



山西大學
Shanxi University

2018 届在职人员攻读教育硕士专业学位论文

初中数学教学质量监控问题研究

——以代县 5 所初中为例

作者姓名	王美凤
指导教师	张小丽 副教授 张春生 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 3 月至 2018 年 10 月

二〇一八年十月

山西大学

2018 届在职人员攻读教育硕士专业学位论文

初中数学教学质量监控问题研究

——以代县 5 所初中为例

作者姓名	王美凤
指导教师	张小丽 副教授 张春生 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 3 月至 2018 年 10 月

二〇一八年十月

Thesis for Master's degree, Shanxi University, 2018

Study on mathematics teaching quality control of junior
high school

--Taking 5 junior middle schools in Dai county as an
example

Student Name	Meifeng Wang
Supervisor	Associate Professor Xiaoli Zhang Senior Teacher Chunsheng Zhang
Major	Master of Education
Specialty	Education Management
Department	School of Education Science
Research Duration	2016.03-2018.10

Oct, 2018

目 录

中文摘要.....	I
ABSTRACT.....	II
第一章 绪论.....	1
1.1 研究背景与意义.....	1
1.1.1 研究的背景.....	1
1.1.2 研究的意义.....	1
1.2 初中数学教学质量监控问题的相关概念和理论依据.....	2
1.2.1 相关概念的研究.....	2
1.2.2 理论依据.....	4
1.3 初中数学教学质量监控问题的研究现状.....	8
1.3.1 国内的研究现状.....	8
1.3.2 国外的研究现状.....	10
1.4 初中数学教学质量监控问题的分析与研究方案设计.....	12
1.4.1 研究的目标.....	12
1.4.2 研究的方法.....	12
第二章 初中数学教学质量监控问题研究的现状.....	14
2.1 政府维度的教学质量监控现状.....	14
2.1.1 基础教育科的行政管理作用.....	14
2.1.2 教研室的业务指导作用.....	16
2.1.3 招生自考办档案和考试的管理作用.....	17
2.1.4 教育督导室.....	17
2.2 初级中学的教学质量监控现状.....	17
2.2.1 学校内部的教学质量监控组织.....	17
2.2.2 学校教学质量监控方式.....	19
2.3 社会监控的现状.....	24
2.3.1 家长维度.....	24
2.3.2 个体与组织维度.....	25
第三章 初中数学教学质量监控存在的问题及原因分析.....	26
3.1 初中数学教学质量监控存在的问题.....	26
3.1.1 政府、学校及社会对教学质量监控的认识不清晰.....	26

3.1.2 教学质量监控组织机构不完善.....	26
3.1.3 教学质量监控的运行机制不健全.....	27
3.2 初中数学教学质量监控存在问题的原因分析.....	28
3.2.1 政府、学校及社会责任意识欠缺.....	28
3.2.2 监控组织机构职能定位不清.....	29
3.2.3 监控运行机制专业权力被削弱.....	29
第四章 解决初中数学教学质量监控问题的对策.....	31
4.1 质量问责，形成责任感.....	31
4.1.1 落实分部门质量责任制.....	31
4.1.2 实施初中学校领导质量责任制.....	31
4.1.3 实施初中学校教师质量责任制.....	31
4.1.4 实施初中教学质量奖惩制度.....	31
4.2 完善监控机构，确定监督权限.....	32
4.2.1 合理划分各部门职能、权力与责任.....	32
4.2.2 领导组织结构调整，共同设定目标.....	32
4.3 健全质量监控过程运行机制.....	33
4.3.1 政策保障，形成长期监督体系.....	33
4.3.2 构建初中教学质量信息监控机制.....	34
4.3.3 建立信息反馈系统，协调各部门的运作.....	35
第五章 结 语.....	36
参 考 文 献.....	37
附 录.....	40
致 谢.....	47
个人简况及联系方式.....	48
承 诺 书.....	49
学位论文使用授权声明.....	50

Contents

Chinese abstract	I
Abstract	II
Chapter 1 Introduction	1
1.1 Research background and meaning.....	1
1.1.1 Background of the study.....	1
1.1.2 Significance of research.....	1
1.2 Relevant concepts and theoretical basis of mathematics teaching quality monitoring mechanism in junior high school	2
1.2.1 Research on related concepts.....	2
1.2.2 Theoretical basis.....	4
1.3 Research status of mathematics teaching quality monitoring mechanism in junior high school	8
1.3.1 Research Status in China.....	8
1.3.2 Research Status in Foreign Countries.....	10
1.4 Analysis and research plan design of junior high school mathematics teaching quality monitoring mechanism.....	12
1.4.1 Objectives of the study.....	12
1.4.2 Method of research.....	12
Chapter 2 The status quo of the research on the quality monitoring of junior mathematics teaching	14
2.1 The status quo of teaching quality monitoring in the government dimension.....	14
2.1.1 The administrative role of the Basic Education Section.....	14
2.1.2 Business guidance role of teaching and research section.....	16
2.1.3 The management role of admissions examination files and examinations..	17
2.1.4 Education Supervision Office.....	17
2.2 Teaching quality monitoring in junior high schools.....	17
2.2.1 Teaching quality monitoring organization within the school.....	17
2.2.2 School teaching quality monitoring methods.....	19
2.3 The status quo of social monitoring.....	24
2.3.1 Parental dimension.....	24

2.3.2 Individual and organizational dimensions.....	25
Chapter 3 Analyzes the problems and causes of the quality monitoring of junior mathematics teaching	26
3.1 Existing problems in quality control of junior mathematics teaching.....	26
3.1.1 The Government, Schools and Society do not have a clear understanding of the monitoring of teaching quality.....	26
3.1.2 Imperfections in quality monitoring organizations.....	26
3.1.3 The operating mechanism of quality monitoring is not sound.....	27
3.2 Analysis of the causes of the problems existing in the quality control of junior mathematics teaching	28
3.2.1 Lack of awareness of government, schools and social responsibility.....	28
3.2.2 The function orientation of monitoring organization is unclear.....	29
3.2.3 The professional power of monitoring operation mechanism has been weakened.....	29
Chapter 4 Countermeasure to Solve the Problem of the Quality Monitoring of Junior Mathematics Teaching	31
4.1 Quality accountability and formation of responsibility.....	31
4.1.1 Implementing the sub-sector quality responsibility system.....	31
4.1.2 Implementing the quality responsibility system for junior high school leaders.....	31
4.1.3 Implementing the quality responsibility system for junior high school teachers.....	31
4.1.4 Implementing the reward and punishment system for junior high school teaching quality.....	31
4.2 Improve the monitoring organization and determine the monitoring authority.....	32
4.2.1 Rational Division of functions, powers and responsibilities of various departments.....	32
4.2.2 Leading organizational restructuring and setting goals together.....	32
4.3 Improve the operation mechanism of quality monitoring process.....	33
4.3.1 Policy support and formation of a long-term monitoring mechanism.....	33
4.3.2 Constructing a monitoring mechanism for junior high school teaching	

quality information.....	34
4.3.3 Establish an information feedback system to coordinate the operations of various departments.....	35
Chapter 5 Conclusion	36
References.....	37
Appendix.....	40
Express thanks.....	47
Personal profiles.....	48
Letter of commitment.....	49
Authorization statement.....	50

中文摘要

目前,学者们认为,提高初中教育质量最重要的是加强初中教学质量管理工作。数学素养是每个公民都应具备的核心素养。数学教育教学不仅使学生掌握了现代生活和学习所需的数学知识和基本技能,而且在培养人们的创新和创造力方面发挥着不可替代的作用。因此,科学合理的初中数学教学质量监控是保证初中数学教学质量不断提高的重要环节和有效途径。

近年来,代县初中数学教学质量在忻州的质检考试中逐年下降。因此,有效的初中数学教学质量监控显得尤为重要。本研究按照“调查现状——发现问题——原因分析——提出对策”的逻辑思维,选取代县教育行政部门和教学管理人员、一线教师、学生、家长和社会人士作为研究对象,进行问卷调查和访谈。通过对调查结果的分析,找出代县初中数学教学质量监控存在的问题,分析其原因,提出相应的改进措施。根据调查,代县初中数学教学质量监控存在的主要问题如下:政府、学校及社会对教学质量监控的认识不清晰;教学质量监控机构不完善;教学质量监控的运行机制不健全。造成这些问题的原因有很多,主要有:监控主体的责任意识欠缺、组织机构职能定位不清、专业权力被削弱。针对上述问题,笔者尝试性提出了相应的建议:首先,应质量问责,形成责任感。其次,完善监控制度,确定监督权限。再次,健全质量监控运行机制。如:政策保障,形成长期监督机制;构建教学质量信息监控机制;建立信息反馈系统,协调各部门的运作。

本文旨在有针对性地改善当前代县初中数学教学质量监控存在的问题,完善代县初中数学教学质量监控制度,切实提高代县初中数学教学质量,促进代县初中学科教学的稳步发展。

关键词:初中;教学质量;数学教学质量;教学质量监控

ABSTRACT

At present, scholars believe that the most important to improve the quality of junior middle school education is to strengthen the teaching quality management. Mathematics literacy is the core literacy that every citizen should possess. Mathematics education and teaching not only enable students to grasp the mathematical knowledge and basic skills needed in modern life and learning, but also play an irreplaceable role in cultivating people's innovation and creativity. Scientific and reasonable quality control mechanism of mathematics teaching in junior middle School is an important link and effective way to ensure the quality of mathematics teaching in junior middle school.

In recent years, the quality of mathematics teaching in Dai County has decreased obviously. According to the logical thinking of "investigation actuality- discovering problem-reason analysis--throwing out a suggestion", this study chooses Education Administration Departments in Dai County and teaching management staff, first-line teachers, students, parents and the communities as the research object and carries on questionnaire survey and interview. Through the analysis of the survey results, the author finds out the problems in the teaching quality control system of junior middle School mathematics and analyzes its causes and puts forward some corresponding improvement measures. According to the investigation, the main problems of the quality control mechanism of junior high school mathematics teaching are as follows: the government, schools and society do not have a clear understanding of the monitoring of teaching quality; the teaching quality monitoring organization of junior high school is imperfect; the operation mechanism of teaching quality monitoring in junior high school is not complete . There are many reasons for these problems, such as the lack of sense of responsibility of the monitoring subjects, the unclear function of organization and the weakening of professional power. In view of the above problems, the author tries to propose the corresponding suggestions: First, it

should be formed a sense of responsibility and has the quality of accountability. Second, we will improve the monitoring mechanism and determine the powers of supervision. Third, improve the operation mechanism of quality monitoring process.such as the construction of teaching quality information monitoring mechanism, the establishment of feedback system, coordination of the operation of various departments, policy security, the formation of long-term supervision mechanism.

This paper aims to improve the existing problems in the teaching and control system of junior high school mathematics, improves the quality control mechanism of junior middle school mathematics teaching, improves the teaching quality of junior middle school mathematics, and promotes the steady development of the teaching of junior middle School.

Key words: Junior middle school; Teaching quality ;Mathematics teaching quality; Teaching quality monitoring

第一章 绪论

1.1 研究背景与意义

1.1.1 研究的背景

近年来，代县初中数学教学质量下降明显。目前，学者们认为，提高教育质量最重要的是加强教学质量的管理。科学合理的初中教学质量监控是保证初中教学质量不断提高的重要环节和有效途径。

自 20 世纪中叶以来，数学与计算机技术的结合推动了大数据时代的到来。数学素养是每个公民都应具备的核心素养。数学教育教学不仅使学生掌握了现代生活和学习所需的数学知识和基本技能，而且在培养人们的创新和创造力方面发挥着不可替代的作用。因此，建立有效的初中数学教学质量监控尤为重要。

完整的监控制度包括：“为谁监控”、“谁来监控”、“监控什么”、“如何监控”等几个部分。然而，在初中数学教学质量监控的实践中，存在严重的问题，特别是监控主体、组织机构和运行问题。首先：监控的主体责任意识欠缺。针对教学质量监控负有责任的主体部门包括教育行政部门，学校以及社会组织等，进行监控的过程中忽略了教学质量监控的重要性。其次：现有组织之间的关系不顺。首先是教研室和自考办权限的重叠；其次由于教育管理部门的干预，教育监督办公室的工作中断，许多计划被放弃。再次质量监控的运行不健全。质量监控活动缺乏统一的领导部门，对监控的结果分析不够深入。因此，建立一套完整的初中数学教学质量监控制度势在必行。

1.1.2 研究的意义

在中国，县教育局是直接主管初中教育的基层行政组织。当前大部分的理论研究重点在于初中课堂教学质量保证以及监测方面，针对政府行政部门在该方面所负的责任等相关研究较少，并且研究深度不足，大部分理论研究所给出的都是一些局限性的描述，多从理论角度进行相关阐述，对于具体的理论依据以及工作原理，实际并没有过于深入的探讨。其次是大部分研究多停留在宏观方面，许多研究探讨了国家一级初中教育的质量监控问题。

本研究不仅丰富了初中数学教学质量监控问题的研究视角，而且完善了初中数学教学质量监控问题的基础理论。在代县政府的组织指导下，以初中教学质量监控为研究对象，明确了政府和初中学校在质量监控中的责任和义务。实现了政府监督与学校内部监控的有机结合、协调发展，建立了持续、有效、系统的动态监控问题。

因此,为了进一步落实初中数学教学质量监控,政府部门应当在建立的过程中起到良好的支撑作用。重点就在于实现县级内部的权责划分,让政府部门全面投入数学教学质量监测中,确保行政工作的畅通。科学有效的制度必须拥有一个明确的目标,围绕目标展开各项资源的合理分配,同时组织内部为实现同一目标加强沟通。

1.2 初中数学教学质量监控问题的相关概念和理论依据

1.2.1 相关概念的研究

1.2.1.1 质量

汉语词典中对于质量一词的解释为(1)资质、器量;(2)事物、产品或工作的优劣程度;(3)事物的优劣程度和数量;(4)物体中包含的物质,即物体的惯性^①。

ISO9000 标准对于质量的定义为:一组固有特性满足要求的程度。除此之外,国际标准化组织 ISO 对于质量的定义为反映个体满足明确或隐含需求的能力之和^②。美国认证委员会对于质量的定义为适切于目的(fitness for Purpose)^③。

本研究中的“质量”使用“汉语词典”的解释,即事物、产品或工作的良好程度。

1.2.1.2 教学质量

自古以来,“教学”一词的含义多种多样,例如在 20 世纪初始阶段,大部分的观点认为的重点在于教师,这和当时的时代背景有着直接的关系。当时我国初步废除科举制度,在新的教育问题建设过程中缺乏专业的教师负责相应的教学任务。与此同时,受到德国教育学家赫尔巴特学说的影响,对于教学概念的理解更多的集中在“如何教”,虽然这种思想观念主体在与教师。随着时代的发展以及教育学的进一步完善,对于教学的理解开始逐渐凸显学生主体的观点。现在教学理论中认为教学是指教师和学生两个主体各自对应的内容。概括说来,“教学是教师教学和学生学习的共同活动,旨在实现教育目标和课程内容”^④。部分人通过学生的角度去理解教学质量,认为教学质量是学生通过自身的努力以及耗费一定的时间所取得的学习成果^⑤。而另外一部分的学者则是通过教学活动的相关特征解读教学质量,在该种观点下,针对教学质量的定义为教学活动或现象协调,以满足社会和人民的需求^⑥。除此之外,部分学者认为学校所具备的教育水平可以定性为教学质量,以及他们在多

^① 《汉语大词典》.上海,上海汉语大词典出版社,1992,10,271.

^② 李家成,柳海民.论教育质量的影响因素.1999,02,15.

^③ 陈湘涛.大众化背景下高等教育质量监控研究.武汉,武汉理工大学,2008,17-18.

^④ 钟启泉,汪霞,王文静.课程与教学论.上海,华东师范大学出版社,2008,25-26.

^⑤ 吴志宏,冯大鸣,魏志春.新编教育管理论.上海,华东师范大学出版社,2008,32-33.

^⑥ 刘志军.论教学质量的内涵与构成.教育评论,1999,5,28.

大程度上根据教育目标实现目标^①。

对于教学质量的相关理论进行整理分析,笔者总结得出教学质量应当是指建立在一定教学目标的基础上,通过教学任务有效完成的方式,实现个体的综合能力提升。除此之外,也可以通过教学质量来反映学校的教育水平。因此,在现代教育理论中不能单纯地通过学校所具备的智育水平来衡量一个学校的教学质量,还需要囊括其他综合因素,例如德、体、美和劳的教育质量。因此,在对教学质量进行评价时,应当设立多个指标,教学质量能够有效地反映学校所具备的教育水平,通过教学质量的提高,实现个人的综合成长以及人才培养。

本课题所开展的数学教学质量研究,应当符合教学质量的相关理论体系,借助教学质量理论基础展开。我们可以粗略地总结出数学教学质量的概念。总之,数学教学的质量是基于数学教学的目标,通过教学活动和学生自己学习知识以及相关技能的掌握,提升学生的情感以及价值观。

1.2.1.3 监控

“监控”常在管理学相关理论中被提出,现代管理学对于监控的定义在于关于验证所发生的一切是否符合规定的计划、发布的指令和建立的原则。监控的主体包括个体、事件以及行动^②。监控存在的意义为目标实现,其目的在于让受控主体在接受监控的管辖背景之下完成预期制定的目标^③。因此,将教学质量和监控进行融合是具备一定理论基础的,在实践上也具备可操作性。

1.2.1.4 初中数学教学质量监控

数学教学的质量监控是定期或不定期地评估整个数学教学过程,同时还包括学生在学习过程中的学习成果反馈给教学决策者和相关教学管理部门,正确引导监测对象,有效地控制教学活动中的问题,确保高质量、有效的教学。

一般来说,初中数学教学质量的监控主要由两部分组成:数学教学质量和监控。在初中阶段教学质量的组成主体主要包括教学质量,学业水平质量以及影响教学质量的因素。所实施的监控手段主要通过检查、评估、反馈、纠正、激励等。

初中数学教学质量监控是对初中数学教学过程和教学管理进行全面系统的监控,特别是对初中数学教学质量的监控。建立初中数学教学质量检测机制,旨在确保和不断提高初中教学质量,其中包括对教师的教学质量和学生的学业水平质量达成情况的动态监督,并定期收集有关教学过程和教学效果的信息,及时向教育局领

^① 李允清.新课程背景下全面提升普通高中教学质量的探讨.湖南,湖南大学,2008,07,15-18.

^② 王毓珣.教育质量监控系统构建申论.河北,河北师范大学学报(教育科学版),2005,07,5-8.

^③ 安之铸.教育科学与系统科学.长春,吉林教育出版社,1990,78-97.

导、校长、教师和家长反馈，同时采取相应的激励或纠正措施以改进教学。

因此，要完善初中数学教学的质量监控，必须抓住几个重要环节：（1）为初中数学教学活动的各个方面制定质量标准，并实施教学质量目标的监测；（2）建立初中数学教学质量监测机构（包括领导监督，专家监测，师生监测，职能部门监测）；（3）为初中数学教学质量制定完整、科学、严谨的规章制度；（4）完善初中数学教学质量信息的收集、整理和反馈制度。本研究的重点是初中数学教学质量监控的组织和初中数学教学质量管理的运行。

1.2.2 理论依据

1.2.2.1 政校关系理论

第一，控制与被控制。在控制关系中，政府占据主导地位，学校作为被控制对象，控制措施主要以行政手段为主，学校成为政府的官僚机构。学校由政府控制，政府控制着学校的运作。在政府的管理下，初中学校已成为教育和教学管理的延伸。

第二，行政法律关系。从法理学的角度来看，褚宏启教授把政府和学校的关系归结为行政和法律的关系。但是，由于控制关系的存在，使得政府和学校在法律方面的地位并不平等，即使通过一系列的问题改革，也无法实现两者的平衡。

第三，职能定位。明确政府在对学校进行管理时的职责范围，深化政府在建立教育质量监测问题中所发挥的作用，对政府所具备的权利进行适当的管理，同时明确学校和政府之间的职责范围以及权力分配。

第四，权力分配。部分学者认为，构建政府和学校之间的联系基础在于权力，通过转移权力的方式可以实现两者之间的关系调整。学者指出，教育行政部门应退出权力中心，主要通过两种措施实现。（一）是政府退出公共竞争领域，让学校参与该领域中，就会吸引更多的投资者参与，让学校拥有更多的资金实施自身的管理工作。（二）在微观管理方面政府不应当过多的干涉，给予学校充分的管理权限。从服从关系转变为新的服务和咨询关系，明确政府的权力和责任，以及学校自身的法律责任和法律授权。

1.2.2.2 公共选择理论

在教育管理中，教育管理者也是拥有私利的人。在他执政期间，为了干出业绩，以增加短期项目数量的方式提升自身的绩效，对于教育整体的长期发展而言，存在隐患。同时也使得一些需要长期建设才能见效的项目被忽略，对于整体教育水平的增长存在阻碍。从学校角度看待这一问题，也可能存在学校管理者个人受利益驱使导致管理行为偏差。一些善于交际的校长在和政府人员进行接触时能够获得更多的

资源，因此其工作重心逐渐向该方面偏移，而忽略了对于学校的日常管理工作。相比之下，部分校长由于在人际交往方面的缺陷而使得整体学校发展受到了限制。为了避免这些现象的发生，使用该系统来约束人和使用问题来管理教育和教学的各个方面尤为重要。

1.2.2.3 委托代理理论

在过去的 20 年中，委托 - 代理理论的模型方法得到了迅速发展。建模方法之一是“一般分布方法”。主体根据观察到的代理行为客观地奖励和惩罚。此时，可以达到帕累托最优效应。

在教育行政部门和学校之间，教育行政部门需要找到这样一个帕累托最优状态来监督学校的教学质量。

1.2.2.4 教育评价理论

泰勒针对教育评估对于教育目标实现的重要性给予了充分的肯定，这为现代教育体系开展评估工作奠定了良好的基础。

所开展的教育评价活动在整个教育体系各个环节中发挥的作用存在着明显的不同。有诊断性的评价、形成性的评价和总结性的评价。诊断性的评价可以确定学生的知识水平、能力发展和学习特征、优势与劣势。为了更好地组织教学内容、选择教学方法，以便根据学生的实际特点进行教授。形成性评价可以使教师和学生及时得到反馈，从而更好地改进教学过程，提高教学质量。总结性的评估是对初中学生学习成果的最终评估。教育行政部门可以通过各种方式监督学校的质量，并使用总结性评估方法来评估学生的成绩。

初中教学的质量监控实际上是一个动态过程，需要进行形成性评估。下列中小学通过教育督导部门，教研室，基础教育科和政府部门其他有关部门实时监控，并进行长期的后续管理。

1.2.2.5 管理信息系统理论

该理论是计算机信息技术对个体的信息进行收集以及管理。一体化的人机系统，实现战略竞争，提高效率。该系统支持高级决策，中级控制和基层操作。当前国内众多教育行政管理部门以及学校都会使用“K12 管理平台”，目前，在教育行政部门中，K12 系统主要使用沟通和管理的一些初级功能，在其他功能实现方面表现相对薄弱，有待进一步的增强。

借助管理信息系统能够实现教育质量检测工作的高效率运行，使教育质量监测信息流通更加便捷。

1.2.2.6 质量管理理论

人们对质量的关注不是我们今天开始的。通过对质量管理理论的发展历程进行研究分析，可以对本课题所研究的初中教学质量监测问题起到良好的参考作用。

第一，质量检验阶段。这个阶段可分为两个阶段：操作员单独质量检查和具体的专职质量检查。（一）操作工质量检验时期。在手工业生产中，产品的符合性完全由操作员决定。在此期间质量检查的主要特征是学徒制。（二）专职质量检验时期。自社会进入工业性质之后，就更加注重对于质量的管理，通过设立专职质量检验岗位的方式负责质量具体实施。该阶段出现了全职质量检验体系和独立的产品质量检验。

第二，统计质量控制阶段。通过统计的方式实现大批产品的质量，借助统计学的相关理论，实现抽样检验、过程控制以及可靠性分析等。（一）公差配合。制定统一的尺寸标准，满足批次零件的生产。19 世纪阶段主要使用片面检查以及双面检查为主，进入 20 世纪，采用双边检查，随后进入质量控制图时期。（二）样品抽样。实现大批量产品的稳定生产，为节约质量检验成本以及提升检验效率，通过抽查的方式进行检查。通过样品的检查推测整体产品质量，较为常用的样品抽样方式百分比随机抽样。（三）过程控制图。抽样的主要目的是针对产品的质量进行检验，而过程控制图则是针对产品生产过程中的质量问题进行解决，实施对生产过程的监控。才能将产品的设备波动，生产工艺状态和主要技术参数保持在合理的范围内，以减少不合格产品的产生。在第二次世界大战期间，美国制定了“质量管理指南”，“数据分析控制图方法”和“生产过程管理控制图方法”标准。它在确保军用产品的质量和交付时间方面发挥了重要作用。第二次世界大战后，控制图开始在世界各地的公司中广泛使用。（四）可靠性分析和控制。飞机、通信、军事和其他产品的使用越来越多，对于产品的可靠性要求更加严格，这也催生了可靠性理论的诞生。以控制图所给出的统计数据为基础得到可靠性的统计数据，实现通过质量统计的方式提升生产质量，并于生产之前实现对质量的设计和控制。

第三，全面质量管理阶段。很显然，质量统计方法的应用，可以让产品质量判断与质量检验等层面的问题迎刃而解，且可以通过严格的质量检验、测试将不合格的产品及时检出，从而提醒生产者一些不合格的产品非是因检验而查出，而是在生产源头上就存在质量问题。基于此，各种科学、全面、规范的质量管理问题便得到广泛重视。（一）全面质量控制。早在 1961 年度，来自美国加州一位著名质量管理学家就撰写了享誉全球的《公司全面质量管理》这一论著。该论著认为，在产品的

生产过程中，实施严格的质量控制至关重要，因为这样可以有效堵塞不合格产品形成的源头。即在产品真正形成之前，就可以将其从生产线上剔除出去，从而有效保证全部产品的质量安全，并有效提升全体员工的质量意识。也正因如此，构建科学、规范的质量控制机制对于提升核心竞争能力意义重大。所谓全体员工，主要指的是公司的全体岗位员工，他们是公司从事质量管理的主体，他们能够树立起质量意识、良好行为，就可以为产品质量的提升打下坚实基础，而且对整个生产过程的参与，也意味着产品质量在整个过程的各个方面形成，所有环节都必须得到有效控制。（二）质量保证。立足全面质量控制的视角来讲，所针对的是组织内部的质量风险管理。因此消费群体在选择、购买所需的商品的过程中，往往对公司内部的整体质量控制水平难以直接了解。仅仅是对于市场产品的质量给予强烈期待。为了充分满足客户群体的倾向需求，质量保证问题便在上世纪 80 年代早期开始引起公司重视，很多品牌公司还纷纷面向消费者以及社会民众实施质量承诺，积极承担社会责任。而从公司的质量保证问题来看，主要内容涵盖了公司的质量保证或承诺，如对产品质量或者服务自我承诺、保证等。包含了产品的质量等级、生产标准与资质、质量保证等证书以及质量承诺等。而公司面向客户群体的质量保证或承诺，则指的是其面向市场客户、产品或服务的中间商、终端用户等给予的质量保证与承诺。如通过供货合同约定签署、具体条款等，对质量要求给予明确规定。而第三方的质量保证与承诺，则通常指的是社会现实中的那些公正、权威而又客观的第三机构面向消费者所实施的质量保证承诺等，如独立的产品检验机构、质量认证机关，其通过产品检查、试验、测量服务，检查和评估产品的生产系统或服务系统，同时面向生产者及时实施符合要求的文件证书颁发等，以便证明或者确保公司产品符合国家的统一质量标准。（三）质量战略管理。即公司将各种质量管理均纳入到自身的品牌发展战略之中，从而实施科学有效的风险管理、控制，并据此制定、实施适应市场变化、时代发展的目标管理、质量控制方案等。如产品质量目标、质量指南以及质量控制远期规划的制定、实施等。在这个过程中，公司不断加大科技投入，树立新型的质量管理理念，打造健康向上的公司质量管理文化，利用最新科技对产品实施全面的优化、升级，建立更加规范的质量控制制度等，从而在产品生产中打造出更多的知名名牌、免检品牌以及具备国家或国际统一质量认证标志的驰名品牌等，从而促进公司核心竞争能力、综合获利能力的最大化实现。而从公司实施的质量战略管理的过程来看，普遍围绕以下层面强力推进：不断促进质量管理问题的健全、完善。通过内控制度的完善，促进质量管理效率的有效提升，让质量管理和整体管理保持联

袂一致、优势互补。积极引进更加科学、先进的管理理念、技术方式。同时全面升级、优化质量检验、检测以及学科实验系统，保持公司监测科技的前沿化，研发更加科学、先进的检测程序、应用管理软件等。从而通过对产品生产信息科学把控，促进产品质量层次的有效提升。在深入学习贯彻国家质量立法的同时，通过内部章程、制度规范的制定完善，形成人人遵守的各项质量管理体系，特别是质量责任体系。对全员实施人性管理，打造健康向上的质量文化，从而通过良好行为的培育，实施高端化的员工专业技术、职业品质学习培训，建立更加严格的技术层级考核评定问题，从而促进全员质量意识、综合素质能力的提升。

1.3 初中数学教学质量监控问题的研究现状

1.3.1 国内的研究现状

从文献检索的角度看，现有的关于教学质量监控研究理论主要集中在以下三方面，首先是针对初中学校数学教学质量监控问题相关方面的研究，其次是关于监控问题标准的相关研究，该部分研究大多集中在评价体系的具体建立方面。最后是针对农村初中教育数学教学质量监控中存在的相关问题进行重点分析。借助检索论文的方法，对现有研究理论的重点以及核心进行整理。

1.3.1.1 初中教育质量监控的相关政策法规

无论是中央政府还是地方政府都高度重视教学质量，因此，在该方面出台了许多的政策法规用于初中教育质量监控制度的建设。目前国内初中教育质量监控的手段主要通过教育管理系统以及教育监督系统实现。监测内容主要是国家政策，法律法规和工作计划的实施。初中教育督导制度由国家初中教育督导组组成。该督导组的主要任务是针对学校和政府两个方面展开监督工作，对政府主要监督内容包括各地方政府以及学校是否按照国家所颁布的教育政策法规进行有效的落实以及实施，通过检查评估的方式对实施效果进行监督，根据监督的结果对后续工作的展开进行指导。同时，对于学校方面的监督在于检查、评估和指导初中学校实施国家教育政策、教育和教学。在当前形势下，中国的教育督导制度建立在“监督政府”的基础上。由相关的监督机构产生具体的任务，根据任务制定相应的监督计划，由同级政府负责计划的审批。在整个过程中，上级政府负有监督责任，政府可以委托相应的中介机构负责监督工作，要求各有关部门积极配合。为保证监督机构的工作质量，必须增添行政部门的负责人员，通过实施教学质量监督制度，改变传统教学管理模式过于单一的弊端，使得初中阶段的教学体系更加完善，建立系统化的初中教

育管理制度，落实在决策、执行以及监督等多个方面的功能实现。

1.3.1.2 国家层面的研究

中国的初中教育质量监控研究侧重于初中教育质量监控的重要性和必要性，同时还集中在初中阶段所建立的教育质量监控，具体的框架以及具体结构方面，在监督问题的具体实施方面也有一定的涉足。

教育部基础教育质量监测中心日常工作的重点在于针对中小学生的学习情况以及身心健康相关方面的监控。根据监控结果形成中小学阶段的教学质量报告，为初中教育的后续管理工作提供支撑。除此之外，监测中心还需要定期公开自己所获得的数据，让公众对于当前的教学质量有一个明确的认知。同时，监测数据的公开透明也有助于社会整体形成正确的教学质量观念，这是提升整体教学质量的有效方法，也能够让社会公众参与到教学质量监督过程中。

1.3.1.3 区域层面的研究

与国家层面相比，在区域层面进行探索，如上海浦东新区建立“区域性教学质量监测系统”，该项目旨在培养初中教师的质量意识，在整个地区建立题库，并为区域教学质量监测系统开发外部监测。安徽省岳西县教育局采用“三调”，“三导”，“三考”教学质量监测方法。其中，“三项调查”是调查教师备课情况，课堂教学效果，教学实绩；“三导”是教学工作的专项指导，办学水平的监督，教学科研工作的指导；“三考”是学年评估，教学会考以及教学常规考核^①。东北师范大学齐忠在硕士论文中作了解释：通过确立教育质量监测体系基本框架，以评估、认证、监测和监督为基础，进一步开展贵阳市义务教育监测的建设工作^②。在此基础上，作者从五个维度分析初中教育质量监测的问题，主要包括监控主体所给予的监控力度不足，外部监测力量参与度不高，被监测对象出现抵触情况，在具体监测过程中效果一般，各监测主体职责权限模糊，未发挥应有的效用。

李亚东在硕士论文《区域教育质量保证体系研究》中，将初中教学质量保证体系分为三个主要体系，即标准体系、评价体系和控制体系。从信息获取，信息监测和信息管理的来源，科学地研究实施监控所需的信息系统。在监测该地区义务教育的质量时，提出了一个基于评估和审查的定期和有针对性的监测框架。在质量保证体系的构建中，作者从功能目标，安全模型，运行问题和内容框架等维度共同构建质量监测体系。重点是政府管理理念的转变和社会中介组织的建设，并从六个方面

^① 王启林.加强教学质量的监测管理.安徽,安徽教育,2008,3,13-15.

^② 齐中.贵阳市义务教育质量监控体系研究.长春,东北师范大学,2007,25-26.

完善质量监测体系^①。

1.3.1.4 学校层面的研究

吴华中曾在自身理论研究中阐述：从学校维度解读质量监控体系的内涵，应当包括以下五个方面：教学规范系统，教学过程监控系统，教学质量评估和诊断系统，教学质量反馈系统和教学质量竞争和激励约束系统^②。

陈立春也针对初中教学质量监控机制的建立进行探讨研究，认为该阶段教学质量监控机制的建立应当从三方面着手：首先是确保教师队伍具备专业水平。需要根据工作性质，实施针对性的培训计划，确保教师的自身教学技能以及知识水平处于稳步增长状态。其次是开展有效的教学研究活动，研究课题应根据学校改革和发展的实际情况确定。第三是根据经验数据建立教育和教学评估。学校教育评估，尤其是教学质量评估，必须是定性的，更加定量的，并且必须得到经验数据的支持^③。

张传誉的“初中教育质量综合分析理论与监督体系建设”提出了这一点“初中教育质量监测评估体系应由三个部分组成：初中教学管理制度，初中行为保障制度和初中质量评估制度。”初中行为保障制度中有行为监督机构，初中质量评估制度中有质量监督机构。在系统框架的基本模型下，他认为首先是基于标准。学生在初中教育质量监测中的学业成绩测试不能使用传统测试。也就是说，要根据国家颁布的九年制义务教育数学课程标准，对学生进行标准测试。其次是常规化的公开报告。其认为监测数据应以省、县两级为分析单位进行分析，形成国家和省级初中教育质量监测报告，并向全社会公布质量报告。最后是对偏离标准的监测结果进行问责和干预。初中教育中政府、学校、教师、社会等相关的责任不明确，特别是各级政府在初中教育中的责任不是很明确，因此，必须建立有效的问责问题，针对各级政府进行监督，确保各级政府能够在自身职责范围内行使相应的权力并承担责任。部分学者认为，在实施义务教育监控体系的同时，应当对现存的部分法律法规进行适当的调整和修改。这是由于现存的法律以及各自治区实行的政策和义务教育质量监控存在一定的冲突，阻碍了义务教育质量监测工作的开展^④。

1.3.2 国外的研究现状

英国和美国所建立的质量教育监测机制较为成熟。

1.3.2.1 英国实施教育质量监测

^① 李亚东.区域教育质量保障体系研究.上海,华东师范大学,2005,17-18.

^② 吴华忠.试论中小学校教学质量监控体系的构建.当代教育论坛(校长教育研究),2007,8,12-17.

^③ 陈立春.中小学教学质量监控与保障问题的研究.上海教育科研,2009,09,72-76.

^④ 张传誉.义务教育质量综合分析及构建监控体系的理论思考.普教研究.1996,06,15-18.

就英国方面而言，其实现教育质量监测主要是依托相应的监督机构，在英国拥有最高权力的教育质量监测机构叫做教育标准局，该机构由皇家监察局负责，不受到教育部门的管辖。英国教育监督体系的独一无二处：（1）法律的规范性，重视立法，依法监督。（2）独立性。该机构的工作特性表现出明显的独立性，并且日常机构的运行费用也由国家直接划拨，不会受到其他部门的影响。（3）公正性。设立教育标准局独立于教育管理系统，所实施的监督工作要比教育系统给予的监督更加公平。（4）权威性。最终所形成的监测结果直接由议会进行评审讨论。（5）社会化。对中小学的评估是通过市场问题进行招标，评估也包括在社会轨道中。（6）公开化。一学年末向公众披露学校名称，评估程序及评估结果。

除了教育监督外，英国在建立教育质量监测问题时，充分引入家长以及社会方面的监督力量。在1992年颁布《家长法案》、《市民法案》，明确规定在开展教育质量监测的过程中，应当增强信息的公开透明性，通过引入竞争问题的方式，促使各学校提升自身的教育水平。

根据英国建立教育质量监测机制的成功经验，我们可以得出，科学有效的教育督导制度对于教学质量监测有着积极的意义，再依靠行政执法进行监督的同时，监督评估必不可少。在具体实施的过程中，应当对于相关负责人的选拔以及资格考核严格把关。

1.3.2.2 美国实施教育质量监测

美国所建立的教育质量监测机制，更多的是依靠教育督导制度，在美国以教育咨询代替教育监控，为了维持和改变学校的运作，学校以一种直接影响教学过程的方式帮助教师，以促进学生的学习。通过教育咨询的方式，针对教育过程中的各个环节进行协调以及辅助。在具体的实施过程中，由各州政府以及地方政府负责大部分的工作，而联邦政府则主要负责日常制度制定以及总体工作的规划。

在具体的实施过程中主要责任方包括行政部门以及专职辅导员。具体的咨询任务内容主要包括相关政策的执行，对当前所表现的问题进行解决，以及改进教师的教学方法。同时，教育咨询机构还负责教师的培训工作，教师和学生家长之间的关系。咨询方式为行政咨询、服务咨询、行政和服务相结合咨询。行政咨询主要是指教育机构通过定期或是不定期的形式对当前所表现出的教育问题进行调查以及了解。咨询工作主要是指由各有关部门以及专职辅导员共同组成代表，深入各个学校展开调查监督工作。咨询是广泛和定期的，通常由全职顾问进行。辅导员一般都与家长保持一定程度的联系。辅导员向教育机构负责人或高等教育机构的相关部门提

交关于工作进展和指导范围内事务的报告。

通过对美国所建立的教育质量监督机制进行分析，我们可以得知，在进行监督机制建设以及具体实施过程中应当充分发挥地方监督机构存在的价值，同时注重监督和服务的双重融合，在监督的过程中引入家长以及社会公众的力量，通过监督教育的方式提升整体教育水平。

目前，初中教学质量监控问题的研究主要集中在标准的制定，同时也包括评估方案的完善措施。对于一些经济水平欠发达的地区，国内的学者更是进行了集中性的研究，他们进行了深入的分析和讨论。目前已经拥有较多成熟的理论研究指导教育质量监测工作的展开，但其中所存在的不足在于未能够深入具体工作，从县级的角度开展相关研究。同时也未曾涉及具体的学科方面，未能够体现学校作为监测主体之一的相关作用。因此，在研究初中的教学质量监控问题时，将视野扩展到学校以外，尤其是政府行政部门是有必要的。

1.4 初中数学教学质量监控问题的分析与研究方案设计

1.4.1 研究的目标

本研究的目的分为三个部分，即梳理初中数学教学质量监控主体之间的相互关系，尤其是权力和责任；揭示初中数学教学质量监控的问题及成因；解决初中数学教学质量监控的问题。

1.4.2 研究的方法

文献研究法

通过目前已有的研究成果以及各类报刊杂志等获取信息，组织分析并确定研究切入点。

调查研究法

具体分析各个监测主体在初中阶段教学质量监测中发挥的作用，明确主体之间的职责范围以及组织结构，在此基础之上提出构建合理组织结构以及完善监测主体权责划分相关建设内容。除此之外，通过建立标准为初中教学质量监测提供理论依据，重点分析对于教学质量影响因素，突出主要内容和监测点。在调查中，主要的研究方式是访谈和问卷调查。

个案研究法

在本文研究中，以代县作为具体的分析对象，确保所获得的数据具有全面性以及真实性，以此来反映代县初中阶段的教育质量检测运行具体情况。同时对于相关

的文献资料以及典型案例进行收集，通过总结得出在以往教学质量监测过程中存在的问题以及需改进之处。

政策分析法

通过对代县政府中负责教学质量监测工作具体实施的有关部门所承担的具体责任进行分析，梳理工作总结和工作内容，还分析和整理了五所初中的学校系统、学校规章、工作总结等。收集与初中数学质量监测相关的资料，以证明研究中的结论。

第二章 初中数学教学质量监控问题研究的现状

初中教学的质量监控实际上是一个动态过程。下面通过基础教育科、教研室以及自考办、教育教学督导室等部门；初级中学；社会相关部门实时监控，并进行长期的后续管理。

2.1 政府维度的教学质量监控现状

教育行政部门是质量控制的主体。而其中的基础教育科、教研室以及自考办、教育教学督导室等内部部门，往往与教育教学的质量监控存在密切关联，但他们的功能作用具备明显的不同。其他部门与中小学的教学质量没有直接关系，所以本文没有详细说明。

2.1.1 基础教育科的行政管理作用

立足基础教育科的视角来看，其是中小学校最直接的管理部门之一。依据相关规定，该部门的主要职能是负责素质教育的实施，并具备给予全面指导的责任，同时应该承担对学校教育教学质量给予监督、测评，指导、引导学校实施基础教育改革创新等相关职能，并应该与其他部门联袂协作。该部门专注于通过日常行政事务和制定政策来监督和管理下属学校。

2.1.1.1 处理日常性行政事务

初中教学质量监控工作主要由基础教育科的科长负责。基础教育科起草了一个具体的质量监测项目，科长负责以项目为载体，安排其他职能部门和下属学校的实施。

2.1.1.2 组织教学质量提升工程

“代县教育提升工程”的背景是当地中考成绩下降，这种现状对当地的教育教学质量提升带来了不利影响，进而带来学生外流、整体升学率有所下降等现实问题。因此，本文认为当前该县应该制定、实施以下项目管理计划，从而促进教育教学质量的有效提升：

基础教育科制定“初级发展联盟”项目，对学校义务教育教学阶段的各种优势资源给予充分整合、合理平衡，如将一些优秀教师、管理资源向农村学校辐射、迁移等。并可以尝试以优秀的学校为管理主体，对一些教育质量较低的下属学校实施联合式的管理。基础教育科对初中教师和学生进行同考，以监督教师的专业能力；举办教学观摩活动：《同课异构，听说评议》，督导全体教师围绕新课程标准不断创新等。

2.1.1.3 制定教学质量监控奖励办法

依据自身的职能范围，当前基础教育科还必须主动实施初中教学质量监测、绩效考评与奖励激励问题方案的制定。在这里本文以代县的 2017 学年的初中教育质量考评、奖励激励问题方案为对象实施必要的分析、论证。

以下是“代县 2016 年初中教学质量评估与激励措施”摘录，2017 年评估方法仍然参考该计划的实施。该计划本身用于奖励和惩罚学校，因此考评结果将与“学校工作目标管理责任制”的落实考核情况相对接，从而为制定更加科学的教育质量考评、奖励激励问题提供有益参考。

案例一：以代县的 2017 学年的初中教育质量考评、奖励激励问题方案节选为例实施分析。其涵盖以下几点：

第一，考评原则（略）。

第二，具体的考评对象为全县所有的初中学校。

第三，具体的考评项目以及相关权重值、考评方式。即以高中学生的入学考试以及全县统一的考试相关数据信息为分析依据，对数据进行评价。分以下项目：中考（年级）质量和学校教学质量。学校教学质量包括：总分均量值（40%），总分均量值的增量值（25%），前 25% 人数比例递增值（15%）和后 25% 人数比例递减值（20%）。其中总分均量值是数学学科的期中和期末的总和，并计算平均值；总分均量值的增量值指七年级的第一次全县质检考试的平均值是基数，并且在增量值的顺序上，主要按照从高至低顺序进行排列，进而通过计量核算得出各个学校的所得分数值；前 25% 人数比例递增值指七年级第一学期排名的前 25% 统一考试成绩占全县比例的基数，视比例增加的比例，排名由高到低，匹配各学校的分数。分配的方法按从高到低的比例增加的人数进行排序；后 25% 人数比例递减值指七年级第一学期期末质检考试最后 25% 人的比例是该县的基础。分配的方法按从低到高的人数的下降值排序。

第四，计算方法。即高中入学考试（成绩）=总成绩平均成绩+总成绩平均增量值得分+前 25% 人的比例增加值得分+最后 25% 人的比例减少得分。学校教学质量分=中考质量得分*50% +初二年级质量分*25% +初一年级质量分*25%

第五，奖励办法。根据学校的教学质量分，将其转换为学校教学质量的年度评估分数。初级中学年度考核成绩=初级中学教学质量得分* 30%。推进教学质量的均衡发展。“初级发展联盟”项目旨在平衡初中教育阶段的资源，并将鼓励优秀的教师到农村学校交流。即以优秀的初级中学为管理主体，对一些数学教育质量较低的

下属学校实施共同管理。尤其是在县教育局的管理上，不仅要重点对县城各初中学校的教育教学质量给予必要监督，还应协同一些优秀学校对一些教育质量相对较差的下属学校实施共同管理。并将信息汇总到教育局。这样，从原来的教育局直接面对 14 所初级学校的情况，转变为以初中五所学校为主体，辐射控制和管理其他的初中。在计划中，规定每年教育局应对“初中联合学校”的实施进行专项监督，并根据实施情况对基础教育科进行评估。

从该方案的内容、特点来看，对于该县的初中学校教学质量监测问题最为适合，也是最为科学、有效的奖惩激励问题。而在检测、评价该县教育主管机关的相关政策问题时，对于“前 25% 的人数比例递增值得分”与“后 25% 的人数比例递减值得分”这两大项目检测，评价一般在初中学校的教学质量上就可以获得相关测评数据。此外，为了检查教师的业务水平，基础教育科为教师组织业务考试，并将其与教师年底的绩效工资挂钩。

总的来说，基础教育科在监督初中教育质量方面发挥着行政作用。通常的监控方法是各种类型的通知和学校检查。

2.1.2 教研室的业务指导作用

立足教研室的视角来看，其是该县中小学校教育质量实施有效监控的核心业务部门之一。该部门不仅要经常深入各学校了解、掌握教育教学状况，同时还要积极履行应用自身所积累的教学经验来指导各学校提升教学质量这一重要职能。从而为各学校以及教师群体实施更加有效的数学教学提供及时、有效的服务。

2.1.2.1 以考试为基础，监控教学质量的结果

在初中数学教学质量控制中，教研室以考试为主要监测方法，对初中生进行学业水平测试。有两种方法可以测试学业水平，即集中测试和随机测试。初中是基于九年级目标的达成情况、毕业中考成绩为主要依据。教研室通过掌握总结性评估来监督初中教育的质量。

2.1.2.2 以课堂评价为载体，个体维度注重教学质量

即教研室成员应对一些教师人员的课堂教学评价评析，指出优势不足，从而应用自身所积累的教学经验来指导教师改进不足，并对课堂内容提出意见和建议。可见整个过程不但是教研室成员与教师之间互动交流，也是其与其他教师甚至是学生群体的互动交流。因此所辐射、所指导的对象范围往往很大。而他们对于课堂教学的理解，显然也是从最直观的方式监督初中教育的质量。

2.1.2.3 在学科背景下，教研员深入学校教学实践

教研室成员不仅要履行命题、讲座等职能，还要充分应用自身所积累的教学经验来指导学校改进不足、提升数学教学质量。因此往往将大部分时间均放在了实施各学校课堂教学评价评析、进行教学研究等层面上，并在这个过程中及时帮助教师们解决在数学教育中遇到的现实难题。一方面，教研员与教育局沟通，以支持学校政策，而另一方面则收集典型案例。

2.1.3 招生自考办档案和考试的管理作用

立足招生自考办的视角来看，其主要是履行全县学生考试与质量档案等的管理职能。一方面，招生考试是为了管理生源学校教学质量；另一方面，它还监督生源输出学校的教学质量，从而在教学质量监控中发挥控制作用。

2.1.4 教育督导室

立足政府教育督导室的视角来看，其是实施该县初中教育教学质量监督控制的关键部门之一。教育督导办公室由代县人民政府管理。教育监督办公室的工作方式主要基于项目。而在其履行监督职能时，还要依据具体监督项目的特点，对应采取最为符合的监督形式，如发出通知，听取报告，进行现场检查和审查材料，问卷调查，随机听课，总结报告等。省政府实施具体监督项目时，首先发布通知，由当地教育督导部门转发。第二步，教育督导办将根据本地区的特点，制定实施县级教育督导的具体规定。第三步，公布实施意见。第四步，公布“总结报告”。总结报告是监督小组总结每所学校的信息，发挥其工作优势，揭示运行过程中存在的问题，并提出相应的措施和建议。

2.2 初级中学的教学质量监控现状

所谓学校自我监控，主要指的是该县各初中学校对自身的教育教学质量实施有效的自我监督、控制，其也是提升学校教学质量的重要保证问题之一。初中学校是一个自我监控教学质量的组织。学校是主体。下面以代县第四中学为主要研究对象，分析了学校的教学质量监控机构和办法。

2.2.1 学校内部的教学质量监控组织

基础教育科是行政领导部门，教研室是业务指导部门，教育督导办公室是评估部门。同样在学校，校长办公室相当于基础教育科在初中教学质量监控中发挥行政作用。本文在这里对该县各学校的教育教学质量管理组织的职能定位、功能作用等实施必要的分析、论证：

2.2.1.1 校长办公室

其在各学校的教育教学质量管理问题中，属于重要的决策机构。其职能是依据国家规定履行本校教育教学质量目标、实施教学质量管理等决策职能。优秀学校也会聘请一些外部专家、学者参与学校质量管理，从而由这些专家、学者组成校内质量监督专家委员会，本文将在下文对该组织实施分析、阐述。

2.2.1.2 教导处

学校教导处是实施初中学校教育教学质量管理的核心组织之一。它主要负责整个学校所有年级和学科的教学质量的管理、指导、监督和协调。

2.2.1.3 教学质量监控专家委员会

即学校为有效提升教育教学质量而聘请一些外部专家、学者参与学校质量管理，并由他们所组成的校内质量监督组织，他们的职能主要是充分应用自身的专业能力学识等对老师的教学绩效给予客观、公平的检测、评价。其成员一般为退休的高级教师、特级教师以及优秀教师等。

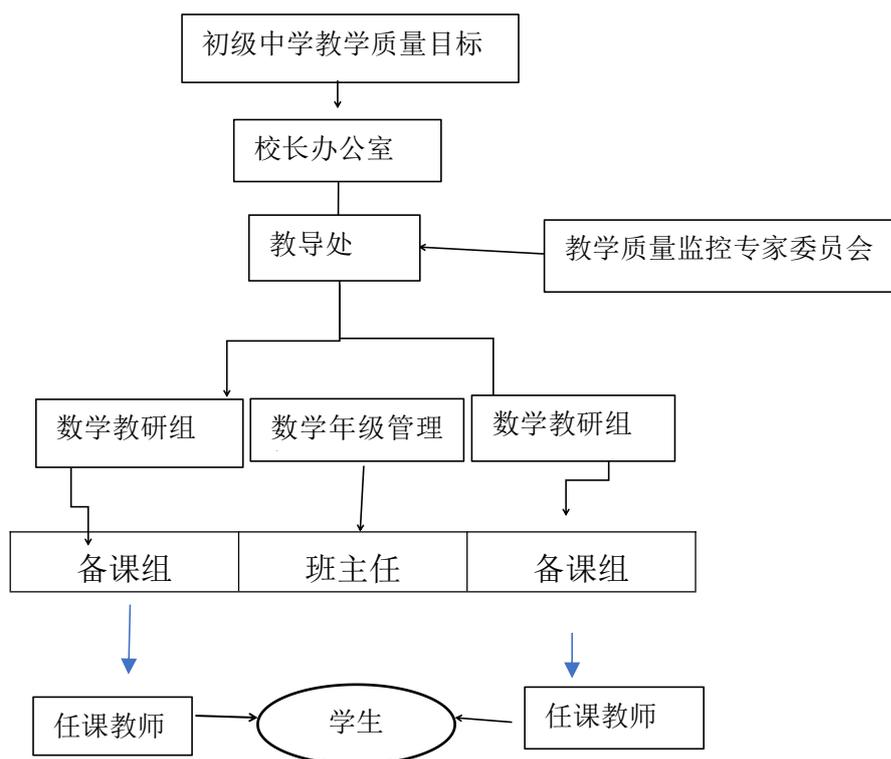


图 2.1 教学质量管理工作组织问题结构图

由上图可知，当前各个学校的教学副校长，主要是履行对全校的教育教学给予统筹管理的职能，而教导处则主要是履行实施学校日常教育教学工作等职能。其所属下级管理组织为各年级的管理小组，年级组长是第一个负责人，带领班主任管理

班级。而学生群体则是各学校实施教育教学质量管理的最小单元。

2.2.2 学校教学质量监控方式

2.2.2.1 课堂教学信息监控

第一，课堂教学随机听课。所谓听课，即对各种课堂教学、教学方式等给予观摩、旁听，通常所采取的方式是组织校外的教学专家、特级教师等实施随机听课对教师教学过程中优点、不足给予客观、公平的检测、评价，从而获得教师个体实施教学的真实数据信息，通过帮助整改不足促进教学质量的提升。在本文实施的面向该县教育教学质量提升项目的调查、考察过程中，在“校长是否会经常听教师上课”等调查里，一些初中县直校教师认为他们的校长经常听课，而初中乡镇教师认为他们的校长很少听课。在深入访谈中，发现代县四中的领导经常听课，每天随机听课。听完之后会与老师一起讨论该课的优点和不足。不同的学校对听课的监控方式给予了不同的关注。

表 2.2 关于校长听课情况的调查

在我们学校里，校长经常听教师们的课堂讲课						合计
	没有	几乎不	一般	经常	每天	
代县四中	0%	0%	0%	10%	90%	
代县五中	0%	0%	5%	90%	5%	
红旗中学	0%	5%	5%	85%	5%	
阳明堡中学	5%	7%	80%	5%	3%	
枣林中学	5%	6%	80%	5%	4%	

而在各个学校实施的随机听课过程中，学校的校长们一般只是带着听课本记录教师的讲课情形，但听课评估表普遍缺失，然而教研室成员的听课不同，他们不仅有听课记录，还有代县中小学学科教学的评价标准。课后，教研员对教师的教学过程和教学方法及时进行定性评估和定量评估。但是，听课结束后，教研员将把听课本和评价表带走存档，学校缺乏完善的听课资料。在我调查之后，感到非常出乎意料。下面是代县学科教学评价表见表 2-3。听课者可针对表格中的项目内容给予现场打分，从而让教师人员明确自身的优点与不足。

表 2.3 代县中小学学科教学评估标准

姓名:		单位:		年级:		科目:	
评价项目		评价标准		分数	得分		
教学思想 (10分)		以学生发展为基础,旨在培养学生学科素养		5			
		为所有人营造和谐的教学环境,使各类学生得到不同的发展		5			
教学目标 (10分)		全面符合新课程标准的要求,“三维目标”和谐统一		3			
		关注学生的差异,符合不同层次学生的心理特点和认知水平		3			
		表述准确、简洁,易于检测学生的完成程度		4			
教学内容 (15分)		科学性		5			
		拓展性		5			
		发展性		5			
教学过程 (50分)		学生行为	情绪状态	兴趣很浓、活力饱满、状态良好	4		
			参与方式	主动积极、方法多样、默契融洽	4		
			参与品质	善于思考、乐于实践、有效沟通	4		
			参与效果	体验过程、掌握学法、能力增强	4		
			参与时空	合理分配、全面参与、充分利用	4		
		教师行为	教学设计	科学合理、创新独特、学科特点	4		
			情景创造	联系现实、实时恰当、鼓舞启发	4		
			过程控制	实时指导、及时反馈、张弛可控	4		
			方法选择	培养兴趣、学法指导、因材施教	4		
			手段运用	加强实践、媒体合理、有效整合	4		
师生互动	师生交流	教学相长、平等参与、良好沟通	5				
	生生交流	氛围融洽、机会平等、各有所得	5				
教学效果	知能目标达成度		实现教学目标;大多数学生可以灵活地解决他们遇到的问题		5		

(10分)	情感目标达成度	体验到学习和成功的喜悦；培养进一步学习的欲望	5	
教学特色 (5分)	创新的教学设计、教学方法、信息技术等，形成了独特的教学风格，教学效果显著		5	
总评			100	

代县教研室

第二，针对学生的问卷调查。学校使用问卷调查来监控教学质量。因此，一些学校每学期组织学生定期或不定期地对教师的教学情况进行问卷调查。而后有效的整理、分析，进一步召开座谈会、个人访谈等，以便获得更加全面、详细、客观的数据信息，从而为各学校有效提升教师人员的专业能力、促进教育教学质量提升提出对策建议。或者作为学校实施科学、有效的教育决策、教学质量管理与调控的依据。

在代县第四中学每学期期中期末考试后，将对学校七年级和八年级的学生进行“课堂调查”。在对统计数据信息实施分析的基础上，则应该立足学生群体的维度视角来对教师的教学状况给予分析、把握。但从目前来看，该县大多数学校对教师们的教学绩效没有实施长期性的动态考评与调查。尽管个别学校也设计了问卷调查等，但往往是教师出于教学科研等目的而自设各种题项，进而面向学生群体实施一定范围的问卷调查，因而这些调查结果往往只是教师论文中的相关论据，对于学校的教学工作所产生的功能作用较小。而且鉴于教师个人在学校的影响能力差异较大，往往也会对调查结果的客观、真实产生一定影响。基于此，如果调查工作安排在全校范围内，它将更具权威性并使更多人受益。

表 2.4 课堂教学问卷调查表

	非常不符合	基本不符合	一般	基本符合	非常符合
01. 数学教学设计科学合理、独特创新、主体发展	0%	0%	2%	90%	8%
02. 数学教学情景创设联系实际、实时恰当、启迪思维	0%	0%	10%	80%	10%
03. 数学教学过程调控因势利导、及时反馈、张弛有度	0%	0%	10%	83%	7%
04. 数学教学方法选择激发兴趣、注重差异、学法指导	0%	0%	5%	85%	10%

05.数学教学手段运用注重 实践、媒体得当、有效整合	0%	0%	10%	80%	10%
-------------------------------	----	----	-----	-----	-----

此外，“代县教育推广项目”调查了该县的初中学校。在初中，随机抽取500名学生和50名教师（未报告性别的教师）进行调查。在接受调查的学生中，有七年级学生200名，八年级学生200名，九年级学生100名，256名男学生和244名女学生。从调查内容来看，涵盖了学校与班级的基本满意程度、学习氛围、学习状况、自我效能、家庭环境情况以及师生、同伴、亲子关系、学习质量影响因素等。

2. 学业质量抽测信息管理

即出于保证学生群体学业质量测评数据信息真实、客观、全面，具备分析、论证能力的目的，往往要设计学业质量分析量表。且不同学校教学质量分析表的维度不同。例如，从年级组的水平分析了代县四中参见表2.5，从班级的层面分析的枣林中学参见表2.6。

表 2.5 代县四中各年级学生学习质量分析表

	层次	年级	七年级		八年级		九年级	
	学生学习 水平层次	A	人	80	人	71	人	63
B			89		80		75	
C			71		75		75	
D			71		70		69	
E			89		104		118	
年级成绩 差异	年级	成绩最好的年级		成绩中等的年级		成绩最差的年级		
		七年级		八年级		九年级		
	原因	随着知识难度的加大，知识基础的积累，部分同学知识体系出现断层，导致数学到九年级掉队。						

表 2.6 枣林中学学生学习质量分析表

学科	数学	班级	九年级	学生数	150	任教	
学生学习 层次	年级优秀	班级 A	班级 B	班级 C	班级 D	班级 E	
	人	35	25	22	18	15	

学生学习困难及原因	学习主要困难： 数学思维跟不上，计算不扎实，逻辑推理不清楚。原有的一些教学模式，学生产生“倦怠”心理。	学习困难的原因： 数学学习习惯没有养成，数学思维没有形成，知识体系有缺陷。
学习改进的主要措施	1.小组合作学习激发学生的学习欲望，注重学生群体学习兴趣的培育、养成。 2.立足初中数学课堂的视角来讲，不仅应具备练一练、做一做、议一议、试一试等教学活动，还应创设必要的数学实验室等，并在题型上探索创新、新颖丰富，从而促进课堂教学时效性的提升。如在“做一做”这一教学活动中，就能够促进学生个体的独立完成，并可促进组内互查的实现。从而促进学生语言表达能力的提升，有效激发学生群体的创新创造积极性，还可以促进学生的相互激励、相互督促。	

在调查中，代县四中的学校质量监控中有一系列教学质量分析表，但在更多学校的教学质量分析中存在问题。

第一，在教学质量分析上，往往对毕业班的成绩分析、测评较为重视，而其他年级的成绩测评有所忽视。以代县四中为例，九年级的所有教师都参加了教学质量分析会。每位教师分析班级学生的整体情况、学生的问题和未来的解决方案，其他教师补充他们的分析结果。在会议中，所重点强调的是如何促进高中入学考试成绩的提升，而对于其他年级的教学质量分析，则往往很少涉及。

第二，在教学质量分析上，往往存在非正式性特点。尤其是对于其他年级的教学质量分析，不仅往往很少涉及，即使有所涉及，也往往采用非正式的形式给予测评。在期末结束的总结大会期间，学校将把各年级各学科的排名和平均分数打印出来，并将其传递给所有教师，以方便他们了解自己所带学科的实绩。但是，此结果不会在全校张贴公布。如果班级成绩存在很大问题，校长将单独与老师交谈。这种质量分析是非正式的，需要教师的自我质量意识。鉴于在教学质量分析上，存在非正式性特点，因此很多教师只好通过自身的教学研究，来促进教学质量的提升。

访谈：代县四中数学张老师

访谈内容为：你们学校是怎样实施数学教学质量分析测评的？教研室是否对数学教学的整体质量分析实施了统一组织？

张老师：在期末考试后，学校给每位任课教师发放所带班级的成绩单，成绩单主要是分数和单科排名。如果结果非常糟糕，教导主任将与我们谈话。月考，期中考试都会有质量分析。而教研室只关注全市质检考试科目的质量分析，且没有一致的表格进行分析。

在访谈中，我们了解到学校与教研室之间的教学质量分析存在差距。在学校内部教学质量分析中使用的方法和对象存在一定的局限性；教研室也非常片面，当前尚没有构建统一、规范的教学质量分析检测模式，从而对各学校的教学质量提升带来了不利因素。

2.2.2.3 备课组教学质量监控

备课组负责人负责组织本年级教师分析教材、研究学生、并认真准备课程。即教师应力避形式主义倾向，进而实施优质、高效的准备工作。从具体的测试来看，学校教导处对于备课组的教学质量管理相对来说最为规范。在这里本文提出该县四中的学校数学备课组教学质量监测记录量表给予分析：

表 2.7 学校数学备课组教学质量监测记录量表

基本备课状况的询问		基本听课状况的评价		对教学质量的分析评价	
内容难点分析		教学讲课评价		全体学生达成度	
学生程度分析		学生思维评价		困难学生提高率	
方法适度分析		过程安排评价		先进学生优秀率	

从上表的具体询问内容来看，不仅涵盖了课程准备状况、课堂评价以及教学质量等，且所有内容均与初中的教学质量有关。在实践中，备课组组长将要求老师在每周备课活动之前准备课程，然后安排其他老师参加听课。在分享经验后，这里将选择一位教师来对活动经验进行总结，并将“学校数学备课组教学质量监测记录量表”给予填写，此表格为一式三份，分别向校长、备课小组组长以及备课教师提交。这样，代县四中的每个备课团队不仅监督了教学质量，而且在教学过程中也发现了问题。通过长期活动，学校培养了对教师的质量监控感。

2.3 社会监控的现状

初中教学质量的外部监测是公共行为，公共管理不仅仅是政府垄断。从当前来看，政府部门的公共责任承担，往往已经从由政府承担，渐渐过渡到由公共事业管理体系中非政府部门甚至是自然人承担。在这种背景下，在该县的初中学校的教学质量过程中，也难免会受外部环境氛围的局限或者影响。

2.3.1 家长维度

学校在实施教育教学过程中，来自社会的监控资源主要涵盖两个层面。其中学生家长最为关键。它可能是通过各种隐形的方式来干预的，例如与教师沟通和留级转学来实现目标。目前，学校定期召开家长会，及时反馈学生的学习情况。建立家

校互动，家长监督委员会，并参与学校管理。这些参与和监控主要集中在学校层面。父母被动地接受有关教学质量的信息。但家长往往仅仅关注自己子女的学习，而对其他学生的学习可能关注度较小，因此不可能全面把握初中学校的教学质量。家长缺乏必要的信息来支持和参与教学质量监测。

2.3.2 个体与组织维度

另一方面，教学质量监测的外部主体来自关注教育发展的个人和组织，他们通过正式和非正式的影响支持和干预教育。例如，雁门救济中心和树华基金为贫困学生提供生活津贴资助，以支持贫困学生的学习。这些组织和个人采取适当的激励措施，指导政府和学校关注特殊学生和贫困学生，使学生接受公平的教育。

因此，本研究从政府维度，初级中学维度和社会维度分析初中教学质量监控问题的现状，对于指导初中教育质量监测工作更为全面系统。

第三章 初中数学教学质量监控存在的问题及原因分析

研究发现，在初中数学教学质量监控的实践中存在严重的问题，特别是监控主体、组织机构和运行机制方面。

3.1 初中数学教学质量监控存在的问题

3.1.1 政府、学校及社会对教学质量监控的认识不清晰

3.1.1.1 对质量监控的重视程度低

本文通过全面检测、评价代县的教学质量监测问题可以看出，当前该县的教育行政部门，政府教育监督室，学校和社会监督都存在忽视教学质量监控的现象。

3.1.1.2 质量监控的标准存在偏差

初中教学质量监控标准是代县教育局监督教学质量的基础。在代县教育行政部门，有两个与教学质量监测相关的文件：其一是《代县 2016 年初中教学质量评估与激励措施（代教[2016] 7 号）》，其二是《关于印发 2017 年学校工作管理责任评估方法的通知》。在第一份文件中，确定了初中学校质量监控的指标，即总分数=高中入学考试得分*60 %+学校的教学质量得分*40%。

而当前学校的教学质量总得分采用以下计算获得：

即：学校的教学质量总得分=高中入学考试质量得分* 60 %+八年级期末得分* 20%+七年级期末得分* 20%。

在这个评价标准中，学校教学质量仍然与高中入学考试的得分挂钩，也就是说，当前学校的教学成绩评价，总是与高中入学考试的的成绩存在密切关联。因此在监控结果上往往是侧重于对九年级教学质量的考察评价，而对其他年级教学质量的考察评价却有所忽视，从而对各年级教学质量的共同提升带来了不利影响。

3.1.2 教学质量监控组织机构不完善

3.1.2.1 只完成督导不做指导

目前，在政府教育督导办公室的职能履行过程中，相关的办学建议、意见等很少向初中学校及时反馈。教育督导办公室在完成各督导报告后，将由教育局办公室以文本和电子形式向市教育督导办公室发送监督报告。但是，当报告中的问题得到解决时，视角来自政府的角度。监督报告的重点是整体，但忽略了个别学校如何整改的问题。因此，教育督导部门有必要将指导作为监督工作计划未来发展的任务之一。

3.1.2.2 现有组织的关系不顺

立足教育行政组织的纵向维度视角来讲，在权力与权限上可以说等级分明，甚至上下级之间的各种权力职能均非常清晰，即均要求必须依据规章制度、相关立法法定程序贯彻落实，下级对上级的命令要无条件的服从。在这种情况下，政府各行政主体在行政权力的运行中，往往侧重于关注是否符合现行法规和程序而忽视组织目标的实现程度。无论组织的潜在目的如何，只需遵守法规和程序即可。

而立足横向维度视角来讲，在很多的组织职能部门之间，相互的权力关系属于一种平行关系，因此每个职能人员均应严格依据立法规定、规章制度办事。因为组织本身在组织的各个部门和成员之间存在诸如职责不明确和权限不明的弊端，同时，彼此推诿扯皮、相互制约的事情时有发生。

现有组织之间的关系不顺利，首先是教研室和自考办权限的重叠；其次由于教育相关行政部门的干预，教育监督办公室的工作中断，许多计划被放弃。

3.1.2.3 学校主体性调动不够

在目前的初中教学质量监控问题中，约束和规范被置于质量监控问题的首位。初中学校往往追求“整体”的教学质量价值取向，追求统一的质量标准或评价指标体系，但在整个过程中，初中学校作为教学质量的主体并没有真正被触及，更不用说积极的自我监控。

3.1.2.4 社会质量监控的缺失

很显然，社会监控是学校和政府之间的平衡媒体，在整个初中教学质量监控中至关重要。但目前其功能作用发挥不足。一方面，由于其缺失而由教育行政部门独享初中教学质量监控的大权。而在另一方面，在社会与政府之间，在初中学校的教学质量要求上显然存在很大差异，即在社会层面上，均期待学生群体的学习成绩优良。入学率很高被认为是一所好学校，而入学率过低则被认为是教学质量不高的一所学校的重要体现。而在政府层面对于学校的要求，即为学生群体提供全面高质量的教学，促进他们在初中阶段的全面、健康成长。可见两者在价值取向上存在迥异，因此也会对学校教学质量的提升产生客观影响。

3.1.3 教学质量监控的运行机制不健全

3.1.3.1 质量监控活动缺乏统一的领导部门

在具体的初中教学质量监测活动中，刚性的制度保障或者是专业领导均缺乏。突出表现在当前尚没有专门创设领导部门，仅仅是将各种责任、职能向教育行政机关的各个部门分配。在这种背景下，对于初中教学的质量监控，往往所采取的只能是临时的组织形式负责实施，即抽调相关部门的职能人员组成教学质量监督领导小

组负责实施。但是，在实际实施中，由于自身工作和角色定位的问题，各部门缺乏责任感和缺乏监督，导致监测结果存在偏差。

3.1.3.2 对监控的结果分析不够深入

由于缺乏统一的领导和系统的制度保障，各部门在实施质量控制方面的责任意识非常匮乏，具体活动未得到应有的重视。许多时候是敷衍的，大部分时间是完成上级指派的任务。当前从监测结果的应用来看，尚不能对学校的教学方式不足提供有效的参考，也没有与学校的奖惩问题挂钩。而且很多考评结论往往是依据考评者主观经验而得出。因此不仅制约了其应用能力。还会误导主管当局对此作出判断。

3.1.3.3 监控的反馈与指导不力

在监测代县教学质量时，有效监测最终体现在及时修订监测目标上。获得监测信息后，县教育局应及时向学校提供反馈意见。在实际过程中，很多反馈信息都不是很及时。鉴于教学质量考评信息的反馈不够及时，所以难以对学校的教育决策提供重要依据，导致不少教育决策出现偏差。这些都是由于信息反馈的偏差，因此有效改变这种质量考评信息反馈不及时的现状，已经显得亟不可待。唯有如此，才能为提升初中数学教学质量提供有益的参考依据。

3.2 初中数学教学质量监控存在问题的原因分析

针对教学质量监控存在的问题，发现负有责任的各主体部门，现有组织关系以及质量监控运行过程的问题较为严重，现对其产生的原因分析如下：

3.2.1 政府、学校及社会责任意识的欠缺

3.2.1.1 主管缺乏责任意识

作为决策者，当地的教育主管部门从自身利益和视角出发，一方面要严格落实政策措施，另一方面还要在很短的时间内获得显著成效。但是，在学校管理中，代县初中教学质量监控问题是一个长期问题。它必须作为一个基本问题来实施，并体现在教学质量的各个方面，这也需要相当漫长的过程才能够出现一定效果。因此，教育问题的短期效用和长期过程产生了突出矛盾。一般监测模式是通过临时监测小组实施质量监测。监控团队每次只关注临时目标和短期监控绩效。从这个层面分析，当地的教育主管部门责任意识较弱，缺乏长效机制来确保该项制度措施的落实。

3.2.1.2 家长责任意识的缺位

从以往情况分析，在质量监控体系中，家长的参与受到一定制约。一方面，学生家长被动地接受教学质量的信息，只有在家长会或家长积极了解的情况下才能知

晓学生的个人表现。另一方面，大部分父母只关心孩子的分数情况，对孩子的其他方面的成长表现的很淡然，对于教学质量的监控他们不懂也根本不愿意接触和参与。因此，家长缺乏支持和积极参与初中教学质量监控的必要信息，而且责任感非常薄弱，缺乏监督责任。

3.2.2 监控组织机构职能定位不清

3.2.2.1 教学行政部门每个主体的责任分散和责任推卸

在笔者的调查中，在专门实施质量监测的各部门中，有的部门工作内容极少涉及质量监控，有的部门由于自身职能定位不清晰造成各自十分被动，还有的部门对质量监控缺乏应有责任。由于缺乏长效制度和统一领导，现实情况是每个具体实施的责任主体互相推诿。因为系统设计存在问题，很难要求所有部门和监控部门都有良好的责任感。同时，由于缺乏统一的领导，导致各自为政，极大的降低了整体监控效果。

3.2.2.2 教育督导机构的行政化

教育监督办公室设在代县教育局办公楼。教育质量监督工作受方方面面的制约。

按常规来说，教育督导室的主要工作是监督各学校的政策落实情况。事实上，督导室的工作核心随教育局工作重点的变化而改变，换句话说，教育局的工作重点就是督导室的督查重点。而教育督导室应该以独立的身份，严格监督一个地方的教育发展情况。如果督导办公室只是以教育局项目为监督对象，将会失去工作特色，并慢慢依附于教育局。

3.2.3 监控运行机制专业权力被削弱

3.2.3.1 重行政监督轻专业指导

从代县来看，教育主管部门对初中学校的质量控制是按照行政命令进行开展的，学校可以参与各种项目评估。例如，初中教学质量监控更注重教学管理的要求，但不能充分反映教学业务指导的要求。在教学质量监督活动所涉及的组织结构中，工作权限一般依据行政职位分配，相关人员要由行政部门领导。在整个过程中，很难发挥专家学者在具体教学业务中的决策和指导作用。各部门负责人在决策和指导教学业务方面无法取代专家学者的地位。换句话说，教学质量监控为行政部门的领导履行行政职责提供了一个舞台，但并未给相关专家、学者提供指导的舞台和机会。

3.2.3.2 在制度安排上，侧重对下约束而忽略对行政约束

中国的监督制度一直适用于上级对下级，官方对人民的监督，而人民对政府的监督几乎是“空白的”。县级教育行政部门的管理存在相同的问题，即关注学校的

制约因素，忽视了对自身的制约。这样，在学校管理中，经常发生行政随意性，行政超越，行政不作为或效率低下，缺乏自下而上的监督。

第四章 解决初中数学教学质量监控问题的对策

本研究从质量问责，完善监控机构和健全监控运行过程的方面，有针对性地解决当前初中数学教学质量监控存在的问题，旨在提高代县初中数学教学质量，促进代县初中学科教学的稳步发展。

4.1 质量问责，形成责任感

在代县初中教学质量监控问题中，要合理分配代县教育局及其工作人员的行政责任。教育行政行为有强制性的和非强制性的。代县初中教育的质量监测很大程度上反映在行政指导和行政服务等非强制性行政行为中。国家机构及其工作人员希望尽可能少地限制权力，并尽可能减少责任。加强行政责任，有必要通过外部环境增加政府及其工作人员的压力。

4.1.1 落实分部门质量责任制

从教育局的角度来看，各部门在监督教学质量方面的责任受到规范。此外，有必要加强对教育局领导的教学质量的责任认识。代县教育局各项活动的决定由教育局领导决定，然后由相关职能部门执行。因此，要使教育局领导的权责匹配，必须由教育局局长统筹管理。

4.1.2 实施初中学校领导质量责任制

每所学校的校长是学校负责初中质量监测的第一责任人。学校成立领导小组，分工负责工作，形成层次落实的工作模式。根据学校的实际情况，让校长制定切实可行的校内质量监控方案。由校长负责，从学校的校长到中层管理人员逐级负责。

4.1.3 实施初中学校教师质量责任制

学校要建立以“三个核心”为一体的一流的学生质量管理责任制，一是以班主任为核心，强化班级制；二是以备课组长为核心，加强学科体系建设，充分发挥备课组组长的核心作用，协调学科教学，使备课组长成为学科教学的第一责任人。三是以年级组长为核心，强化年级水平体系，实行年级责任制，年级办公室，年级评估。年级评估和年级分析使年级领导者成为负责质量控制的第一人。

4.1.4 实施初中教学质量奖惩制度

第一，中学生教学质量专项监督制度。根据管理的功能和实际情况，有计划有针对性的以不同的内容、不同的方式监督中学教学质量监控体系的有效运行。

第二，中学教学质量反馈问题。各级初中学校监督机构应建立初中教学质量反馈体系，及时发现和调整日常监测中发现的问题。

第三，中学教学质量分析和报告问题。建立自下而上的初中教学质量评估报告问题，提高初中教学质量。学校和代县教育局的教学质量监督机构，每学年都对各学校和代县的教学质量进行全面、客观、科学的分析，总结经验，找出存在的问题，提出改进明年教学工作的思路和措施。

第四，中学教学质量综合评估和奖惩制度。建立从下到上的综合评价和中学教学质量奖惩制度，评估代县教育局和各初中学校的教学质量水平，并将过程监测与成果评价相结合。综合考虑教学过程的评估积分，日常的学业水平抽样结果和中考成绩的提高率，根据综合评价的结果，对有关单位进行奖惩。

4.2 完善监控机构，确定监督权限

4.2.1 合理划分各部门职能、权力与责任

代县教育局既是一个分工与合作的机构，又是一个权责分配体系。需要做到以下几点：首先，根据各部门在初中教学质量监控过程中的相关性，突出了基础教育科、教研室和教育督导室三个关键部门的作用。自考办建立学生学习质量档案的工作应交由基础教育科完成，以便基础教育科控制和使用信息。

其次，在确定主管部门之后，需要两份文件，一份用于部门工作指示，另一份用于个人工作说明。首先是界定部门的责任，这要求代县教育行政部门、下属初中校长和相关团体一起进行协商。重新划分政府与学校之间的权力，使政府和学校都能够履行职责；第二是形成个人工作说明，以便描述每个职位所需人数，所需能力和素质，工作的从属关系，责任工作内容。通过这种方式，部门和部门的个人对自己的工作内容和权限范围有了明确的规定，工作将更加顺畅。

第三，我们必须强调这三个部门应该明确部门工作职责的内容和权限。不要与其他部门的业务内容重叠。例如，基础教育科应强调其在部门职责中的行政职责，并以临时部署其他部门的工作人员的形式制定业务计划。

4.2.2 领导组织结构调整，共同设定目标

在组织系统中，要有明确和共同的组织目标领导工作，从而消除存在于不同价值观、工作态度和利益集团取向中的冲突和矛盾。初中数学教学质量监控的目的是提高教学质量，实现将目标整合成组织总体目标。即形成各级各部门的工作任务和目标，建立共同的总目标体系，指导各级各部门的日常决策和行动。使组织系统能够实现原始计划的组织目标。

组织重构可以从上到下或从下到上进行。从上到下是一种领导策略，带有强制

性，易发生冲突。在确定每个部门的组织目标时，教育局的决策层需要有一定程度的倾向，以便每个部门在设定部门目标时都能考虑这些因素。当部门的目标设定和个人目标设定逐渐趋于一致时，内部驱动力将支持实现组织的目标。通过这个过程，组织也实现了定位和功能的转变。

4.3 健全质量监控过程运行机制

代县初中教学质量监测机制有效运行的基本前提是，监测机制可以及时、准确地掌握学校教育教学实际情况、教育质量水平及其相关信息。而有效的措施有：政策保障，形成长期监督机制；构建初中教学质量信息监控体系；建立信息反馈系统，协调各部门的运作。

4.3.1 政策保障，形成长期监督体系

总体而言，初中数学教学质量监控体系需要通过政策保障和制度规范来指导其教学质量活动。其制度结构包括两个方面。首先，代县教育局规范和激励了各初中学校的教学质量监控，另一方面，它规范与激励了代县教育局自身监督行为。只有当这两个方面同时存在时，监测体系才是完整有效的。

事实上，在不同时期和不同背景下应该有不同行政政策和顶层设计。因此，本文探讨了初中数学教学质量监控的主要结构，并不涉及具体的制度内容。

4.3.1.1 对初中学校的规范与激励

从政策组成部分来看，政策规范应包括鼓励和禁止，以使其更具可操作性和更完善。在制定激励政策时，要充分调动各初中学校的积极性，提高全县初中教学质量的整体水平。例如，以代县重点初中代县四中作为中心校，辐射影响其他农村学校，对其统一管理和定期交流。提出初中学校教学质量标准是其政策完善的必然设计。同时，代县教育局还应制定相应的政策，确保规章的实施，使代县初中教学质量监控体现制度化形式。初中学校必须承认并遵守这一政策。在政策规定中，不仅要澄清相关的限制因素，还要对政策落实中出现的严重违反有关制度的行为进行惩处。只有这样，各项政策措施才可以得到高效落实。

4.3.1.2 监控问题的程序规则

一般情况下，在公共管理相关的各类制度体系中，规范行政部门的施政行为不仅是其基础，也是质量评估的核心依据。同时，也是质量监测有效开展的关键保障。县级教育行政部门对义务教育教学质量究竟监控什么，如何监控，等等，这需要代县教育局制定明确的规则，包括监测的宗旨、原则、内容及流程等。应以制度形式进行

确立，做到公开、公正。只有制定科学合理的政府监管规则，我们才能确保监测和权力运营不会随意改变。

4.3.1.3 政府监控权的限制和监督制度

第一，建立教育行政部门权力制约和监督制度。有效的制度安排应建立一个多层面的平台，以便在同一权力系统、上下级权力系统以及公民和公共权力之间相互制约和监督。行政权力的主体是行政权力的源泉。代县教育行政部门在保证初中自主办学的基础上行使政府监督权，不得利用政府的强制力构建新的制度。根据实际情况，代县教育局的相关规定重点是对行政机关的相关工作人员进行了具体制约。限制他们超权限施政，做到了进一步降低施政错误，让其朝着组织目标有效发展。

第二，完善教学质量监控绩效评估机制。在代县实施教学质量监测问题后，人们自然会关注实施的结果。政府，社会和人民都希望质量监督能使学校在教学中取得更好的成果。建立绩效考核问题是代县初中教学质量监控过程的重要组成部分。其核心任务有两点：一是测量和检验质量监控的总体效果。教育主管部门对质量监控的主要成效，必须通过一定的信息来反馈。对比质量监测的实际目标，检验实现目标的程度，以及它与目标的差异程度。

因此，建立初中数学质量管理绩效评估问题，不仅是衡量县级初中教学质量监控水平的标准。同时，它将鼓励监控者根据监测过程中的监测目标和标准，有意识地审查其行为，改进监督责任，并以最大限度追求目标的最大效果。其次，还可以及时根据监控目标进行纠偏纠错。教学质量监控机制是动态运行的。无论是政策的应用或改进，都必须以政策评估为基础。

4.3.2 构建初中教学质量信息监控机制

目前，在实际监测过程中，尚未建立运行良好的信息管理系统。造成这种状况的原因主要有：一是信息采集存在失真。政府收集的大部分信息都是通过初中学校的报告材料和行政部门前往学校进行现场调查，但这往往是时间紧迫、任务重大。调查组只能听取汇报和留存影像资料，很难深入了解事实，教育局也很难全面了解各学校的办学情况并采取对应的措施。二是信息披露率低，传输范围窄。县教育局在向各初中学校发布一些批评或纪律处分的信息时非常谨慎。信息的措辞非常委婉，信息传递范围小，甚至是对有关学校的单向反馈。从而减轻学校的压力，但削弱了其在教学质量的督导作用。第三，初中学校利用资源的意识不高。互联网时代的到来为各学校查找信息提供了多种渠道，但相当多的初中学校尚未充分树立积极利用信息的意识。

良好的监控问题应及时获取、组织和使用信息。为确保信息的准确性，代县教育局必须构建专用的内部信息系统，做到及时、高效收集各基层学校填报和整理的相关信息。同时，还需要科学进行分析，针对其中存在的问题和不足进行科学指导和反馈。首先，应最大限度有效利用现代网络信息技术，构建和完善政府、社会、学校、公民良性互动的信息平台；二是进一步健全信息采集、传输、存储和使用等管理体系，全方位收集教学质量相关信息，作为对各类初中学校进行质量监控的重要参考；三是进一步优化信息传输渠道，做到及时高效，同时还要健全意见反馈渠道，做到信息畅通。

4.3.3 建立信息反馈系统，协调各部门的运作

以县为基础的初中教学质量监测机制是一个相互关联的有机监测系统。该机制强调内部的纵向、横向和倾斜的相互信任、相互协商和信息共享，这是机制权威的基础，也是其基本的管理原则之一。在这个组织中，信息来源是多方面的，包括政府法律法规，教育局的具体监测目标和任务，以及初中的教学条件。该组织需要深入思考如何整合和使用这些信息。

从上到下的信息传递是传统的信息流，即政府发布法规和指令，初中学校接受政府的指令并执行。代县教育局在管理过程中对下属学校有两项监督管理职能，需要更多的相关信息。特别是，关于教学质量的持续有效信息可以有效及时地监测初中学校。初中学校的自我监控目标也需要相关信息。因此，初中教学质量监测中的信息流应形成一个开放，畅通的上至下，下至上，纵横交流的沟通渠道。以便实现组织内部信息的高度共享。同时，监测组织系统必须有明确的组织目标，建立信息沟通网络和相关的信息反馈系统，以实现组织目标。

第五章 结语

代县初中数学教学质量监控的目的是提高初中生的素质，实现人才的培养。当前初中的数学教学质量监控工作正处在摸索和建立时期，适合初中学校自身的教学质量体系，各学校仍在制定、运行和完善过程中，不断发现数学教学中存在的问题，不断提高教学质量整体水平。本文结合代县 5 所初中的实际情况，分析其与本文的相关性，在研究大量文献的基础上，通过教育行政部门、教育监督室、学校的内部质量监测和社会监督，分析了当地教学质量监控的现状。提出了三种解决对策，为初中学校提供经验。

虽然本文从多方面探讨了初中数学教学质量监控存在的问题，试对其进行理论上的建构，并提出了合理化改进策略，但由于样本选取有一定的局限性，从实证层面分析并不完善，这算得上是本论文的一个主要缺憾；另外，本研究还有不完善的地方，在未来还需深入研究。

教学质量与学校乃至社会和国家的培养人才素质有关。笔者认为，在下一步的研究和实践中，可以从四个层面进行：首先，要倡导建立初中数学实验基地，并且在教学中推行全面的质量监控机制。该理论用于检验理论和指导实践，并在实践中反复研究改进和提升。其次，这种问题是立足于我国北方学校的教育教学情况而设置的，因此其指导性并不普遍。笔者希望，在下一步的研究中，可以对我国南方各省份的学校进行调研，并协调构建一套较为完备的监控机制，以提高其适用性。

参 考 文 献

中文文献

一、著作类

- [1]叶澜.教育学原理.北京,人民教育出版社,2016,13-15.
- [2]杨小微.教育研究方法.北京,人民教育出版社,2015,18-19.
- [3]中华人民共和国教育部.数学课程标准.北京,北京师范大学出版社,2011,21-24.
- [4]夏明忠.本科教学质量标准与监控.北京,北京理工大学出版社,2013,33-35.
- [5]王冬凌.合作学习的理论与实践.北京,北京开明出版社,2013,24-27.
- [6]赵学勤.区县级义务教育质量监控与评价.北京,北京科学技术出版社,2012,22-26.
- [7]曹俊军.农村中小学素质教育——课程与教学论的视角.武汉,华中科技大学出版社,2012,25-28.
- [8]周北川.新课改下提高课堂教学质量的策略研究.南充,西南交通大学出版社,2011,27-29.
- [9]曹一鸣.中国数学课堂教学模式及其发展研究.北京,北京师范大学出版社,2007,36-38.
- [10]布伦南.初中教育质量管理.上海,华东师范大学出版社,2005,35-39.
- [11]王景英.教育评价理论与实践.长春,东北师范大学出版社,2002,30-38.

二、期刊论文

- [1]龚家洪.小学数学小组合作学习的有效性策略.科学咨询(教育科研),2018,02,76.
- [2]崔利宾,黄飞.试论高职院校教学质量监控系统平台的设计——以重庆交通职业学院为例.新西部,2018,27,67-88.
- [3]麦少菊.小组合作在“五步课堂教学流程”的实践与思考.中学数学研究(华南师范大学版),2017,04,10-11.
- [4]孙杰.正确认识合作学习内涵——初中数学合作学习模式的探究.中学数学研究(华南师范大学版),2016.16.24-24.
- [5]王轶,陈敏.美国普通高校教学质量监控体系的特点及启示.首都师范大学学报(社会科学版),2015,02,135-140.
- [6]曾琦.合作学习研究的反思与展望.教育理论与实践,2015,06,1-3.
- [7]尚宇林.“自主合作探究”关键还是教师的主导.数学教学研究,2015,03,11-12.
- [8]林春,邵雅斌.实验教学质量监控体系的构.电气电子教学学报,2014,01,105-106.

- [9]沈飞.从“说数学”中发展学生的数学思维.中国教师,2014,05,18-19.
- [10]梁静.浅议教学督导及学生评教在教学质量监控体系中的作用.新西部(中旬刊),2014,21,42-46.
- [11]石颖.构建有效合理的教学质量监控体系略谈.内蒙古教育(职教版),2014,03,9-11.
- [12]林健,陈桂,盛党红.全方位教学质量监控体系的建构与实践.中国电力教育,2014,27,8-19.
- [13]梅松竹,冷平.关于数学学科教育质量监测试题的评价.测量与评价,2013,02,21-25
- [14]李常健.教学型高校“激励导向”课堂教学质量监控体系研究.湖南科技学院学报,2013,34,134-136.
- [15]代建军.课程监控问题的运作机理.教育科学研究,2012,03:56-59.
- [16]张丽.构建高等教育质量保障内部问题的研究.江苏高教,2012,05,32-34
- [17]张林静.我国基础教育质量监测工作综述.河北广播电视大学学报,2012,17,97-99.
- [18]龚国胜.义务教育学业质量监测:问题与思考.教育理论与实践,2012,20,54-56.
- [19]林英.中学教学质量监控体系构建之我见.才智,2012,01,90
- [20]戴晓菊,代建军.课程监控视域下的课程督导研究——探讨课程督导研究的价值意蕴.基础教育,2012,04,39-45.
- [21]唐华生.提升基础教育发展质量的若干思考.四川文理学院学报,2011,3,43-45.
- [22]张敏强,张楠楠,焦璨.新课改背景下中小学教育教学质量监测的技术视野.考试研究,2011,02,72-76.
- [23]何光峰.国外基础教育教学质量监控与评价及其特点分析.现代教学,2010,01,153-155.
- [24]田芳.浅谈中小学教学质量监控体系的构建.当代教育论坛.2010,05,58-60.
- [25]陈立春.中小学教学质量监控与保障机制的研究.上海教育科研,2009,09,72-76.
- [26]任春荣.县级教育质量监测的研究初探.中国考试(研究版),2009,02,18-22.
- [27]盛之.初中科学数学质量监测的研究与实践.教学月刊,2009,11,6-9.
- [28]孔祥娟.PISA对构建我国基础教育质量监测体系的启示.教育测量与评价(理论版),2009,07,34-36.
- [29]吴华忠.试论中小学校教学质量监控体系的构建.当代教育论坛(校长教育研究),2007,08,70-72.

三、学位论文

- [1]刘向前.义务教育阶段政府与学校之间关系的研究.青岛大学,2009,12-13.
- [2]赵媛媛.沈阳市初中教学质量监控管理体系研究——以 25 所初中为例.哈尔滨,黑龙江大,2014,23-24
- [3]王华女.多维视野下的基础教育课程质量监控问题研究.长沙,湖南师范大学,2013,27-29.
- [4]桑明慧.普通高中课程质量监控运作研究.哈尔滨,黑龙江大学,2014,33-36.
- [5]秦书雅.中等职业学校教学质量监控与保障研究.石家庄,河北师范大学,2011,28-30.
- [6]刘月茹.师范类高校教学质量监控研究.石家庄,河北师范大学,2012,37-39.
- [7]赵慧莉.丫县教学质量监控体系研究.上海,华东师范大学,2010,24-28.
- [8]齐中.贵阳市义务教育质量监控体系研究.长春,东北师范大学,2007,25-26.
- [9]李亚东.区域教育质量保障体系研究.上海,华东师范大学,2005,29-33.
- [10]张顾妍.新课程下高中物理课堂教学质量监控体系建构研究.长春,东北师范大学 2010,27-29.

英文文献

- [1] Diana Green. What is Quality in Education. Open University Press, 1994,03,281-284.
- [2]David Kember .Misconceptions about the learning approaches, motivation and study practices of Asian students. Higher Education, 2000,01,99-121.
- [3]John Biggs. The reflective institution: Assuring and enhancing the quality of teaching and learning. Higher Education, 2001, 03,231-238.
- [4]Kenneth D. Peterson. Teacher Evaluation: A Comprehensive Guide to New Directions and Practice. Corwin Press, 2012,05,25-28.
- [5] Howard K, Wachtel. Student evaluation of College Effectiveness: A brief review. Assessment and Evaluation in Higher Education, 2012,02,23-25.
- [6]Allan C. Ornstein. Research on Teaching: Issues and Trends. Journal of Teacher Education, 2011, 06,28-30.
- [7]David Kember. Does the Use of Student Feedback Questionnaires Improve the Overall Quality of Teaching Assessment & Evaluation in Higher Education. 2002, 05,15-18.
- [8] John Biggs. The reflective institution: Assuring and enhancing the quality of teaching and learning. Higher Education, 2001,03,29-32.
- [9] Kember, David, ed. Action Learning and Action Research: Improving the Quality of Teaching and Learning. Psychology Press, 2000,06,27-28.

附 录

附 录 A: 代县初中数学教学质量监控问题访谈提纲

一、教育局领导访谈提纲

1. 教育局机构的组织情况如何，存在的问题是什么？
2. 代县初中学校的学生分布和学生结构如何？能否简单地评价一下？
3. 代县教育局是如何调动学校办学的积极性的？
4. 如何评价代县教育的优势和不足，以及目前造成这种教育现状的原因是什么？
5. 现行的选拔和聘用制度是什么，例如校长和副校长的任免制度？
6. 您如何看待代县教师的工作积极性和热情，您如何看待教育主管部门对一线广大教师的评价和激励问题？
7. 当前，代县教育系统实施的与质量监控相关的措施有哪些，现状和监控方法如何？
8. 在教学质量管理中，教育局经常运用给各类学校进行排名，对完不成任务的学校进行处罚，在财政拨款方面进行调控，在各类行政审批上进行挂钩等等，这些在代县存在吗？
9. 在教学质量控制方面，教育局的核心职能是研究出台制定政策并进行监督检查以及评估吗？
10. 初中联盟学校如何运作，如何监督这个项目？
11. 代县政府教育督导办公室是如何监督检查的？反馈如何？
12. 您认为，质量监控中的哪一点最关键？当前，又有哪一点最弱？
13. 在基层学校中，领导层和一线广大教师对质量监测持何种态度？
14. 您以为，代县教育局应强化哪些管理功能？还应该对哪些项目进行简政放权？

二、校领导访谈提纲

1. 您认为当前代县教育处于什么水平？存在什么问题，出现问题的主要原因是什么？
2. 当前，代县各学校中层干部任免问题是否合理？存在什么突出问题？有哪些改进建议？
3. 当前，代县各学校的教师结构是否合理？这里重点指教师的学术水平、职称、

年龄等方面的结构，教师的初始资格和课程是否一致？

4. 各学校的教研组、年级小组安排是否合理？有哪些问题和不足，需要如何改进？

5. 在提高教师的积极性上，贵校采取了哪些措施？

6. 贵校的学生整体素质如何？

7. 谁负责监控学校的教学质量，他们重点从哪几方面进行监控？

8. 影响当前学校教学质量的核心要素是什么？

9. 学校是否定期召开质量分析会，是采用什么方式召开的，效果是否明显？

三、教师访谈提纲

1. 您认为，代县当前教育发展水平如何？有什么经验和不足？

2. 你所在学校，常规教学环节有哪些，如教师准备，课堂，辅导和家庭作业？存在什么问题？

3. 您所在学校，教研工作是怎样开展的？存在什么问题 and 不足？

4. 您所在学校，各类考试是如何安排的？试题从哪里来？考试后有没有教育质量分析，是否研究相应的改进措施或对策吗？

5. 在教师培训方面以及广大教师普遍关注的职称评定方面，学校采取了什么做法？

6. 学校教导处，政教处和总务办公室对教师的支持程度如何？

7. 校长和学校中层领导上课和听课的情况如何？

8. 教研室来你们学校开展工作吗，教研室的关注对教学质量是否有影响？

9. 当前，代县教育系统中，影响教学质量的关键要素有哪些？

10. 您是否定期进行成绩分析，如何分析？

11. 您和您同事的工作热情如何？您的学校有什么措施来提高教师的积极性？

四、社会各届人士访谈提纲

1. 当前，代县初中教育的总体水平如何？您对这种状况持什么态度，有哪些改进的方向？

2. 代县学校布局是否合理？你觉得应如何处理？

3. 学校之间有许多竞争，如生源的竞争，办学环境的竞争，高中入学考试成绩竞争等。您如何看待这个问题？

附 录 B:代县初中数学教学质量监控问题问卷调查

教师问卷

老师:

您好,本调查问卷是对山西省忻州市代县初中教学质量控制问题及相关情况的调查。问卷所得数据仅用于毕业论文撰写。此次调查问卷形式分两种,分别是选择问卷和开放问卷。再次感谢您的配合!

填答者基本信息:

性别: _____

年龄: _____

学历: _____

现任职务: _____

专业职称: _____

工作年限: _____

第一部分:单项选择题

1. 在初中教育中,作为教学管理人员,代县初中教育质量管理重要吗? ()

A 非常重要

B 比较重要

C 一般

D 不重要

2. 贵校是否实施了代县初中数学教学的质量控制问题? ()

A 是

B 否

3. 您对初中数学教学的质量监控内容了解多少? ()

A 非常了解

B 有所了解

C 不甚了解

D 一无所知

4. 您对代县初中数学学科的质量监控持什么态度? ()

A 能理解、拥护并积极支持

B 为了学校通过检查,严格按上面要求办

C 应付了事

D 一般消极应对

5. 目前教育部门监督初中学校质量的主要手段是什么? ()

A 听课制度

B 督导制度

C 教学检查制度

D 学生评教制度

6. 根据您的了解, 上级教育主管部门对各类检查所得结果如何利用? ()

A 有效运用检查结果, 并根据结果采取措施。

B 有选择地运用检查结果。

C 只有改进措施, 没有控制措施。

D 只想了解情况。对学校没有明确的要求。

7. 您通常如何使用反馈结果? ()

A 基于检查结果, 努力改进教学活动

B 根据监测结果, 逐步改善教学活动中的问题

C 无视它, 无论如何, 教学质量监控活动是“面子工程”

D 根据监测结果, 被动的改进

第二部分: 多项选择题

8. 教育部门的监督和管理人员主要由 () 组成。

A 主要是专职兼职初中教育督学专家, 其具有高水平的专业知识。

B 组织人员大多数是专家, 其他则多是掌握相关政策的人, 其专业化水平不高

C 除个别人员外, 多是临时从各单位抽调的人员, 他们对教育监测内容不了解, 有具备一定政策水平的行政管理者, 但其专业化水平也不高

D 监控人员是临时的, 他们只根据任务要求办事, 专业水平很低

9. 贵校教育质量监测的内容是什么? ()

A 学校教育教学主要过程

B 学生各科知识水平能力提高情况

C 政府机构对学校的支持情况

D 其他影响学校教育教学质量的重要因素

10. 在监测中, 代县教育系统的质量监控主要由哪些机构来完成? ()

A 学校

B 学生及其家长

C 督导室和教研室

D 教育行政部门

11. 学校内部的主要质量控制活动是什么？（ ）

A 学校全面性视导制度

B 年级组常规检查制度

C 听课评课制度

D 学生评教制度

12. 作为一线教师，您认为质量监控难在哪里？（ ）

A 制度政策实施需要客观条件支持，而这所有的条件通常不是完全有的。

B 由于监测本身是对追求自由、个人自身利益等的约束，监督工作与被监控者的利益抵触。

C 由于教育质量的复杂性，缺少完成监测的条件，以及受监测人员的情绪抵抗，监控者有抵触情绪。

D 政策的可行性差，可操作性更差。

第三部分：开放式问题

13. 学校在哪些方面监控初中教学的质量？

14. 你经常听其他老师的课程，并对他们的课程做出毫无保留的评论吗？

15. 教学监督后，上级部门是否会及时向学校报告监测结果？对于反馈回来的信息，学校一般如何运用？

16. 从学校教学和管理人员的角度来看，您主要使用哪些方法来监控初中数学教学的质量？

学生问卷

亲爱的同学：

我是山西大学 2015 级研究生，为了研究《代县初中数学教学质量监控问题》，需要了解贵校有关教学方面信息，恳请同学认真填写，此问卷为匿名形式，不会对个人隐私有影响，请回答以下问题，再次感谢您的合作与帮助。

一、基本信息 请在括号或横线填写或在相应答案处打“√”

1. 您所在学校 ()

A 代县四中 B 代县五中 C 红旗中学 D 阳明堡中学 E 枣林中学

2. 您所在年级 () A 七 B 八 C 九

二、教学质量评估机构

3. 你学校有没有初中数学教学质量评估机构? () A 有 B 不清楚 C 没有

4. 学校是否有初中教学质量信息的反馈平台? () A 有 B 不清楚 C 没有

5. 你通过什么途径了解到初中数学教学质量评价的有关信息? ()

A 同学 B 老师 C 学校教学质量评估宣传栏 D 期末评估任务

6. 您知道现有的初中数学教学质量评估指标吗? ()

A 不清楚 B 比较清楚 C 非常清楚

7. 学校是否征询学生的意见在制定代县初中数学教学质量评估方面? ()

A 有 B 有, 抽样征询, 但是没征询我 C 没有

8. 教导处有没有做过关于学生教学评教方面的宣传讲解工作? ()

A 经常有 B 有 C 有时有 D 没有

9. 教导处通过什么方式做教学评教宣传讲解工作? ()

A 发放问卷 B 电子邮件 C 教学管理系统登陆填写 D 组织会议讲解

10. 以下哪些人员对同学们进行宣传讲解? ()

A 班长 B 辅导员 C 班主任 D 教导处主任 E 校长

11. 代县初级中学教学质量评估指标能否充分反映教师的教学水平? ()

A 能 B 基本能 C 不能

12. 您认为教学管理部门会重视您的评估吗? ()

A 会 B 基本会 C 不会

13. 你对初级中学教学质量评价工作怎么看? ()

A 没有用途 B 有一定的用途 C 很重要

14. 对您目前正在评估教师的教学, 您是否会收到老师的反馈? ()

A 会 B 有时会 C 不会

15. 您认为学校应该建立一个专业化、信息化的初中教学质量信息反馈平台吗？

()

A 应该 B 无所谓 C 不应该

16. 你学校有教学意见箱吗？ ()

A 有 B 没有

17. 学校每学期有几次关于学习方面的家长会？ ()

A 0 次 B 1 次 C 2 次

18. 关于数学成绩考评方式？ ()

A 期末考试 B 小测验 C 期末考试+小测验

19. 学校对数学学业成绩考核包括哪些内容？ ()

A 基础知识 B 基本技能 C 计算技能 D 图形技能和统计技能

20. 是否有专人负责代县初中数学教学质量的反馈？ ()

A 有 B 没有

21. 谁担任负责人？ ()

A 班长兼职 B 班主任 C 年级组长

22. 您认为代县初中数学教学质量评估问题的问题是什么？有什么意见或建议？

致 谢

三年弹指一挥间，我的研究生生涯马上就要结束了。站在这个历史的关头，回顾过去的努力已成为美好的回忆。在我的研究生论文即将完成时，我谨向这三年来所有关心、支持我的人表示由衷的敬意和诚挚的感谢。

本文是在我敬爱的张老师耐心指导下完成的。导师严谨的作风，崇高的品格，渊博的知识，严谨的学术态度，谦逊的个性魅力，对我产生了深远的影响。导师不仅教我写论文，还教我成为一个有担当的人。从课题的选择到文章的完成，经过多次修改后，导师投入了大量精力进行指导，我想对我的导师表示深深的感谢和祝福！

在研究生学习期间，我得到了单位领导、同事和家长的大力支持。在我的论文撰写过程中，还大量吸收、借鉴前人的成果。在此一并感谢！

2018年8月

个人简况及联系方式

个人简况：

姓名：王美凤

性别：女

籍贯：山西省代县

个人简历：

学习经历：2007-2011 山西大同大学

工作经历：2013-至今 代县枣林中学任教

联系方式：

联系电话：18303402978

电子邮箱：542091373@qq.com

承诺书

本人郑重声明：所提交的学位论文，是在导师指导下独立完成的，学位论文的知识产权属于山西大学。如果今后以其他单位名义发表与在读期间学位论文相关的内容，将承担法律责任。除文中已经注明引用的文献资料外，本学位论文不包括任何其他个人或集体已经发表或撰写过的成果。

作者签名：

20 年 月 日

学位论文使用授权声明

本人完全了解山西大学有关保留、使用学位论文的规定，即：学校有权保留并向国家有关机关或机构送交论文的复印件和电子文档，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等手段保存、汇编学位论文。同意山西大学可以用不同方式在不同媒体上发表、传播论文的全部或部分内容。

保密的学位论文在解密后遵守此协议。

作者签名：

导师签名：

20 年 月 日