



山西大學

Shanxi University

2020 届 硕 士 学 位 论 文

小学家校合作中班主任角色扮演研究
——以太原市 C 小学为个案

作者姓名	兰亚雪
指导教师	侯怀银 教 授 张俊珍 研究员
学科专业	教育硕士
研究方向	小学教育
培养单位	教育科学学院
学习年限	2018 年 9 月至 2020 年 6 月

二〇二〇年六月

山西大学

2020 届硕士学位论文

小学家校合作中班主任角色扮演研究 ——以太原市C小学为个案

作者姓名	兰亚雪
指导教师	侯怀银 教授 张俊珍 研究员
学科专业	教育硕士
研究方向	小学教育
培养单位	教育科学学院
学习年限	2018 年 9 月至 2020 年 6 月

二〇二〇年六月

Thesis for Master's degree, Shanxi University, 2020

Research on the Role Play of Head Teacher in
Home-school Cooperation
in Primary Schools
——Taking C Primary School in Taiyuan as a case

Student Name	Yaxue Lan
Supervisor	Prof. Huaiyin Hou
	Researcher. Junzhen Zhang
Major	Master of Education Degree
Specialty	Primary Education
Department	College of Education Science
Research Duration	2018.09-2020.06

June, 2020

目 录

中 文 摘 要.....	I
ABSTRACT.....	II
第一章 绪论.....	1
1.1 问题的提出.....	1
1.2 已有研究成果述评.....	2
1.2.1 家校合作.....	2
1.2.2 班主任角色.....	4
1.3 研究内容和研究方法.....	5
1.3.1 研究内容.....	5
1.3.2 研究方法.....	6
第二章 小学家校合作中班主任的角色定位.....	7
2.1 活动资源的开发者.....	7
2.2 家校活动的推行者.....	8
2.3 家庭教育的指导者.....	9
2.4 家校关系的协调者.....	9
第三章 太原市 C 小学家校合作中班主任的角色扮演.....	11
3.1 班主任对家校活动资源的开发.....	11
3.2 班主任对家校活动的推行.....	12
3.3 班主任对家庭教育的指导.....	13
3.4 班主任对家校关系的协调.....	14
第四章 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的成效.....	16
4.1 促进了儿童全面发展.....	16
4.1.1 激发了学习热情, 提高了学业成就.....	16
4.1.2 增强了社交技能, 提前适应了社会.....	17
4.1.3 获得了情感体验, 展现了自我个性.....	17
4.2 加快了教师成长速度.....	18
4.2.1 提升了专业能力, 促成了专业发展.....	18
4.2.2 增强了社会能力, 丰富了社会生活.....	19
4.2.3 建立了情感关系, 丰富了情感体验.....	19
4.3 释放了学校发展力量.....	20

4.3.1 提升了文化引领力，加强了家校共育意识.....	20
4.3.2 增强了内涵发展力，促成了学校整体变革.....	21
第五章 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的反思.....	22
5.1 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演存在的问题.....	22
5.1.1 班主任对家校活动资源的开发和利用不足.....	22
5.1.2 班主任对家校活动的策划力和组织力不足.....	22
5.1.3 班主任对家长进行家庭教育的指导力不足.....	23
5.1.4 班主任对家校双方之间关系的协调力不足.....	24
5.2 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演存在问题的成因分析.....	24
5.2.1 班主任胜任力不足.....	24
5.2.2 家长协同配合不够.....	26
5.2.3 学校重视程度不足.....	26
5.2.4 社会缺乏法律保障.....	27
第六章 小学家校合作中班主任角色扮演的启示.....	28
6.1 提升班主任工作胜任力.....	28
6.1.1 努力学习家校合作理论.....	28
6.1.2 提高家校合作实践能力.....	28
6.1.3 提高自身的心理安全感.....	31
6.2 帮助家长实现自我教育.....	31
6.2.1 鼓励家长自我学习.....	31
6.2.2 提供家长学习资源.....	32
6.2.3 树立家长学习榜样.....	32
6.3 提升学校家校合作水平.....	32
6.3.1 完善家长委员会的建设.....	32
6.3.2 完善部门和设施的建设.....	33
6.3.3 加强对教师的培训力度.....	33
6.4 达成社会各界广泛共识.....	33
6.4.1 完善家校合作法律法规.....	33
6.4.2 家庭教育纳入公共服务.....	34
参 考 文 献.....	35
附录一 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演研究之校领导访谈提纲.....	41

附录二 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演研究之班主任访谈提纲.....	42
附录三 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演研究之家长访谈提纲.....	43
致 谢.....	44
个人简况及联系方式.....	45
承 诺 书.....	46
学位论文使用授权声明.....	47

Contents

Chinese Abstract	I
ABSTRACT	II
Chapter 1 Introduction	1
1.1 Question Put Forward.....	1
1.2 Review of Existing Research Results.....	2
1.2.1 Research on Home-school Cooperation.....	2
1.2.2 Research on the Role of Head Teacher.....	4
1.3 Research Content and Research Methods.....	5
1.3.1 Research Contents.....	5
1.3.2 Research Methods.....	6
Chapter 2 Role Positioning of Head Teacher in Home-school Cooperation in Primary Schools	7
2.1 Developer of Activity Resources.....	7
2.2 Promoter of Home-school Activities.....	8
2.3 Mentor of Family Education.....	9
2.4 Coordinator of Home-school Relationship.....	9
Chapter 3 The Role of the Head Teacher in Home-school Cooperation of the C Primary School in Taiyuan	11
3.1 Head Teacher to Develop Home-school Activity Resources.....	11
3.2 Head Teacher to Carry out Home-school Activities.....	12
3.3 Head Teacher to Guide the Parents in Family Education.....	13
3.4 Head Teacher to Coordinate the Home-school Relationship.....	14
Chapter 4 The Effect of the Head Teacher's Role Play in Home-school Cooperation of the C Primary School in Taiyuan	16
4.1 Promote the All-round Development of Children.....	16
4.1.1 Improve Academic Achievement and Stimulate Enthusiasm for Learning.....	16
4.1.2 Improve Social Skills and Adapt to Society in Advance.....	17
4.1.3 Get Emotional Experience and Show Yourself.....	17
4.2 Accelerate the Growth of Teachers.....	18

4.2.1 Enhance Professional Capacity and Promote Development.....	18
4.2.2 Enhance Social Capacity and Enrich Social Life.....	19
4.2.3 Establish Emotional Relationship and Enrich Emotional Experience	19
4.3 Unleash the Power of School Development.....	20
4.3.1 Enhance Cultural Guidance and Strengthen the Awareness of Home-school co-education.....	20
4.3.2 Enhance the Development of Connotation and Promote the Overall Reform of the School.....	21
Chapter 5 Reflections on the Role Play of the Head Teacher in Home-school Cooperation of the C Primary School in Taiyuan.....	22
5.1 The Problems of the Role Play of the Head Teacher in the Home-school Cooperation of the C Primary School in Taiyuan.....	22
5.1.1 The Head Teacher's Insufficient Development and Utilization of Home-school Activity Resources.....	22
5.1.2 The Head Teacher's Inadequate Planning and Organization of Home-school Activities.....	22
5.1.3 The Head Teacher's Inadequate Guidance of Family Education for Parents.....	23
5.1.4 The Head Teacher's Inadequate Coordination of the Home-school Relationship.....	24
5.2 The Causes of the Problems of the Head teacher Role Play in the Home-school Cooperation of the C Primary School in Taiyuan.....	24
5.2.1 The Head Teacher Is Not Competent Enough.....	24
5.2.2 Poor Parental Coordination.....	26
5.2.3 Insufficient Attention from Schools.....	26
5.2.4 Society Lacks Legal Protection.....	27
Chapter 6 The Inspiration of Head Teacher's Role Play in the Cooperation of Primary School.....	28
6.1 Enhance the Work Competence of the Head Teacher.....	28
6.1.1 Study Hard on Home-school Cooperation Theory.....	28
6.1.2 Improve the Practical Ability of Home-school Cooperation.....	28

6.1.3 Improve Their Own Psychological Security.....	31
6.2 Help Parents Realize Self-Education.....	31
6.2.1 Help Parents Realize Self-Education.....	31
6.2.2 Provide Parents with Learning Resources.....	32
6.2.3 Set up a Role Model for Parents.....	32
6.3 Improve Home-school Cooperation Level.....	32
6.3.1 Improve the Construction of Parents' Committee.....	32
6.3.2 Improve the Construction of Departments and Facilities.....	33
6.3.3 Strengthen the Training of Teachers.....	33
6.4 Reach Broad Consensus among All Sectors of Society.....	33
6.4.1 Improve Laws and Regulations on Home-school Cooperation.....	33
6.4.2 Family Education into Public Service.....	34
References.....	35
Appendix I Interview Outline of School Leaders	41
Appendix II Interview Outline of Head Teachers	42
Appendix III Interview Outline of Parents	43
Ackowlegement.....	44
Resume and Connecting Methods.....	45
Letter of Commitment.....	46
Authorization Statement.....	47

中 文 摘 要

在对社会角色理论和家校合作理解的基础上,本文以太原市 C 小学为个案,探究班主任在小学家校合作中角色扮演的现实图景、成效并进行反思,最终得出小学家校合作中班主任角色扮演的启示。具体内容包括以下几方面:

第一,小学家校合作中班主任的角色定位。依据个体在社会中扮演角色的规律,发现小学班主任在家校合作中分别扮演着家校活动资源的开发者、家校活动的推行者、家庭教育的指导者、家校关系的协调者四种角色,每一种角色都有其特定的角色行为。

第二,太原市 C 小学家校合作中班主任的角色扮演。通过对太原市 C 小学全体班主任、部分学生家长 and 个别学校领导进行访谈,发现该小学班主任开发家校活动资源的渠道、推行家校活动的方式、对家庭教育的指导方式和内容有所不同以及对协调家校关系也有着不一样的体会。

第三,太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的成效。该小学班主任在家校合作中角色扮演的成效体现在儿童、教师、学校三个主体的成长与发展上,具体表现为以下三方面:促进了儿童的全面发展;加快了教师的成长速度;释放出了学校的发展力量。

第四,太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的反思。通过分析班主任在小学家校合作过程中扮演的角色现状,发现该校小学班主任在对家校活动资源的开发和利用中、在对家校活动的策划和组织中、在对家长进行家庭教育的指导中以及对家校双方之间关系的协调中的能力有所欠缺。究其原因涉及以下四方面:班主任的胜任力不足;家长协同配合不够;学校重视程度不足;社会缺乏法律保障。

第五,小学家校合作中班主任角色扮演的启示。小学班主任应该提升自身胜任力;学校和教师应帮助家长实现自我教育;学校应致力于提升家校合作总体水平;社会应该调动一切力量使各界达成共识。

关键词: 小学; 家校合作; 班主任角色; 角色扮演

ABSTRACT

On the basis of understanding the social role theory and home-school cooperation, this paper, taking C primary school in Taiyuan city as an example, explores the realistic prospect and effect of head teacher's role play in primary school home-school cooperation and reflects on it, and finally draws the inspiration of head teacher's role play in primary school home-school cooperation. Specific contents include the following aspects:

First, the role of home-school cooperation in primary schools. According to the law of individual's role in the society, it is found that the head teacher of primary school plays four roles in home-school cooperation, namely, the developer of home-school activity resources, the promoter of home-school activity, the director of home-school education, and the coordinator of home-school relationship.

Second, the role of the head teacher in the home-school cooperation of Taiyuan C primary school. Through interviews with all head teachers, some parents of students and individual school leaders of C primary school in Taiyuan city, it is found that the head teacher of this primary school has different experience in developing home-school activity resources, implementing home-school activities, guiding methods and contents of home-school education, and coordinating home-school relationship.

Thirdly, the effect of the role play of the head teacher in the home-school cooperation of Taiyuan C primary school. The teacher in charge of the primary school plays an effective role in the home-school cooperation, which is embodied in the growth and development of children, teachers and schools. Specifically, it promotes the overall development of children, speeds up the growth of teachers and releases the development power of the school.

Fourth, the reflection on the role play of the head teacher in the cooperation of primary school C in Taiyuan city. Through the analysis of the teacher in charge in the primary school parent-school cooperative play a role

in the process of the situation found the primary school teacher in charge in school activities in the development and utilization of resources, to the family in home school activities planning and organization, in the family education guidance to parents and school to coordinate the relationship between two parties in power. The causes involve four aspects: the teacher in charge's competence is insufficient, the parents' cooperation is not good, the school's attention degree is insufficient and the society lacks the legal guarantee.

Fifth, the role play of the teacher in primary school cooperation. The head teacher in primary school should enhance his competence; Schools and teachers should help parents educate themselves; Schools should be committed to improving the overall level of home-school cooperation; Society should mobilize all forces to reach a consensus.

Key words: Primary school; Home-school cooperation; The role of head teacher; Role play

第一章 绪论

1.1 问题的提出

因场合、环境、任务等的不同，每个人扮演着多种角色，如在家庭生活中扮演着家长或子女的角色、在工作中扮演着领导或者下属的角色、在生活中扮演着消费者的角色等等，其扮演角色的多样化决定着其在社会中应承担着不同的责任和义务。同样，教育系统中的小学班主任为了完成教育目标也扮演着多重角色。一方面，班主任角色指向班主任的行为，即班主任在管理班级中的行为或班主任在具体工作中的行为表现；另一方面，班主任角色体现对班主任的期望，这包括班主任对自身的期望，以及学生、学生家长、学校领导、社会公众对班主任的期望。

在当前大力倡导家校合作的形势下，家校合作在我国被视为基础教育发展的重要内容，同时也成为学校实施生态教育的重要任务。家庭与学校是儿童成长过程中最重要的两个世界；家长与教师是他们最重要的引路人，儿童能否健康成长很大程度上取决于“两个世界”与“引路人”作用的发挥。一方面，两种关系状态——家庭与学校、家长与教师，将会对儿童的健康成长产生直接影响；另一方面，家校合作的总体状态，也必将影响着关于儿童发展的资源、空间以及路径的形成与创造。而小学班主任在维持以上两种状态中起着关键作用，在学校教育中学生的成长发展和班级的优化管理，都离不开小学班主任的干预。因此，家庭、学校以及社会对小学班主任加强家校合作给予了更高的角色期望。

然而由于学校对家校合作的重视程度不同，加之班主任自身原因，在与拥有不同知识结构、家庭背景的家长接触时，不可避免地使家校双方产生一些矛盾，最终影响家校合作的效果，如家校合作的双向性、生成性与发展性以及全面性得不到保障。因此，班主任在小学家校合作中角色扮演功能的发挥直接决定家庭教育与学校教育能否形成合力，研究如何帮助小学班主任在家校合作中发挥出角色扮演功能至关重要。

在太原市 C 小学实习期间，笔者一直在协助负责家校合作工作的德育处主任处理家校合作事宜，也一直对班主任在小学家校合作中扮演的具体角色、现阶段面临的挑战进行了观察与思考。目前虽已有对家校合作的相关研究，但对小学家校合作中班主任角色扮演的实际情况、存在的问题以及成因和实现路径还没有系统梳理，缺乏对班主任在小学家校合作中角色定位的全面认识及如何更好实现某种角色的认识；而且在实践中，学校管理者对家校合作的组织机构利用度不够。小学班主任作

为沟通家庭与学校的桥梁，其对家校合作相关工作开展的有效性还须进一步考量，同时也须结合社会各界的需求，去衡量家校合作中班主任角色扮演的有效性，找出突破口，实现家校共育。

故笔者选择 C 小学为个案对小学家校合作中班主任角色扮演这一课题进行研究，从 C 小学班主任在家校合作中角色扮演的现实图景出发，分析反思班主任在角色扮演中所获成效和存在的问题，提出有关小学班主任在家校合作中扮演好其角色的启示，以期对有共同问题的研究提供一定参考价值，探索出切实可行的家校合作新途径，促进家庭和学校形成教育合力。

本研究具有重要的理论和实践意义。本研究的理论意义主要表现在以下三方面：第一，有利于深化家校合作教育的理论研究，为专业的研究提供个案思考；第二，有利于更新相关的教育学知识，为进一步认识小学班主任在家校合作中的角色提供了新思路；第三，有利于拓展班主任角色的研究领域，深化人们对班主任角色扮演重要性的认识。本研究的实践意义主要表现在以下三方面：第一，本研究对太原市 C 小学班主任在家校合作中的角色扮演进行了详细的现状分析，有利于班主任据实调整其角色行为；第二，有助于加强教育工作者对班主任角色扮演的认同感，提升社会对班主任角色的认可度；第三，有利于推动小学家校合作的实施，为学校变革提供了新的探索路径。

1.2 已有研究成果述评

1.2.1 家校合作

1.2.1.1 家校合作的内涵

国内外已有研究者从不同角度出發，对家校合作的内涵提出了不同的见解。但目前家校合作还没有一个准确的定义，国外有研究者认为，家校合作之所以没能形成一个普遍的框架或定义，主要是因为家长和教师对儿童的影响具有多维度的本质以及家校合作的复杂性。^①

国外已有研究者将家校合作的视野扩展到更加宽广的社会领域，强调孩子的教育和发展问题由学校负主要责任转变为学校、家庭和社区共同的责任，它们之间可以形成一种相互促进、互为伙伴的关系网，为孩子能受到高质量的教育并实现自身发展而谋求合作。国内有研究者认为，家校合作意指学校、家长和教师三方形成教育合力，尽最大可能促进学生德智体美劳全面发展，做有理想、有底线、有道德的

^① 李家成,王培颖.家校合作指导手册.北京大学出版社,2016,251.

社会主义接班人。^①有研究者还认为,家校合作意味着两个主阵地——家庭与学校,通力协作,为培育学生共献力量。^②

笔者通过搜集整理国内外研究者对家校合作内涵的研究发现,在我国的家校合作中,多集中于在学校内部开展,重视家长的积极参与;而美国、英国等国家的家校合作充分利用了社区的教育资源,将活动拓展到校外,重视社区的参与。

1.2.1.2 家校合作的参与方式

国外已有研究者按照家长参与学校活动的层次进行了划分,将家校合作分为三个层次:一是低层次的参与,通常有家长访问学校、家长会、学校开放日等,常用的家校联系手册、家长小报也属于这类家校合作形式;二是高层次的参与,形式有家长看课、帮助教师的课程需要制作各种教具,为学校资源募集资金等;三是组织上的正式参与,如家长咨询委员会的成立等。^③还有研究者以家校合作的目的为依据,将家校合作的途径划分为四种类型:第一种合作方式是采取家长约见、临时咨询委员会的成立等,以解决目前教育中存在的问题;第二种合作方式是通过举办家庭教育指导、开放日等活动,促使对学生的教育中有家长的参与;第三种合作方式是通过教育基地的开发以及对当地博物馆的观览,重视教育资源的多渠道开发,使学校教育丰富起来;第四种合作方式是通过设立家长咨询委员会等组织,以使家长参与到教育决策中。^④

国内已有研究者主要从两个层面对家校合作的参与方式进行了归类。^⑤有研究者按照参与层次,将家校合作中家长的参与方式分为三个层次,分别为形式意义上的参与、人际意义上的参与和管理意义上的参与。另一研究者则按照合作的主体,将家校合作的参与方式分为了两类,合作的主体分别是家长和学校,若家长为主体,则意味着学校应重视家长的积极参与;若学校为主体,则意味着学校应重视自身为家庭教育的重要指引作用,发挥学校优势。

1.2.1.3 家校合作各参与人员的角色定位

国外已有研究者将家校合作中家长的角色分为三类,^⑥分别为:家长在合作中扮演着支持者和学习者的角色、自愿参与学校活动者的角色、参与学校教育决策者的

^① 马忠虎编著.家校合作.教育科学出版社,2001,45.

^② 林玲.家校合作关系的检视——一种批判的视角.教育科学视角,2013,06.

^③ 马忠虎.对家校合作中几个问题的认识.教育理论与实践,1999,03,26.

^④ [美]罗斯·埃斯尔曼.家庭导论.中国社会科学院出版社,2006,22-24.

^⑤ 刘力.家长参与学校教育的功能及方式.教育研究与实验,1992,01,62-66.

^⑥ 马忠虎.基础教育新理念——家校合作.教育科学出版社,1999,60.

角色。除此，该研究者认为，合作活动中学校教育者应把学生家长视为伙伴，同时意味着家长与学校在对受教育者进行教育的过程中享有完全平等的地位。国内已有研究者对家校合作中的学校管理人员和教师角色进行了定位，^①将学校管理人员定位为宣传员和组织者、活动策划人和支持者、管理者和协调者；将教师定位为策划、组织并参与家校活动者。

1.2.1.4 小学家校合作实践

笔者通过文献搜集发现，国内研究者多集中于对小学家校合作现状及对策方面的研究，以及合作中小学班主任与不同类型家长沟通与互动现状方面的研究。已有研究者针对某市小学的家校合作现状从多方面进行了分析，如呈现了多所小学在家校合作中对责任意识的自觉性，并对合作规划、合作内容及合作制度等多方面存在的问题进行了归因分析，最后提出了解决策略：完善制度、明确责任、更新观念和创新形式。^②有研究从家校合作的理想状态与实践水平之间存在的差异、家长参与边缘化和教师观念对某市三所小学家校合作的现状进行问题分析，又从教育行政部门、学校和家庭层面进行成因分析并提出相应的提升策略。^③有研究者对某市小学班主任与家长沟通的现状进行了研究，从意识、内容、方式、情境和效果五个方面发现班主任与家长沟通中存在的问题及成因，并得出班主任与家长沟通的特点：现代途径为主、传统途径为辅；沟通学习与思想为主，忽视人际关系与心理健康内容的沟通；被动沟通为主，主动沟通为辅。^④还有研究者通过对比某市两所小学在家校互动方面存在的问题，并分析之间的异同点，发现两所小学家校互动效果不佳的原因在于存在家校双方欠缺互动意识、学校支持力度不够、家长和教师的精力和能力不足以及互动的内容和形式单一等问题，并从家校双方的角色认识、存在的沟通障碍等方面进行了归因分析，最终提出了优化小学家校互动的良策：对班主任进行岗位培训、举办“家长学校”、提升班主任与家长互动的能力以及新途径和传统方式并行。^⑤

1.2.2 班主任角色

国外有研究者提出：“未来教师不再是传统社会中的传授学生知识的老师，而应该具有人文特质，且能教给学生来自生活的智慧。”^⑥还有研究者从心理学的角度

^① 马忠虎.家校合作.教育科学出版社,2001,64.

^② 王卫军.小学家校合作存在的问题及管理对策研究.辽宁师范大学硕士学位论文,2015,35-47.

^③ 王唯佳.小学家校合作现状调查及提升策略研究.哈尔滨师范大学硕士学位论文,2019,59-72.

^④ 许珑缤.小学班主任与家长沟通问题研究.延边大学硕士学位论文,2016,36-38.

^⑤ 石璐.小学班主任与家长家校互动现状研究.南昌大学硕士学位论文,2014,35-46.

^⑥ Nancy S. Perry. The School Counselor's Role in Educational Reform. Sage Publications Sage CA: Thousand Oaks, CA,2016,79(570).

诠释了教师的角色。在国外,如美国和澳大利亚的学校每个年级都有专门的心理辅导员和学业指导老师,他们的职责是以专业的知识去给予学生更多学业上的帮助和引导,并没有班主任这一职位,这与我国的班主任有所不同。我国的班主任是兼职的、非专业性的,班主任的工作是复杂多面的,不仅仅是对学生的管理。

国内有研究者对各级各类学校班主任角色定位、理想的班主任角色、班主任的基本素质与发展等几个方面展开详细的研究。有研究者对初中班主任角色扮演进行了研究,提出初中班主任扮演着初中生健康发展的示范者和引导者、初中教育教学技能的研究者和创造者、初中班级和谐运行的组织者和管理者以及各种班级内外相关力量的协调者四种角色。^①也有研究者将班主任应该担当的角色划分为以下几个方面:首先是学生身心均能健康发展的“守护者”角色,其次是教师作为各项活动的“领导者和组织者”角色,再次是各项任务的“贯彻者和实施者”角色,最后是扮演“协调者”角色。^②在已有研究资料中,研究者对班主任角色进行了充分研究,对不同学段的班主任角色特征进行了细化,但是很少有研究者从家校合作的角度对班主任的角色进行定位。

综上所述,自家校合作的教育理念被提出以来,学术界对于家校合作的相关研究力量也在逐渐增强,并取得了一定的成果。关于研究小学家校合作中班主任与家长沟通现状的文章较多,但很少有对小学家校合作中班主任角色扮演进行分析,而且由于小学班主任工作的特殊性与复杂性,往往制约着小学家校合作的实施成效,研究如何使小学班主任在管理好班级工作的同时做好家校工作亟待引起人们的重视,对小学家校合作中班主任角色扮演的研究是非常有必要的。基于已有研究,本研究将通过分析小学班主任在家校合作中角色扮演的应然状态和实然状态,发现小学班主任在开展家校合作相关工作中所面临的一系列问题或挑战,从多方位多角度去帮助其提升家校工作能力。

1.3 研究内容和研究方法

1.3.1 研究内容

本研究内容包括以下几方面:第一,小学家校合作中班主任的角色定位;第二,太原市 C 小学家校合作中班主任角色的具体扮演;第三,太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的成效;第四,太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的反思;

^① 孙甜甜.新课改背景下初中班主任的角色扮演.河北大学硕士学位论文,2013,18-21.

^② 田恒平.班主任理论与实务.首都师范大学出版社,2007,78-93.

第五，小学家校合作中班主任角色扮演的启示。

1.3.2 研究方法

1.3.2.1 文献法

文献法虽是一种古老的研究方法，但其具有的科学性、灵活性等特征使其在教育研究方法中占有一席之地。通过搜索知网数据库等学术研究文献搜索平台，为本研究提供了大量有关家校合作和班主任角色方面的信息；通过分析文献中所包含的理论、事例以及数据等信息，并对其加以合理利用，不仅可以为本研究的开展提供理论基础，而且还可以用来支持本研究的论断。

1.3.2.2 个案研究法

通过对个别对象的研究，揭示班主任群体在家校合作中角色扮演的特征和规律，以小见大，同时为共性问题的研究提供有力的支撑。本研究将选择笔者实习学校太原市 C 小学为研究对象，具有充足的时间与机会深入其中加以观察，对该校班主任在家校合作中角色扮演的情况进行探索并获得一定启示。

1.3.2.3 访谈法

访谈法是一种能够使采访者和被采访者双方实现直接交流与沟通的研究方法，同时也是一种通过口头叙述的方式进行、以搜集事实材料为目的的研究方法。在访谈过程中，被采访者对事件过程的具体描述，以及对自己所认为的观点和想法进行着真实地陈述。此法有助于研究者通过分析被访者对于特定问题的思考和回答来了解其的内心活动并发现行为依据。在本研究中，拟对所实习学校的校长、12 位班主任和部分家长进行访谈，其真实而又丰富的叙述为本研究提供了准确的信息。

1.3.2.4 观察法

观察法是一种研究者为达到其研究目的，依靠感官对被研究对象的某一行为或其所处情境进行直接观察，并通过工具辅助提取资料的方法。本研究拟通过观察班主任日常中与家校合作有关系的工作完成情况以及班主任与家长之间的关系等，审视当前小学班主任在家校合作中所扮演的实然角色，发现其中存在的问题。

第二章 小学家校合作中班主任的角色定位

本文以社会角色理论为依据,对小学家校合作中班主任的角色进行定位。该理论认为,个人在社会大环境下总扮演着一定角色,且角色会有所不同,和戏曲舞台上的演员一样分别扮演着各自的角色;个人在社会中身份的差异决定了所扮演角色的不同,同样,每一特定的角色都能体现个人在社会关系中的地位、权力、责任,都有来自社会对其特定的期望和行为规范;个人社会身份的多样性决定了其所承担角色的多样性,而角色的多样性又决定了其角色行为存在异同的特征。并提出个人想要成功扮演角色必须做到把握角色期望,准确认识角色;恰当运用角色扮演的技巧,包括角色扮演者清楚认识到自己所扮演角色的数量、准确拿捏角色的分量以及能在较短的时间内适应角色;在思考分析问题时站在他人的视角和立场来理解其感受和处境,必要时还要通过分析他人的行为习惯作出相关预测,以扮演好其角色。^①这一理论视角对于研究小学家校合作中班主任的角色定位具有重要的价值。

在社会角色理论的指导下,笔者将依据个体在社会中扮演角色的规律,对小学班主任在家校合作中的角色进行定位,并分析其在家校合作中所扮演角色的实现过程,以期使小学班主任在多样化的角色中对自身在家校合作中的角色有一个明确的认知,在此前提下对角色加以实践,使其角色功能得到充分发挥。

2.1 活动资源的开发者

活动是促进家校合作的载体,活动的丰富性关乎着家校合作的成效,取决于组织者对资源的利用程度。而作为家校合作的受益方,无论是学校还是家庭,都将对合作的期望值加之于班主任这座桥梁上,家校活动的丰富与否也将体现班主任对资源开发与利用的一种能力。因此,小学班主任须树立资源意识,加大对资源的利用程度来确保每一项活动的丰富性。家校活动的资源可以来自于任课教师、家长、社区以及网络多个方面。只有充分利用和开发多种活动资源,才可以丰富家校活动的具体内容,使开展的家校活动在方式上得到创新,儿童的成长环境才能得到保障。小学班主任在开发家校活动资源的具体实践中需要做到以下几点:

首先,小学班主任须意识到班级的建设、家校合作工作的开展,离不开同伴的互助,工作中教师团体的力量是关键,这就要求班主任充分开发教师资源,团结好任课教师的力量,使他们自觉参与到家校合作中来。具体做到以下几方面:第一,

^① 奚从清.角色论——个人与社会的互动.浙江大学出版社,2010,108.

帮助任课教师熟悉班级情况，做到心中有数；第二，与任课教师形成班级共同体，团结一致，加强学生反馈；第三，尊重和理解每一位任课教师，互帮互助；第四，增强服务意识，协调好任课教师间的关系等。小学班主任只有做到以上几点，才能使教师资源得到开发与利用。

其次，小学班主任须重视家长的力量，充分开发家长资源，鼓励家长参与学校管理和教育教学，并激发出他们的参与热情和个性优势。在此过程中小学班主任应坚持以下几个原则：第一，沟通原则，通过多种渠道保证与家长沟通的频率，让家长感受到班主任的真诚与热情，拉近彼此间的距离；第二，赞扬原则，要使用合适的语言对家长加以表扬，以表支持和鼓励；第三，换位原则，班主任在生活中也扮演着家长的角色，更能体会家长对孩子、对教师的期望，若将这种期望加以转换，便可成为约束自身、理解家长的思想根源。这样，家长就会成为小学班主任开展家校工作的坚强后盾。

再次，小学班主任须意识到社区是有着丰富教育资源的场所，以及充分开发社区资源的必要性，其有助于实现学生发展的可持续，有助于学生提早接触社会，了解社会中的各行各业，丰富小学生的课外知识以及情感体验，因此，作为家校活动资源的开发者，小学班主任在选择活动场所、方式时充分开发和利用好社区的丰富资源。

最后，小学班主任须利用好网络的优势，充分开发网络资源，将丰富多样的教育资源呈现给小学生和家长，如将一些质量较高的教育网站、适合家长使用的教育软件以及一些有教育意义的影片等资源推荐给家长，这样家长的教育视野将会被拓宽，优秀的网络教育资源也会给其家庭生活带来改变，便能给家校活动带来事半功倍的效果。

2.2 家校活动的推行者

小学家校合作中，班主任应是策划、组织家校活动的负责人，并与家长共为参与者进行着互动。小学对家校合作的实践，若没有班主任对活动的策划、组织和参与，那么合作将难以顺利进行下去。每一位小学班主任都是潜在的管理者和领导者。班主任作为小学家校活动的推行者，主要体现在三点：第一，小学班主任策划能力的专业性。家校活动理念和主题的确定、方案的制定以及方式方法的创新都需要小学班主任结合学生和家长的特征出谋划策。第二，小学班主任组织能力的专业性。一次成功的活动背后一定会有一位组织能力强的管理者。班主任可以根据详细的策

划方案组织家长参加形式多样、内容丰富的家校活动。第三，小学班主任的参与积极性。作为家校合作的参与者，班主任可以在各种家校活动中变换自己的角色，有时他们是教师，有时他们可以变成“家长”，站在教师的角度，同家长探讨有关学生成长发展的问题，站在家长的角度，以朋友的姿态同学生家长进行交谈，以了解他们的所思所想，从而满足他们作为家长的真实需求，巩固家校关系，并很快地成为家长信任的朋友。总之，班主任在小学家校合作活动中必将承担起策划、组织并充分参与其中的重任，并努力成为一名优秀的班主任，具备策划与组织活动的能力、行动能力以及沟通能力，充分发挥班主任的优势，从而扮演好小学家校活动推行者的角色，拉近家长与学校的距离，推动小学家校活动顺利开展。

2.3 家庭教育的指导者

家长作为家校合作的主体之一，其在教育孩子的过程中不免会遇到困难想要求助于教师，班主任作为家校双方的联络人，应及时给予家长专业的援助，做好家庭教育的指导者。小学班主任要做好家庭教育工作，首先就要做好家长的教育工作。家庭教育的实质就是实现对家长的有效指导。由于家长对教育经验及方法的缺乏，经常会以错误方式教育孩子，而班主任处理教育工作的专业性能够为家庭的教育现状带来改变。小学班主任作为家庭教育的指导者主要体现在以下两方面：一方面，班主任是教育知识和理念的传播者，班主任可以借助家校合作的平台，将有利于小学生成长和发展的教育知识、理念、技能直接传递给家长，指导家长将其应用于家庭教育之中。另一方面，班主任是家长具体问题的咨询者，通常家长会在教育子女束手无策时向班主任寻求帮助，以及早发现子女的问题并有针对性地加以教育。班主任可以将其专业的教育知识传递给家长帮助家长纠正错误的观念；班主任可以通过与家长沟通延续学校对小学生的教育影响；班主任还可以凭借积累的大量关于学生学业、心理方面问题的经验作家长的咨询师，帮助家长更好地实现对子女的教育。

2.4 家校关系的协调者

班级中的所有事务都由班主任管理，同时家校关系的维系也在班主任的职责范围之内。在工作中，班主任可以接收到来自家长和教师的信息，同时又是学校理念的践行者。然而，家校双方在合作中有时会因教育理念、责任以及方式方法上的不同见解产生冲突，比如有的家长将对孩子的教育责任限定为学校，孩子在校的学习生活应由学校全权保障，一旦孩子出了问题就归咎于班主任和学校的失责；同时有些教师会将家长视为会给自己带来麻烦的人，对部分家长产生抵触情绪，更有甚者

对家长提出的问题置之不理。久而久之，双方由于认识上的偏差，就会导致实际工作中的冲突，进而影响学生的成长。而班主任有责任将矛盾化解开，如果家长的认识有误，要在不冒犯的前提下帮其纠正，增进彼此间的理解。目前，学校建立了多种渠道以便解决家校双方沟通不及时、不便利的问题，如家校双方通过填写家校联系册、拨打家校热线以及建立网络群等及时沟通。这些渠道的确增加了家长了解学生和学校的形式，但如何加深家长对学校的理解，获得家长在家庭教育中的支持，还需要班主任在上述的渠道中，多了解家长的需要，帮助家长解决家庭教育中的困难。同时，向家长解释、宣传学校的一些要求和政策，将学校的教育成果与家长分享。总而言之，小学班主任应尽力将家校关系加以协调，以实现对学生的间接的教育引导，为学生营造适合其健康成长的环境和氛围。

第三章 太原市 C 小学家校合作中班主任的角色扮演

本章将以太原市 C 小学家校合作活动为个案展开讨论班主任在其中的角色扮演状况，并分析存在的具体问题并对此做出反思。希望能够为小学班主任在家校合作中角色扮演的研究提供个案支撑，以更好探求和实现家校合作的价值。

笔者对太原市 C 小学 12 名班主任和家长以及 2 名校领导进行了观察和访谈，基本了解其基本情况，如下表所示：

表 3.1 太原市 C 小学班主任基本情况 表 3.2 太原市 C 小学家长代表基本情况

太原市C小学班主任基本情况					太原市C小学家长代表的基本情况						
序号	姓名	所带班级	担任班主任年限	学历	序号	姓名	与孩子的关系	年龄	学历	职业	孩子所在班级
1	董某某	一年级一班	3	本科	1	杨某	爸爸	42	专科	司机	三年级一班
2	靳某	一年级二班	0	本科	2	高某某	妈妈	36	本科	教师	三年级二班
3	张某	二年级一班	1	本科	3	张某	妈妈	38	高中	自由	四年级一班
4	杨某某	二年级二班	3	本科	4	段某	奶奶	61	小学	自由	四年级二班
5	耿某某	三年级一班	5	本科	5	王某某	妈妈	39	本科	护士	五年级一班
6	张某	三年级二班	2	本科	6	梁某	爸爸	42	高中	工人	五年级二班
7	陈某	四年级一班	15	大专及以下	7	黄某某	妈妈	35	专科	服务员	六年级一班
8	赵某某	四年级二班	12	大专及以下	8	张某	爸爸	37	高中	管理员	六年级二班
9	张某某	五年级一班	10	本科	9	王某	妈妈	30	本科	幼师	一年级一班
10	武某某	五年级二班	22	大专及以下	10	于某	爸爸	31	专科	公务员	一年级二班
11	张某	六年级一班	8	本科	11	郑某某	妈妈	34	本科	会计	二年级一班
12	余某	六年级二班	5	本科	12	任某	妈妈	31	高中	自由	二年级二班

表 3.3 太原市 C 小学校领导基本情况

太原市C小学校领导基本情况					
序号	姓名	性别	学历	职称	主要职责
1	邢校长	女	本科	中小学高级教师	全面规划并审查年级、班级家校工作计划 定期检查和总结家校工作 主持家校会议，指导相关工作 建立健全家校合作各项规章制度
2	德育处徐主任	女	本科	中小学二级教师	处理好家长来访工作 建设学校、班级家长委员会 组织班主任业务学习和班级工作汇报交流 召开校级家长会，搭建家校优质沟通桥梁

在获悉以上情况的基础上，笔者在分析整理访谈资料及对班主任家校工作的观察下，对该校班主任在家校合作中的角色扮演现状进行描述。

3.1 班主任对家校活动资源的开发

小学家校合作活动丰富性的保障工作需要班主任来完成，充分开发和利用各种资源是班主任开展家校活动所需做的前期准备工作。小学家校活动的资源可以来源于家庭、教师、社区和网络等各个方面，班主任能否将来自多方的资源力量加以凝聚，并顺利转化成家校活动所需的资源，取决于其对教育资源共享的认识和开发与

利用各种教育资源的能力的大小。

笔者在访谈太原市 C 小学的班主任时发现，年轻班主任较习惯于开发与利用网络资源，如三年级二班班主任表示：“在开展家校活动前会上网搜集一些与主题有关的视频和图片，以及向家长分享一些好的家庭教育心得。”而经验型班主任习惯于开发和利用家长资源和教师资源，如五年级一班班主任表示：“学校有开展大型活动时我会邀请家长协助班级管理；家校活动结束后邀请任课教师帮助整理有关活动的资料，或者统计未到场家长人数并将活动内容以及孩子的表现以图片的形式分享给家长，如果遇到较棘手的问题时通常会向任课教师求助，经过商讨后寻求多方的建议以免片面解决问题造成不良后果。”对于社区资源的开发，太原市 C 小学的班主任们纷纷表示找到家校活动主题与社区资源相结合的契合点较为棘手，而且尽管知道利用好社区资源可以带给学生了解社会的契机，但往往因为考虑到学生纪律与安全的因素，便一般不会选择开展校外活动，除非是学校统一组织的大型活动。

可见，太原市 C 小学班主任开发家校活动资源的渠道有所不同，年轻型班主任倾向于开发和利用网络资源，而经验型班主任较倾向于开发和利用家长资源和教师资源。

3.2 班主任对家校活动的推行

班主任作为家校活动的推行者，要做到以下几方面的工作：首先，要做好前期准备工作，如活动方案的策划、环境的创设等；其次，要组织好各项活动，如资源的调配与组合；再次，要做好调动家校活动主体积极参与的工作；最后，活动总结和反馈工作必不可少。

笔者通过观察和访谈发现太原市 C 小学校开展的家校活动有：家长开放日活动（每学期定期开展）、家长会（学期初）、班级主题活动（月末）等。关于家长开放日活动，各班班主任的主要工作一方面是按照学校的总体策划方案，组织本班学生准备一个符合教育主题的节目，另一方面是班主任会根据学校的要求提前收集和保护好学生的一些优秀作品和成果，目的主要是向家长展示学校的教育教学成果。每学期初的家长会以及月末的主题班会活动由班主任负责具体的策划与组织工作。

班主任组织开展的家长会一般在新学期开学之初举行，访谈中多名班主任表示：“家长会的流程较为固定，我们也没有太多时间和精力去精心策划一些新颖的活动形式，也怕家长和学生不适应从而影响活动的效果，因此开展家长会通常是按传统的方式进行，在微信群里通知每一个家长参会的时间和地点；组织学生们打扫卫生，

简单布置教室，黑板上写好主题词；向家长汇报学生在校的整体情况以及未来期待家长与班主任共同完成的一些小目标；收集家长对学校或教师的意见或建议等工作。”

关于家长会的效果，部分家长表示：“班主任比较注重向我们展示学校风采、教师教学成果、学生所参加的各种大小型社团活动以及学习风貌等。”家长们并且表示：“希望班主任之后可以使家长会的形式更加多样、灵活，除了说成绩以外，可以多呈现一些孩子平时在学校的行为表现以及哪些方面家长需要着重加强。”而且笔者通过访谈发现，该小学班主任对于主题班会活动的开展，时间较随意，活动内容通常是围绕某一主题搜集一些图片或视频，学生以讨论与分享感想或观点的形式进行，部分班主任表示偶尔会邀请个别家长代表来参加主题班会活动，问其原因有谈到大部分家长由于工作等原因没法参加活动。就这一问题笔者访谈了部分家长不愿参加主题班会活动的原因，有的家长认为自己文化水平不高，有的家长工作繁忙没有时间参加，还有的家长认为参加主题班会没有多大意义。

可见，太原市 C 小学班主任在推行家校活动的过程中仍需做更多的努力来调动家长的积极性，家校活动如果没有家长积极充分的支持与参与将不会起到共育学生的效果，也会阻碍学校的发展。笔者通过实践观察和分析访谈结果发现，太原市 C 小学班主任积极组织每学期的家长会和主题班会活动，注重积累学生在校的点滴表现，并针对每次的家校活动以制作美篇的方式进行总结，并通过微信班级群分享给每位家长。但班主任在推行家校活动的过程中也存在着一些问题，例如家校活动开展较随意，班主任和家长的参与度不够，家校活动没有起到应有的效果等。

3.3 班主任对家庭教育的指导

家庭教育具有个性较突出的典型特征。家长在学历、职业以及文化修养等多方面的差异，导致了其群体结构的复杂性。由此，班主任在意识到家长群体的复杂性之后，要对其进行多方面的了解并最好记录在册，以便日后参考。可对有相同特征的家庭情况进行分类，如观察学生的家庭结构是否完整、家长的学历水平的高低以及年龄大小等，再结合学生个人情况，有针对性地对家长在家庭教育方面存在的困惑予以专业指导。

笔者就班主任是否对全班学生的家庭情况了解及是否对不同学生的家长进行相应的指导这一问题进行访谈，六年级一班的班主任谈到：“我大致了解我班学生的家庭情况，因为之前有专门统计过学生的家庭情况，记录着学生家长的年龄、职业以

及家庭地址和联系电话等信息。对于指导家长的情况通常是家长主动来向我反映孩子在家的一些不良习惯或咨询如何在家辅导子女的作业之类的问题，我会根据孩子的性格、学习表现给家长提一些相关建议。但有时也会因为家长的社会地位、职业等关系会使得一些建议保留。”可见，这位班主任对学生的家庭情况是有所了解的。但对于班主任指导家长进行家庭教育的方式和范围的问题，部分班主任表示：“开家长会的时候有家长会咨询一些关于在家教育孩子的方式，我会集中给大家纠正一些错误或极端的观念和方法，并告诉家长要根据孩子的性格采取不同的教育方式；或者如果有孩子在学校表现太差我会主动联系家长，向家长反映一些问题，但一般孩子的父母都很忙，有时就电话里简单说两句；或者放学时候跟个别家长聊一些关于学生的情况。”部分家长表示：“班主任老师通常会针对家庭作业的完成情况和孩子的学习成绩主动联系我，要求我们家长平时多监督多督促，有问题可以随时联系。”当笔者问到家长在教育孩子的方法上与班主任的发生不一致时的处理方式时，家长表示很无奈，表示怕冒犯班主任，往往只是听从，可见有的家长仍视班主任为权威，对于家校双方的平等地位认识得不够明确。

总之，笔者发现太原市 C 小学班主任对家校合作中指导家长的角色认知较清晰。当班主任发现问题时，会选择与家长取得联系；当家长有困惑向班主任咨询意见时，其也会帮助家长扫清障碍，共同提高学生的学习成绩。当然，在指导过程中班主任也会面临不少问题，例如，家校双方关注的面太过狭窄，过于注重学生成绩方面的指导，而忽视了学生思想品德方面存在的隐性问题，从而不能抓住根本原因进行指导也就影响了指导的实效性。

3.4 班主任对家校关系的协调

班主任作为家校关系的协调者主要体现在以下两种情形：

其一，家庭与学校之间达成合作关系离不开班主任向学生家长宣传学校的相关政策，解释学校的政策内容、具体措施及相关要求，使家长在理解其真正意义的基础上，能够接受学校的要求，并使双方紧密结合起来，发挥双方的作用，同样也离不开班主任向学校领导反馈家长的一些关于学校建设以及制度上的建议或意见。

其二，家长与教师之间达成合作关系并携手建设优秀班集体的过程离不开班主任这个“中间人”的协调，面对不同学生家长的诉求，有的家长会将孩子成绩不理想的原因归于教师的教育教学能力上，而有的教师也会产生抱怨，轻视家长的教育能力，对家长提出的问题置之不理。

上述两种情形笔者在太原市 C 小学实践期间深有感触，对班主任进行访谈中发现，有的家长曾向班主任提出建议学校扩建或修整操场的诉求，希望学校能给孩子更好的成长环境；有的毕业生家长向班主任表示反对学校更换冬季校服的决定；学校针对学生下午早到学校的现象作出规定，要求班主任通知到每位学生家长，并向家长解释清楚原因，一切为了孩子的安全考虑等；有的家长也会因为不认可任课教师的教学能力和处理问题的方式而向班主任反映，希望班主任可以进行妥善处理；也会有任课教师不满个别问题孩子上课的表现而要求班主任与其家长进行沟通。而班主任们需要面对来自家庭和学校的不同诉求进行双方的协调工作，她们表示这是最困难、最头疼的一项工作。同时年轻班主任们一致认为：“每一位班主任都需要提升处理突发事件的能力，尤其是面对家长的不同诉求时，既不能得罪家长，又不能给学校带来麻烦，作为年轻班主任，需要在协调家校关系技巧方面多研究，勤探讨，其中，沟通能力和技巧是最需要学习的，当然换位思考也很关键，希望学校在这方面可以有相关的培训。”访谈中发现对于经验型班主任面对家庭和学校的不同诉求处理起来较得心应手，能够安抚好家长情绪，并尽力找准突破口化解家长心中对学校或教师的误解，也增进了班主任及任课教师与家长之间的了解。

总之，班主任的协调能力对于解决家校合作中各方利益以及需求的冲突是至关重要的，显而易见，太原市 C 小学的部分年轻型班主任与经验型班主任对协调家校双方关系有着不一样的体会，年轻型班主任面对问题时的束手无策以及回避问题的态度需要予以重视，协调能力有待提升。

第四章 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的成效

班主任在小学家校合作中的地位是由其角色扮演的价值性所决定的。因此，对小学班主任在家校合作中角色扮演的成效进行分析，有利于帮助教育工作者认识到班主任工作对家校合作的价值所在。现就太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的成效予以探究。

4.1 促进了儿童全面发展

4.1.1 激发了学习热情，提高了学业成就

在小学阶段，家长的参与会对儿童的学业成绩造成一定影响，当然，儿童自身的情况也会限制其影响效果。通常来说，家长和学校为儿童提供的学习环境和氛围会共同影响着他们的学习效果，因为学校如果可以与家庭在为儿童营造良好成长环境和氛围上目标一致，儿童必将会受到来自多方面的关注，其成长需求会得到最大程度的满足，学生学习的热情会被激发出来，也能使其在学习方面获得一定成就感。学校中能为儿童提供适合学习的环境和氛围的主要实现者为班主任，家庭中家长是直接的提供者，而家校合作的力量就在于通过对教育资源的整合和环境的协调来为受教育者提供一个适合其成长、学习的场所。下图为太原市 C 小学一年级的班主任和家长委员会成员关于讨论班级文化环境建设方案的会议纪要。

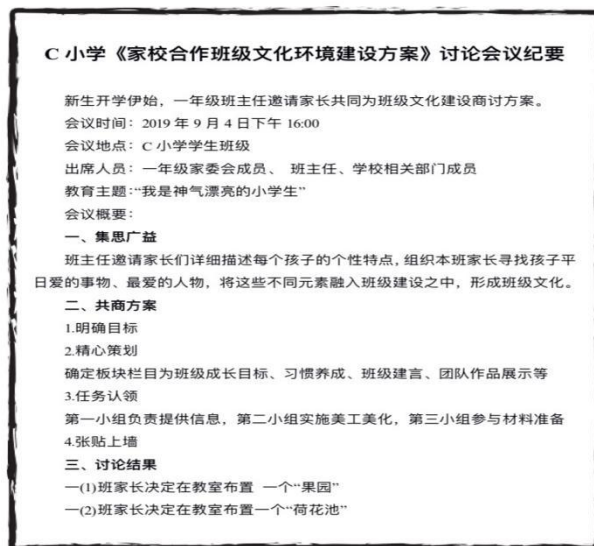


图 4.1 C 小学班级文化建设方案之会议纪要

从讨论纪要中可以发现，太原市 C 小学的班主任也在践行着家校合作的理念，班主任们在创设班级环境时不忘邀请家长参与进来，一同为班级文化的建设展开讨论，使班级文化里融入“家”的元素，为儿童创设了学习的乐园。

4.1.2 增强了社交技能，提前适应了社会

教育是使学生能够在复杂的社会中得以生存和发展的唯一途径，作为实施教育的两大主体——家庭和学校，不仅要重视儿童对知识的掌握程度，而且要致力于他们综合素质的发展，包含身体和心理的发展、思维以及“三观”的形成等方面。除此，家庭与学校双方还应帮助小学生学着与他人交往，变自然人为社会人。因此，培养小学生在与他人交往的过程中学会倾听、礼貌待人、善于分享等良好的行为习惯至关重要。同时，家校双方有责任为小学生提供一个可以使其走近社会、认识社会的场所，使其的社交能力得到增强，提前做好成为社会人的准备。社会实践活动便是很好的选择，参加此类活动可以使小学生初步进入社会场所，认识社会，还有助于帮助其形成小型的关系网，从而增强了其的社交能力。

2019 年 5 月太原市 C 小学低段的班主任制定了“五月亲子游”家校活动方案。

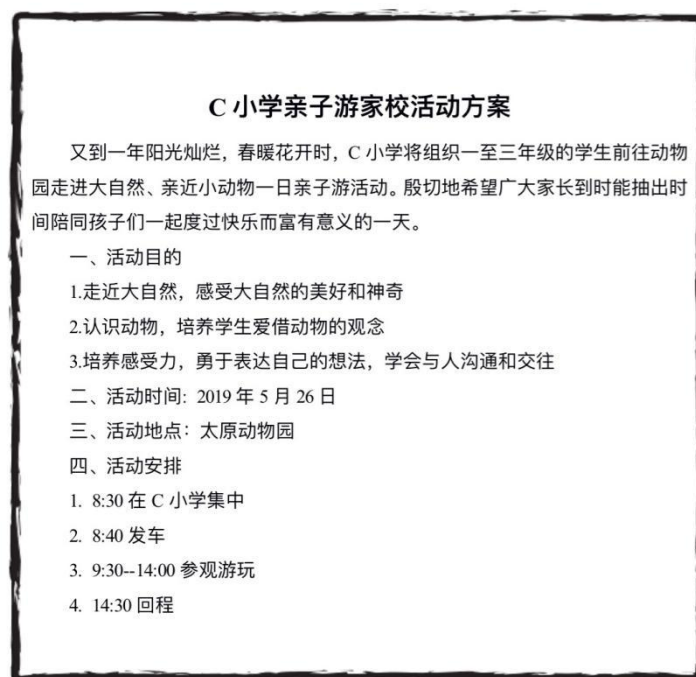


图 4.2 C 小学亲子游家校活动方案

太原市 C 小学班主任在推行家校活动的过程中，通过组织这样的社会实践活动，为小学生创造与自己的教师、父母以及同学的父母面对面交流的机会，从而使小学生的课外生活丰富起来，社交技能也得到了提升，使其提前适应了社会。

4.1.3 获得了情感体验，展现了自我个性

儿童的健康成长离不开情感的积极发育，若儿童的情感需求能得到满足，对其心理健康的培养有极大帮助，这要求教育工作者和家长除了对小学生的学习生活特

别关注之外，还要充分了解他们的心理需求。儿童情感的形成和发展与各类活动的参与，与同伴、教师以及家长之间的交往密切相关，而且他们表达情感的方式单纯且易于外露，情感丰富而又充满变化，敏感性极强。儿童情感发展的特点都应被每一位教育者所关注知晓，在教育儿童的过程中不能忽视他们的心理特征，以免对他们的心理健康造成不可逆转的伤害。因此，小学班主任不仅要关注儿童认知的发展，而且也要顾及他们在情感上的需求，有针对性地开展家校活动，创造合适的情境，使其在参与活动中尽情交往，获得丰富的情感体验。笔者在太原市 C 小学实践期间，见证了家校合作成果对儿童成长的意义以及班主任在其中的角色功能，例如，一次“家长开放日”专题活动，班主任们通过组织本班学生进行作品展示和社团节目的排演，给与了孩子们展示自我的小舞台，同时也拉近了孩子心中与父母、教师的距离，使他们快乐成长。下图为此次家长开放日孩子们展示才艺的照片。



图 4.3 C 小学家长开放日之学生才艺展示

4.2 加快了教师成长速度

4.2.1 提升了专业能力，促成了专业发展

教师专业能力的提升不是一蹴而就的，而是在日常的教学和管理工作中，与人的交往中，慢慢积累而成的。小学班主任通过在家校合作中对其角色的实践提升着自身专业能力的同时也促进着全部任课教师的发展，因为班主任的角色实践不是一个人可完成的，而是需要团队的力量，合作伙伴的力量。

C 小学某班主任在 2019 年 5 月 13 日和 10 月 14 日，组织了听评课家校活动，邀请了家长参与，让家长有机会对孩子的课堂表现进行观察，并参与到课堂活动中来，感受高质量的语文课堂，下课后与教师一起参加教研活动。在评课的过程中，家长们的发言大部分集中在自家孩子身上，比如一位家长谈到：“我孩子性格内向，不喜欢举手，老师您是否也可以叫一些不举手的学生呢？”还有的家长关心孩子举手

了但没被老师喊到。可以看出,家长们的关注点倾向于自家孩子,或许有的教师会认为有局限性,但这是最能直接体现孩子立场的教育细节。C小学的语文组教师团队就评课活动中家长与教师的学生观进行了研究,并从中获益。从这个案例中,可以发现,C小学的教师面对家长的疑问,没有选择不予理睬,而是聚焦到每一个儿童身上去研究,去整合,最终提升了自身聚焦教育问题和研究学生的能力。

除此,笔者在C小学的某次教研活动中记录了一位教师的发言感想:“通过与家长的互动,让我们能够跳出思维圈,接受到更多新的观点和意见,促使我们的教学行为得到改进,避免了主观臆断。”可以看出,在听评课的过程中,家长的参与和评价对于教师来说无疑是一种资源和挑战,促进了教师对自身教学行为和过程的反思与重建,而且家长对教师的直接期待,在一定程度上增加了教师压力,如果教师能将其适时转化,将压力变成研究的动力,其专业能力定能得到提升。

4.2.2 增强了社会能力,丰富了社会生活

家校活动的开展对于每一位小学班主任来说,都不是一件可以简单完成的工作。从动员家长、宣传活动、组织活动、开展活动到总结环节,班主任都需要一直参与、跟进。在诸多环节中,班主任需要与几十个家长进行沟通合作,需要发挥领导能力来组织各种家校活动的顺利开展,例如,家长会、教研活动以及班委会的开展都离不开班主任的领导。长期以来,小学班主任在家校合作的实践中不仅增强了自身的沟通、领导能力,而且拥有了更多的家长伙伴,从而使其的生活不再单一,更加具有社会性。正如C小学的一位班主任在与部分家长代表开完班委会后总结到:“作为年轻班主任,我缺乏与人沟通的技能,一开始在面对不同年龄、不同职业、不同品性的家长时,我会犯怵,甚至对于家长的要求或问题我不能及时给出承诺和答案,但在一次次的交往中,我开始融入这个庞大的组织,在协调家长与学校以及任课教师之间的关系的的同时我获得了来自多方的想法,在与家长不断地交流中锻炼了我的社会技能,也丰富着我的社会生活。”可见,班主任在家校合作中的角色实践经历对其社会能力的提高有着很大帮助。

4.2.3 建立了情感关系,丰富了情感体验

个体的归属和爱的需要往往是在与人不断地交往中得到满足。^①而教师,尤其班主任,绝大部分时间是在学校中度过,她们渴望与领导、同事、学生家长建立友爱的人际关系。而家校合作的意图就是通过家长的参与,加之班主任这一桥梁的作用,

^① 奚从清.角色论——个人与社会的互动.浙江大学出版社,2010,128.

为教师和家长提供了交流沟通的媒介，教师在与家长进行交往的过程中满足了作为普通人的交往需求，同家长建立起情感关系。当然也会存在“刁难型”家长，这对年轻班主任来说，与这类型家长的交往是对其极大的情感考验。

C小学三年一班的一位年轻班主任在完成家校合作工作后总结到：“大部分的家长对教师还是非常尊重和友好的，在合作中配合度高，且及时反馈孩子的成长记录，孩子取得进步时家长会来道喜，孩子出现问题时积极寻求帮助，这使我们之间建立了伙伴关系，身为教师也倍感欣慰和自豪，同时，当我有了生活上或者教学上的问题时，也会主动向家长寻求帮助或征求更好的建议，一定意义上，家长是我职业生涯中的帮助者。当然也不排除有难以沟通的家长，作为年轻班主任的我一开始很担心在家长会或活动期间有家长刁难，面对一些较犀利的问题往往不知所措，但慢慢地会站在家长的角度，学生的立场去思考，问题往往会迎刃而解。”可见，小学班主任能够在家校合作的过程中得以成长，丰富着情感体验。

4.3 释放了学校发展力量

4.3.1 提升了文化引领力，加强了家校共育意识

小学家校合作中，家校双方会因价值观的不同产生碰撞，也会存在不同理念的相互融合，班主任在推行家校活动或指导家长进行家庭教育时，将代表学校将更先进独特的价值观和育人观传递给各位家长，影响着他们的生活方式以及教育孩子的方式，促使每一个家庭都能得到健康发育。^①

2019年9月1日上午C小学召开了一次由一年级班主任组织的针对新生家长的培训会，会议主要由校长介绍了学校的办学历史及特色，并请到了金桥共育创始人家长们开展了主题为“尊重教育规律，避免本末倒置”的家庭教育讲座，并发放了《金桥家校联系册》，呼吁家长们改变说教式的家庭教育方式为管理式，最后由班主任及任课教师与新生家长共商教育良策，同时也向家长们分享了自己管理班级的策略并期待家长们的积极参与。

会后，在访谈中校长谈到：“我认为，班主任在家校合作中始终是学校的代表，学校希望通过以这样的方式拉近新生家长与学校、与班主任之间的距离，与新生家长们交流教育孩子的理念和方法，同时，我们也向家长们传递了C小学的独特育人观，强化共育意识，使其真正做好融入这个大家庭的准备，我认为这样的家长培训会是一次彰显学校引领力的机会，是一次引领家长改变家庭价值观念的机会，因

^① 李家成,王培颖主编.家校合作指导手册.北京大学出版社,2016,9.

此，这次家长培训会是成功的，有意义的。”可见，在此过程中，学校既彰显了其独特性，又发挥了自身对先进文化的引领作用。

4.3.2 增强了内涵发展力，促成了学校整体变革

小学家校合作中班主任对家长资源的开发在一定意义上推动着学校向内涵式发展，家长同盟军的加入使得学校的教育力量更加强大，无论是对学校管理水平的提升还是对学校教学质量的改进都会带来莫大的帮助。

2019 年 11 月中旬，爱尔眼科主任受到孩子班主任的邀请，来到 C 小学为小学生以及家长委员会部分成员普及视力知识，这次公益讲座的开展是五年级二班班主任充分开发家校活动资源的体现。讲座结束后，在访谈中校长谈到：“这次由学生家长的直接支持，为我校学生和家長普及眼科知识，加强护眼意识，为学校环境建设奉献出自己的专业力量，同时也增强出了学校的教育力量。”

班主任对家长专业优势的挖掘是开发家校活动资源能力的体现，家长对眼科知识的普及，不仅对家长关于重视孩子眼睛健康的问题起到了警醒的作用，而且有助于学生正确用眼习惯的养成，还间接推动着学校对于物质环境的建设。

除此，班主任在教学上邀请家长的参与对学校的教学变革也起到了助推作用。正如前面提到的 C 小学邀请家长参与听评课的活动中，家长的参与不仅对教师的发展有利，而且对于学校教学质量的提升也功不可没。在访谈中，校长谈到：“尽管家长的参与有可能会给教师带来挑战，有时可能家长的建议也不是很合理，但一定是站在儿童立场的思考，无论对错都能使教师和家长之间相互教育，互为改变。”

总之，对于有利于家长参与学校管理和教学等的班主任角色行为是值得被肯定的，赢得家长的支持和参与是推动学校发展的关键力量。

第五章 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的反思

小学阶段的教育对孩子的全面发展十分重要。作为孩子成长道路上的主要教育者，班主任和家长，须特别重视此阶段对孩子的养成教育。家校合作的作用就在于充分发挥家庭和学校两个主阵地的教育力量，班主任在其中扮演着不同的角色，班主任对不同角色扮演的成败决定着家校合作的有效性。据笔者观察和访谈的结果，发现太原市 C 小学班主任在家校合作中的角色扮演呈现出了一些问题，以下是对问题的呈现及对相关问题的成因分析。

5.1 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演存在的问题

5.1.1 班主任对家校活动资源的开发和利用不足

第一，年轻班主任没有充分利用好任课教师和家长的优势和特长。笔者通过对太原市 C 小学班主任的观察和访谈发现，在处理家校工作中，年轻班主任没有团结好身边的任课教师，没有与之形成密切的合作伙伴关系，在各项家校活动的准备工作中，年轻班主任不愿寻找外力，只靠自己，这也是导致年轻班主任有时在处理家校合作活动中力不从心的原因之一。笔者在与班主任访谈的过程中某年轻班主任表示：“家长的性格、工作背景、文化水平等的差异以及自身时间和精力等的制约，便在开展家校活动的过程中不愿求助于家长。”即便有些班主任会借用家长的力来做些布置教室之类的工作，却没有留给家长献计献策的机会，实质上这没有发挥出家长真正的优势和能力。

第二，经验型班主任对网络资源的开发与利用甚少。访谈中，一个拥有 25 年教龄的班主任表示：“我不习惯用一些社交软件与家长进行交流，可能是因为自身对这些软件不够熟悉。”然而，传统的家校合作方式，如家庭通知书、电话、手机短信等已不能满足目前的合作需求。除此，经验型班主任在家校活动的开展中没有充分挖掘互联网中优质的教育资源，例如家庭教育网站、优秀的家庭教育案例等。

第三，班主任或学校忽视了家校合作中社区教育资源的重要性。太原市 C 小学校周围有着丰富的社区资源，但在实际的家校合作中并没有充分利用好这些优质的社区资源，访谈中部分班主任谈到主要是考虑到学生的安全问题和组织难度较大。

5.1.2 班主任对家校活动的策划力和组织力不足

一方面，该小学班主任在推行家校活动过程中缺乏策划能力，表现在家校活动开展较随意，计划性不够。若想达到家校合作的目的，必须拥有完整的活动计划，这是基本保障。活动计划是否系统、科学，将决定着家校活动的进程以及方向的准

确性。然而,通过访谈发现,太原市 C 小学绝大部分班主任对于本班级的家校合作缺乏学期整体计划,并且对于每一次开展的家校活动没有指定专门的方案,只是按照学校的总体安排和要求以及结合以往的活动经验来实施,缺乏创新,活动方式依旧很传统,家长和学生的积极性不高,面对家长们不积极参加活动的问题也没有想方设法地去解决,缺乏主动性。

另一方面,该小学班主任对家校活动的组织能力有待提高,表现为班主任所组织的家校活动在时间上缺乏连续性,在内容上缺乏全面性。笔者在太原市 C 小学实践中发现班主任们在间断性地进行着家校信息的交流,通常围绕学期开始与结束时期以及节假日等组织一些家校活动,似乎其他时间只关注教学。访谈中有些班主任表示自己每天要管理的班级事务繁多,经常和家长保持联系会增加更多的工作量。但班主任们都忽略了家校合作在时间段上的一个必要特征,非断断续续的“点”,而为连续的“段”。因此,小学班主任不能因为工作繁杂而切断与家长的联系,不能忽视学生成长中的细微问题。在访谈中,班主任们表示在几个关键阶段进行的家校活动主要是围绕学校的教育教学成果和学生参加的各类活动以总结报告的形式向各位家长展示,突出展示教学成果,忽视学生个性化成长历程的展示。除此,笔者还发现该校只有个别班主任在组织家校活动中有记录纪要的习惯,大多数班主任在活动结束后很少对其进行总结和评价。

5.1.3 班主任对家长进行家庭教育的指导力不足

第一,班主任在指导家长时存在地位不对等的情况。这种情况主要表现为:一是有的家长往往视班主任为权威,自己只要听从就好了,即使有不同的看法和建议也不敢向班主任提出;二是由于有些家长的社会地位、职业等关系,班主任表示对其心存余悸,在指导中畏手畏脚。这两种表现,不论哪一种,都会影响班主任家庭教育指导有效性的发挥。人与人之间的交流首先就要求双方的地位平等。班主任和家长作为小学家校合作的主体,同样在合作中要求地位平等。地位平等,家长的话语权才能得到保障。

第二,班主任对家长的指导方式较单一。班主任在进行家庭教育指导时,指导方式是最重要的方面。正确而多样的指导方式,会极大地提升家庭教育指导的效果。单一且错误的指导方式则会对家庭教育指导的效果大打折扣。但是在对班主任进行访谈的过程中发现,班主任通常利用程序基本固定的家长会家长进行指导,导致指导方式模式化,缺乏多样性、针对性等状况。这就导致一些学生的家庭教育问题

被搁置。

第三，班主任对家长的指导范围较狭窄。太原市 C 小学某些班主任常常迫于升学率舆论的压力，在对家庭进行教育指导时仅仅从提高学生成绩的角度出发，从而忽视了对其他方面的指导，比如在孩子情感发育、兴趣培养等方面，班主任对家长的指导力度不够。班主任对家庭教育进行指导应该包括许多方面，不应只局限于一面。片面关注某一方面的指导而忽视其他，则会使家庭教育效果不能收到良好的成效。

5.1.4 班主任对家校双方之间关系的协调力不足

第一，部分班主任对家长的不满不予理睬，选择回避。笔者在与家长进行交谈时发现部分家长的言语中隐含着对班主任工作的不满，主要是因为家长向班主任反映问题时，班主任只是安抚家长的情绪，说些理解的话，没有帮家长解决实质性的问题。在家长和学校、教师的接触中难免会存在观念不一致、站位不同等问题，从而生有误解，如果班主任不能以积极的态度同家长解决问题，便会加深家长对班主任的误解，家长自然不会对班主任的工作积极配合，教育合力便是一种奢望。

第二，部分班主任对潜在的家校矛盾关注度不够，发现不及时，没有起到预防矛盾发生的作用。在家、校两个截然不同的环境中会有着不一般的“规矩”，而矛盾往往引发于此。家长的聚焦点在个体，而教师一般聚焦于群体。两种希望一旦碰撞，变会产生火花。有时家长会将自己对教师或学校相关政策规定的一些看法同班主任诉说，如果班主任不能从中发觉家长情绪或态度的变化，不及时帮助家长解除心中的疑惑，更新家长的教育观念，矛盾可能会一触即发。

第三，部分班主任面对家校合作中发生的突发事件时往往束手无策，倍感烦恼。这样的问题尤其可能发生在年轻班主任的身上。如在教育观念方面，家校之间的分歧较大，还会存在双方推诿教育责任的现状，班主任却束手无策，不能有效地化解家校矛盾以及稳妥地处理各种突发事件。

5.2 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演的存在问题的成因分析

5.2.1 班主任胜任力不足

班主任在家校合作中是家校双方的联络人，直接执行着家校合作各方面的工作，同时处在第一线与不同学生家长沟通交流。访谈中，班主任们也都表示认同“家校合作的成效与班主任的工作能力挂钩”。通过对存在问题的分析可以发现太原市 C 小学班主任的胜任力存在明显不足，具体表现为专业知识、能力及态度价值观三方面。

第一，该校班主任普遍缺乏关于如何开展家校合作方面的专业知识。访谈中笔

者发现大多数班主任仅凭经验做事，缺少理论素养。例如班主任们对于“如何开发家校活动资源”问题表示没有专门探讨学习过；以及谈到“如何给每位学生的家长提供合理的指导方案”这一问题时，她们都表示首先需要读懂学生，对于“如何读懂学生”班主任们的答案大多是靠观察学生在校表现。实际上，这远远不够。读懂每一位学生需要班主任运用专业知识去分析总结学生在不同年龄段的成长规律，分析学生行为背后的真正需求，方可科学地为家长提供家庭教育方案。

第二，该校班主任推动家校互动的能力有待提升。

首先，体现在对家校活动资源开发与利用的能力上。该校班主任在家校活动资源的开发利用中表现出年轻班主任与经验型班主任在选择资源利用对象上有所不同。论语言表达、沟通协调的能力，年轻班主任还尚缺乏，导致没能与任课教师和家长建立友好团结一致的关系，也就没有了利用任课教师和家长优势和特长的机会；经验型班主任缺乏一定的学习能力，由于对网络技能的不熟悉导致家校活动资源单一，不足以吸引家长和学生的注意力，导致活动反响一般。

其次，体现在策划与组织家校活动的能力上。访谈中关于“是否会对新学期的家校工作做计划”这一问题，班主任们的答案是否定的，表示基本是按学校的要求和计划来执行；关于日常与家长的互动是随意的，只有定期的家长会和家校开放日由班主任组织开展，家长对家校活动兴趣不够，究其原因，班主任在活动形式、内容上略显单一、固定且缺乏创新。

再次，体现在指导家庭教育的能力上。访谈中该校班主任关于“是否曾对家长们潜在的不足之处给出诚实的评价，并加以指导”表示有时诚实的评价会得罪家长，通常会针对家长提出的问题给出一些通用的方法。其实，诚实的评价可以通过委婉而又清晰的方式给到家长。可见，在语言艺术的运用技巧上，班主任仍需探索学习，言语表达的方式决定着家长对指导内容的接受程度，因此，用合适且易于理解的方式有助于实现对家长的进一步指导。除此，指导方式和内容的单一性也是其能力不佳的表现。

最后，体现在协调家校关系的能力上。如与家长沟通的能力、处理家校合作过程中突发事件的能力等。小学班主任虽能意识到家校关系对合作的重要性，但在具体的合作中，其对沟通方法、策略及技巧的运用还不够，不能及时将冲突消除。访谈中不少班主任表示不知道如何发起对话、不会倾听，或遇到突发事件不能清楚而恰当地表达自己的看法等。然而成功的家校合作离不开家校双方良好的沟通，因为

沟通可以使家长与学校教师之间的思想和感情实现双向传递和反馈，最终使双方思想一致、感情通畅。

第三，该校班主任对其在家校合作中发挥的角色功能缺乏正确的认知。访谈中发现个别班主任不能正确认识家校合作的作用以及自身所扮演的角色对学校及教育者的意义，更有甚者仍然认为教育学生的重任应是学校和家庭各负其责，不将家长视作合作伙伴。除此，家校合作一定程度上是对班主任心理承受力的考验。不少班主任仍在设法维护自身权威，认为家长的参与威胁到了自身权威，表示稍有不慎就会遭到家长的投诉，便往往选择回避或不予以更多的关注；还有些年轻班主任会出现角色紧张，主要原因是沟通时面对各类型家长出现的焦虑心理。

5.2.2 家长协同配合不够

家校合作对家庭教育充满期待，家长在合作中既有知晓孩子在校一切真实情况的权利，又有积极参与并协同学校为孩子成长出方案谋对策的义务。然而，大多数的家长并没有真正认识到这一点，这便为班主任的工作带来了难度。可以从以下两方面进一步分析：

一方面是由于家长本身具有的差异性所致。例如，家长的受教育程度及教育方式不一，对班主任相关工作的配合度不够，以致使双方的进一步交往造成一定阻碍。访谈中有个别家长有着自己的一套教育理念，并认为自己的理念比学校和班主任的更先进，因此对于班主任的意见或指导只是听听，并不采纳；而受教育水平较低的家长则由于自己的文化水平不高，就会对班主任寄予很大希望，对班主任的建议尽量执行，完全放弃了自身原本可能正确的、个性化的家庭教育方式。

另一方面是由于家长缺乏主动参与性所致。如家长以一种无意识的状态参与着家校活动，处于被动方，且多数家长有自卑心理，这也是小学班主任开展家校活动的阻碍因素之一。访谈中发现不少家长对自身在家校合作中的角色认识不清晰，甚至有家长反对教师的教育方式，认为教师约束了孩子的天性，孩子的天性应该得到保护，采取自由放任的教育方式才是正确的，调动此类家长的参与积极性，班主任表示很无助。而还有部分家长虽有心参与却认为自己能力不足，选择沉默或回避。访谈中有家长表示，怕因为自己的问题影响任务的完成度，影响家校活动的效果。

5.2.3 学校重视程度不足

学校在家校合作中处于主导地位，家校合作的总目标、框架形成、内容选择以及流程控制方面都由学校来决定。因此，只有学校在主观上认可家校合作的良好效

果，并具备一定的物质条件来支持家校合作的相关需求，才能建立并巩固班主任作为家庭与学校之间沟通交流的桥梁。然而笔者在与太原市 C 小学校领导的访谈过程中发现，之所以该小学的家校合作活动层次相对较低，是因为学校领导虽在主观上认可班主任在家校合作工作中给学校整体发展带来的效果，但同时也担心家长参与过多会干涉到学校的专业自主；而且该校在组织建设、人员配备和师资力量上缺乏相应的保障。首先，该小学的家长委员会形同虚设，通常学校把一些容易引起冲突的事情交给家委会解决，没有发挥其真正作用；其次，该小学缺少负责家校工作的专职中层管理人员，家校合作的相关工作由德育主任兼职负责，德育主任的工作量较大，时间和精力不足，没法精心设计和组织有针对性的家校活动，间接影响班主任对家校活动的推行工作，无序无计划；最后，该小学没有对班主任教师进行精心培养，班主任专业成长缓慢，尤其是年轻班主任的成长缺少正确和及时的引导，使得学校在人力方面缺失保障。

5.2.4 社会缺乏法律保障

健全的法律法规为家长及社会其他力量参与到学校教育的管理等提出了法律方面的保障。目前，我国已颁布的法律法规文件中虽有对家校合作的参与者提出相关要求，但仍缺乏具体的规范性内容。如对于家校合作应当实践到什么程度、学校如何实践以及家校双方的责任等问题，尚无明确的规定。例如在访谈中，许多班主任表示辅导学生完成课后作业是家长的职责和任务，没想过或不认为有义务对家长进行指导。实践中所出现观念、意识及责任的混乱与社会中制度的缺失与不完善有直接的关联。除此，家长们对于如何教育孩子都有自己的一套理念，这给班主任的家校合作工作带来了极大的挑战。然而，社会可以在一定程度上能给予家长必要的培训，但受目前社会条件的制约，一些公共课程无法得到开发与实施。

第六章 小学家校合作中班主任角色扮演的启示

在小学家校合作中，班主任的角色扮演能将学校、教师及学生家长的力量加以凝聚，因此小学班主任的角色扮演能力是促使家校双方达成一致的关键因素。但目前从太原市 C 小学班主任在家校合作角色扮演过程中存在的问题及成因来看，要改善小学班主任在家校合作中角色扮演的现状须在各方面作出更多努力。基于此，笔者提出以下建议：

6.1 提升班主任工作胜任力

6.1.1 努力学习家校合作理论

小学班主任在实践中的无助往往是因对理论的无所学而导致的无所知，把太多的时间用于业务能力的提升上，却不知自身连空洞的知识都是缺乏的。如今，互联网为知识的获取提供了多种渠道，小学班主任应在工作之余聚焦理论去完善自己。关于家校合作，小学班主任可通过查阅书籍或寻找相关视频课程完成对理论养分的汲取。具体要关注以下几方面理论知识的学习：第一，把握家校合作的内涵，熟悉其互动的双向性、人与事的生成与发展性以及合作领域的全面性等特征，并结合现实诠释其中的意义；第二，掌握更多的活动类型，熟知每一种活动类型的实例，并知晓可能会有的挑战和预期的结果；第三，理解家校合作的理论基础，了解其设定的模型和特点，以内化于心；第四，理清家校合作在国内和国外多个国家的发展脉络，以学习间接的经验等。

6.1.2 提高家校合作实践能力

小学班主任在掌握足够的理论知识的同时还应注重自我实践能力的提升，包括对家校活动资源开发与利用的能力、推动家校合作顺利进行的能力、指导家长进行家庭教育的能力以及协调家校关系的能力等。当然，这些能力的提升都离不开自我反思和家校工作经验的积累。

6.1.2.1 小学班主任应具备有效开发与利用资源的能力

第一，注意整合任课教师资源。班主任与任课教师之间的关系并不局限于工作方面，是同事，更是同伴的关系，应协同努力。小学班主任应与任课教师共同研究有关组织开展各项家校活动的事宜，将每一位教师的任务进行定量，保证与家长的持续联系和双向互动，并制定出切实可行的实施方案，形成整合一致的教育力量，共同作用于学生及家长。

第二，适时开发家长资源。来自各行各业的家长本身就是一个庞大的信息源，

它可以成为一种教育资源，为家校合作填补多方面的资源空缺，但需要一双慧眼去挖掘，这也是对班主任智慧的修炼。对于开发家长资源的技巧，班主任首先要清楚两个方面的问题，一是在组织家校活动的过程中，需要家长协助的工作有哪些，二是要弄清楚不同家长擅长之事，可以为家校合作做哪些事。具体而言，班主任可以通过建立强大的家委会、开好每一次家长会、做好学生情况登记表以及家长特长调查表来开发家长资源。

第三，敢于挖掘社区资源并加以识别和整合。社区中的居民、企事业单位或机构、医院及公共场所等人力、物力资源都能成为学校和班主任利用的可靠资源，如居民可以发展成学校志愿者、单位和机构可以提供协助、公共场所可以变成教育和活动场所。小学班主任应敢于探索社区中的可利用资源，从而丰富家校活动的内容和形式。

第四，充分利用网络资源。网络的最大优势是它能给人们提供大量而丰富的信息资源。小学班主任可以利用网络的开放和便捷，选用一些家庭教育课程资源来完成对家长的“大面积普及”，对自身的“专业化培训”。

6.1.2.2 小学班主任应具备策划与组织家校活动的能力

小学班主任在推行家校活动中，要保证其开展的有序性、丰富性和意义性。一方面，要求小学班主任对家校工作有一个完整的计划，并保证其合理性，并能做到适时调整，确保不同的活动连贯开展。如小学班主任可分层次对不同学生家长进行家庭教育知识的分享与讲解，共商教育学生良方。新学期开学时向家长发放调查问卷以了解学生在家的各种表现，同时提供给家长表达期望的机会，以使学校和班主任能明晰家长的需求，并提醒家长新学期须做的一些准备工作，以及传授给家长关于孩子养成教育方面特需注意的行为细节；学期中，班主任可以家庭为单位，创建评选活动，可分为多个等级，如示范型、优秀型和进步型等进行评比；学期末，邀请家长参与期末总结；毕业班毕业前，举办家长知识讲座，交流怎样帮助孩子复习，关心孩子心理健康等问题。

另一方面，小学班主任须组织多样有意义的家校活动，因为家校活动的成功与否关系到学生、家长的积极性、主动性与创造性。好的家校活动能够让孩子们在放松中体验学习的快感，在互动中感受温暖。第一，小学班主任应按照本班的实际情况和学生及家长的意愿组织家校活动，如果违背学生发展规律或家长意愿将会使活动效果甚微；第二，小学班主任应发挥主导作用，把握好活动的方向，引导好家校

活动的每个环节,探索在活动中所承担不同角色时所需的行为技巧;第三,小学班主任要根据活动的主题确定活动的主体,如是学生还是家长,若是学生,便要让其成为主角,若主题是关于家长的,那么家长可能是活动最后的受益者;第四,小学班主任应确保每一项家校活动的实效性,尤其在选择活动内容和形式上要考虑活动主体的需求,尽可能使活动丰富多彩,让每一个活动主体有机会参与到活动中,充分发挥其主动性。

6.1.2.3 小学班主任应具备指导家庭教育的能力

首先,小学班主任应让家长有被尊重的感觉,要使心态平和些,不能是一副高高在上的样子,要求学生家长完全按照自己的方式开展家庭教育,要给家长充分发挥的空间,只有这样,家长才会乐于让班主任进入自己的家庭进行指导。

其次,小学班主任应向家长宣传一种科学合理的家庭教育理念,同时敦促家长对自己的付出方式进行审思,并加以改变。如提醒家长重视家庭氛围的营造、榜样行为的塑造、亲子关系的建立等,并在这些方面给予指导,可以对其进行理论层面的直接指导,也可通过分享案例的方式进行间接指导,这样更容易使家长理解接受其中的教育意义。

再次,小学班主任应鼓励家长以身作则,为孩子树立榜样,在教育中避免使用消极的语言和行为,因为小学生的模仿能力极强,家长的言行举止会成为他们模仿的范本。

最后,小学班主任对家庭教育的指导须遵循差异性原则,因为每一个家庭都有一定的特殊性,如家长方面,经济和文化水平及教育期望的不同;孩子方面,性格与爱好的差异等,都是影响小学班主任指导家长的因素。例如,对于自己子女没有信心并且放任不管的家长,班主任应予以纠正其观念,可采取一些措施激发家长对子女的信心,如及时向家长反应学生的进步表现;对于条件较好的家庭,小学班主任指导建议可以是较开放的,如增进亲子关系方面建议其多带孩子出游;对于条件一般或较差的家庭,给其较保守的指导意见,如在提高孩子成绩方面建议家长多花时间辅导功课;对于一心期望孩子成绩优异的家长,可以建议其多关心孩子的生活和兴趣的培养;对于较自闭的学生,班主任更应该去了解他的原生家庭,与其父母共同帮助该生打开心扉等。

6.1.2.4 小学班主任应具备协调家校关系的能力

一方面,小学班主任要关心每一个学生,建立和谐的师生关系。只有让家长看

到或者相信通过教师的悉心教导孩子定能取得进步，或者在学生看来，教师虽是教育者，但更是懂他们的伙伴，这样会为建立良好的家校关系奠定了一定的感情基础。

另一方面，小学班主任应及时做好家校信息沟通的工作，协调好学校与家长的关系。尤其要注意与家长沟通时的语言与态度，保持谦和，有礼貌，这样即使家长心情激动也可恢复平静，以达到良好的沟通效果。除此，若家长对教师或学校有所误解时，班主任要站在公正、平等的立场，不偏不倚，对实情进行调查，安抚好家长和教师的情绪，要注意指出过失的方式，实事求是，尽力将矛盾弱化。事后班主任要对自己的工作进行反思，设法消除家长心中的不满或消极的情绪。

6.1.3 提高自身的心理安全感

安全感是人最基本的精神需求，也是建立良好人际关系的基础。^①有了安全感人才会有自信，有活力，而缺乏安全感的人通常会表现出内心浮躁、不自信，甚至会产生恐惧或焦虑的心理状态。例如，一些年轻的小学班主任，在处理家校合作事宜的过程中会出现害怕与家长打交道，沟通时不自信，言语表述不清等现状。那么，如何使年轻班主任克服在处理家校工作中产生的角色紧张呢？笔者认为年轻班主任应做到以下几点：第一，要加强角色学习，对自身在家校合作中扮演的角色和所处的地位加以准确认知；第二，具备一定的角色适应能力，学会适时转换角色，从容面对突发事件；第三，把握家长在家校合作中的地位及角色，家长不仅仅是资源的拥有者或学生的监护人，还应该成为班主任的“合伙人”，因此，在同家长进行合作交流时，小学班主任应该以平等的心态与家长进行真意合作，避免出现“提防家长”的对立心态。

6.2 帮助家长实现自我教育

6.2.1 鼓励家长自我学习

小学家校合作需要双方共同的学习和努力，班主任除了提高自身胜任力之外，还应帮助家长对家庭教育的理论和方法加以学习，从而使家长参与家校活动的积极性得到提高。小学班主任可以从以下几点入手：第一，尽可能让家长认识到自己家庭教育中存在的困境，并学会反思；第二，邀请家长参与家校活动，通过活动的效果激发家长学习的欲望，提升自身素质；第三，熟知家长专长，创造机会让家长展示自我，提高其自信心。总之，小学班主任应紧密关注家长的教育理念是否正确，鼓励家长提高自身素养，与孩子共成长。

^① 李进成.班主任有效沟通的艺术和技巧.中国轻工业出版社,2016,57.

6.2.2 提供家长学习资源

在通过各种途径鼓励家长努力学习后，要有针对性地对不同类型的家长提供学习的资源，促进其学习行为的发生。例如，有部分家长的文化知识、家教意识较强，小学班主任可以推荐或提供给他们一些专题文章或书籍去阅读，并给予他们向其他家长分享感受的机会；对于有意合作却行动上需要指导的家长，班主任应主动给予帮助，如普及一些家庭教育的观念和方法等，推动他们在做中学；针对在家庭教育中采取放任方式的家长，班主任应多与之交谈，找出“放任”原因；对工作忙无法照顾孩子的家长，可与家长取得联系，抽空进行家访，促使家长进行自我反思、自我改进；针对信心不足的家长，班主任要及时向其分享学生的点滴进步，激发家长的教育欲望；针对离异家庭，班主任要找准切入点，劝导家长理性处理情感，避免伤及孩子，可推荐一些同主题的影视作品新闻报道给家长。

6.2.3 树立家长学习榜样

榜样的作用不仅适合于激发学生的学习动力，而且也适合于促进家长的学习。小学班主任可以通过为家长树立榜样的方式去帮助家长实现自我教育，提高家庭教育的质量。具体可以从以下几点着手：第一，在家校活动中，小学班主任可以让发展较好的学生家长分享其成功的家庭教育经验，从而触动其他家长；第二，在各种正式或非正式的交往中，小学班主任要尽力促成家长与家长间的多元交流，使他们相互学习，在这个过程中家长们能形成一种高质量的学习关系；第三，新媒体工具的运用给家校合作带来了便利，如 QQ 群和微信群的使用，解决了时空限制，班主任可随时向家长推荐学习资源，也可鼓励家长们随时分享好的教育资源，共同为孩子的健康成长助力。

6.3 提升学校家校合作水平

6.3.1 完善家长委员会的建设

家长委员会是为学校办学提供服务的重要组织之一，它能够整合学生家长们的力量，有助于家长与教师建立合作伙伴关系，为学生的健康发展创造更好的环境。然而学校在具体实施的过程中，往往会忽略家长委员会设立的意义，使其形同虚设。那么学校该如何完善该组织的建设呢？首先，学校要明确家委会的地位，确保其独立运行，避免使其成为学校的附属机构，尽量统一规定好家校双方的权利和义务；其次，学校要引导好该组织的相关工作，完善其职能。例如，在课程建设等方面家委会可以起到帮助和支持学校的作用；在学校执行某些决策时家委会可以起到监督

学校工作的作用等。第三，学校应该协助家委会完善制度建设，如办公、例会及评价制度等，同时学校要保障家长参与到重大决策的过程中来。

6.3.2 完善部门和设施的建设

学校应正视家校合作的价值并将其列为管理工作中的重要部分。一方面，学校应改变由德育主任兼任家校负责人的人力分配，为家校合作设立独立部门，聘请或调用教师专门负责家校合作具体事宜，确保充足的人力支持，为家校双方提供明确的实施方案，为更好的进行家校合作提供可能。另一方面，家校合作各项设施的建设应得到学校重视，如为方便家长和教师的及时沟通成立专门的谈话室，为家校委员会设立办公室和资料室，为家长提供接受学习和培训的教室，还可以组建家校联系网络平台等，为家长与学校的合作提供更好的条件。

6.3.3 加强对教师的培训力度

在家校合作中，教师是直接与家长接触的人员，他们的工作态度和能力的直接关系到家长参与合作的效果。教师专业性发展与学校的发展是呈正相关的，教师合作能力的提高需要学校对教师进行更多的培训工作。而学校侧重于提高教师教学水平的现状表明，缺乏对教师在家校合作方面的指导和培训。尤其在家校合作经验方面，年轻班主任尚是缺乏，与家长沟通存在较大问题，所以学校要根据实际情况，尽全力帮助经验缺乏型教师实现转变。例如，通过打造班主任团队，利用非工作日和下班之后的时间组织班主任以小组形式分享近期的家校合作经验，发挥出经验型教师的领导能力和专业优势，在带动经验缺乏型教师转变的同时实现自身向研究型教师的转变；同时经验缺乏型教师也能将实践中的困惑表达出来，有机会得到其他教师的帮助。学校可通过此培训方式使班主任队伍的质量得到提高。总之，学校对教师的培训力度将影响着其的发展速度。

6.4 达成社会各界广泛共识

6.4.1 完善家校合作法律法规

目前，我国在家校合作方面的法律法规还不健全，体现于我国已出台的法律法规中虽有对家校合作重要性的特别强调，也不乏有一些国家层面的规划，也有对家庭教育和学校教育提出要求，但是并没有对家校双方的责任与权利加以明确规定，同时缺乏一定的约束性和指引性。反观西方国家的家校合作，例如在美国在上世纪就将家校合作上升到了国家法律规定的层面，对家校合作中家长与教师的具体责任与义务作出了规定，帮助家校双方厘清了责任。鉴于此，笔者认为，通过完善相关

的法律法规来达到对社会各界的警醒和督促作用是至关重要的。我国应当对此方面的法律法规加以完善，用法律维护家校双方的权利，为双方的责任进行明晰，将家校合作带入制度化轨道。

6.4.2 家庭教育纳入公共服务

长期以来，在推行家校合作的过程中，家长遇到了不少关于教育子女的新问题，如家庭教育内容结构不合理，家长忽视孩子的情感需要；部分家长对现代教育理念知之甚少，对孩子的教育方法不符合儿童认知规律等问题突出。在家校合作理念的推动下，越来越多的家长开始意识到提升自身素质和能力的重要性。同时，家长们也期望得到来自社会的专业指导，但目前社会在满足家长不断提升自身水平的需要方面所提供的服务甚少。因此，加强家庭公共服务势在必行，社会应聚焦于建立一个较为完善的家庭教育公共服务体系。具体可通过公共服务阵地，如少年宫和儿童活动中心等，服务于城乡不同家庭的教育指导；倡导机关部门、企事业单位及社会团体等，为每个家庭提供公益性教育指导服务。

参 考 文 献

一、中文部分

1、著作类

- [1]马忠虎编著.家校合作.北京,教育科学出版社,2001.
- [2]叶澜,白益民,王枏,陶志琼.教师角色与教师发展新探.北京,教育科学出版社,2001.
- [3]赵忠心.家庭教育学.北京,人民教育出版社,2003.
- [4]申继亮.新世纪教师角色重塑.北京,北京师范大学出版社,2006.
- [5]叶澜.“新基础教育”——关于当代中国学校变革的探究与认识.北京,教育科学出版社,2006.
- [6]叶澜.教育学原理.北京,人民教育出版社,2007.
- [7]田恒平.班主任理论与实务.北京,首都师范大学出版社,2007.
- [8]高谦民,黄正平.小学班主任.南京,南京师范大学出版社,2008.
- [9]黄河清.家校合作导论.上海,华东师范大学出版社,2008.
- [10]王道俊,郭文安.教育学.北京,人民教育出版社,2009.
- [11]奚从清.角色论——个人与社会的互动.杭州,浙江大学出版社,2010.
- [12]石宣.不输在家庭教育上.北京,中国商业出版社,2010.
- [13][苏]A.C.马卡连柯著,丽娃译.家庭和儿童教育.上海,上海人民出版社,2011.
- [14][美]钱德勒·巴伯等著,丁安睿,王磊译.家庭、学校与社区——建立儿童教育的合作关系.南京,江苏教育出版社,2013.
- [15]殷飞.班主任的家校沟通.上海,华东师范大学出版社,2013.
- [16]吴重涵.家校合作:理论、经验与行动.南昌,江西教育出版社,2013.
- [17]王怀玉.小学家校沟通的艺术.北京,中国轻工业出版社,2014.
- [18]李镇西著.我这样做班主任.桂林,漓江出版社,2015.
- [19]陈秋中,熊华生.做一个老练的新班主任.北京,中国人民大学出版社,2015.
- [20]李家成,王培颖主编.家校合作指导手册.北京,北京大学出版社,2016.
- [21]李进成.班主任有效沟通的艺术和技巧.北京,中国轻工业出版社,2016.
- [22]杨启光.学校教育变革中的家庭参与问题研究.南京,河海大学出版社,2016.
- [23][美]史蒂芬·M.康斯坦丁诺著,王圆圆译.家校合作:5个原则读懂教育互动.哈尔滨,黑龙江教育出版社,2017.
- [24]李镇西著.做最好的班主任.桂林,漓江出版社,2018.

2、期刊论文类

- [1]杨希重,孙晓琳.班主任如何扮演好“引路人”角色.教学与管理,2001,18,20.
- [2]贺卫东.现代教育中班主任角色定位及素质构成.教学与管理,2003,21,30-31.
- [3]苟金海.班主任的协调者角色.教学与管理,2003,29,18.
- [4]陈赟.家长在学校管理中的作用.教学与管理,2003,31,22-24.
- [5]王志成.班主任角色意识探析.教学与管理,2004,25,16-18.
- [6]安卓.主角与配角:中小学教师与学生家长关系之分析.当代教育科学,2005,01,13-15.
- [7]汪文,方月志.关于班主任的“角色突变”.教学与管理,2005,02,19-21.
- [8]肖前玲,王德清.论家校沟通与合作的价值及其改善措施.教学与管理,2005,14,6-7.
- [9]徐锦俊.家校合作推进学习型家庭的创建.教育发展研究,2005,17,100-101.
- [10]钱扑.新教师成长的环境影响因素剖析——兼谈美国对新教师社会化问题的研究.全球教育展望,2005,34,09,19-23.
- [11]金绍荣,王德清.“家长代言人”制度:家校沟通与合作的有效途径.教学与管理,2006,08,27-29.
- [12]杨俊.关于小学家校合作现状的调查研究.教学与管理,2006,26,29-31.
- [13]董怀清.德育,与家长同行——以湖南省华容县第一中学为例.当代教育论坛,2006,18,63-64.
- [14]刘翠兰.影响家校合作的因素分析与对策研究.当代教育科学,2006,20,13-16.
- [15]钱扑,梁霞.论家校合作的社会化价值.全球教育展望,2006,35,12,48-52.
- [16]徐明峡.家校合作——综合实践课程的新资源.教学与管理,2007,14,26-27.
- [17]侯怀银,张宏波.“社会教育”解读.教育学报,2007,04,3-8.
- [18]刘丽琴.如何化解与家长的矛盾.教学与管理,2007,26,25-26.
- [19]陈昉.家校合作:一种特殊的交往.当代教育科学,2008,03,60-61.
- [20]周雪莲,阳德华.家校合作问题探讨.教学与管理,2008,11,18-20.
- [21]丁向荣.班主任角色:从“职位领袖”到“精神领袖”.教学与管理,2008,13,24-25.
- [22]谷爱杰.家校合作:实现多向互动与深度交流.中小学管理,2008,07,27-28.
- [23]林悦.大连市区小学家校合作现状的调查——以沙河口区东北路小学为例.辽宁教育研究,2008,11,43-44.
- [24]王培颖.让孩子在融合共生中主动发展.基础教育,2009,6,10,17-22.

- [25]徐建华.从家校合作的视角关注学校改进.教育科学研究,2010,02,33-36.
- [26]陈鹃.美国家校合作的特色及对我国的启示.教学与管理,2010,18,155-157.
- [27]朱卫红.家校合作——社区教育的未来.教学与管理,2010,18,56-58.
- [28]刘宗南.家校合作教育的理念与思维.教学与管理,2010,24,9-10.
- [29]周雪莲,李双龙.中小学家校合作微探.教学与管理,2010,29,24-26.
- [30]覃学健.家长委员会是中小学家校合作方式的诉求.教学与管理,2011,04,3-5.
- [31]张勇.从沟通走向合作——形成家校教育合力的必然途径.教育科学研究,2011,03,61-64.
- [32]孙娜.厘清班主任与科任教师的角色.教学与管理,2011,08,8-10.
- [33]邹强.国外家校合作问题研究及其启示.教学与管理,2011,10,86-88.
- [34]丁元明.班主任角色新谈.当代教育论坛(管理研究),2011,07,49-50.
- [35]黄河清,吴怡然,朱敏燕.通过家校合作促进家长发展的探索.基础教育,2012,9,01,114-119+109.
- [36]吕星宇.上海市的“深度家校合作”及其推进.教学与管理,2012,16,19-21.
- [37]石明兰,李家成.论班主任基本功的重塑.基础教育,2013,10,02,58-67.
- [38]林玲.家校合作关系的检视——一种批判的视角.教育科学研究,2013,06,44-49.
- [39]叶澜.“生命·实践”教育学派——在回归与突破中生成.教育学报,2013,9,05,3-23.
- [40]李家成.敬畏家校合作的力量——基于促进学生成长的立场.人民教育,2014,06,33-37.
- [41]董梁,王燕红.家校合作中家长沉默现象探析.教学与管理,2015,05,6-9.
- [42]董梁,王燕红.家校合作中家长边缘性参与研究.教学与管理,2015,09,61-63.
- [43]董梁,王燕红.家校合作中回归儿童主体的思考.教学与管理,2015,14,8-10.
- [44]侯怀银.论“生命·实践”教育学派发展的“基因”问题.当代教育与文化,2015,7,03,56-59+69.
- [45]王盛峰.家校合作视域下的翻转课堂教学模式设计研究.教学与管理,2015,36,84-87.
- [46]郁琴芳.家校合作视角下教师新媒体素养:内涵、结构与价值.教育发展研究,2015,35,24,79-84.
- [47]李家成.以新型班级生活提升班主任和学生的生命质量.人民教育,2016,Z1,56-59.
- [48]叶澜.“新基础教育”内生力的深度解读.人民教育,2016,Z1,3-42.

- [49]王燕红,董梁.家校合作视域下教师的角色冲突与处理.教学与管理,2016,20,4-6.
- [50]魏同玉,潘晓芳.中小学家校合作的价值误区与对策.教学与管理,2016,31,23-25.
- [51]苏莹.家校协同促进小学班级管理.教学与管理,2016,32,19.
- [52]朱永新.家校合作激活教育磁场——新教育实验“家校合作共育”的理论与实践.教育研究,2017,38,11,75-80.
- [53]袁德润.“新基础教育”理念下的家庭与学校教育关系研究.中国教育学刊,2017,06,25-29.
- [54]张俊,吴重涵,王梅雾.家长和教师参与家校合作的跨界行为研究——基于交叠影响域理论的经验模型.教育发展研究,2018,38,02,78-84.
- [55]侯怀银,尚瑞茜.小学与社区互动的困境及其出路.教学与管理,2018,08,16-18.
- [56]叶澜.探教育之所“是”,创学校全面育人新生活——新时期“新基础教育”研究再出发.人民教育,2018,Z2,10-16.
- [57]张华清.家校合作的“失度”与“适度”.教学与管理,2018,22,83-84.
- [58]朱丽.基于民主视角的家校合作审视.基础教育,2018,15,04,87-92+112.
- [59]吴重涵.制度化家校合作与儿童成长的相关性研究.教育科学研究,2018,10,92-96.
- [60]汪敏.家校合作的主体边界与实践范式.教育科学研究,2018,12,66-72.
- [61]植华清,卓毅.小学家校群中家校关系的异化及矫正.教学与管理,2019,05,12-14.
- [62]杨斌,杨诗晗.家校合作的国际经验借鉴和本土化探索.教学与管理,2019,19,20-23.
- [63]侯怀银,时益之.“基础教育”解析.当代教育与文化,2019,11,04,1-6.
- [64]李潮海,徐文娜,康健.新时代中小学家校合作共育的理论基础与策略创新.现代教育管理,2019,11,12-17.
- [65]张水玲.嵌入视角下家校共育效能提升的实践机理——基于“平度模式”的考察.当代教育科学,2019,11,87-90.
- [66]邓晓悦,仝磊.家校合作背景下班主任工作的困境与突围.江苏教育,2019,87,46-49.
- [67]吴重涵,张俊.制度化家校合作的国际比较:政策、学校行动与研究支撑.中国教育学刊,2019,11,31-38.
- [68]边玉芳,周欣然.家校互动不良的原因分析与对策研究.中国教育学刊,2019,11,39-44.
- [69]康丽颖.家校共育:相同的责任与一致的行动.中国教育学刊,2019,11,45-49.
- [70]梁丽婵.是什么影响了家师关系——基于家长、教师、家校互动多因素综合视角

的实证研究.中国教育学刊,2019,11,50-55.

3、学位论文类

- [1]刘珊珊.新课改背景下小学班主任角色转换问题及对策研究.哈尔滨师范大学硕士学位论文,2009.
- [2]王俊山.中小学班主任的情感素质研究.上海师范大学博士学位论文,2011.
- [3]李惠芳.小学班主任领导力现状调查研究.上海师范大学硕士学位论文,2012.
- [4]李金丹.小学班主任专业素养的调查研究.浙江师范大学硕士学位论文,2013.
- [5]王卫军.小学家校合作存在的问题及管理对策研究.辽宁师范大学硕士学位论文,2015.
- [6]徐贤文.小学新任班主任角色适应的调查研究.福建师范大学硕士学位论文,2015.
- [7]袁港喜.提高小学新任教师班级管理能力的研究.湖北大学硕士学位论文,2015.
- [8]许珑缤.小学班主任与家长沟通问题研究.延边大学硕士学位论文,2016.
- [9]李艳.家校合作对教师发展的价值研究.华东师范大学硕士学位论文,2016.
- [10]张瑜.小学家校合作现状、问题及对策研究.哈尔滨师范大学硕士学位论文,2017.
- [11]谷静.小学班主任角色扮演的专业发展基础研究.延边大学硕士学位论文,2017.
- [12]杨雯雯.小学班主任与家长沟通现状及优化策略的研究.渤海大学硕士学位论文,2017.
- [13]唐丽霞.小学班主任与家长有效沟通合作的调查研究.苏州大学硕士学位论文,2017.
- [14]刘爱钢.小学家校冲突及其缓解策略研究.湖南科技大学硕士学位论文,2017.
- [15]贺磊.小学家校合作的问题与对策研究.河北大学硕士学位论文,2018.
- [16]张宇.大连某区 Z 小学家校合作现状调查.辽宁师范大学硕士学位论文,2018.
- [17]吴迪.小学家长班级管理协助意识与行为研究.延边大学硕士学位论文,2018.
- [18]付姗姗.小学家校合作现状及对策研究.延边大学硕士学位论文,2018.
- [19]陈晓宇.基础教育阶段家校合作实效性探析.山西大学硕士学位论文,2018.
- [20]徐玲娇.小学家校合作现状与优化策略研究.扬州大学硕士学位论文,2018.
- [21]杨蕊.基于教师专业发展的小学班主任培训需求分析研究.四川师范大学硕士学位论文,2019.
- [22]王蒙.家校合作影响小学生学习习惯养成的实践研究.上海师范大学硕士学位论文,2019.

[23]王唯佳.小学家校合作现状调查及提升策略研究.哈尔滨师范大学硕士学位论文,2019.

二、外文类

[1]Nancy S. Perry. The School Counselor's Role in Educational Reform. NASSP Bulletin,1995,79(570).

[2]Cardon G,De Bourdeaudhuij I,De Clercq D. Back care education in elementary school: a pilot study investigating the complementary role of the class teacher. Patient education and counseling,2001,45(3).

[3]Denise S. Zirkle,Terrance L. Peterson,Joan Collins-Marotte. The School Counselor's Role in Academic and Social Adjustment of Late-Adopted Children. Professional School Counseling,2001,4(5).

[4]Cinzia Pica-Smith,Timothy A. Poynton. Supporting Interethnic and Interracial Friendships among Youth to Reduce Prejudice and Racism in Schools: The Role of the School Counselor. Professional School Counseling,2014,18(1).

[5]Nancy S. Perry. The School Counselor's Role in Educational Reform. Sage PublicationsSage CA: Thousand Oaks, CA,2016,79(570).

[6]Katavić, Petra,Batarelo Kokić, Ivana. The role of class teacher in the process of planning, organizing and achieving educational goals: a case study. Školski vjesnik : časopis za pedagoškijsku teoriju i praksu,2017.

附录一 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演研究之校领导访谈提纲

访谈对象：太原市 C 小学校长、德育处主任

- 1.您学校班主任的学历构成如何？在班主任中研究生、本科、专科和中专学历的人各占多少？
- 2.您学校的目标、办学理念是什么呢？
- 3.您学校目前家校合作的现状是怎样的？
- 4.您学校对班主任进行过家校合作的相关培训吗？如果有，培训的内容、形式和效果如何呢？
- 5.您认为小学班主任在家校合作中应该扮演哪些角色？在实际扮演中班主任们又存在哪些问题？贵校有什么解决对策吗？
- 6.您认为班主任工作的胜任力表现在哪些方面呢？
- 7.您认为班主任在推行家校合作工作时会什么困难？您认为如何解决？

附录二 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演研究之班主任访谈提纲

访谈对象：太原市 C 小学所有班主任

1. 您从教多少年了？
2. 您认为在对学生的教育过程中，家校双方如何责任分担？
3. 您会对新学期要开展的家校活动做一个计划吗？
4. 您通常是如何开展一项家校活动的？有哪些准备工作以及流程？
5. 您对全班学生的家庭情况有所了解吗？
6. 您通常在什么情况下对家长进行家庭教育的指导呢？涉及哪些方面呢？
7. 您是如何处理家校矛盾的呢？您认为您协调家校关系的能力如何？是否需要接受更多相关培训工作？
8. 您认为进一步开发家校合作活动的资源有无必要？您认为可以开发利用的活动资源有哪些呢？您在工作中开发最多的是哪些资源？
9. 您认为班主任在家校合作中所充当的角色是哪些呢？成效如何？
10. 您认为阻碍您在开展家校合作中角色发挥的因素有哪些呢？

附录三 太原市 C 小学家校合作中班主任角色扮演研究之家长 访谈提纲

访谈对象：太原市 C 小学 1-6 年级部分家长

1. 您孩子所在年级、班级？
2. 您认为在对学生的教育过程中，家校双方如何责任分担？
3. 您对参加过的家校活动满意吗？您有积极参与其中吗？
4. 您在家长会上向班主任老师提出过建议或意见吗？班主任老师是否有反馈呢？所反馈的意见对您教育孩子是否有帮助呢？
5. 您会主动针对一些孩子的问题或您的一些想法与班主任老师沟通吗？
6. 班主任老师通常在什么时候与您主动取得联系呢？
7. 班主任老师会邀请您参与有关家校合作的工作吗？
8. 您通常会在什么情况下主动与班主任老师联系呢？
9. 您希望班主任在哪些方面给您提供帮助呢？
10. 您对班主任或学校有哪些意见或建议呢？

致 谢

光阴荏苒，两年的研究生生活即将步入尾声。回首两年的求学历程，心中倍感充实。值此毕业论文完成之际，我谨向所有关心、鼓励和帮助我的人们表示最诚挚的感谢与最美好的祝愿。

感谢我的导师侯怀银教授，在研究生期间，老师给了我数不尽的收获。在学业上，研一期间，侯老师根据我的本科专业帮助我聚焦于班主任管理方向，并引导我阅读了现代管理学之父——德鲁克的多部管理经典，他发掘着我们每一个人的长处，并帮助我们立下近期与远程目标，督促着我们进步与发展着；研二期间，侯老师在学术论文方面对我耐心指导，从论文选题、研究方法的选用到框架设定再到最后的完善修改阶段，他教会我逻辑与结构、细致与深入，为我的论文写作提出中肯且建设性的意见。在生活上，侯老师用行动告诉我们要超前意识，要按程序做事；鼓励我们学会交往，感悟亲情、师情与友情；教会我们在“成事”中“成人”。总之，他以渊博的学识和严谨细致的学术科研态度培育了我认真勤勉的求学心态，他以宽阔的心怀和眼界培育了我豁达乐观的人生态度，他是那位好导师，我是那个幸运儿。日后，我会谨记老师的教导，在坚持和积累中获进步得发展！

感谢所有为我授业解惑的教科院老师们，感谢刘庆昌院长、徐冰鸥教授、郑玉飞老师、项继发老师、孙杰老师和张夏青老师在论文开题和预答辩中提出的宝贵意见；感谢任桂平老师、李旭老师给予的关怀；感谢陈平水教授、赵国栋老师、郭三娟老师、郭芬云老师、侯佳老师的精彩授课。

感谢师门的所有师兄姐妹们，是你们让我感受到了大家庭的温暖，同时你们也成为了我学习和生活中的榜样。感谢郭建斌师兄、王晓丹师姐在论文写作中给予我的修改建议与鼓励；感谢王耀伟师兄在我最迷茫、最慌乱的时刻给予我的宝贵想法和思路；感谢李进武师兄、刘泽师兄、温辉师姐和张楠师姐的关心与帮助；感谢李筱师姐、李秧师姐和马丽娅师姐分享给我撰写论文的丰富经验与技巧；感谢原左晔师弟、席强强师弟、高雪梅师妹和赵婕师妹平日的关心；还要感谢同门同级的郝景、宋美霞和周郅壹两年来的陪伴，是你们让我倍感温暖。

最后，感谢我可爱的父母、同窗室友以及朋友们的无限支持与包容，是你们让我更加珍惜这来之不易的求学机会，你们永远是我坚强的后盾！同时，也感谢自己，在面对挑战时，能够不断战胜自我，活出最真实的自己！

个人简况及联系方式

个人简况：

姓名：兰亚雪

性别：女

籍贯：山西忻州

个人简历：

2018 年 9 月-2020 年 7 月 山西大学

2014 年 9 月-2018 年 7 月 山西大同大学

2011 年 9 月-2014 年 7 月 山西省忻州市第十中学

联系方式：

电话：13593025226

电子信箱：1015125721@qq.com

承 诺 书

本人郑重声明：所呈交的学位论文，是在导师指导下独立完成的，学位论文的知识产权属于山西大学。如果今后以其他单位名义发表与在读期间学位论文相关的内容，将承担法律责任。除文中已经注明引用的文献资料外，本学位论文不包括任何其他个人或集体已经发表或撰写过的成果。

作者签名：兰亚雪

2020年6月2日

学位论文使用授权声明

本人完全了解山西大学有关保留、使用学位论文的规定，即：学校有权保留并向国家有关机关或机构送交论文的复印件和电子文档，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等手段保存、汇编学位论文。同意山西大学可以用不同方式在不同媒体上发表、传播论文的全部或部分内容。

保密的学位论文在解密后遵守此协议。

作者签名：兰亚雪

导师签名：张中良

2020年6月2日