的成长背景不一样，性格特点不相同，所以，兴趣爱好也是五花八门，只要爱好健康向上，不影响教学活动的正常开展，学校和教师不但要支持，而且应当热情参与。学生社团活动的开展，应当以学生会为主导，各科教师协助。例如像音乐社、街舞社，音乐教师就可以参与其中。文学社、演讲社，语文教师不但可以出谋划策，还能协助学生开展社团活动，绘画社、漫画社，则是美术教师施展才华的机会。学生社团，起主导作用的虽然是学生，但未成年人思考问题的方法和角度难免不够全面周到，所以，学校工作人员和教师需要适时地以恰当的方式参与其中，确保社团活动不要偏离其成立初衷。学生社团活动地开展，同样可以减少校园欺凌事件的生存空间。

校园文化节的举办，是一所学校对外宣传的窗口，也是对本校学生展开文化理念渗透的途径和手段，本研究在进行的过程中，发现万柏林 S 中举办过的校园文化节就极具特色，例如，传统服装文化节，可以提升全校师生对于中华优秀传统文化的兴趣；

摄影文化展，可以让学生了解摄影的魅力，培养潜在的摄影爱好者。校园文化节地开展举办，不但能体现一所学校的整体文化品位，还能在文化展示的过程中，“润物细无声”式地熏陶学生某些健康的心态特征，例如：遇事冷静、处变不惊、平等待人等。这既是传统文化的传承，也是校园反欺凌文化的建设。

4.1.3 法制教育和道德教育的常态化与有效化

法律是公民在社会中的行为规范依据，道德是社会人对自己与他人行为评价与认知标准。一个足够进步的社会首先要有完善进步的法律体系，做到有法可依。其次，要普及普世价值观，并影响到绝大部分公民的观念意识，完善人们的道德评价标准，从而形成全民性的道德共识。

初中阶段的未成年人，对世界和自我的认知都处于懵懂状态，三观尚处于形成的过程中，道德认知能力有限，同时对于法律条文的详情和违法犯罪的严重后果也一知半解。所以，学校、家长和社会都有义务对未成年人进行价值观方面地正确引导和法律常识的普及。

本研究所涉及到的三所中学，虽然都开设有法制课和德育课，但都流于形式，课堂时间基本都被语、数、外等主课占据，这明显与我国基础教育阶段所倡导的“德智体美劳全面发展”的目标相违背。考试升学的压力日益增大，是所有学生、家长和学校所需要共同面对的问题，“成绩好，一切都好”、“天大地大，没有考试分数大”这种观点的持有者，在我国基础教育领域内并非少数。所以，要想从根源上扼制校园欺凌的发生，学校管理者、教师和家长必须要扭转观念，要让“先成人后成才”真正意义上成为共识，才会有效地正面影响我们的下一代，尤其是学校的管理者和各科任课教师，是中学生在行为规范上的管理者，也是学生直接面对的观念的传输者。所以，有效地开展法制教育和道德教育势在必行。

法制教育的开展方式，应当以校外专家和校内教师合作的模式来进行。日常每周的法制课，教师可以用法制案例视频和学生编排的法制小品相结合来安排课程内容，力求要让每个学生都参与其中，让教学效果更加生动、活泼。学校可以不定期请一些法律方面的专家来校开展法制讲座，并要求全体师生参加，讲座的内容主要是普法教育，如《义务教育法》、《未成年人保护法》、《防止未成年人犯罪法》、《刑法》的介绍等，讲座结束后。要求每个学生写出心得体会，确保讲座的效果能够及时反馈。如果条件允许的话，学校可以组织一些实地学习类型的法制课，如：带领学生去工读学校、少管所参观学习，让学生直观了解未成年人违法犯罪给个人、家庭、社会带来的危害。

道德教育的开展方式，应当在现有课程的框架结构内进行调整和安排，例如：语文课堂可以把道德教育渗透在人文素养的培养过程中去，用一些经典的文学作品、文学形象和知名作家的经历去正面引导学生树立正确的道德观念。历史课堂可以用历史上那些英雄人物可歌可泣的事迹去教育孩子们，哪些行为会被后来人赞扬传颂，哪些行为则会被不断遭人唾弃，最终被钉在历史的耻辱柱上。思想政治课堂是学校开展道德教育的主战场，现在大部分政治课主要的内容安排还是以应付考试为主，对于提升学生的价值判断力和荣辱观，效果十分有限。所以，需要政治教师多下功夫，在不影响正常教学进度的前提下，在备课时，多安排一些道德引导的内容。在授课的过程中，要改变过去那种一味的意识形态灌输，要把公民社会价值观、社会普世道德观作为主要内容引入到道德教育的过程中去。力求让每个学生在学的过程中，明白个人的行为底线和社会共有的道德底线。课程的开展方式同样可以使多样化的，如小品课堂、案例分析课堂等。

总之，无论是思想政治课，还是语文课、历史课，在进行道德教育的过程中，要力求做到“无形胜有形”、“润物细无声”，让学生在不知不觉中提升自己的道德修养。

4.1.4 提高教师的楷模作用

校园欺凌，原本就不是独立存在于校园的现象，而是社会当中的成年人为未成年人做出了不良示范之后，孩子们做出的回馈反映。所以，关于未成年人欺凌行为的动机和成因，成年人要多做自我反省。对于初中阶段的未成年人，家长和学校的老师是对其影响最深远的成年人，关于家长如何正面影响初中生，不是本研究的探讨范畴，这里单就教师如何更好地用以身作则的方式来正面引导学生谈几点看法。

首先要强调，初中阶段的大部分教师都具有较高的职业素养和职业道德标准，并且很多中学教师都是在薪酬极其有限的情况下，日复一日、年复一年地战斗在教育工作的第一线，不求回报、任劳任怨。对于这样的教师，无论任何人都应该时刻充满敬意。但是，不能否认的是，在这个唯利是图的社会中，我们的中学校园和讲台很难成为唯一的净土。有个别的中学教师，抵御不了物质诱惑，做出一些违反传统师德的行为，甚至成为腐败链条中的一个环节，也不足为奇。例如：“某些教师收受贿赂、把家长送礼与否、送礼多少当做对待学生的重要甚至唯一标准”“重点内容课堂上不讲，放到课后补习班再讲”“把有利用价值的学生家长当做为自己谋利的工具”等等，这些关于个别中学教师的负面评价未必都是讹传。

人们常说：“身教大于言传”。这句话放到教师身上再合适不过，当老师们苦口婆心地教育自己的学生要如何提升道德觉悟、做一个品学兼优的人之时，也许自己一

个不经意的某项举动就彻底破坏了学生正在建立中的价值观体系，从此之后老师在学生心目当中的权威楷模形象就一去不复返了。校园欺凌现象之所以不断出现，其实就是社会不良风气在校园折射反映的结果，学校和教师如果要从道德观念、行为准则上正确引导学生，从观念上帮助学生来反欺凌，就真的要以身作则。

首先，教师要做到自觉拒绝腐败的侵蚀，党的十八大以来，反腐倡廉已经成为全民族、全社会的共识，教师这个高尚的职业，更是不容腐败分子去玷污！其次，教师应当做到尽量避免区分对待学生，虽然“听话懂事”、成绩优秀的学生人人都爱，但教师不应当把这种偏爱表现得过于明显，避免对学生的心理造成不良影响，尤其不要把学生家庭背景当做对待和评判学生的标准，否则，本就心理敏感的中学生会理所当然地认为，社会上那种“有钱有权高人一等”的观念在学校同样能够被大家认可。再次，教师在传道受业之时，一定要注意自己的言行举止，也许，自己一句无心之语或不经意的小动作都会引起学生的错误解读。

对于初中阶段的未成年人来说，教师既是他们的授业恩师，也是他们的心灵导师，所以，每一个教师都应该树立起属于自己的“楷模形象”。

4.1.5 同济合作预防欺凌

所谓“同济”，指的是年龄相近、长期共处一地的同伴群体。对于初中学生来说，其实就是同学。同龄人之间的关系是微妙而敏感的，未成年人与家长、教师等成年人之间永远都会有隔阂，这种隔阂较有普遍性。所以，未成年人之间的问题和矛盾，最佳的解决方法是：教师家长正确引导，同济群体自我处理。

使用同济群体来解决欺凌问题的潜力是巨大的，同龄人之间的秘密，老师和家长似乎总也没法真正了解和参与。所以，利用同济群体的集体影响力，来预防欺凌事件的发生，效果比成年人直接介入会更好。在一所学校、一个班级，大部分学生总是会尽快地融入集体中去，这样他们才会有安全感。不想被孤立，是人类基因中最难以被忽略的要素，每当一个人身处一个新环境中的时候，尽快找到同伴，是我们摆脱孤独感的有效方法，这种感觉，对于初中阶段的未成年人来说，尤为明显。

欺凌事件之所以会发生，从欺凌者的角度来说，就是想在集体中体现自己在体力、智力、交往能力、语言能力等方面的优势，而被欺凌者，在这些方面或多或少处于相对劣势的地位，这种在集体中通过某种形式的对比展示来确定不同地位的做法，不仅存在于人类社会、也存在于一些群居的动物群体中，如猴群、狮群等。这种集体意识一旦形成，外界因素就很难介入，所以，干预欺凌的有效方法应当是借助集体内部的力量来扭转不良的风气。所以，同济群体是解决欺凌问题的最关键势力。

同济合作的方法是：首先，班主任教师在确定班干部人选的时候，必须对每个候选人做深入了解，确保班干部人选为人正直、有责任心、乐于助人，并且在班级内有一定威信，成绩是否拔尖倒在其再次。在建立好班干部团队之后，班主任老师要对其工作态度和方法效果做长期观察，适时进行纠偏和改正。第二、班级内如果出现欺凌现象的苗头之时，班主任老师必须通过班干部团队对班级内相关情况做全面了解和掌握，例如：谁平时在班里较为霸道、谁爱搬弄是非、挑拨离间、谁对拉帮结派感兴趣等等。掌握相关情况的目的，除了对有可能发生的欺凌事件有一个准备之外，更重要的是通过班干部团队去影响欺凌趋势的走向，最好让欺凌事件消失在酝酿的过程中。第三、教师可以通过班干部团队来扭转班级中的不良风气，例如：同学之间的物质攀比、个别学生恃强凌弱、部分学生缺乏对弱者的同情等等。学生集体中的不良风气是受社会的影响而产生的，教师作为成年人。想要通过教育的方式去改变，效果实在有限，一方面，学生在老师面前不愿吐露真情的情况常有发生。另一发面，有些学生阳奉阴违，当面一套，背后一套，老师即使知道，通常也无能为力。所以，通过工作效率较高的班干部团队，去掌握情况、处理问题，比班主任教师亲自参与效果要好。

校园欺凌，是一个复杂而长期的问题，要想彻底有效地解决这个问题，光靠学校管理者和教师的强行干预是不够的，老师必须懂得运用同济群体的力量去解决学生内部的事情，当学校和班级的管理者掌握这项“技能”之后，对于校园欺凌事件的预防 and 解决都会有事半功倍的效果。

4.2 事后处理

校园欺凌事件一旦发生，恶劣影响就已经存在，对于学校和老师来说，这个时候的主要任务，就是把这个影响范围和程度降到最低，恶劣影响对象主要有几种：欺凌者、被欺凌者、双方家长、旁观者，所以，学校和老师需要针对这几类对象，采取不同的干预策略。

4.2.1 对欺凌者采取的处理方式

欺凌事件发生后，学校和老师首先应该在掌握事情缘由和过程的基础上，对欺凌者实施恰当处理。至于如何处理，在现行法律的框架内，根据情节严重程度，结合学校的规章制度，要做到既不能纵容欺凌行为，也不要惩罚过度，力争做到让类似的欺凌事件以后不再出现。下面就几种不同的欺凌类型来阐述不同的处理方式。

言语欺凌，当发现班级中某个学生长期被一个人过多个人用恶意的言语攻击、谩

骂时，即可以确定发生了言语欺凌，班主任教师首先要和参与欺凌的学生单独谈话，晓之以理、动之以情，让欺凌者用换位思考的方式明白自己的错误，并要求其留下书面保证，确保以后不再用言语欺凌他人。另外，班主任老师需要通过班会课、德育课等途径告知给班中的每个同学：让他们明白：用言语欺凌他人的方式是不道德的、不被允许的。

社交欺凌，此类欺凌事件被发现的难度是最高的，因为，想要了解某个人或某几个人在班级中是否处于被孤立、被排挤的处境，以及欺凌事件的发起者是谁。都较为困难，但是，这种比较隐蔽的欺凌事件恰恰对于被欺凌者的心理伤害是最长久的，所以，须引起足够重视。这个时候，就需要用到前文中提到的班干部团队，通过班干部团队的协调和联络，把社交欺凌的势头扼制下来，同时，对于社交欺凌的参与者，要用适时沟通的方式，让其放弃恶意排挤孤立他人的做法。对于社交欺凌的处理，教师最好居于幕后，通过班干部解决处理。

肢体欺凌，这种类型的欺凌事件是外显程度最高的，同时也是影响最恶劣的，媒体曝光的绝大部分欺凌事件，都属于肢体欺凌，其中很多欺凌行为都令人发指，对于肢体欺凌的处理，既要考虑双方当事人，又要考虑社会影响，所以，处理方式要公平、公开、透明、多样化。首先确定被欺凌者身体受伤害的程度，如果涉及到医药费用，需及时通知双方家长来校协商处理，若双方暂时难以达成一致，应当先由校方垫付。其次，关于对于欺凌者的处理方式，学校管理者切忌用“大事化小、小事化了”“家丑不可外扬”的思维方式去处理，因为这种不负责任、不公平的处理方式，既是对欺凌行为的纵容和包庇，也是对被欺凌者的二次伤害，同时，从长远看，对学校的声誉也构成了不可挽回的损害。处理过程一定要公开、公平、得体。第一、对欺凌参与者进行全校范围的通报批评，责令其在全校师生面前做自我反省和书面检讨，对于少数屡教不改、情节严重的，应该对其进行记过处分并记入学籍档案。第二、虽然，义务教育阶段的学生不能被开除，但学校和教师可以根据其悔过态度，决定是否对其进行“回家反省”的处理。第三，如果欺凌者的行为涉嫌违法犯罪，学校应及时联络执法部门，并根据《刑法》、《治安管理处罚条例》等积极配合警方处理，以儆效尤。

4.2.2 对于被欺凌者的干预方式

在欺凌事件发生之后，被欺凌者在心理和生理层面也许都会受到不同程度的伤害，尤其是心理伤害，是隐性而持久的。所以，无论是教师还是学校管理者，都有义务帮助被欺凌者尽快从伤害的阴影中走出来。

言语欺凌和社交欺凌对被欺凌者造成的心理伤害是长期的，它并不会随着欺凌行为的结束而马上结束，这种心理伤害也许会陪伴着被欺凌者走过他/她的整个青春期，甚至直至成年，人的性格其实是逐步形成的，一个人性格当中如果有抑郁的成分，很难说跟他/她在成长期的被欺凌经历毫无关系。

本研究的调查结果发现：被欺凌者大多性格内向、人际交往能力有限，而遭受欺凌的经历，也学会让这种性格的被欺凌者在封闭自我的道路上越走越远，这是一个有责任心的教育工作者所不愿看到的。所以，教师在欺凌事件发生后，要对内向型的被欺凌者做长期跟踪观察，并可以用谈心、主动交流等方式鼓励他/她敞开心扉，去结交更多新的朋友，鼓励他/她多参加班级或学校组织的各项活动，让其在活动中发现自己的长处，重拾与他人交往的兴趣和信心。

关于肢体欺凌，对被欺凌者造成的伤害是双重的，身体上的伤害容易愈合，可心理上的伤害很难在短期内被抚平，而且，肢体欺凌的受害者，心理承受的伤害并不比言语欺凌和社交欺凌程度低，甚至更高。因为在遭受肢体欺凌之后，被欺凌者的恐惧、愤怒、无力甚至厌世的心理状态往往比其他类型的欺凌更严重持久，所以，教师和相关管理者一定不能忽视肢体欺凌被害者的心理伤害程度。如果在处理肢体欺凌事件的过程中，没有做到合理公正的话，会对被欺凌者造成二次伤害，这种伤害，往往会导致处于心理成熟期的未成年人，对成年人世界的彻底不信任，甚至会使得他/她走上厌世的人生道路。

所以，在对待肢体欺凌被害者的方法上，除了要采用和言语欺凌、社交欺凌类似的交心鼓励方式外，还应该用保护的心态去关注被欺凌者，在长期观察的过程中，若发现被欺凌者某些反常举动时（如自残、酗酒、成绩暴跌），应该及时介入，把被欺凌者从深渊中拉出来，总之，发生肢体欺凌事件后，教师应该对被欺凌者实施长期性的、多方位的关注和保护。

4.2.3 对旁观者的干预措施

旁观者在欺凌现象发生的过程中作用地位是特殊而重要的，可是，大部分欺凌事件发生后，学校和老师往往都忽视了对旁观者进行有效正确的干预，而这种忽视，往往会导致欺凌事件一再发生，班级的风气则越发恶劣。所以，在欺凌事件发生以后，能否对旁观者进行的正确引导、教育，直接关系到今后类似的欺凌事件的发生率的高低，不容忽视。

本研究调查结果显示，旁观者看到欺凌事件后，有 38.6% 的人选择视而不见，赶紧离开。有 20.2% 的人选择继续看热闹，有 26.1% 的人选择告诉老师，有 9.1% 的人

会选择出面制止。有 6%的人会选择报警。选择离开的人是怕惹祸上身，所以视而不见，选择继续看热闹的这 20.2%的人，虽然没有直接参与欺凌，但肯定会对欺凌事件起到推波助澜的作用。所以，如果想要避免欺凌事件的一再发生，就需要针对这两类旁观者进行有效干预。

对欺凌事件视而不见的学生，他们能够选择尽快离开欺凌现场，而不是留下来看热闹，说明这类旁观者对于欺凌行为是持反对态度的，他们当中的大部分人，对于被欺凌者应该是同情的，但之所以没有采取有效的制止行为，主要原因是害怕被卷入欺凌事件当中，成为被欺凌者。所以，班级管理者针对这部分旁观者，应该在班级舆论上营造一种“邪不胜正”的氛围，让这部分旁观者明白：欺凌行为在班级内是不被允许的错误行为，他们有义务、有必要在类似的行为再次出现时，对被欺凌者伸出援手，协同班级内大多数有正义感的同学，共同制止这些不道德的行为，而且事后不会因为自己的援助行为受到不合理的对待，他们身后的支持者是学校的老师、校长以及社会上所有的正义力量，让他们知道，在自己对抗邪恶力量的时候，永远都不是独身一人在作战！只有这样，才有可能把这 38.6%的旁观者转化为对抗欺凌行为的正义力量。

至于选择继续看热闹的那部分旁观者，他们在价值取向上与欺凌者非常类似，他们能够留下来把欺凌行为当热闹来看，说明这类旁观者内心是赞同欺凌行为的，如果不对其进行有效干预，这类旁观者很有可能在下一次欺凌事件中的角色就转换为欺凌者。所以，针对这部分旁观者，要采取和欺凌者类似的干预方法。如：教师要单独找到以往欺凌事件中爱看热闹的旁观者，对其进行价值观、道德观方面的引导，让他们明白欺凌行为是不道德甚至不合法的，而对于欺凌行为的围观其实就是对欺凌者的支持，对欺凌行为的纵容。如果自己不改变对欺凌行为的态度，有朝一日倘若自己遭受了欺凌，那么别人会以相同的态度来对自己。班级应该是一个和谐而温馨的集体，大家能够成为同学，是一种缘分，他人有困难，自己应当在能力所及范围内对其伸出援手，而不是事不关己地看笑话，你帮助别人，别人才有可能在你需要帮助的时候伸出援手。

4.2.4 同济指导和同济调解

前文当中提到了同济群体对于校园欺凌的发生能够起到有效而直接的预防作用。同样，在欺凌事件发生以后，同济力量也可以起到化解冲突、缓和矛盾的作用，但需要教师的正确指导。

理想班干部团队的建立，对于有效处理欺凌事件，至关重要。首先，有正义感、

有责任心的班干部能够及时发现班级内存在的欺凌现象，并及时反馈给老师，尤其对于像言语欺凌、社交欺凌这些隐蔽性较强的欺凌类型，班干部的及时发现功能作就更重要了。其次，在处理欺凌事件的时候，学生和老师之间总是有隔阂的，成年人对未成年人的说教有时候总显得有些苍白，而同龄人之间有身份认同感，有集体融入感，所以，班干部在阻止欺凌行为的时候，就能够做到及时有效、合情合理。同时，班干部对于班级良好风气的带动作用，也是反欺凌工作的一个重要组成部分。但这一切的前提是，班干部团队要尽可能“理想化”，这就要求班主任在挑选班干部人员时，要尽可能作多方面深入了解。

欺凌事件发生以后，怎样处理欺凌事件的不同涉及人员，能够体现出教师及学校管理者的责任心和正义感，也能够表现出他们的智慧与勇气。

结 语

我们处在一个社会剧变的时代，飞速发展的经济和日新月异的科技，在带来物质便捷享受的同时，也对人们的价值体系和道德观念形成了前所未有的冲击之势。成年人想要在纷繁陆离的社会中找到真正属于自己的位置，尚且不易，更何况是成长中的未成年人。

校园欺凌现象，其实是校园之外那个真实世界的折射反映。目前，我国的青少年从成年人的世界中接受了过多的，原本不应该被他们接触到的观念和 information，使得恃强凌弱、仗势欺人、以众凌寡这些在成年人的世界中多少有些遮掩顾忌的行为肆无忌惮地横行于中学校园之内，当我们看到那一起起有悖人伦、令人发指的欺凌事件，除了愤怒哀叹之外，更应该做的是深刻反思。法律制度的建设并非朝夕之事，但思想观念的扭转，已经刻不容缓！中学生，代表着祖国的未来，稚嫩的他们不仅仅只是知识技能的灌输对象，更应该是细心呵护和关爱的对象。校园反欺凌，是一场持久仗，能否打赢这场战争，需要学校的教师、管理层、教育主管部门和社会所有相关力量共同努力来完成。

本研究对于初中校园欺凌的现状研究，范围局限于太原市万柏林区，在数据的收集和结果的评价方面，难免以偏概全、不够精准。在分析校园欺凌现象的成因的时候，可能也会有不够深入和全面的地方。在预防和处理校园欺凌事件的论述过程中，也有一些过于理想化、可操作度不高的见解和看法。所有研究中的不足，首先的原因是研究者的研究能力有限，另一方面，校园欺凌是一个较为敏感的话题，在开展研究的过程中，相关人员和单位在配合之时，难免会有欲说还休的情况出现。

总之，本研究的初衷，是希望有更多的人关注校园欺凌现象，有更多的社会力量，切实干预到校园反欺凌的过程中来。一孔之见，若能做到抛砖引玉，幸甚至哉！

参考文献

1、著作类:

- [1][美] 贾斯汀·W.帕钦(Justin W. Patchin)、萨米尔·K.辛社佳(Sameer K. Hinduja)著,王怡然译. 校园欺凌行为案例研究.哈尔滨,黑龙江教育出版社,2017,56-58.
- [2][爱尔兰] 基思·沙利文 (Keith Sullivan)著,徐维译. 反欺凌手册. 北京,中国致公出版社,2014,79-86.
- [3]佟丽华.反欺凌手册. 北京,北京少年儿童出版社,2013,156-166.
- [4]支愧云.校园暴力心理机制研究.重庆,重庆大学出版社,2017,65-75.
- [5]田久林.校内外学生暴力侵害预防管理与教育.长春,吉林大学出版社,2013,207-211.
- [6]宋雁慧.中学校园暴力及其防治研究.北京,北京师范大学出版社,2013,77-79.
- [7]劳凯声,孙云晓.新焦点:当代中国少年儿童人身伤害研究报告.北京,北京师范大学出版社,2002.,278-281.
- [8]张文新,纪林琴等著.中小学生的欺侮问题与干预.济南,山东人民出版社,2006,66-71
- [9]陆士桢.儿童青少年社会工作.北京,高等教育出版社,2008,53-56.
- [10]姚建龙.校园暴力控制研究.上海,复旦大学出版社,2010.12,503-523.
- [11]许思安.青少年十种常见问题行为的矫治.广州,暨南大学出版社,2012,99-112.
- [12]吴中平,徐建华,徐跃飞等.冲突与融合学校文化建设新视角.上海,上海三联书店,2006,9,68-79.
- [13]许龙君.校园安全与危机处理.北京,中国人民大学出版社,2010,305-307.

2、期刊论文类:

- [1]张文新.学校中的欺负问题——我们所知道的一些基本事实.山东师大学报(人文社会科学版),2008,3,3-12.
- [2]张文新.中小学生欺凌受欺凌的普遍性与基本特点.心理学报,2007,47,16-18.
- [3] 张文新,纪林芹.关注学校中的欺负问题.教育科学研究.2005,1,220-250.
- [4]梁国威.浅析中日校园欺凌行为的原因及对策.教育理论研究,2012,9,131-132.
- [5]孙临美,林玲.儿童校园欺凌问题的现状、归因级对策.校园心理,2009,7,153-156.
- [6]安钰峰.美国校园欺凌行为的特点评析.外国中小学教育,2011,8,27-33.
- [7]林瑞青.青少年学生言语欺凌行为研究.天津师范大学学报,2007,8,58-62.
- [8]刘晓梅.以复合措施处理校园欺凌问题.青年研究,2007,7,25-27.
- [9]黄成荣.香港学童欺凌行为与全校总动员手法.预防青少年犯罪研究,2012,7,86-96.

- [10]陈世平, 乐国安.中小学生校园欺侮行为调查.心理科学,2007,3,355-356.
- [11]盖笑松.我国校园欺侮问题的现状与对策.东北师大学报(哲学社会科学版),2009,4,136-141.
- [12]占传华, 张文新, 秦丽丽.儿童欺负研究的问题与前瞻.心理发展与教育,2009,1,85-88.
- [13]何进军.中小学生欺侮行为方式与特点研究.健康心理学杂志,2009,3,188-190.
- [14]洪福源.校园欺凌行为的本质及其防治策略.教育研究月刊,2009,110,88-98.
- [15]李树峰.国外学校的“零忍受”策略简介.外国中小学教育,2008,9,47-49.
- [16]李雅君.俄罗斯中小学学生欺侮及校园暴力问题探析.外国教育研究,2006,8,22-28.
- [17]宋雁慧.美国公立学校暴力及其对策研究.比较教育研究,2009,2,70-74.
- [18]童小军, 漆光鸿.美国学校欺负研究综述.中国青年研究,2009,8,9-14.
- [19]王美芳, 张文新.中小学生欺负者、受欺负者与欺负—受欺负者的同伴关系.心理发展与教育,2008,2,1-5.

3、学位论文类:

- [1]郭清波.校园欺凌旁观者角色问卷的修订和内隐态度研究,南京师范大学硕士学位论文,2017.
- [2]方晓娅.初中生社会支持、自尊与校园欺凌的关系研究,新疆师范大学硕士学位论文,2017.
- [3]王文婧.安徽省职业院校学生校园欺凌、网络欺凌与自杀相关行为的关联性研究,安徽医科大学硕士学位论文,2017.
- [4]周亚平.青少年网络欺凌研究,兰州大学硕士学位论文,2012.
- [5]杨坤玉.青少年网络欺凌行为介入模式的 GAM 探索,兰州大学硕士学位论文,2017.
- [6]郭一建.社会工作介入流动青少年同伴欺凌行为的时间研究---以昆明市 C 社区 L 民办中学为例,云南大学硕士学位论文,2014.
- [7]杨正.未成年人刑事司法理念和制度的变迁---以校园霸陵按键为视角,中国社会科学院硕士学位论文,2017.
- [8]王宇峰.沈阳市中小校园安全管理问题研究,沈阳师范大学硕士学位论文,2017.
- [9]黄方.网络欺凌行为的法律规则---以青少年为研究重点,北京邮电大学硕士学位论文,2014.
- [10]沈会军.初中一年级学生被欺凌行为、学校生活满意度、旷课之间的关系研究,浙江师范大学硕士学位论文,2013.

- [11]王丽媛.论校园暴力的法律治理,广西大学硕士学位论文,2017.
- [12]卢金鑫.中职学校学生间言语暴力研究---以广东省某校为例,东北师范大学硕士学位论文,2017.
- [13]陈世平.中小學生欺负行为及其主要影响因素研究,中国科学院心理研究所博士学位论文,2004.
- [14]周乐娟.我国预防未成年人校园暴力犯罪问题研究,广东外语外贸大学硕士学位论文,2017.
- [15]张琼.小学校园欺凌行为及其对策研究——基于湖南省永州市 X 小学的个案研究,重庆师范大学硕士学位论文,2014.
- [16]杨雪锦.校园欺凌现象调查及对策分析---以 S 中学为例,沈阳师范大学硕士学位论文,2017.
- [17]滕家华.中职生校园欺凌行为与对策研究,鲁东大学硕士学位论文,2017.
- [18]童飞.中等职业学校学生校园欺凌行为成因及对策研究,浙江工业大学硕士学位论文,2017.
- [19]濮丹.高中校园欺负行为研究,苏州大学硕士学位论文,2016.
- [20]孟婷婷.中学校园暴力问题及对策研究,河南师范大学硕士学位论文,2017.
- [21]彭晨曦.初中生校园欺凌研究----基于对湖南省 L 县的调查,华中师范大学硕士学位论文,2017.
- [22]吴梦露.校园欺凌对初中生社会互动的影响研究---基于濮阳市 255 名学生的调查,郑州大学硕士学位论文,2017.
- [23]杨巧洋.中学校园欺凌行为之个案研究,南京师范大学硕士学位论文,2017.
- [24]潘虹.中学校园欺凌问题及其成因研究---以 X 中学为例,西北民族大学硕士学位论文,2017.
- [25]邢含莹.中学校园的欺凌行为及其解决对策研究,华中师范大学硕士学位论文,2017.
- [26]王楚婧.校园欺凌行为研究---以刑法为分析视角,江西财经大学硕士学位论文,2016.
- [27]刘静.校园欺凌现象中旁观者研究---以 G 市初中生为例,上海师范大学硕士学位论文,2017.
- [28]苏雪燕.中学校园欺凌行为预防策略研究,河南师范大学硕士学位论文,2017.
- [29]张瑾.校园欺凌的治理研究,安徽大学硕士学位论文,2017.

- [30]谭晓鸣.中职生校园欺凌现状及预防研究---基于学校视角,鲁东大学硕士学位论文,2017.
- [31]于雪岩.我国校园欺凌立法研究,沈阳师范大学硕士学位论文,2017.
- [32]舒科文.针对校园欺凌者的社会工作综合介入方案,华中师范大学硕士学位论文,2016.
- [33]强菲菲.社会工作介入校园欺凌行为研究---以 Q 省 L 小学为例,辽宁大学硕士学位论文,2014.
- [34]王天.中小学校园欺凌事件的处理研究,沈阳师范大学硕士学位论文,2017.
- [35]刘皓颖.中小学校园欺凌问题及其对策研究,广西师范大学硕士学位论文,2017.
- [36]徐伟.青少年的欺凌行为及对策研究,天津商业大学硕士学位论文,2017.
- [37]刘建云.中学生遥远霸陵问题研究---以山东省 XXX 中学为例,广西民族大学硕士学位论文,2017.
- [38]陈婉华.小学校园欺凌现状调查及对策研究,广州大学硕士学位论文,2017
- [39]欧阳根女.校园欺凌行为的社会工作介入—以吉水县 F 小学为例,江西财经大学.硕士学位论文,2017.
- [40]周阿楠.中小学校园欺侮现象的犯罪学研究,华东政法大学硕士学位论文,2016.
- [41]刘琳.中学生传统欺凌、网络欺凌及其与自尊的关系,沈阳师范大学硕士学位论文,2014.
- [42]史佳禾.中学生校园暴力认知及家庭因素对其暴力遭遇影响研究—以 L 市 C 中学为例,首都经济贸易大学硕士学位论文,2017.
- [43]廖焕辉.网络欺凌行为的侵权责任研究—兼谈网络环境下对未成年人的保护,中国政法大学硕士学位论文,2012.
- [44]王康秀.校园”霸陵”研究—基于中学德育有效性的探讨,苏州大学硕士学位论文,2012.
- [45]冯凯丹.中学校园暴力现象研究,山西财经大学硕士学位论文,2017.
- [46]王洁.人身权利教育下的校园欺负对策研究,华东师范大学硕士学位论文,2017.

4、英文类:

- [1]Olweus. D. Bullying at School:What We Know and What.We Can.
Do .Oxford:Blackwell,1993,79-80.
- [2]Smith. P. K. The Silent nightmare:bullying and victimization in school peer groups.The Psychologist, 1991, 43-50.

- [3]Clarke E.A.,Kiselica M.S.. A systemic counseling approach to the problem of bullying. ElementarySchool Guidance and Counseling, 1997,31,310-324.
- [4]Crick N.R.,Nelson D.A..Relational and physical victimization within friendships:Nobody told me there'dbe friends like these. Journal of Abnormal Child Psychology,2002,30,599-607.
- [5]Hoover J.H.,Hazler R.. Bullies and victims. Elementary School Guidance and Counseling, 1991,25,212-220.
- [6]Whitney L.Smith P.K.A survey of the nature and extent of bully/victim problems in junior/middle and secondaryschools.Educational Research.1993,35,3-25.
- [7]Roland E.Bullying in school:three national innovation in Norwegian schools in 15 years.Aggressive Behavior.2000,1,68-79.
- [8]Smith P.K,Sharp S.School bullying:in sights and perspective.London:Routledge,1994, 23-31.

附 录

附录一

中学校园欺凌现状调查问卷

第一部分：基本信息

- 1、性别： A、男 B、女
- 2、年级： A、初一 B、初二 C、初三
- 3、父亲的职业是 (单亲离异家庭选填其一即可)
A、军人 B、事业单位工作人员 C、国企或私企职员 D、国家机关公务员
E、个体户 F、工人 G、农民 H、无业 I、其他
- 4、母亲的职业是
A、军人 B、事业单位工作人员 C、国企或私企职员 D、国家机关公务员
E、个体户 F、工人 G、农民 H、无业 I、其他
- 5、父亲的学历是
A、小学 B、初中 C、高中、中职 D、高职 E、本科及以上学历 F、不识字
- 6、母亲的学历是
A、小学 B、初中 C、高中、中职 D、高职 E、本科及以上学历 F、不识字
- 7、你的家庭是否属于单亲离异或重组家庭：
A、是 B、否
- 8、父亲对你的主要教育方式是：
A、放任型 B、民主型 C、专制型
- 9、母亲对你的主要教育方式是：
A、放任型 B、民主型 C、专制型
- 10、父母一年之中至少有超过六个月以上的时间在外打工的有：
A、母亲 B、父亲 C、父母双方 D、无

第二部分：欺凌情况

1. 你听说过什么是校园欺凌吗？
A：没听说过 B：听说过，但是不知道是什么意思
2. 校园欺凌指一个人被他人（一人或多人）施以的攻击行为，这种行为既包括肢体、言语精神上的攻击，也包括社交方面的排挤。你认为下列哪些情况可以定义为校园欺凌行为？（可多选）
A：一人或多人打、踢、推搡他人 B：抢走、偷走、毁坏他人的私人物品
C：向他人强行索取财物 D：排挤、孤立某人
E：言语上辱骂他人或者给他人起侮辱性的绰号 F：威胁、恐吓他人 G：其他

3. 你如何看待校园欺凌事件？
 - A: 和我没有任何关系 B: 很正常，但不要发生在我身上
 - C: 有些人很讨厌，欠收拾 D: 完全错误，学校不应该容忍这类行为存在
4. 你最近一年内有遇到过校园欺凌行为吗？（可多选，并根据自己的选择跳至相应的题目进行回答）
 - A: 遇到过自己被欺凌（选此项请继续回答第 5 题）
 - B: 看到过他人被欺凌（选此项请跳至第 9 题）
 - C: 我欺凌过他人（选此项请跳至第 11 题）
 - D: 没有遇到过（选此项请跳至第 13 题）
5. 你遭遇过哪一类的校园欺凌？（可多选）
 - A: 无故被人殴打 B: 受到周遭同学排挤或者孤立
 - C: 被人勒索财物 D: 私人物品被故意损坏、丢弃或抢走
 - E: 遭到暴力威胁或恐吓 F: 被同学辱骂或起侮辱性绰号 G: 其他

你觉得上述哪种形式的校园欺凌对你的影响最大？请排序
6. 你遇到校园欺凌的地点是？
 - A: 教室 B: 操场 C: 学校洗手间
 - D: 学校走廊 E: 其他
7. 欺凌者是什么人？
 - A: 同班同学 B: 同年级的学生 C: 本校高年级的学生
 - D: 不认识
8. 你是如何解决校园欺凌问题的呢？（可多选）
 - A: 默不作声，自己承受（请继续回答问题一）
 - B: 告诉家长（请继续回答问题二）
 - C: 打 110 报警
 - D: 告诉老师（请继续回答问题三）
 - E: 告诉同学
 - F: 先忍着，有合适的机会就会报复
 - G: 其他

问题一：你不敢反抗、选择自己承受的原因是什么？（可多选）

 - A: 怕被别人知道后丢人 B: 欺凌者势力强大
 - C: 担心反抗之后欺凌者行为更过分 D: 自己寡不敌众，反抗也没有用
 - E: 学校、家庭、社会等保护力度较小 F: 怕被报复
 - G: 其他

问题二：你告诉家长自己被别人欺负时家长的反应是什么？

 - A: 安慰几句算了 B: 觉得你夸大事实
 - C: 立刻去学校找欺凌者算账

问题三：你告诉老师自己被别人欺凌时老师的反应是？

 - A: 漠不关心 B: 安慰你几句，告诉你以后远离欺凌者
 - C: 对欺凌者进行批评教育，并让其道歉
9. 你身边的同学遇到过哪一种校园欺凌？（可多选）
 - A: 无故被人殴打 B: 受到周遭同学排挤或者孤立

- C: 被人勒索财物
E: 遭到暴力威胁或恐吓
G: 不太清楚, 但是遇到过
- D: 私人物品被故意损坏、丢弃或抢走
F: 被同学辱骂或起侮辱性绰号
H: 其他
- 10、看到别人被欺负, 你是怎么办的? (可多选)
- A: 赶紧离开, 当没看到
C: 打电话报警
E: 告诉学校保安或老师
- B: 上前制止欺凌行为
D: 继续围观看热闹
- 11、你对他人做过以下的哪些事? (可多选)
- A: 无故殴打他人
C: 勒索他人财物
E: 暴力威胁或恐吓他人
G: 其他
- B: 排挤或者孤立某个同学
D: 故意损坏、丢弃或抢走他人私人物品
F: 给他人起侮辱性绰号或辱骂他人
- 12、如果你做了以上任何一件事, 原因是什么? (可多选)
- A: 我只是想用这种方式引起别人的注意
B: 开玩笑而已, 没什么大不了的
C: 习惯用这种方式对待其他人比自己最弱小的人
D: 有些人看起来很讨厌
F: 我通过影视作品学的
H: 其他
- E: 被别人这样对待过
G: 身边有人经常这样做
- 13、你觉得哪一类人成为欺凌者的可能性高一些? (可多选)
- A: 拉帮结派的人
C: 瞧不起别人的人
E: 身强体壮的人
G: 喜欢上网玩暴力游戏的人
I: 人际关系不好的人
- B: 家里有背景的人
D: 学习成绩较差的人
F: 脾气暴躁蛮横的人
H: 单亲家庭中的人
J: 其他
- 14、你觉得哪类人成为被欺凌者的可能性高一些? (可多选)
- A: 行为怪异的人
C: 老师关照的人
E: 人际关系糟糕的人
- B: 家庭经济条件不好的人
D: 外表不讨人喜欢的人
F: 身体孱弱的人
G: 其他
- 15、你认为校园欺凌现象会导致什么样的后果? (可多选)
- A: 学校风气变得越来越坏
B: 被欺凌者产生报复社会的行为
C: 影响学习和生活, 留下心里阴影
D: 被欺凌者产生自残、自杀等念头
F: 欺凌者会越发嚣张
G: 其他

附录二

教师访谈提纲：

- 1、你了解校园欺凌的涵义吗？
- 2、你认为本校和本班级的风气如何？
- 3、你如何界定某个事件是否属于校园欺凌事件？
- 4、你认为在学校什么地方、什么时间容易发生欺凌事件？
- 5、如果学校发生欺凌事件，一般会怎样处理欺凌者？您觉得这种处理方式有效果吗？
- 6、在您的印象中，什么样的孩子容易成为欺凌他人的人？他们的家庭情况有什么特点吗？
- 7、你遇到过的最严重的校园欺凌事件是什么？
- 8、遇到欺凌事件需要家长到学校配合处理的时候，欺凌者的家长一般会采取什么态度应对？
- 9、作为班主任，你是否在周会课或其他时间强调过对欺凌事件的不容忍态度？
- 10、你觉得学校在预防和处理校园欺凌现象的方法上，哪些地方还可以改进？

致 谢

三年的研究生学习时光即将告一段落，三年的时间虽然不长，但对我本人的影响将会持续一生。在此，有太多的感激之情想要表达。

最先要感谢的，是我的导师——陈平水教授，从选题开始，陈教授就给予了我很大的帮助，提出了很多宝贵的意见和建议。在题目确定之后，陈教授就资料的收集、研究方法的选择、论文结构的确定等诸多方面对我开始了长达一年多的悉心指导。在炎炎夏日中，陈教授对论文的每一个细节进行指导，对每一个问题进行解释，那一幕，我永远都不会忘记。从陈教授身上，我了解到了什么是真正的学者风范，也看到了一名教育工作者的无私付出和奉献！

第二要感谢的，是我在山大学习期间，有幸遇到的每一位老师，他们用渊博的学识、风趣幽默的授课方式，让我对教育研究者的执着精神和严谨的研究态度有了一个全面的认识。

最后感谢每一位在百忙之中抽出时间出席论文答辩的老师，希望各位老师提出宝贵的审阅意见和指导建议，谢谢！

个人简况及联系方式

姓名：冯锐槟

性别：男

民族：汉

籍贯：河南省孟州市

学历：本科

工作单位：山西经济管理干部学院技师部

联系方式：13233685695

承 诺 书

声明：所呈交的学位论文，是在导师指导下独立完成的，学位论文的知识产权属于山西大学。如果今后以其他单位名义发表与在读期间学位论文相关的内容，将承担法律责任。除文中已经注明引用的文献资料外，本学位论文不包括任何其他个人或集体已经发表或撰写过的成果。

作者签名：

年 月 日

学位论文使用授权声明

本人完全了解山西大学有关保留、使用学位论文的规定，即：学校有权保留并向国家有关机关或机构送交论文的复印件和电子文档，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等手段保存、汇编学位论文。同意山西大学可以用不同方式在不同媒体上发表、传播论文的全部或部分内容。

保密的学位论文在解密后遵守此协议。

作者签名：

导师签名：

20 年 月 日