



2019 届在职人员攻读教育硕士

专业学位论文

中职校教师课堂管理失范行为研究

作者姓名	常茹茹
指导教师	陈平水 教授 许江敏 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016 年 7 月—2019 年 4 月

二〇一九年四月

山西大学
2019届在职人员攻读教育硕士
专业学位论文

中职校教师课堂管理失范行为研究

作者姓名	常茹茹
指导教师	陈平水 教授 许江敏 中教高级
学科专业	教育硕士
研究方向	教育管理
培养单位	教育科学学院
学习年限	2016年7月—2019年4月

二〇一九年四月

Shanxi University

2019 working personnel to pursue a master's degree in

Education Professional degree thesis

**Vocational schools Teachers Classroom Management
Anomie Behavior Investigation**

Student Name	Ruru Chang
Supervisor	Pingshui Chen Prof. Senior Teacher Jiangmin Xu
Major	Master of Education Degree
Specialty	Educational Administration
Department	College of Educational Science
Research Duration	2016.7-2019.4

Apr.2019

目 录

中文摘要.....	I
ABSTRACT.....	II
第一章 绪论.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究目的与意义.....	2
1.2.1 研究目的.....	2
1.2.2 研究意义.....	2
1.3 文献综述.....	3
1.4 研究方法.....	9
第二章 中职校教师课堂管理失范行为概述.....	10
2.1 管理失范行为的内涵分析.....	10
2.1.1 教师课堂管理的界定.....	10
2.1.2 中职校教师课堂管理失范行为的界定.....	10
2.2 课堂管理行为失范的衡量标准.....	11
2.2.1 直接标准.....	11
2.2.2 辅助标准.....	12
2.2.3 程度标准.....	12
第三章 中职校教师课堂管理行为失范的调查.....	14
3.1 调查的过程和调查对象.....	14
3.2 调查工具.....	14
3.3 调查结果与分析.....	16
第四章 中职校教师课堂管理行为失范的成因.....	23
4.1 社会层面的影响因素.....	23
4.1.1 社会转型影响教师的价值观.....	23
4.1.2 监管部门的管理机制不健全.....	23
4.2 学校层面的影响因素.....	24
4.3 教师自身层面的影响因素.....	24
4.3.1 中职教师易产生职业倦怠.....	24
4.3.2 部分中职教师教师课堂管理能力不足.....	25

第五章 改善中职校教师课堂管理失范的解决对策	26
5.1 重建师德，构建高尚的人生价值观	26
5.2 职能部门须健全相应的管理机制	26
5.3 中职校应为教学规范的运行提供保障	28
5.3.1 及时制定与完善课堂管理规范准则	28
5.3.2 强化利于规范有序推进的监督机制	28
5.4 增强中职教师的综合能力	29
5.4.1 培养中职校教师法制意识	29
5.4.2 大力提高中职教师的课堂管理技能	29
结 语	31
参 考 文 献	32
附 录	34
致 谢	38
个人简况及联系方式	39
承 诺 书	40
学位论文使用授权声明	41

CONTENTS

Chinese abstract	I
ABSTRACT	II
Chapter1.The introduction	1
1.1The research background.....	1
1.2Research purpose and significance.....	2
1.2.1Research purpose.....	2
1.2.2Research significance	2
1.3Literature review	3
1.4The research methods	9
Chapter2.Overview of classroom management misconduct of teachers in vocational schools	10
2.1Connotation analysis of management misconduct	10
2.1.1Definition of teacher classroom management	10
2.1.2Definition of classroom management misconduct of teachers in vocational schools	10
2.2The measure of classroom management misconduct	11
2.2.1Directly to the standard	11
2.2.2Secondary standard.....	12
2.2.3Degree of standard.....	12
Chapter3.Investigation on classroom management misconduct of teachers in vocational schools	14
3.1The process and objects of the investigation.....	14
3.2Survey tool	14
3.3Survey results and analysis.....	16
Chapter4.Cause analysis of classroom management misconduct of teachers in vocational schools	23
4.1Social factors	23
4.1.1Social transformation affects teachers' values.....	23
4.1.2The management mechanism of the supervision department is not sound .	23

4.2	Factors at the school level	24
4.3	Teacher's own influence factors.....	24
4.3.1	Vocational teachers are prone to job burnout	24
4.3.2	The classroom management ability of some secondary vocational teachers is insufficient	25
Chapter 5. Countermeasures to improve the classroom management of teachers in vocational schools		26
5.1	Rebuild teacher's morality and construct noble life values	26
5.2	Functional departments shall improve the corresponding management mechanism	26
5.3	Secondary vocational schools should provide guarantee for the operation of teaching norms.....	28
5.3.1	Timely formulate and improve the classroom management norms	28
5.3.2	strengthen oversight mechanisms that facilitate orderly and standardized progress	28
5.4	Enhance the comprehensive ability of secondary vocational teachers.....	29
5.4.1	To cultivate the legal consciousness of teachers in vocational schools.....	29
5.4.2	To improve the classroom management skills of secondary vocational teachers	29
Conclusion		31
References		32
Appendix		34
Acknowledgement		38
Personal profiles		39
Letter of commitment.....		40
Authorization statement		41

中文摘要

课堂管理的科学性是课堂有序进行的重要保障，同时也有利于整体教学水平的提升，另外课堂管理还可以对学生心理健康造成重要影响。目前中职校的学生正处于少年的青春敏感时期，因此在教学过程中教师必须注重课堂的管理，中职教师应当根据每个学生的特点进行针对性的灵活变通的课堂管理方法，这样一来，不仅可以掌控课堂的良好秩序，也能够让学生在心中树立起教师的光辉形象以及教师的威信与声望。一旦教师在课堂之上出现过激的失范行为，那么便会让教师在学生心中的形象毁于顷刻，也将无法建立良好的课堂秩序，更加严重的会让学生恐惧课堂，进而丧失对知识的欲望。本研究选择对中职校教师在课堂管理的过程中存在的各类不规范行为作为研究的对象，进行了实际调研，并且结合充分的理论知识，细致分析了课堂管理当中的失范行为，同时还对这种行为产生的根本原因进行了深层次的剖析，并针对每类失范行为提出了行之有效的解决方法。

在本研究的绪论部分，笔者着重阐述了开展此项研究的背景，并且较为详细地分析了研究开展的目的以及进行本研究有何意义；除此以外，笔者详尽地收集和分析了国内外的学者们对于教师失范行为的研究成果，对本研究开展打下结实的理论基础；还通过数种研究方法进行更加深入的调查分析，并且对课堂管理失范的概念进行了界定，罗列出了三种判断课堂管理失范的衡量标准。具体来讲，主要采用的研究方法为访谈法以及问卷调查法，通过这两种实践的调研了解到与中职校教师课堂管理失范行为相关的状况，并对收集的资料进行归纳和总结，得益于以上所做的相关工作，并且结合理论知识进行分析。文章选择从学校环境、社会环境、教师自身素质等多个方面对中职校教师课堂管理失范的行为的根本原因进行了深入的分析和研究，并进行了总结归纳。文章选择从部门职责、教师以及价值体系等方面对中职校教师课堂管理失范行为导致的原因进行了有针对性的研究并提出了行之有效的解决方案，其中这些解决方案主要包括重视师德的发展、完善相关部门课堂管理、规范行为的监督措施、提高教师综合素质以及课堂管理的水平。

关键词 中职校教师；课堂管理；失范；研究

ABSTRACT

The scientific nature of classroom management is an important guarantee for the orderly conduct of class, and also conducive to the improvement of the overall teaching level. In addition, classroom management can also have an important impact on students' mental health. At present in the students of vocational schools are in the young youth sensitive period, therefore in the teaching process the teacher must pay attention to the management of classroom, secondary vocational teachers should be based on the characteristics of each student to the flexible method of classroom management, as a result, not only can control the classroom in good order, and also can be in students mind set up the glorious image of teachers and teachers' authority, literature research data shows: Once the teacher in the classroom on the extreme misconduct, it will let the teacher in the minds of students image destroyed in an instant, will not be able to establish a good classroom order, more serious will let the students fear the classroom, and then lose the desire for knowledge. Selection of teachers in the classroom management in vocational schools, this study existing in the process of all kinds of normal behavior as the research object, has carried on the actual investigation, and combine the theoretical knowledge of full, detailed analyzed the anomie of classroom management behavior, at the same time also to the fundamental cause of this behavior has carried on the deep analysis, and puts forward the effective solutions for each type of anomie behavior.

In the introduction part of this study, the author emphatically elaborated the background of carrying out this research, and analyzed the purpose of carrying out this research and the significance of carrying out this research in detail. In addition, the author collected and analyzed the research results of domestic and foreign scholars on teachers' misconduct in detail to lay a solid theoretical foundation for this research. In addition, several research methods are adopted for further investigation and analysis, and the concept

of classroom management anomia is defined, and three measuring standards of classroom management anomia are listed. Specifically, the main research methods used are interview and questionnaire survey. Through these two kinds of practical investigations, we know the situation related to classroom management misconduct of teachers in vocational schools. The collected data are summarized and summarized. This article chooses from school environment, social environment, teacher's own quality and so on many aspects carried on the thorough analysis and the research to the secondary vocational school teacher classroom management misconduct behavior root cause, and has carried on the summary summary. Articles selected from the department responsibilities, teachers and the value system of teachers' classroom management in vocational schools, the causes of anomie behavior of the targeted research and put forward the effective solutions, these solutions are mainly including attention to the development of teacher's ethics, perfecting the supervision of relevant departments classroom management, standardize behavior, measures, improve teachers' comprehensive quality and the level of classroom management.

Keywords: Junior High School Teachers; classroom management;
Anomie; Research

第一章 绪论

1.1 研究背景

现如今，我国经济正在以令全世界瞩目的速度向前迈进，在这期间，不仅给社会各阶层带来了良好的机会，也给人民的道德建设提出了不小的挑战。教育环境也必然受此波及甚深。由于教育系统中部分人员追求利益最大化，因此教师的职业操守也是教育系统发展过程中非常重要的问题。除此以外，目前我国的教育监管机构相关制度并不完善，管理的制度也出现了许多的纰漏，因此对教师的行为约束缺乏力度。文章通过调查研究发现，部分教师在教育岗位上由于无法忍受金钱等利益的诱惑开始迷失自我，从而忽略了教师的师德。他们在日常的课堂管理过程当中时有失范的现象产生，这会严重影响到正常的教学秩序，同时也会对学生的身心健康发展带来负面的影响。

众所周知，中职校的学生目前正处于青春期，青春期的学生通常都会有较为强烈的叛逆行为，处在叛逆期的中职校学生，脱离了父母的监管，进入中职校园后往往得意忘形，甚至有很大一部分孩子认为自己进入职业学校，并非高等人才而自暴自弃，对学习、对教师甚至对学校都产生了较大的抵抗情绪。在这个时期，他们最需要的是家长和教师耐心的指导，帮助他们能够顺利度过这一生命中重要的时期，促进身体身心的健康发展。目前我国大部分的家长并没有太多的时间陪伴学生，因此也忽略了对学生成长的关心。因此，中职校的教师在中职学生成长的这个关键时期扮演者至关重要的角色，教师在课堂上不仅仅要教书，更要育人，所以，中职教师与其他学校的教师相比，更加应该注意自己的一言一行，给学生树立起道德榜样，给中职学生原本坍塌的自信之墙树立起一道坚定不移的道德保障，进而引导中职学生形成正确的人生观和价值观。教师和学生课堂教育中的互动会使他们建立起良好的信任感，因此学生往往会将老师作为榜样，模仿教师的行为，学生的生活观和道德观将受到教师的课堂管理行为的影响，如果老师自身的素质以及道德高尚，则教学的学生总会有良好的道德感，如果老师道德败坏，则学生也会受到不利的影响。对于中职校园的课堂管理而言，要求教师不仅要做到知识准确无误的传递，同时还要让教师不断提升个人的自我修养，在自我提升的同时引导学生与教师共同进步，给学生的未来之路奠定结实的道德根基。但是在我国目前的教育体系中，许多中职教师依旧没有认清自己的责任，导致了在课堂管理过程中失范现象时有发生。教师的失范会给学生的心理带来很大的负担和影响，甚至会让有一种厌倦学习的强

烈感觉。除此以外，教师的失范行为也会引起教师与管理本身之间的诸多矛盾，从而阻碍教学目标的顺利实现。

目前课堂管理失范行为已经成为当前研究的热点，也受到社会各界广泛关注，并且大家也普遍认识这一行为会给学生的身心健康带来负面的影响。所以，教师的行为失范，特别是在课堂管理过程中的行为失范正在逐渐引起全社会的关注。随着我国教育体系的发展中职校教师课堂管理行为的失范状况必须得到有效的改善，这也是我国教育体系发展的必然趋势。

1.2 研究目的与意义

1.2.1 研究目的

通常，教师的教学工作分为以下两个部分：管理班级、帮助学生正确认知。本研究以问卷的形式对当前中职校教师在课堂管理当中存在的违规行为进行采集和整理，大致分析出存在于中职校教师课堂管理当中的一些失范行为，并且对这些失范行为开展了多角度的研究，发现这些失范行为产生的根本原因，再结合相关的理论进行分析，从而提出针对这些失范行为的有效措施，希望能够在中职校园教师课堂管理的过程中得到一定的借鉴。

1.2.2 研究意义

本研究的重点是针对中职校教师在课堂管理时采取的失范行为以及这些行为的不良影响进行调查研究，此项研究开展过程中，笔者发现现有的文献资料中针对中职校教师的研究不太丰富，现有的文献大都蜻蜓点水一般阐述何为失范行为，却没有对中职校的教学特点、办学条件等实际情况加以综合分析研判，相关的研究成果并不能对目前存在的教师失范行为进行完整的解释和指导。并且，很大一部分研究成果都是借鉴前人的理论进行简单的堆砌，并未实地调研，研究结果没有数据加以辅佐。本研究主要的研究方法是通过问卷和访谈这两种形式，收集与论文相关的重要数据，通过对这部分数据进行后期的整理以及总结，再对收集的数据加以研判，就能够掌握当前中职教师采取的失范行为的种类以及教师行为失范的心理动机。由此可以弥补对教师失范行为研究中没有数据做支撑的空白，可以为中职校管理人员处理教师课堂管理失范行为等问题提供数据参考。

除此以外，文章还存在着两个方面的实际意义，其中包括：文章通过问卷调查等方式收集了大量相关数据，能够为中职教师课堂管理失范行为提供相关的案例。且文章通过教育学等相关理论对中职教师课堂管理失范行为对学生的身心健康的

影响进行了详细的分析,让中职教师从潜意识里认清失范行为对学生可能造成的严重伤害,纠正教师的课堂管理心态,进而有效地减少或者避免教师采取失范行为对课堂进行管控。除此以外,开展本研究还能在保障课堂良好秩序的前提下,提高教师的教学效果,实现教学水平及质量的快速提升。

1.3 文献综述

1.3.1 国外研究现状

在国外,教育学者早在上个世纪就开始了教师的各种不规范行为的研究。例如19世纪90年代美国著名的教育学家克雷茨做出了一份针对教师培养方案、改善教师行为的量表,而这份量表发展到今天,已经逐渐成了国外教育界对教师行为研究的标准。20世纪60年代末期,国外学者菲利普·杰克逊带领他的团队,搜集了教师课堂管理失范行为的相关数据,且通过对数据的分析和总结出版了《课堂生活》。也正是《课堂生活》的出版使西方的教育界开始关注教师课堂管理失范行为发展的状况。

通过多年的研究,著名的美国学者费斯坦提出,某一行业的行为规范是大多数人在这个行业中所认可的规范。因此,隶属于某一职业范围内的规范是对这一职业的全部行为划分的准则。对于教师来说,一些教师在完成本职工作的过程中,为了不被指责,将充分理解和记住教师行业的行为规范,使行为规范在潜意识引导自己在合适的时间做出合适的行为。他们通过调查研究发现,教师在课堂上做出正确的行为的同时也可以适当的使用教师的权利,比如通过提升教学的水平来鼓励和帮助学生从多个方面超越教师自身,且能够通过科学和平等的方式来解决学生之间的各种矛盾,还能与学生建立起超越师生关系的良好友谊,且处理时应该遵守公平的原则,还必须对学生的隐私进行保护。^①而上述行为费奥斯坦认为教师从始至终都应该严格遵守。此外,他还认为教师不应该在授课的过程中将自己的人生观和价值观强加于学生,应该让学生进行自己的思考。费奥斯坦经过长期的研究出版了《教师新概念》。《教师新概念》中阐述了教师在课堂管理过程中出现失范行为的原因,针对这些失范行为提出了行之有效的解决方案,能行之有效地帮助教师认识到自身的不规范,并且及时加以纠正。

《塑造教师》是国外著名的教育家卡罗琳·奥林奇编著的。卡罗琳·奥林奇在编写此书前,专门去访问了很多知名的教师,并且做了十分详细的访谈记录,其中

^① Lynda Fielstein & Patricia Phelps,王建平译.教师新概念—教师教育理论实践[M].北京:中国轻工业出版社,2002.8:238.

选择了 194 个比较突出的案例。她通过对这些事件的归纳，总结出了教师在课堂管理过程中的 25 类失范行为，再与教育学知识、心理学理论相结合，全方位地提出解决教师失范行为的可行性处理意见。这些失范行为主要包括：对学生进行体罚、教师由于某种原因开始疏远学生、教师对学生进行嘲讽、教师袒护部分学生、老师公开嘲笑学生的身体缺陷，老师亲自攻击学生，老师与学生有某些不正当关系、谩骂学生的家长、对学生要求过于严格、甚至骚扰学生等。这些行为都是在其记录中比较常见的失范行为。^①

怀特·海认为课堂管理具有重要的作用，它不仅能够通过相应的制度对学生自身的行为进行有效的约束，同时这些制度和体系也能对教师个人的行为进行约束。^②例如：最简单的一条就是教师务必在课堂管理时遵守课时时间，学校规定的时间是科学分配的，占用下课时间是教师备课能力不足的体现。学校制定的类似于上述的规定可以从根本上杜绝教师的一些失范行径。无论在教学过程还是在课堂管理当中，一旦教师出现不遵守学校规范的行为，不仅影响教师的形象，还能对学校的荣誉造成极大的损害。所以对于教师而言，他们不仅要在这个过程中立好规矩，同时也要因地制宜的针对不同的学生采取差异化的管理方式，从而引导他们健康的成长。

1.3.2 国内研究现状

对于我国而言，到了改革开放以后，经济得到了快速的发展，而近几年来对于教师失范的问题关注度也日益提高，因此学术界对于这方面也开展了研究。且研究人员的不懈努力，取得了较多的研究成果，这些研究成果主要分为下列几个方面。

首先，我国的部分学者的研究成果当中提及了教师行为失范的现状，并对其进行分类。这部分学者将教师的失范行为产生的原因归结于教师管理水平欠缺，管理理念不到位之上。我国学者任超认为随着我国教育行业的发展，目前中职校教师大部分都已经开始意识到课堂管理方式对教学的影响力，所以也积极的尝试在课堂管理过程当中努力提升个人的管理水平，这样能够让整个管理方式更加科学，进而可以使得学校制定的教学任务能圆满完成。但是从实际情况来看，部分教师虽然在谈到课堂管理的时候头头是道，但是落实真正行动上的时候，却依然还是老旧的形式，而辱骂和体罚的情况也时有发生，因此这就说明目前教师在课堂管理的理论方面还依旧是处于理论的阶段，并没有将这种科学化的管理方式运用到实践过程，所以课

^① Orange,C.,吴海玲译.塑造教师—教师如何避免易犯的 25 个错误[M].北京:中国轻工业出版社,2002.313-315.

^② Alfred North Whitehead.Classroom Management [M],New York Macinillan,1970.

堂管理科学化依然还没有真正用到实处。^①另外一种观念则认为，目前在许多老师的思想中，他们的观念都比较陈旧，而且不能够对这些管理方式进行创新，主要的表现形式就是他们在学生管理方面手段还比较老旧。从徐淑琴的论文中也可以发现，许多老师在进行课堂管理的过程中，不会尝试去接触新的管理方式，即使有也是在偶尔尝试着试一下，也很难继续坚持下去。其根本是这些老师他们缺乏一定的创新力，并且很多旧的管理方式已经用习惯了，所以要想对这些老师的管理进行提升，必须要让他们对个人的管理方式进行深入的反思，这样才能够有利于帮助他们发现其中的不足。但是鉴于现实所困，由于这些老师在平时教学过程中压力过大，很少会抽出时间去专门对自己管理手段来进行反思，所以即使有着较大的缺陷也不愿意去更正。所以最终导致了他们在这一方面水平进展较为缓慢^②崔江南认为当前在大多数的中职院校中，班主任是具有最高管理权限的，而且他往往会在其他任课教师遇到问题的时候让班主任参与到其中进行管理，在对班主任进行调查和访问的过程中得知，这是由于班主任他自身思想的问题决定的。当前，中职学生普遍处在青春发育期，他们的思想和心智还没有完全成熟，因而性格较为叛逆。所以，现在很多的学校和班级中，重要的决定一定不是由学生自行做主的，无论学生如何讨论，最后仍然会由班主任敲定最终方案。^③覃喜雪认为：在中等职业院校，很大一部分班主任经常把一些不听管理的学生放在更显眼的位置。目的是为了让学生时刻处于老师监督，但是这种做法更容易起到一些反作用，容易激起这部分学生的逆反。从心理层面分析，这种行为必然会伤害学生的自尊心，特别是对于男生而言，这样的处罚会让其他学生嘲笑，效果适得其反，甚至还会让学生自暴自弃，破罐破摔，得不偿失。如果该学生自我调控能力比较差，将会对他未来的一生都会造成重要影响。所以总的来看，目前在中职院校中教师管理方式较为单一的问题依旧比较严重，而且这样也会对班级制度的建设造成一定的影响。^④

对于第二方面而言，目前学术界主要是集中在管理行为失范问题的根本原因进行剖析。第一点是目前的失范问题更为严重，其根本原因在于它与商业利益有关。在目前市场经济的浪潮中，各个培训机构快速崛起，而对于处于体制内教师而言，其教学工作依旧是处于一种传统职业，这就给很多年轻的教师的世界观造成了较大的冲击。例如，很多教师会认为同样是教师，别人开设培训班收入丰厚，自己也是

^① 任超.分析如何实现中职校班级管理的科学化[J].新课程,2013,(11): 169.

^② 刘华.新课改视角下的中职校班级管理研究:以包头市昆区普通中职校为例[D].内蒙古师范大学,2009.

^③ 崔江南.中职校班级管理工作思路探讨[J].中国科教创新导刊,2009(6).

^④ 覃喜雪.中职校班级管理问题研究[J].新校园(中旬版)2011(4).

教书育人，却囊中羞涩。在巨大的经济落差对比下，一些教师愿意为他们的利益做出牺牲，因此他们产生了与个人身份不符的各种行为。所以在这种背景之下就要对教师的道德观念重新构建，并不是提升简单的对他的道德观念进行提升就可以完成的，而应该站在整个国家和社会的角度来入手思考。林默彪针对这一时期教师道德问题进行过一次问卷调查，在他所制定的这一次调查过程中，将问卷分为了四个方面的问题：第一个是教师地位、第二个是教师待遇、第三个方面是培训、第四个是教育部门对于教师的关心。而根据他最终问卷调查的结果来看，有 93% 以上的调查者都选择提升工资待遇。因此可以看出，首先就应该针对教师在收入方面的问题进行解决，接下来还需要校园领导对其进行工作上的关怀，如此才能激起教师对教学的热情。^①唐松林认为，造成这么多教师不端行为的主要原因是教师不能培养他们自己内心的道德境界。对于教师而言，可以把多余的时间用在工作之外，例如利用工作外的时间来提升个人的职业道德，并经常自我反省，这样当面对行为可能产生失范行为时，以平静的心态去处理矛盾，才能最有效地避免不规范行为的产生。^②

刘伟也对此进行了调查，他指出，学校的教学目标完成与否，都是由教学督导进行核查监管的，但是实际的数据可以看出，并不是所有的监督人员都能够在这个过程中将个人的义务实现最大化，教学督导的作用是为了发现教师和学生的问题，并对此进行汇总，然后再对这些问题进行整理和上报，等待上级给出相应的指示，然后将领导的意见转换为具体的改进措施。但是在实践中，大部分校园领导对于这个方面都并不重视，而且这样的一个工作安排流程也很难执行下来，因此校园教学失范的行为也时常发生。^③

第三个方面是研究怎样减少或杜绝教师失范行为的产生。王红红指出，近些年来，随着教育的不断发展，教师这一职业在社会中的地位有所上升。一些教师表现出强烈的优越感。可是，一旦教师以管理者的优越身份出现在课堂上，处处对学生加以管束和压制，就违背了教师的职业道德理念。在课堂上，如果课堂活动是通过压制来管理的，那就反映了教师教学的无能。此外，他还指出，如果要想实现真正的课程管理，必须要求教师反复思考并重新认识个人价值观。并在此基础上更新自己的想法，可以帮助教师提高课程管理的水平和质量。此外，在这个过程中，学生还

^① 林默彪.社会转型与转型社会的基本特征[J].社会主义研究,2004(6).

^② 唐松林.教师行为研究[M].长沙:湖南师范大学出版社,2002.

^③ 刘玮.当前中职校班级管理现状的调查研究:以南京某中职校中职校三年级为例[D].南京师范大学,2010.

可以通过教师感受到我国独特的文化魅力，并汲取积极向上的精神。这样的管理方式才是课堂管理所达到的一个最高境界。^①熊和平认为，想要提升在课堂管理，并不是在表面上要达到一个师生和谐的状态，而应该让教师从内心深处认识到课堂管理不能依仗自己是严厉的老师而进行管束，教师需要做的是想尽办法提高自己的教学技能，依靠教学能力吸引学生自觉遵守课堂秩序，进而提高课堂管理的水平，教师应该对何为威严进行重新的认知，这样才能够将我国博大精深的知识真正意义上传授给学生。然而，目前的中职校当中，很大一部分教师并没有这样的认识，这些教师仍然将课堂管理寄希望于自己的严厉呵斥与暴力管控之上。例如，当面对学生的错误时，他们可能会表现出个人最愤怒的一面，并严重发誓甚至殴打学生，这可能对学生产生更大的负面影响。除了在课堂上表现出威严之外，一些教师经常在课堂上过度自信，并相信他们所教授的知识是完全正确的。有的学生会在教师讲课完毕后，对教师所讲的知识提出疑问，但很多教师并不认为学生有能力给自己纠正错误，往往会呵斥学生无知，彰显自己的正确。无法接受学生的质疑，从根本上来看，教师会产生这样的态度主要原因是由于他个人在认知上有一定的错误，而且文化的价值观念上也有一些偏差，这也能够从侧面反映出这名教师自身的个人修养水平不够，不能通过自己的教学魅力管控课堂。另外他还认为将权威进行淡化并不是让该名教师的威严全失，师生之间应该注重相互之间的尊敬，在某些情况下，学生还应尊重教师的个人权威，否则课堂教学工作就无法正常进行。但是如果一旦老师在权威方面表现得过度，例如教师在对待学生时出现行为不恰当，必须立即停止。当有学生对自己所讲的知识有疑虑时，不论学生所提是否正确，首先要虚心接受，并且耐心给予解答，只有这样学生才能够由衷的从心里对老师尊敬，这也是良好课堂实施的根本所在。^②

熊壮他则认为，目前许多中职院校的课堂上出现的诸多问题的根本原因往往是老师和学生两者之间没有建立起一个相互尊敬的关系，学生老师相互尊重这样在校学生才能将个人的尊敬也返还给老师。如果老师足够优秀，他会从个人的言行举止中体现出我国特色的中国文化，在宽容的前提下重新思考问题的解决方案，并希望表现出对他人的尊重，这不是一种虚伪的恭维。而是要在对方表现不够恰当的时候予以适当的提醒。^③以此来看，一个优秀的老师就能够将个人的行为举止感染到学

^① 王红红.大学教师课堂教学行为失范问题研究[D].西南师范大学,2016

^② 熊和平.教师是谁——现代教育理念下的教师身份的重构[J].上海教育科研,2015(3):33-35.

^③ 熊壮.管理越简单越美丽[J].基础教育论坛,2013,(2):12-13.

生。熊壮还指出，老师的宽容不会让学生失去对老师地位的威严感，而是会因为老师的宽容而让学生感到尊重老师。所以总体来看，作为中职校园的老师不要时刻去板着一张脸，亦不能让学生感觉到老师是高不可攀的，相反的，教师应该主动和学生进行课下的交流，这种交流并不一定是针对知识的探讨，也可以和学生探讨一下日常的生活习惯，男老师还可以与男生一起组织一些体育活动等等。这将有助于学生了解他们的个人真实想法，并从根本上找到有效的课堂管理方法。这种管理方法也可以诱使学生尊重老师的心，最终交换学生的尊重。

任超对课堂管理进行科学化的研究，他认为想要进行一个良好的课堂管理，一切都要站在学生的角度来思考问题，将他们作为整个班级甚至校园的主人^①。在当代的班级管理理念中，管理的最终目的是为了激发学生的学习热情，同时建立学生和老师两者之间的良好关系。

1.3.3 对已有研究的评述

通过对当前课堂管理的相关研究可以看出，虽然大家对于这方面的研究都较为积极，但是各自对于班级管理和课堂管理也有独到的看法，全面地分析后，总结其特点如下：首先，不管是国内学者还是国外的专家，在研究课堂管理时，都会将理论呈现出多量化和多样化的特点。例如，从西方的研究结果我们可以发现，在课堂管理方面包括的理论不仅有人文，其次还有认知等多个领域，但缺点是大多数研究成果都集中在课堂管理的一个方面。几乎没有任何研究结果可以提供对课堂管理的全面分析。^②。另外在解决对策的研究方面，具体的研究结论也较少，而且研究对象也不能够适应所有阶段的教师，更不要提将中职类院校教师独立进行研究。而且大部分都是站在老师的角度来进行研究和阐述的，很少有相关研究是站在学生这一方面进行分析，最后大多数研究都是基于前面之前学者的研究理论进行分析和归类，之后所得到的结果很少有部分通过实证去分析的。综上所述，虽然目前国内课堂管理已提出相应的措施，可以帮助教师顺利实现教学目标。但是，对于课堂管理，教师必须选择合适的管理方法来管理课堂，这些管理方法也可以帮助教师避免失范行为。但是诸多学者却没有对此提出一个有效的解决对策，因此文献的资料依旧比较欠缺，所以本次研究尝试实践的调查入手考虑，并且将所收集到的数据与相关的理论知识进行结合，这样能够分析教师在管理过程中出现行为失范的根本原因，从而也能够为解决对策的提出提供相应的依据。

^① 任超.分析如何实现中职校班级管理的科学化[J].新课程,2013,(11):169-170.

^② Good.C.V(ed.).Dictionary of Education [M] .New York: McGram-Hill Book Company, 1973:102.

1.4 研究方法

文献分析法：在本次研究之前，大量阅读了有关中职教师课堂管理相关的文献资料，并且对管理失范进行了全面的查阅，也有效地掌握了目前对于这一类课题的最新研究形势，在这基础之上也能够有效的界定课堂管理失范的问题，并且为后面的论述提供一定的理论依据。

问卷调查法：在本次研究过程中，将课堂管理失范的这种行为进一步分解为各种细小的问题，之后，笔者起草了一份大纲并制定了一系列相关问题。并且最后将调查的结果进行统计。

访谈法：在访谈之前也精心的进行了相关资料的收集，尝试在谈话的过程中能够得到部分具有实践经验的教师在课堂管理方面的心得体会，本次访谈全面都做好了相应的记录，也能够为本文在寻找相应解决对策的时候奠定坚实的基础。

第二章 中职校教师课堂管理失范行为概述

2.1 管理失范行为的内涵分析

2.1.1 教师课堂管理的界定

从现有的文献资料来看,学者们都习惯将课堂管理和课堂教学一起进行研究,单独将课堂管理的概念列为研究对象的少之又少。目前对于这一名词的界定还没有在学术界形成一个统一的认识,根据目前笔者所调查的资料显示,对课堂管理的概念进行阐述的有以下几个:

美国古德将课堂管理定义为:课堂管理是一种指导意见,目的是为了了解决老师或者任课教师在课堂中所产生的各项问题,往往这些意见的提出都是结合老师的资深管理经验或者班级规范所制定的,这部分的问题一般包括了课堂纪律、资料使用或者班级事务等^①。

在约翰逊对于课堂管理的定义中,他指出了优秀课堂管理的情境就是应该将课堂调整在一个相对愉悦的气氛当中,通过有效措施干预或减少学生不良行为的发生,整个课堂具有良好的积极状态。课堂管理绝对不是要尽量减少学生的不当行为。其主要的目标是为了帮助学生能够在短暂的课堂时间内将精力集中于有意义的教与学当中^②。

此外,中国教育学者田惠生指出,课堂管理是教师可以合理安排课堂上所有参与因素,最终实现教学目标的过程。

综合以上所有国内外学者的分析并且结合作者本人的看法,本文对于课堂管理的定义为:为实现既定的教学任务,教师采取多种途径,提升教学水平,增强自身魅力,科学有效地缓解课堂气氛,使课堂内部人际关系处于和谐状态的过程。

2.1.2 中职校教师课堂管理失范行为的界定

失范这一个词语最早是在1987年法国一名社会学家所著的书籍中所提及到的,他将失范问题归纳为各种相互冲突的行为或社会中的混乱状态。随着目前各学科之间研究的深深度不断加大,学者也开始对失范行为进行了细致的研究,同时对它的概念也进行了界定。经过长时间的讨论,大多数学者就此方面达成了一致。他们都将失范行为归纳为属于一类异常的、并且不服从制度约束的、和社会常态不一致的行为,同时也和目前社会规范背道而驰的一些行为^③。此外,经过长时间的理论研

^① Good.C.V(ed.).Dictionary of Education [M].New York: McGram-Hill Book Company, 1973:102.

^② Johnson..L.V, Bany M A.Classroom Management [M],New York :Macinillan,1970.

^③吴铎.社会学[M].北京:高等教育出版社,1992:368.

究，学术界已经开始在失范概念中更加一致。学者们纷纷指出失范行为就是对某一个领域的对长期形成的社会规范的一种偏离，因此从这个概念就可以获知教师的行为失范即指的是教师在教学或者管理时采取的行为与学校制定的或者教师应该遵守的职业习惯相背离的行为。

综上所述，本文对中职校园教师在课堂上的失范行为的定义就是指这一部分教师在日常的课堂管理活动中，由于疏忽或故意采取的部分行动，这些行为与教师的日常道德标准不一致，甚至不相符。对于这样的一类与教师职业道德规范不相匹配的行为，概括为教师失范行为。

2.2 课堂管理行为失范的衡量标准

许多教育工作者也对失范的类型和表达形式进行了详细的研究。他们探索什么样的行为可以算作管理行为的失范。因此这种状况就涉及到了失范行为的判定标准，许多教育学家在判定教学管理失范行为的时候，他们都借鉴了我国的《教师法》中的部分判别标准，而且从目前最新的研究状况来看，对教师法中的部分规定来进行判定可能不够全面。因此又有一些学者结合了《教师职业道德规范》中的部分内容来进行综合的判定，最终形成的判断标准有以下三个：即直接、辅助以及伤害程度三个标准。直接判断标准它是由各个学校的相关规定内容，并且结合了学校以及不同地区的自身情况来制定的一个规范，这个规范是对教师行为失范与否加以判别的重要衡量标准。而辅助标准则是来自于教师职业道德中，它能够帮助判定该行为是否是属于失范的行为。结合教师的具体行为，对学生造成心理伤害程度。也就是说，只有当满足前两个判断标准的行为时，才能使用受伤程度的行为来评估他的行为，并且为行为划定相应的等级。

2.2.1 直接标准

《教师法》中对于目前学生教师的行为进行了规定，并且还进行了恰当的引导和约束，它是适用于全国范围的一个统一化的标准规则，也是当前我国所有教师所必须遵循的道德准则，因此，使用这一法律来判断教师课堂管理中的行为是否失当或不规范是相对有说服力的。可是，在现行的《教师法》当中，并未对教师的哪些行为是失范行为进行明确的规定，也没有进行相应的种类的划分，所以针对于这个问题，学校和教育主管部门应该给予足够的关注，在法律的基础之上制定和本校实际课堂管理相符合的标准。以此为基础，一旦有教师在管理过程中出现行为失范的问题，那么教育部就首先要按照相应的规定标准进行衡量，进而对这名教师进行相

应的处罚。而作为中职校园的教师而言，要及时的去学习目前教师行为规范中的相关内容，以实现高效的教学效果，让课堂秩序回归正常，也只有这样才可以确保课堂管理的良性发展。

2.2.2 辅助标准

在中国人的传统思想观念中，教师都是一个地位比较高的职业，但是同时也不可否认，教师对于人类文明的传承也有重要的作用。在我国发展的历程中，教师也为国家培养了诸多的人才，所以教师也常常被誉为园丁或者蜡烛。但是，目前，中国的社会发展相对较快，人们对物质的追求远远超出了精神需求。许多教师在履行个人义务的过程中经常受到外界利益的诱惑，并且不公平地对待学生。最直接的表现是，在中国教师职业道德修订之前，许多教师将利用课外时间为学生提供有偿的辅导服务。然而，鉴于每个学生的家庭经济条件悬殊较大，家长收入较高的家庭能够为学生负担昂贵的培训支出，而许多贫困的家庭就难以支付这笔费用。这样就导致很多教师纷纷辞职去薪资较高的私人补习班任职，或者即使在学校任职，也对家庭条件差的学生不闻不问，这样的行为无形中对学生的自尊心造成了极大的伤害。所以后面教育部就开始出台道德规范相关法规性文件，对这种行为进行严厉的禁止，另外还对教师课堂教学进行了着装方面的要求，以及教师的言行举止，上述内容都是对《教师法》当中欠缺的内容加以完善。因此，对于教师课堂管理行为是否不规范，《道德规范》是一个重要的辅助标准。

2.2.3 程度标准

借助于伤害程度来进行评判的这样一种方法是各位学者在充分的借鉴了教育学、心理学等多领域的理论知识之后，借鉴教学事故认定办法将教师对学生采取的失范行为与学生的心灵受伤害程度相结合后，综合考虑后提出了更科学的等级认可标准。一般来说，这些标准可分为以下几种情况：第一种是主观意识上属于过失的行为，该行为是教师出于对学生未来的发展作为考虑，也就是该行为有比较好的一个出发点，仅仅是他所采取的具体行为不恰当所导致的，这样的行为尽管给学生造成了不同程度的伤害，但是不得不承认，有些教师怀着“恨铁不成钢”的心情在十分激动或者气氛的情况下所采取的行为，这种情况作为学生的家长能够体谅教师的心情，也会劝说孩子原谅老师的过激。第二种是属于故意失范的行为，在这种状况下，教师往往会采取某种固定的行为，而这种行为是由于他对个人自身利益的需要，从而对学生造成一定程度的伤害。作为学生和家长本身对于这样的现象不会原谅，这一类现象统称为故意失范行为；而第三类行为是属于一种比较恶劣的行为，它是

指教师是为了达到某种目的对学生所采取的比较粗暴的行为，这种行为也会对学生造成严重的身心伤害，并可能引起整个社会或学校的恐惧。

上述三个标准是迄今为止判断相对完善的标准，但这种判断标准仍存在许多漏洞。希望在未来有更多专家和学者能够进一步研究将教师失范行为进行进一步的明确。

第三章 中职校教师课堂管理行为失范的调查

从古至今，我国就一直秉承着尊师重道的传统思想，例如，从小就听过张良拾鞋的经典典故，也听闻过“一日为师终身为父”的古语戒条，但是随着当前教育行业的不断发展，越来越多的教师只是将这句话的表面意义继承，因此，教师在课堂上占有很大的地位，很多教师将自己视为课堂管理的实施者。在这样这种观念的影响之下许多教师也会将学生的过错进行无限制的放大，目的是为了展示教师在校园中的威严。但是如果只是凭借这样的手段来进行课堂管理的话会让学生时刻谨慎教师的做法，而且处事也不够大胆，也抑制了学生的自由和创新精神。他们生怕会在课堂上犯错导致老师的批评，甚至影响他们自己的学习，因此这也失去了学生对课堂的一种渴望。正是由于这样一种情况，本人站在第三人称的角度来通过问卷或者访谈的形式对当前教师课堂中课堂管理行为进行调查，整个过程都是采取一种匿名调查的形式，目的是为了收集到最新的数据资料。

3.1 调查的过程和调查对象

为了对本次所调查的教师课堂示范行为问题，希望能够找到一个有效的帮助学生恢复自信以及正确的课堂教学方法，因此本文在调查的时候选择了在山西省太原的三个院校这三个学校分别用 A、B、C 来表示，调查的班级数量一共达到十个，一共有 175 名学生参与到本次调查问卷以及 36 名教师进行过访谈。而对于调查问卷的制作方面，首先综合研究了目前关于这类问题的研究，并且综合自己的相关看法，最终制作出来的调查工具。本次问卷调查开展的时间是在 2017 年的 9 月 5 日到 7 日这三天的时间。在这个过程中得到了学生和老师们的美好配合，本次累计发放学生问卷 175 份、教师问卷 36 份，教师问卷的回收率达到 100%，而学生问卷只达到了 97.1%。

3.2 调查工具

1. 调查问卷

本研究最重要的调研方式就是采取问卷向学生了解中职教师失范的现状，因此，问卷的内容设计举足轻重。主要是根据目前在课堂管理当中常遇到的一些问题以及会可能出现的部分管理行为失范问题，本次问卷题目所选用的是单项选择，主要考核的是目前在校老师对于课堂管理的方式以及行为等相关的调查。为使得本次问卷调查数据有效且可靠，本研究专门做了信效度分析。

效度分析：本研究将所用的问卷提交 10 位从事教育学研究的专家或教授进行评价（见表 3-1）。根据专家的评价可知，本次的问卷内容有效并且科学可行，随后又参照专家提出的意见进行了相应的补充。

表 3-1 专家对调查问卷有效性评价情况

评价程度	完全有效	基本有效	完全无效
人数	9	1	0

表 3-2 专家组成员情况

职称级别	人员数量
教授或者相当职称的专家	4 人
副教授或相当职称的专家	6 人

信度分析：本研究采用重测信度法对问卷的信度进行检测，两次测量前后间隔 25 天，用所得数据求得稳定系数（跨时间的一致性）。参与问卷重测人数 30 人并且和第一次访问对象属于相同的人群。依据两次测量结果之间的直线相关性分析的理论，两次调查的相关性系数为 $r=0.87$, $p<0.01$ 。这个数据表明本研究所用的问卷信度符合调查的要求。

2. 访谈提纲

对于访谈的提纲，此次调研过程中，笔者对老师和学生分别进行了访谈，以便获得设计之外的其他一些细节内容。也有利于发现学生和教师对于课堂管理这方面的一些独到看法。在访谈大纲的制定过程中，主要包括以下几个方面，如学生对课堂学科的个人理解以及对教师课堂规范实施的一些看法。而对于教师所制定的访谈内容主要包括了教师对于学校方面的一些看法。在所有的访谈结束之后，笔者也根据自己的调查目的，将所有的人人物姓名进行了隐藏，调查的结果参考本文 3-3 所示，如此一来，就可以了解到最真实的情况，不会因为学生有所顾忌而填选不真实的选项，也避免了学生怕老师报复而不参与问卷和访谈。

表 3-3 访谈调查样本基本信息

被访者构成	名称	所属学校	访问时间	人数
学生	S 同学	A 学校	2017 年 9 月 11 日	4
	X 同学	A 学校	2017 年 9 月 17 日	
	G 同学	B 学校	2017 年 9 月 22 日	
	L 同学	C 学校	2017 年 9 月 8 日	
教师	Y 老师	A 学校	2017 年 9 月 12 日	5
	W 老师	A 学校	2017 年 10 月 9 日	
	Z 老师	A 学校	2017 年 10 月 18 日	
	L 老师	B 学校	2017 年 10 月 14 日	
	X 老师	C 学校	2017 年 9 月 28 日	

3.3 调查结果与分析

表 3-4 中职校教师课堂管理失范行为统计

	经常出现	多次出现	不确定	偶尔有	从来没有
1 偏心, 区别对待学生	83	29	36	17	5
百分比	48.8%	17.1%	21.2%	10%	2.9%
2 打骂、攻击扰乱课堂秩序的学生	86	35	6	33	10
百分比	50.6%	20.6%	3.6%	19.3%	5.9%
3 将生活中的负面情绪发泄给学生	79	37	22	22	10
百分比	46.5%	21.8%	12.9%	12.9%	5.9%
4 因学生犯错而谩骂、嘲笑学生	81	39	32	12	6
百分比	47.6%	22.9%	18.8%	7.1%	3.6%
5 对学生进行扇巴掌或其他形式体罚	83	35	27	17	8
百分比	48.8%	20.6%	15.9%	10%	4.7%
6 无端猜忌学生的行为或想法	79	45	26	11	9
百分比	46.5%	26.5%	15.3%	6.5%	5.2%
7.把学生撵出课堂或者让学生“换班”	66	39	8	37	20
百分比	38.8%	22.9%	4.7%	21.8%	11.8%
8.通过不同方式吓唬学生	80	43	6	21	20
百分比	47.1%	25.3%	3.5%	12.3%	11.8%
9.记恨学生抵触行为, 伺机报复	73	25	16	44	12
百分比	42.9%	14.7%	9.4%	25.9%	7.1%
10.以虚假方式提高自己的教学水平	58	32	17	21	42
百分比	34.1%	18.8%	10%	12.4%	24.7%

11.直接或间接 收受贵重礼品	77	36	23	26	8
百分比	45.3%	21.2%	13.5%	15.3%	4.7%
12.拿自己班 级学生与其他 班级学生相比 较	64	47	12	19	28
百分比	37.6%	27.6%	7.1%	11.2%	16.5%
13.将成绩优 劣当做评价学 生的首选因素	56	32	19	28	35
百分比	32.9%	18.8%	11.2%	16.5%	20.6%

表 3-4 统计了当前教师在课堂管理中出现各种类型行为失范的统计结果，在表中超过 50% 的学生认为教师会对一些故意在课堂上捣蛋的学生进行人身攻击。而从整个表格中也可以发现学生在校园日常中，教师行为失范的类型和种类也较多，并且发生的频率也比较高。

表 3-5 中职校教师课堂管理的失范行为统计情况

	经常出现	多次出现	不确定	偶尔有	从来没有
14.不热爱教 学工作，嫌学 生烦	43	19	36	27	45
百分比	25.2%	11.2%	21.2%	15.9%	26.5%
15.缺少端正 的教学态度	46	35	6	33	50
百分比	27.1%	20.6%	3.6%	19.3%	29.4%
16.将自己定 义为课堂的威 严所在	29	37	22	22	60
百分比	17.1%	21.8%	12.9%	12.9%	35.3%
17.教学方法 老旧，仍不进 行教学法的创 新	81	39	32	12	6
百分比	47.6%	22.9%	18.8%	7.1%	3.6%

表 3-5 展示的是各类型的教师行为是否符合相应规范的调查结果，从这幅表中可以看出，教师失范的问题比较严重，他们不仅在管理的行为上有一定不符合规定的情况，同时他们的教育理念也有一些问题。

表 3-6 中职校教师基本信息统计

年龄	学历及专业背景
----	---------

	本科（本专 业）	本科（其他 专业）	大专	中专	百分比
36岁-40岁			1	1	5.5%
31岁-35岁		3	8	3	38.9%
26岁-30岁	1	3		5	25%
20岁-25岁	2	8	1		30.6%
百分比	8.3%	38.9%	27.8%	25%	100%

表 3-6 显示，在接受本次调查的 36 名教师中，超过一半的教师拥有本科以上学历。在这些本科学位的基础上，只有三名教师是对口的专业，而其他大多数教师是中学或大专毕业生。所以从这一结果分析可得知，目前在中职院校中，教师的学历水平是一个重要问题，因此针对于学校而言应该着重提升失师水平从年龄上来进行分析，目前在任职的中职院校教师中 20 至 30 岁之间的基本上都是本科学历，而 30 至 40 岁之间的中职院校教师的学历普遍比较低。因此也可以发现，一般年龄越大的老师他们学历水平越低，从日常的课堂管理方面而言，往往会采用一种传统的以讲课为主的方式来进行授课，很少会用其他的新型教学方式利用到课堂中，这就不能够符合目前多数学校对于课堂的要求，但是这部分老师在教育方面经验比较充足，因此她们对于课堂中纪律纪律的管理也有自己独到的经验。

表 3-7 中职校教师对于课堂管理的认知

分类	人数	百分比
1.维持好课堂的正常纪律，完成教学大纲和计划就好	18	50%
2.课堂管理依托于教师的个人魅力和教学技能	9	25%
3.好的课堂管理是将课堂气氛、人际关系以及教学任务相融合的技能	7	18.8%
4.教师只要教书就行，课堂管理不属于教师职责	2	6.2%

表 3-7 展示的是目前中职教师对课堂管理的一些个人看法，从上表数据可以看出：超过半数的老师从内心里认为课堂管理就是简单的管好课堂纪律，不让学生私下说话，全部集中精力听课，因此也就能够完成教学的目标，另外有 25% 的教师会

将课堂管理与教师个人魅力相互结合起来，有 18.8% 的老师想把课堂管理与学习环境和谐的统一起来。其余的 2 个老师始终认为课堂管理不是老师应该做的事，应该将所有的管理工作交给班主任去做。从这个调查结果就可以发现，目前在中学的课堂中管理的形式还比较严峻，问题也比较突出。

表 3-8 中职教师接受相关知识培训情况

分类	人数	百分比
经常外出接受校外培训	16	43.8%
偶尔几次参加校园内部培训	11	31.2%
从来没有接受过任何相关培训	9	25%

表 3-8 显示，目前调查的 36 名教师中，有 16 名教师表示愿意接受与课堂管理相关的培训。而这些教师的比例占到了整体的 43.8%。而这部分教师他们比较乐于去接受新的知识，因此他们在课堂管理方面理论的储备也比较充足，有 11 位老师填选了偶尔参加校内培训，这部分教师人数占比 31.2%。此外，经过进一步的采访，笔者了解到这部分教师参加培训时的个人目的是为了完成职称的评定，但是并没有将其作为提升个人管理课堂管理手段的重要途径，也没有为提升课堂效果做努力。最后，有九位教师表示自己从未参加过任何形式的培训，或者因为资格不够没有选上，或者因为自身原因没有参加，总之这部分教师的比例占到了受访教师总数的 25%，也就是说有 1/4 左右的教师他们没有任何的与课堂管理方面相关的理论基础。

在国外的教育理念中，一直比较奉承师生平等的这样一种关系，因此在这些校园中，课堂上总会有许多幽默现象，而老师的讲课过程也可以帮助学生激发自己的思维。对比来看国内的教育中课堂上除了能够在很短的时间能够听到部分学生欢声笑语之外，其余时间都是处于一种沉默的过程。而从本次的问卷调查结果可以看出，大多数学生对于当前课堂管理方面都不够满意，因此为了进一步的探讨这一问题，笔者接下来就进行跟踪的访谈，访谈的结果如下所示。

[访谈 1：老师“眼光犀利”，课堂上管的极其严格]

（访谈的对象为 A 学校的 S 同学，访谈的时间是在 9 月 11 日，地点是位于该名同学的家中。）

问题：你们班上有没有学生上课打瞌睡或者说话的？教师在发现这种情况时会做些什么？而老师又是如何发现这些同学违反纪律的？

S 回答：睡觉或者悄悄聊天一般都不算违纪，其他的老师针对于这种情况还好，

英语老师对于这一方面就特别的严格，如果她在课堂上发现同学松懈或困倦，她会用书或黑板敲打桌子提醒同学。如果在他提醒之后依然还是这样的话，那么老师就会发火，有的时候还好他会好好的给我们讲道理，并且还会给我们说他知道我们平时在干什么，他说他站着的时候讲台下的所有情况都看得一清二楚。很长一段时间后，班上的学生更害怕老师，觉得他们每天都在看，所以去上这个老师的课并不容易。

之所以选择 S 同学的访谈进入本研究，是因为该同学所反映的问题确实属于比较经典的案例，通过他的回答，笔者清楚地了解到：目前在中职院校中也有许多这种类型的老师，他们在讲课的时候依然是秉持着原有的固有思想观念，认为学生在上课的时候就应该坐得比较端正，同时眼神也要很有精神，他们评判课堂管理的好坏重要标准就是学生知识比较规范，不会开小差。当然我们不可否认的是在课堂管理过程中，课堂的安静程度也是衡量课堂管理水平的一个重要标准，但是却不能够单独的以这个标准来衡量课堂管理的水平，老师应该对学生课堂上的个人行为以及学生的安全负责，如果时时刻刻的都紧盯着学生的行动，如果一旦出现学生行为异样的话，就对其进行呵斥，那么学生就会变得更加拘束，因此学校这个比较自由的地方也就变得名副其实，特别是对于处于青春期的学生而言，他们在这个阶段具有比较严重的反叛情绪，更有甚者部分老师还在课外对学生进行监视，因此从这种现象我们就应该对当前老师的课堂管理行为进行新的审视和认识。

[访谈 2：老师经常默默地站在教室的后门，看看我们在做什么]

(访谈对象是 A 学校的 G 同学，本次访谈是在 9 月 17 日，进行的地点也是在该名同学的家中。)

提问：通常班主任对你的要求是否严格？如果在其他老师的课堂中，班主任是否会对你们的纪律进行管理？如果管理的话，他是怎么管理的呢？

同学回答：在整个学校里，只有我们班的班主任才是最强大的，似乎无时无刻都在。好几个同学由于在上课的时候偷偷开小差都被他从教室后面发现了，有一次我就亲眼看到过他在教室后面观察我们的情况，还好当时我正在背单词，没有干坏事。有一次上课的时候班主任发现了我前面的一个同学正在开小差吃东西，他直接走进教室，吓得我们全班都傻眼了。由于这件事情，害得我们整个班级一个早上都被老师骂？另外还在上课的时候，有部分同学在悄悄说话，而班主任在发现的时候，他也会直接走到教室就对这些同学进行点名，这搞的在上课的时候其他老师都不能够正常的讲课了，也把老师的思路打断了，这种情况我们同学也没有办法。

在此我比较认同老师应该做好课堂的纪律，但是而老师的这种做法也可以让整个学校纪律严明，但是主要的是要看老师将这种纪律把控到什么程度，部分老师监督学生就像看贼一样，另外还在课堂上对其进行公然的呵斥或者打骂，这样反而会让当时授课的老师比较难看，同时又让个人在学生中的形象受到破坏。还对课程正常的授课进度造成影响，这是在课堂管理中的一个重要问题。

[访谈 3：我们老师会罚款，有家长不乐意了]

(访谈的对象是在 B 学校的 G 同学，本次访谈是在 9 月 22 日进行，地点是在这名同学的家中。)

问题：老师罚过你们班同学的钱吗？

G 回答：这样的情况，经常都发生。

问题：为什么呢？

G 同学回答：我也不知道，因为在很多时候老师都进行过罚款，比如如果没有交作业的话老师会对这名同学进行罚款，如果悄悄地在课堂上说话也会罚款，如果上课迟到也会进行罚款，罚款的理由比较多，他还经常说在我们以后上班了很多现象都会被罚款的，这样做只是为了让我们提早的适应社会。

问题：那你觉得老师这种罚款的措施有用吗？

G 同学回答：事实上，说实话，这种做法并不是很有用。而且由于迟到的现象也经常被罚款过，更有的人他直接给了班长 1000 块钱，让他在迟到的时候直接收取。这种做法根本起不到作用，其实钱根本没有上缴学校，老师说期末组织全班活动或者吃饭，可是一次都没有组织过，应该是被老师自己拿起了。有的家长给学校举报过，但是最后也不知道是怎么处理的。

在听到这名同学的讲述之后，我感到比较震惊。首先第一是现在许多孩子才刚开始上中职，花钱方面就比较大手大脚；其次是觉得老师既然是教育的一个楷模，他怎么能够在课堂上私自的对学生进行罚款，而且有点法律常识的教师他们都知道在法律惩罚的时候罚款是作为一种基本的处罚方式，而且有该项执行权力的只有我国国家机关。在法律上，没有明确规定学校或教师有这样的惩罚权，而这种做法本身就违法了。另一方面，这种罚款行为偏离了教育的基本原则，并且这种受到物质的惩罚，以达到课堂管理的目的是根本行不通的。这样不仅不会起到一种良好的管理效果，同时还会让自己陷入不断的麻烦，加大学校和学生以及家长之间的矛盾，也会给未来学校带来很多的困扰。

[访谈 4：我们的老师有自己的“独门秘籍”，比如说：贴胶布]

(本次访谈的对象是在 B 学校中的 L 同学，整个访谈是在 9 月 8 号进行的，访谈的地点是在这名同学的家中。)

问题：一般你们老师会怎么收拾你们？

L 同学回答：我们老师他的主意比较多，他想出来的办法很多人都想不出来，而且由于这样一种方法，许多同学也给他取了一名外号，比如在上课的时候，如果有同学讲悄悄话的话，老师就会用胶带来贴在这个同学的脸上。如果发现一次就有一名同学来贴，发现两次就由另外一名同学再贴一次，他压根不会管你说的话是什么内容，甚至还有其他的学生拿着手机录像玩，以此为乐，这样的行为哪个学生能受得了。

首先我们不说管理行为，单纯对胶带进行分析，胶带是一个塑料的制品，不仅不卫生，很容易造成同学的疾病产生同时有部分同学天生还会对胶带过敏，这样的一种管理方式是在文明的课堂管理理念中不会出现的，但是，单从实际效果来看，这样的方法确实有一定的可行之处，起码把说悄悄话的同学嘴巴给贴住了，而这种惩罚方式也能够避免它后面再次讲话，然而，通过这种方式，同学们心中的老师良好的形象不再存在，只有一种极其讨厌的形象留给同学。如果在若干年以后，老师和这名同学再次相见，不知道同学会怎么去看待这个老师。

综合以上的所有情况来进行分析可以发现，在目前这一阶段的中职校园课堂中，各式各样的教师行为失范的情况都存在。而作为一名老师，就应该从中不断的反省自己的做法，究竟应该怎样才能预防学生不守纪律。而作为教育主管机构而言，一旦这种现象发生的时候是否应该去找当事人进行谈话或者纠正他们错误的行为呢？本研究将结合实际情况对中职校教师课堂管理过程中出现失范行为的深层原因进行详细的分析。

第四章 中职校教师课堂管理行为失范的成因

4.1 社会层面的影响因素

4.1.1 社会转型影响教师的价值观

随着我国经济的不断发展和完善,整个国内的社会正处于急剧变革的时代,而正是由于这种经济快速的变化,导致了人们原有的人生观和价值观也很容易受到冲击,在这其中价值观念的深刻变化以及人们越来越感到日益增强的危机意识是社会各种行为不规范行为的重要原因。当今社会到处充斥着金钱的诱惑,人们的道德底线一次又一次地接受着猛烈的利益冲击,暂时还没有形成一套稳定的价值观理论对各行各业的从业者进行道德约束,而现行的法律又无法跟上时代发展的步伐。正因此,各种自圆其说的价值体系开始此消彼长,纷纷登场。对于教师产业而言,传统的集体主义意识形态受到严重影响,教育也将朝着利益最大化的方向发展。所以许多教师在他们自身的人生价值观念中也出现了诸多的不同。总体来讲,当今社会,教师的价值观念主要包括两大类,第一类是积极的和无私奉献的。另外一种消极的思想,这一类人他们比较重视追逐个人的利益^①。在一个教师的综合观念中,道德价值观是一个是处于重要地位,一个教师自身的价值观念的差异是决定他们自身工作水平是否能正常发挥的关键,而人的行为主要是由于人的行为主要受到个人的道德所支配的,因此教师具有什么样的价值观会导致不同情况下的不同反应。现阶段,我国的社会正在向市场化经济过度,所有产业都在转型,这必然会波及到学校乃至教师身上,因此,教师的道德底线也会不断地受到“糖衣炮弹”的攻击。在目前的整个教师队伍中,有一些教师愿意贫穷并为我国的教育做出贡献。可是,却有另外一部分教师却被利益牵绊,想方设法的会为自己增加收入,甚至无心在教学上。因此在这种多元化的价值观念体系之下,也就产生了许多教师行为失范的问题。

4.1.2 监管部门的管理机制不健全

对于教育部门来说,加强对学校的监督是很重要的。一般在教师入职之后,教育部门就很少对其进行管理,而将具体的管理权限下放到每一个学校中,但是随着时间的推移,越来越多的教师开始认为自己的岗位是铁饭碗,可以干一辈子,久而久之就失去了当初成为一名教师时的激情,也缺乏了自己在工作方面的一些危机感,容易造成职业的倦怠。而在本次的调查过程中发现部分学生教师对于教育部门的监管已经不会存在任何的紧张感,因为这些监管的事宜不会对他们目前的工作造

^① 戴维.课堂管理技巧[M].上海:华东师范大学出版社,2002,5.

成任何影响。而这个过程也反映了我国教育主管部门在对于教师监督这一方面的严重缺陷，对具体的教师行为规范这一方面来讲，目前国家仅仅对老师职业道德观念方面制定了相应的规范内容，但是各个地方却没有针对具体的教师行为进行规范的制定，而只凭目前这些现有的行为规范制度来看还不能够对教师的行为进行有效的约束，所以各级主管部门还应该要加强对于这一方面的管理和完善。

4.2 学校层面的影响因素

教师自身价值的体现是在学校这个地方，而各种奖惩制度也会对教师自身行为起到重要的约束，在当前教育的改革不断深入，许多学校在硬件和软件方面也开始发生重要的变化。从学校目前的管理理念来看，一些学校更注重对教师的关心，倡导学校以教师为导向的理念。要让老师不断的对自身道德观念体系进行完善，同时还要要求教师对学生进行关爱。而综合目前各种调查和研究后发现当前在学校管理模式中，指导理论数量众多，但是在实践的应用过程中，这些理论却并没有应用到实际。部分学校一边忙着开展各种会议，另外一边却对于学校发生的问题没有解决。而对于学校的管理层而言，也没有尽职尽责对学校做好全面的管理。因此综合以上所有的原因导致了目前在校园中各种教师行为失范的问题比较常见，而且一旦发生这样问题经常都出现无人可管的局面。学校自身也缺乏一个较为长远的发展规划，诸多教师在这个过程中也开始随波逐流，因此长久下来就容易产生职业的倦怠情绪，自身行为失范的现象也更加频繁。

在我国诸多的职业院校中，目前最为常用的一种管理模式依旧是行政机构的这样一种管理方式，在组织架构方面依旧是一种上下级和领导的关系。从本次调查的过程中发现学校在管理方面采用的是一种自上而下的管理模式，而这样一种管理模式对于学校日常的管理而言也有诸多的弊端。例如，当许多教师刚刚上岗时，他们对教育充满热情，他们追求更高的理想。这一阶段他们也乐于去为自己的职业做好规划，但是这样的一腔热血并不能够换取领导对其重视，而慢慢的也就演变为各个领导之间责任的相互推诿。久而久之在新教师入职一段时间之后他们的热情也被彻底的磨灭，这是导致当前我国教育事业发展的一个重要因素，这也对目前的学校管理层有重要的启示。

4.3 教师自身层面的影响因素

4.3.1 中职教师易产生职业倦怠

在外人看来，学校是社会文明传播的一个重要媒介，而且在社会中教师也有比

较高的地位，在这些教师面临光环缠绕的过程中也容易给他们自身带来一定的困扰。在当前物质生活快速发展的社会中，大多数教师的收入仍然相对较低，只能维持日常生活的开支。目前人们生活水平也开始不断提升，教师在精神追求和现实之间也产生了比较大的矛盾，这样的问题很难有效解决，因此也就容易让教师产生一种消极的情绪。比如在学校中许多教师往往会对安排的课程产生抱怨，主要是由于课程较少的话他们的收入会比较低，而课程较多的时候他们的劳动还会增加，因此换来的是教师常常都在抱怨，所以就没有将个人心思放在实际的教育过程中来。这样的消极情绪会在课堂上无形之中转嫁到学生身上，如此一来，越来越多的教师就容易产生个人行为失范的问题，这样不仅会损伤学生和教师两者之间的感情，同时也容易让学生产生叛逆的情绪，这样更加重了师生两者之间紧张的关系^①

4.3.2 部分中职教师教师课堂管理能力不足

从调查结果来看，中职院校中教师的年龄在30岁以上的比例有43.7%，这一部分教师大多数都受到了传统思想观念的影响，因此他们的教学观念也相对落后，在课堂管理方面水平也不高。而通过对这部分教师进行访谈之后发现他们普遍都认为进行课程管理就是为了保证学生在日常授课过程中不会在课堂中捣乱，目的就是为了提升学生的成绩。因此，在这一概念的指导下，出现了各种新颖的课堂管理方法。有的学生将自己的班主任称为监控摄像头，究其原因，是因为班主任每天都像在班里装上摄像头一样，谁犯错，谁没来上课都了如指掌。另外一些同学也提出英语老师在授课过程中不允许学生讲话，只让他们安静的听，而且如果学生悄悄向老师举报的话，会为该名同学期末考试加分。因此在这种管理制度之下，诸多的学生都会安静的听课，但是对于英语课程而言，这一类课程本身就要求学生要以听和说作为主要的教育手段，但是在这种错误的教学方法之下整个教学的效果就会降低，并且还让学生错失了一个最佳的学习时间。一般来讲当一名教师刚入职以后，会对学生会学校的管理制度等各方面进行系统化的学习，但是由于在实际操作中缺乏经验，他们相对而言收入较低，而部分年龄较大的教师虽然他们收入比较高，但是由于教育观念的缺乏，导致了整体校园在管理水平方面比较低的问题，这也给失范行为的屡禁不止提供了便利的条件。

^① 熊和平.教师是谁——现代教育理念下的教师身份的重构[J].上海教育科研,2015(3).

第五章 改善中职校教师课堂管理失范的解决对策

5.1 重建师德，构建高尚的人生价值观

一个教师自身的道德观念决定着他的行为规范，目前学校中另外一个重要任务就是要帮助教师培养起一个良好的道德素养。当前，教育正处改革至关重要的时刻，应该重新对教师的价值体系进行构建，并且在守住集体的前提下，尽量保障教师的个人利益，让教师的个人价值得到提升。新时期以来，教师价值体系得到了重建，这也是教学过程中取得良好教学效果的重要保证。但是，这样一个改革的过程却充满着困难，教育机构应该组织相应的专家学者开展论坛会，并探索一个切实有效的计划，以帮助提高教师的专业水平。首先考虑问题的时候应该站在现实的基础之上，帮助解决目前在中职校园中出现的行为失范问题，特别是对于部分较为偏远的地区而言，这部分教师收入较低，要让教师在收入方面与他的付出能够对等。目前我国也处于一个经济变革的时期，许多一夜暴富的新闻也会对教师的价值观念造成重要影响，这部分教师每天辛苦付出，但是换来的却连基本保障也没有，因此国家对此就要作出相应的补贴，目的是为了增加教师这一群体的基本收入。同时对于教师而言，他们自身也要不断的对自己行为进行反省，站在道德的层面来认识到个人的课堂管理行为，这样才能够让他们不断提升自我，从而防范管理失范的问题产生，争取让自己成为一名合格的人民教师。最后教育部门要重不同地区找到一个具有楷模的教师形象，这样能够在正面起到一个模仿的作用，让所有教师进行学习，并且引导他们对自己行为进行规范和调整。^①

5.2 职能部门须健全相应的管理机制

对于我国教育主管部门而言，要根据国家制定的相关文件政策，及时的对监督机制进行改善，具体而言主要包括以下几点。

首先要将教育人才放在第一位，要适当的完善目前对于教师行业的一个准入制度，加强在校园中对教师队伍道德方面的建设，并且保证教师整体在管理水平方面能够达到一个较高的要求。因此，这需要在实施校园人才招聘过程中对学校进行严格监督，并给予适当的指导。要严格的按照相应的招聘要求对老师进行严格筛查，要杜绝部分走后门的现象发生。对于许多中职校园而言，招聘的过程中就要做好相应的准备工作，学校应该对岗位的需求进行科学的拟定，另外还要结合学校自身的发展规划，明确未来的具体要求，而在这个过程中主管部门也要做好跟进。

^① 徐龙泉.农村教师课堂管理行为失范研究——基于布迪厄的场域理论[D].曲阜师范大学,2014

其次, 各级地方政府应该会同教育主管机关对教师的生活情况进行调研, 了解基层教师的疾苦。因为现阶段我国各地区之间的经济发展水平相差较大, 所以要最大限度的对教师进行考虑, 提升他们的收入水平。而在这之后, 还应该注重改善当前各个学校对教师的奖惩制度, 加强对优秀教师的表扬, 集中惩治一批损害教师队伍形象的问题教师人员, 让所有在校老师看到失范行为的严重后果。这些制度是指导教师行为的重要规范, 同时也能帮助老师对自我的行为进行重新的塑造, 然而, 教师在这个过程中不断提高自己, 并调动他们对课堂管理的热情。而对于教师的评价方面而言, 要将课堂教学教育大纲, 教学策略等各个方面融入到其中, 此外, 还要把老师在课堂上的行为列为考核指标, 组织学生对老师的管理行为进行匿名评测, 再将上述评测结果与教师的薪资待遇相挂钩, 这样一来, 就能最大限度地避免老师在课堂管理时出现言语、行为不规范的情况, 也能有效地提高中职院校的整体教学质量。

除了上述措施之外, 教育主管机关还须对事后监管的相关制度进行审查, 没有建立的要在第一时间着手建立相关机制, 已经建立起的要核查是否完善, 不完善的地方及时加以补正, 与此同时, 要加强对监管过程中发现的问题进行解决, 决不能将机制变成一纸空文。要对监督的主体进一步明确, 赋予相应的组织机构来监督教师的行为。比如可以在其中落实学生监督这种监督方式, 由学校来负责组织让学生对每一位老师进行匿名的调查, 同时设置投诉箱等, 这样的举措不但可以保全学生的个人信息免遭泄露, 还可以真实地反映教师在课堂管理过程中的实际情况, 及时对不良的行为进行纠正。在这些意见收集以后, 学校还需要组织专人来负责对问卷进行统计, 将其中的恶意诽谤和不客观的评价内容剔除, 保障学生评价的公正性。另外家长也是参与教育的一个重要决策, 他们在这个过程中也可以对教师进行评价, 并且将部分意见进行收集, 能够进一步改善教师的课堂管理行为。对于中职类的学校而言, 应该进一步的加深校园和家庭之间的联系, 让家长主动的走入学校管理过程中来, 然后请家长站在客观的立场上对中职校教师的管理行为是否失范进行公证的评价。另外除了以上这些方式之外, 还有多种监督途径, 例如教师内部互相的监督、主管部门的监督以及社会监督等各种方式,^①但是最终通过对比分析之后发现学生在这个过程中监督的评价是最为重要的, 而且它的客观性也是最强的, 而且也最有利于老师接受和改进。

^① 刘华. 新课改视角下的中职校班级管理研究: 以包头市昆区普通中职校为例[D]. 内蒙古师范大学, 2009.

5.3 中职校应为教学规范的运行提供保障

5.3.1 及时制定与完善课堂管理规范准则

及时制定针对教师行为的规范本来就是学校管理者的任务之一，也是学校行政部门的主要职责，因此，中职校的管理者与行政部门应该尽早组织或者聘请学者进行深入的考察，同时还要结合自身情况制定相应的行为规范准则。

想要让学校树立起良好的课堂行为风范，首先必须要求领导者以身作则，要衡量学校在整个社会中的价值，还要对其他因素进行综合考量：首先要有一个对教师自身正确的认识，对教师而言，他们不仅是课堂管理的重要实践者，同时他们也可以对原有的课程管理方式的创新者，要保障在这个过程中教师的言论自由。除此以外，作为学校重要管理者而言，要积极的对部分专家的意见进行听取，同时借助于论证会这样的形式来征求各位学者们的专业意见，这可以产生一种可以被广泛认可的规范，也可以让教师感受到他们工作的重要性，并激发他们在日常管理过程中的主观能动性。

而对于具体的行为要求来讲，要做到普及大众，也就是要在日常教学过程中任何的小事都要进行有效的管理，比如在师生见面的过程中，互相应该微笑问好；教师在对学生进行教育的时候，绝对不能使用不文明用语，更加不能体罚或者变相体罚学生。但是不能将一些要求较高的列入到这些规范中，比如师生见面必须要用论语来问好等这些要求。制定相应规范后，应公布规范内容，听取教师意见，及时改进缺点。而对部分修订过的内容而言，还要逐渐的应用到实践的課程中来观察效果。

5.3.2 强化利于规范有序推进的监督机制

一个科学的管理制度能够帮助课堂行为管理的过程中更加及时有效，同时加强对这一制度的不断完善能够形成校园自身特色的管理机制，另外还要将这一制度落到实处，让中职校园的管理者在其中做好日常的管理工作，减少或杜绝教师在课堂管理时采取失范的行为。

首先，我们必须安排相应的监管部门将这些权利纳入学术事务办公室，学术事务办公室应该有一些综合素质较高的成员。还应对这些成员进行专门培训，并加强内部指导，以避免学术事务办公室成员滥用职权。另外，应给予这些教师一定的客观性和全面性，引导全校教师学习正确的课堂管理行为，同时能够利用这样的监督过程来督促教师做好日常的工作。倘若发现有教师在管理时采取失范的行为，就要在第一时间帮其找到问题的症结，与此同时对老师加以开导，积极帮助教师寻求解

决问题的对策,以免日后再次犯同样的差错。如果有任何老师出现屡教不改的情况应当上报学校,同时对其进行处罚。另外对于监督小组而言,他们还应该定期到课堂进行巡查,预测可能会发生的一些行为失范的问题,另外还要对听课进行记录。当前科技日新月异,各种电子设备层出不穷,学校还可以在条件允许的情况下为教室配备监控装置,以便教师可以全天监督。对于监督工作而言,这一个步骤应该是相互的监督,小组负责监督教师行为,另外教师也可以对监督小组进行监督,这样有利于改善未来的工作,提升他们相互之间的工作效率,并且也有利于为课堂效果的提升作出贡献。

5.4 增强中职教师的综合能力

5.4.1 培养中职校教师法制意识

在本次调研的过程中,笔者通过学生的口中得知部分教师在管理过程中依旧采取严厉的教学态度,甚至有的老师发起火来能将学生打到住院接受治疗。由此可以发现,在中职校园这一阶段中,老师在管理过程依旧还是运用了体罚的情况,想要从根本上对这样的现状进行改善,本研究认为,应该加强中职院校师生的法制意识,学校可以增设一门基础法律知识课程,也可以聘请一些普法工作者进入校园给师生共同开展一次普法教育,列举一些活生生的案例,让老师了解失范行为的严重后果,能够给教师敲响警钟,使得中职教师能够在法律的范围管理学生,管理课堂,减少学校内部因管理而造成的师生暴力事件,降低教师因体罚学生而触犯法律的几率。另外中职老师也应该加强在这一方面的法律学习及时认识国家对于这方面的相关法律规定内容,并且还要在法律范围内对现行法律进行深入研究,在课堂上给予正确的管理行为,避免老师殴打学生的情况再次发生。另外在相关教育主管部门到学校的评估审核的时候就要将中职教师自身的法律知识纳入到考核标准中,并且通过相关细则落实到实际,以此来督促教师完善自身的法律观念。另外对于各个地方的司法机构而言,应该在每年的开学时间内定期在学生之间进行普法的宣传,要明确的告知哪些行为是侵害学生合法权益的,并且告知学生应该如何保护自我,这样能够有利于避免违法事件再次发生^①。

5.4.2 大力提高中职教师的课堂管理技能

我国的教育课程中一直要求把学生放在第一位,因此针对于中职教师而言,他们也要更新这样的理念,将课堂管理的目标放在学生身上,并认识到学习是课堂的

^①刘祖娇.中职校班级管理存在的问题及对策探讨[J].群文天地. 2012,(9):248.

主要任务。而课堂的管理就是为了达到以上这些目标所采取的对应行为。针对于课堂管理而言，教师必须要将民主的管理模式应用到其中，并且还要将权力分发给学生，这样就能够有效的制定起一套全面的校园管理规范，让学生共同制定、共同遵守。而在传统的教育理念中，普遍则认为学生就是应该接受老师的管理，即所谓的严师出高徒。与此同时，学生还应该受到班级规范的制约，一旦违规，就应该有老师对学生进行惩处。但是随着后来教育观念的不断发展以及教育方面的理念开始得到完善，目前在课堂管理过程中，这些陈旧的管理模式都应该一一被告别，学生也不是在被专制管制。除此以外当前互联网发展较为迅速，教育理念的更新也越来越快，学生能够随时通过网络来掌握最新的教育理念和模式，并且学生已经有一套自己的思想，如果教师在这个过程中依然采取陈旧的管理模式，必然会对学生造成消极的影响，这样一来，就极其容易将师生之间的小问题上升为整个社会关心的焦点，引得家长和社会介入原本应当由师生解决的过程当中，而中职阶段的学生又容易被不良的信息蛊惑，进而激化教师与学生之间的矛盾。

因此对于中职校园的课堂管理而言，必须要注重学生本身的重要性，让学生参与到对自己的管理中来，这样学生自己就能够体会到管理课堂的不易，从而也能从另一个角度提升学生自我管理方面的能力。另外教师并没有在这个过程中将全部的权力下放给学生，他同时也在这个过程中承担着扮演者指导者的一个角色，所以针对于老师而言，应该不断的对自身管理水平进行优化，结合各种修养方式让教师在平时的管理过程中对学生进行适当的引导，这样也能够改善以往单一乏味的管理途径，让课堂管理的效果更加出众。

结 语

作为课堂中重要管理者，教师自身也是课堂教育中的重要参与者，教师要对课堂中出现的问题进行管理，则必须要在教学过程中不断的完善自己，提升自我道德素养，纠正失范行为，成为学生的榜样。

教师自身的行为规范与否，势必会直接影响到学校的教学任务以及教学目标能否按照计划顺利实施，此外，教师的一言一行都将对学生的现在和将来产生至关重要的影响，本文选取了中职教师作为主要研究对象，探讨这部分教师管理行为失范的问题，站在了学校、老师、社会这三个角度来进行深入的分析，试着分别从上述三个角度来解析中职教师当前在课堂管理的过程中发生失范行为的深层原因，在此基础上，也针对上述三个角度分别提出了各自的建议，本着能为中职校的管理，特别是对课堂管理中教师的行为失范问题提出解决的对策，为中职校建设提供一些力所能及的帮助。

由于本文研究时间有限，因此部分调查工作并不全面，定然文中也会存在许多不足的地方，有待学者批评指正，希望在以后学习中能够继续对此进行深入研究。

参 考 文 献

1、著作类：

- [1].Lynda Fielstein & Patricia Phelps 著,王建平译.教师新概念—教师教育理论实践[M].北京:中国轻工业出版社,2012.8:238.
- [2] Orange • C.著,吴海玲译.塑造教师—教师如何避免易犯的 25 个错误[M].北京:中国轻工业出版社,2012.
- [3][英]怀特海.教育的目的[M].徐汝舟译.北京:生活·读书·新知三联书店,2012.
- [4]马和民.新编教育社会学[M].上海:华东师范大学出版社,2002.
- [5]高兆明.社会失范论[M].南京:江苏人民出版社,2010:18.
- [6]朱力.变迁之痛——转型期的社会失范问题研究[M].北京:社会科学文献出版社,2006.
- [7]唐松林.教师行为研究[M].长沙:湖南师范大学出版社,2012.
- [8]戴维.课堂管理技巧[M].上海:华东师范大学出版社,2012,5.

2、学位论文类：

- [1]刘华.新课改视角下的中职校班级管理研究:以包头市昆区普通中职校为例[D]. 内蒙古师范大学,2009.
- [2]刘玮.当前中职校班级管理现状的调查研究:以南京某中职校中职校三年级为例 [D]. 南京师范大学, 2010.
- [3]徐淑芹.中职校课堂管理中的失范问题研究——以安徽、江苏、上海部分学校为例[D].华东师范大学,2009.
- [4]徐龙泉.农村教师课堂管理行为失范研究——基于布迪厄的场域理论[D].曲阜师范大学,2014.
- [5]王红红.大学教师课堂教学行为失范问题研究[D].西南师范大学,2008

3、期刊论文类：

- [1]熊壮.管理越简单越美丽.[J]基础教育论坛.2013,(2):12-13.
- [2]刘祖娇.中职校班级管理中存在的问题及对策探讨[J].群文天地. 2012,(9):248.
- [3]崔江南.中职校班级管理工作思路探讨[J].中国科教创新导刊,2009(6).
- [4]覃喜雪.中职校班级管理问题研究[J].新校园(中旬版), 2011(4).
- [5]杨学荣,巫俊霞.浅谈中职校班级管理[J].神州(上旬刊), 2011(11).

- [6]任超.分析如何实现中职校班级管理的科学化[J].新课程, 2013, (11): 169.
- [7]董献英.浅谈中职校班级管理[J].神州:上旬刊,2012(02).
- [8]林默彪.社会转型与转型社会的基本特征[J].社会主义研究, 2004(6).
- [9]牟映雪.论课堂文化视野下的教师言语失范[J].中国教育学刊,2006(7).
- [10]王彬.课堂制度文化的诊释与重塑[J].当代教育科学,2006(18).
- [11]熊和平.教师是谁——现代教育理念下的教师身份的重构[J].上海教育科研,2015(3).
- [12]陈红燕.课堂管理初探——情境与原理[J].教育理论与实践,2002(10).
- [13]陈利君.试论课堂管理三要素[J].湖南第一师范学报,2005(3).
- [14]陈慎仪.体罚问题与课堂纪律[J].长沙水电师院社会科学学报,1995(2).
- [15]陈时见.当代课堂管理的变革[J].广西师范大学学报(哲学社会科学版),2002(1).
- [16]赵克玲.我国现阶段一般社会失范行为原因分析[J].北京教育学院报,1996(2).
- [17]贾高建.社会转型中的失范问题[J].理论前沿,2003(15)
- [18]章若龙.行为失范及其法律调控[J].法商研究——中南政法学院学报,1995(4).
- [19]麻美英.现代社会的失范和规范的重建[J].浙江社会科学,2000(5).
- [20]何智明.当代教师失范行为的社会原因与对策[J].边疆经济与文化,2009(3)
- [21]何智明.我国义务教育教师失范行为探析[J].教师教育研究,2007(10)

4、英文类:

- [1]Good.C.V(ed.).Dictionary of Education [M].New York:McGram-Hill Book Company, 1973:102.
- [2]Alfred North Whitehead.Classroom Management [M],New York Macinillan,1970.
- [3]LEMLECHK,Classroom Management. Methods and Techniques for Elementary and Secondary Teachers.[J].NewYork;Longman3,1988.
- [4]Johnson.L.V,BanyM A.Classroom Management [M],New York :Macinillan,1970.

附录

第一部分：问卷 1：中职校教师课堂管理失范行为调查学生问卷

亲爱的同学，你好。这是一个关于中职教师课堂管理行为状况的调查，仅供科学研究之用。请您回忆您所在学校教师们的行为表现，然后根据您的感受和体验回答下面的问题，您的答案无对错之分，您的答案对我们来说非常重要，我们会对本次调查的结果严格保密。感谢您的参与和支持！

请在符合您情况的选项序号下面划“√”

性别：1)男 2)女

你所就读的学校是：1)重点职业学校 2)普通职业学校

你的学校所在地是：1)城市 2)郊区 3)农村

你所在的年级：1)一年级 2)二年级 3)三年级

下面的问题请您根据自己所在班级老师的情况选择，每个选项意义如下：

1. 经常有上述行为 2. 多次出现上述行为 3. 不确定 4. 偶尔有上述行为 5. 从来没有上述行为 选择哪一项，就在数字上用“√”标出。

题目	经常 出现	多次 出现	不确 定	偶尔 有	从来 没有
1 偏心，因学习成绩、家庭条件、性格的差异区别对待学生	1	2	3	4	5
2 打骂、攻击扰乱课堂秩序的学生	1	2	3	4	5
3 将生活中的负面情绪发泄给学生	1	2	3	4	5
4 因学生犯错而谩骂、嘲笑学生	1	2	3	4	5
5 对学生进行扇巴掌或其他形式体罚	1	2	3	4	5
6 无端猜忌学生的行为或想法	1	2	3	4	5
7 把学生撵出课堂或者让学生“换班”	1	2	3	4	5
8 通过不同方式吓唬学生	1	2	3	4	5
9 记恨一些学生或家长的行为，伺机报复	1	2	3	4	5
10 以虚假方式提高自己的教学水平	1	2	3	4	5
11 直接或间接接受学生及家长的贵重礼品	1	2	3	4	5
12 拿自己班级学生与其他班级学生相比较	1	2	3	4	5
13 将成绩优劣当做评价学生的首选因素	1	2	3	4	5
14 不热爱教学工作，嫌学生烦	1	2	3	4	5
15 缺少端正的教学态度	1	2	3	4	5
16 将自己定义为课堂的威严所在	1	2	3	4	5
17 教学方法老旧，仍不进行教学法的创新	1	2	3	4	5

问卷 2：中职教师课堂管理失范行为调查（教师问卷）

老师们，课堂是我们熟悉的地方。这份问卷调查是为了了解中职课管理设计的，采用无记名的方式，请你结合自己的课堂管理实践与经验，如实回答问题。谢谢你的参与。

您的年龄_____ 您的学历_____ 您所学专业_____ 您任教时间_____

- 1、 中职课堂管理具有多种任务，您怎么认识课堂管理？（ ）
 - A、搞好上课秩序，完成制定的教学计划和任务
 - B、课堂管理是教师教学魅力的体现
 - C、良好的管理体现在活跃的课堂气氛，有序的课堂秩序，并激发学生的积极性
 - D、教师负责教课，与管理无关
- 2、 教师在课堂活动中经常采用一些有效的方式，促进学生的学习与参与，提高学生的学习积极性，你也经常这样做吗？（ ）
 - A、经常思考并且经常变换
 - B、按部就班，很少想过
 - C、公开课时会考虑
 - D、领导听课时一定会
- 3、 学生在课堂上做小动作或者其他违纪行为，你通常采用的方式是：（ ）
 - A、强行禁止
 - B、视而不见
 - C、说服教育
 - D、表扬其他同学
- 4、 你在课堂上尝试着用新课程理念去管理学生吗？（ ）
 - A、尝试过
 - B、未尝试
 - C 不清楚
- 5、 你认为有利于促成中职有效课堂管理的决定因素是什么？（ ）
 - A、建立良好的师生关系
 - B、提高自己的授课水平
 - C、善于运用权威的力量
 - D、宽容学生的违纪行为
- 6、 你对自己的课堂管理效果满意吗？（ ）
 - A、很满意
 - B、比较满意
 - C、不满意
- 7、 你在课堂管理中最大的烦恼是什么（ ）
 - A、学生发言不积极
 - B、课堂纪律差
 - C、课堂气氛沉闷
 - D、无法让学生全体参与
- 8、 你的课堂管理属于下列哪一类？（ ）
 - A、民主式
 - B、放任式
 - C、强制式
- 9、 你在课堂上经常表扬进步学生吗（ ）
 - A、经常
 - B、很少
 - C、从不
- 10、 您所在的学校会组织教师接受课堂管理的专项培训吗？！（ ）
 - A、经常
 - B、偶尔
 - C、从不

- 11、你认为中职课堂上，学生违纪的主要原因是()
- A、学生不愿意学习 B、教师授课方式不合理
C、课程内容难度大 D、课堂环境条件差
- 12、你有学生朋友吗()
- A、很多 B、有一些 C、没有
- 13、您认为理想的课堂是()
- A 气氛活跃，师生关系融洽 B 学生绝对服从老师的管理
C 安静，不影响老师上课 D 学生注意力集中，不用管理
- 14、你认为目前的课上的气氛如何？()
- A、活跃 B、一般 C、压抑
- 15、您上课从不拖堂，圆满完成任务()
- A 看任务是否完成，有时拖 B 坚决不拖 C 学生不好，经常拖
- 16、您多久进行一次家访工作？()
- A 每月一次 B 每学期一次 C 每学年一次 D 从没有家访过
- 17、对在课堂上表现好的学生最有效的表扬方式是()
- A 物质奖励 B 精神奖励 C 体态语表示 D 告诉家长
- 18、你认为课堂管理效果不好的主要原因是什么？()
- A、教师业务水平差 B、自己不想学习
C、班级课堂纪律差 D、学习内容太难

第二部分：教师访谈提纲

- 1、您如何看待中职教师这一职业的？
- 2、您真实地喜欢从事教师这一工作吗？谈谈原因。
- 3、您在上课时，是否经常保持一种愉快的心情？
- 4、当您情绪不佳时，怎么样维持课堂纪律？
- 5、您希望您的学生对您唯令是从吗？
- 6、如果课堂上有不遵守秩序的学生，您怎么处理？
- 7、您心目中的好学生是什么样子？
- 8、您有没有辱骂或者体罚过学生？如果有，是在何种情况下发生的？
- 9、您有没有好的建议来避免负面情绪对学生的伤害？
- 10、目前有些教师课堂管理行为失范，请您分析一下主客观原因。
- 11、您有哪些好的建议可以降低教师课堂管理行为失范呢？

致 谢

转眼之间三年的研究生生涯即将落下帷幕，回首这三年时间，感慨良多。

三年里，我收获的不仅是专业知识，而且我的人生在此得到了历练。这个过程有老师的谆谆教诲，有同学的热情鼓励，也有家人的嘘寒问暖。在此过程中，我体验到了真正的：学，然后知不足。千言万语难以言表我内心深深的感激之情。

首先，我要感谢三年来给我指明前路的导师陈平水教授，他像一个严厉的父亲严格指导我的论文写作，从选题到屡次修改，陈教授都不厌其烦地指出我论文中的问题。并且不断地鼓励我，伴我前行。导师开阔的视野以及渊博的学识令我肃然起敬。在此，向我的导师陈平水教授致以最崇高的敬意。

其次，感谢山西大学教科院的每一位教师，感谢老师们点点滴滴的帮助与关爱。感谢和我一起走过这些年时光的每一个同学，同学情深，未来之路我们是同学，更是朋友，我们注定风雨同舟。

最后，感谢山西大学，给我提供优雅的学习环境，给我良师和益友。

个人简况及联系方式

(1) 个人简历

姓名：常茹茹

性别：女

籍贯：太原

个人简历：2006,年9月至今 太原市明德学校

2016年7月至今 山西大学教育科学学院 在职研究生

(2) 联系方式 13753170522

承 诺 书

本人郑重声明：所提交的学位论文，是在导师指导下独立完成的，学位论文的知识产权属于山西大学。如果今后以其他单位名义发表与在读期间学位论文相关的内容，将承担法律责任。除文中已经注明引用的文献资料外，本学位论文不包括任何其他个人或集体已经发表或撰写过的成果。

作者签名：

20 年 月

学位论文使用授权声明

本人完全了解山西大学有关保留、使用学位论文的规定，即：学校有权保留并向国家有关机关或机构送交论文的复印件和电子文档，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等手段保存、汇编学位论文。同意山西大学可以用不同方式在不同媒体上发表、传播论文的全部或部分内容。

保密的学位论文在解密后遵守此协议。

作者签名：

导师签名：

20 年 月 日