



山西大学 2020 届硕士学位论文

幼儿同伴冲突中的教师干预行为研究

作者姓名	王玲玲
指导教师	赵国栋 副教授 孙桂玲 中小学高级
学科专业	教育硕士
研究方向	学前教育
培养单位	教育科学学院
学习年限	2017 年 7 月至 2020 年 6 月

二〇二〇年六月

山西大学

2020 届硕士学位论文

幼儿同伴冲突中的教师干预行为研究

作者姓名	王玲玲
指导教师	赵国栋 副教授 孙桂玲 中小学高级
学科专业	教育硕士
研究方向	学前教育
培养单位	教育科学学院
学习年限	2017 年 7 月至 2020 年 6 月

二〇二〇年六月

Thesis for Master's degree, Shanxi University, 2020

**A study on teachers' intervention in children's peer
conflict**

Student Name	Ling-ling Wang
Supervisor	Associate Professor Guo-dong Zhao Pri/Sec School Teacher Senior Gun-Ling Sun
Major	Master of Education Degree
Specialty	Preschool education
Department	College of Education Science
Research Duration	2017.07-2020.06

June, 2020

目 录

中 文 摘 要.....	I
ABSTRACT.....	II
第一章 绪论.....	1
1.1 问题提出.....	1
1.1.1 同伴冲突是幼儿交往的常态.....	1
1.1.2 冲突是幼儿社会化的重要经历.....	1
1.1.3 幼儿同伴冲突的干预研究缺乏.....	2
1.2 研究意义.....	3
1.2.1 理论意义.....	3
1.2.2 实践意义.....	3
1.3 相关概念界定.....	4
1.3.1 冲突.....	4
1.3.2 幼儿同伴冲突.....	4
1.3.3 教师干预行为.....	5
1.4 国内外相关研究综述.....	5
1.4.1 国外相关研究.....	5
1.4.2 国内相关研究.....	10
1.5 研究方法.....	16
1.5.1 文献法.....	16
1.5.2 案例分析法.....	16
第二章 幼儿同伴冲突中教师干预行为的现状.....	18
2.1 教师干预冲突的认识.....	18
2.1.1 冲突即问题.....	18
2.1.2 干预的态度单一.....	19
2.2 教师干预冲突的方式.....	21
2.2.1 教育引导.....	22
2.2.2 简单制止.....	23
2.2.3 置之不理.....	23

2.2.4 粗暴对待.....	24
2.3 教师干预冲突的方法.....	24
第三章 教师干预行为存在的问题及影响因素分析.....	26
3.1 存在的问题.....	26
3.1.1 观念局限.....	26
3.1.2 态度模糊.....	27
3.1.3 方式单一.....	27
3.1.4 行为具有随机性.....	28
3.1.5 方法不当.....	29
3.2 影响因素.....	30
3.2.1 教师方面.....	30
3.2.2 幼儿方面.....	32
3.2.3 家长方面.....	33
第四章 提高同伴冲突中教师干预行为的建议.....	34
4.1 教师方面.....	34
4.1.1 提高教育专业化水平.....	34
4.1.2 学习与模仿“他山之石”.....	35
4.1.3 理解冲突对于儿童成长的意义.....	36
4.1.4 观察与尊重儿童的性格差异.....	37
4.1.5 搭好家——校桥梁.....	37
4.2 环境方面.....	38
4.2.1 创设良好的班级氛围.....	38
4.2.2 建立和谐的工作团队.....	39
4.3 社会方面.....	40
4.3.1 开展家校共育.....	40
4.3.2 深化管理细节.....	40
参 考 文 献.....	42
攻读学位期间取得的研究成果.....	44
致 谢.....	45

个人简况及联系方式.....	47
承 诺 书.....	48
学位论文使用授权声明.....	49

Contents

Chinese Abstract.....	I
Abstract.....	II
Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Question put forward.....	1
1.1.1 Peer conflict is the norm of children's communication.....	1
1.1.2 Teacher intervention in the status of children's peer conflict.....	1
1.1.3 Research on intervention of infant peer conflict is lacking.....	2
1.2 Research significance.....	3
1.2.1 Theoretical significance.....	3
1.2.2 Practical significance.....	3
1.3 Definition of relevant concepts.....	4
1.3.1 Conflict.....	4
1.3.2 Infant peer conflict.....	4
1.3.3 Teacher intervention behavior.....	5
1.4 Review of related research at home and abroad.....	5
1.4.1 Related research abroad.....	5
1.4.2 Domestic related research.....	10
1.5 The research methods.....	16
1.5.1 The literature method.....	16
1.5.2 Case analysis method.....	16
Chapter 2 The status quo of teacher intervention in children's peer conflict.....	18
2.1 Teacher intervention in conflict awareness.....	18
2.1.1 Conflict is a problem.....	18
2.1.2 A single attitude to intervention.....	19
2.2 The way teachers intervene in conflicts.....	21
2.2.1 Education guide.....	22
2.2.2 Easy to stop.....	23
2.2.3 Turned a deaf ear.....	23

2.2.4 Roughed up.....	24
2.3 Teacher intervention in conflict.....	24
Chapter 3 Analysis on the problems and influencing factors of teacher	
intervention behavior.....	26
3.1 Existing problems.....	26
3.1.1 Concept of limited.....	26
3.1.2 Ambiguous attitude.....	27
3.1.3 Methods the single.....	27
3.1.4 The behavior is random.....	28
3.1.5 Improper methods.....	29
3.2 Influencing factor.....	30
3.2.1 Teacher aspects.....	30
3.2.2 Children aspects.....	32
3.2.3 Parents aspects.....	33
Chapter 4 Suggestions to improve teacher intervention behavior in peer conflict	
.....	34
4.1 Teacher aspects.....	34
4.1.1 We will raise the level of specialization in education.....	34
4.1.2 Learning and imitating "a stone from another mountain".....	35
4.1.3 Understand what conflict means for children's development.....	35
4.1.4 Observe and respect children's personality differences.....	37
4.1.5 Build a good home-school bridge.....	37
4.2 Environmental aspects.....	38
4.2.1 Create a good class atmosphere.....	38
4.2.2 Build a harmonious work team.....	39
4.3 Social aspects.....	40
4.3.1 Carry out family - school co-education.....	40
4.3.2 Deepen management details.....	40
References.....	42
Research results obtained during the degree study.....	44

Acknowledgment	45
Personal profiles.....	47
Letter of commitment.....	48
Authorization statement.....	49

中 文 摘 要

冲突在幼儿的生活中时常发生,有效的利用冲突有利于促进幼儿自我概念的发展,认识到他人和自己想法的不同,尝试从对方的角度看待问题,促进幼儿社会交往能力的发展。进入幼儿园社会集体生活中,幼儿在与同伴的交往过程中难免会产生各种各样的冲突,教师作为幼儿的重要他人在同伴冲突中起着非常重要的作用。冲突价值能否有效的发挥,与教师在幼儿同伴冲突中的干预行为密切相关。目前仍有部分教师对幼儿的干预行为有失妥当,虽然已有不少关于幼儿同伴冲突的研究,但是对影响教师干预冲突行为的原因研究较少,只有找到影响教师干预冲突行为的真正原因才能采取有效的措施提高教师干预冲突的效果,促进冲突积极作用的发挥。

因此本研究从分析教师干预幼儿同伴冲突行为的现状入手,采用案例分析的方法走进冲突现场,分析教师干预幼儿同伴冲突中干预时机、干预方式、干预态度等存在的问题,发现教师缺乏科学的教育理念、冲突解决能力不足、职业认同感较低、处理问题情绪化等。针对上述问题,本文从教师、幼儿、社会三个方面出发为提高教师在幼儿同伴冲突中的干预行为提出建议,期望发挥冲突在幼儿发展中的积极作用。

关键词：同伴冲突；教师；干预行为；幼儿

ABSTRACT

Conflicts often occur in children's lives. Effective use of conflicts is conducive to the development of children's self-concept, to recognize the differences between others and their own ideas, to try to view problems from the perspective of others, and to promote the development of children's social communication ability. In the collective life of kindergarten society, children will inevitably have a variety of conflicts in the process of communication with their peers. Whether the value of conflict can be effectively played is closely related to the intervention behavior of teachers in children's peer conflict. At present there are still some teachers to young children's behavior is inappropriate intervention, although there have been a lot of research on children's peer conflict, but the teacher may interfere with the cause of the conflict behavior study is less, only to find teachers may interfere with the real cause of the conflict behavior to take effective measures to improve the effect of teachers' intervention in the conflict, play a positive role in promoting conflict.

Therefore this study from the analysis of present condition of teachers' intervention in the preschool peer conflict behavior, adopt the method of case analysis into the clash, the timing analysis of teachers' intervention in the preschool peer conflict intervention, intervention, intervention attitude problems, found that teachers' lack of scientific education concept, conflict resolution ability is insufficient, low professional identity, emotional problem and so on. In view of the above problems, this paper starts from the three aspects of teachers, children and society to put forward Suggestions for improving the intervention behavior of teachers in children's peer conflict, and hopes to give play to the positive role of conflict in children's development.

Key words: Peer conflict; Teacher; Intervention behavior; Child

第一章 绪论

1.1 问题提出

1.1.1 同伴冲突是幼儿交往的常态

根据近代著名儿童心理学家皮亚杰的认知发展阶段论可知，3-6岁幼儿的思维具有“自我中心”的特点，幼儿往往以自己的行为、思想为中心，从自己的观点、立场去思考问题，很少站在他人或对方的角度去认识事物、思考问题，因此幼儿往往会与同伴产生各种各样的问题、冲突。而人与人之间存在的差异主要体现在思维方式上，幼儿之间思维方式的不同也集中表现在冲突中，冲突的过程就是幼儿同伴之间观点、立场、看法的碰撞过程，在冲突中幼儿可以发现自己和他人想法、观点等的不同，尝试站在他人的角度看待问题，因此有利于促进幼儿“去自我中心”。幼儿从家庭生活进入到幼儿园集体生活后，难免会与同伴发生冲突，冲突是幼儿同伴交往的常态，是幼儿集体生活中的一部分，是幼儿与同伴沟通、相处的方式。在冲突中，幼儿表达自己的想法、尝试赢得他人的认同、学习与他人友好相处，尽可能地尝试运用各种方法为自己赢得最有利的结果，冲突不仅是幼儿同伴交往的常态还能够促进幼儿社会化水平的发展。

1.1.2 冲突是幼儿社会化的重要经历

许多家长认为冲突是有害的，冲突会给幼儿带来不良情绪情感体验，应该要尽量避免，幼儿在和他人发生冲突时可能会有身体上的伤害，这是家长最担心的。家长们的这种担心和焦虑直接影响着教师对幼儿之间冲突的处理，教师考虑到家长的担忧、面临着承担幼儿安全的责任，经常直接粗暴的制止冲突，而没有对冲突本身做出理性的思考。冲突的多发性决定了冲突成为幼儿生活中重要的一部分，冲突不可避免，怎样把冲突的有害影响降低，把有益之处扩大，是教师需要思考和努力的方向与目标。

近年来越来越多的人看到了冲突在促进幼儿发展中的重要作用，注重挖掘幼儿同伴冲突的内在价值，看到了冲突在促进幼儿社会性发展方面的重要作用。发现冲突的过程就是幼儿了解他人想法的过程，在冲突的过程中幼儿意识到他人与自己具有不同的见解和需求，在冲突解决的过程中尝试从他人的角度去思考问题、解决问题。

幼儿在冲突中的情绪最具有辨识度，幼儿双方能够感知到对方的情绪状态，增

加对他人情绪的感知和理解,幼儿在冲突中能够提高观察、分析他人情绪情感的经验,提高幼儿的社会认知水平。在冲突中双方为了顺利的解决冲突,不可避免的会进行争执、协商,在这个过程中所使用的语言和智慧是最多的,幼儿会考虑怎样表述才能够让对方让步或满意,这个时候幼儿会调集自己所有的智慧来想方设法为自己争取最大的权益,在这一过程中幼儿在某一瞬间习得的词汇、语言都可能回忆起来,幼儿的语言表达能力得到了提高和锻炼,社会化水平得到提高。

1.1.3 幼儿同伴冲突的干预研究缺乏

幼儿同伴冲突的有效解决在很大程度上依赖于成人的干预,教师总是想要干预其中,认为幼儿没有能力自己解决冲突问题。教师频繁干预冲突的行为冲突直接关系到冲突解决的效果,影响冲突价值的发挥。

笔者在实践学习中发现,教师对幼儿同伴冲突的干预态度较为消极,认为小孩子之间打打闹闹很正常,过一会就会和好如初了,没有必要过多的重视和关注。即使教师对冲突进行干预,也仅仅是简单制止了事,教师没有意识到冲突在幼儿社会性发展中的重要价值,忽视了幼儿在冲突中的心理需求,不利于幼儿社会认知、社会情感、社会行为的习得。教师干预冲突的行为受多种因素的影响,教师缺乏科学的冲突观、儿童观、教育观会使教师干预幼儿同伴冲突的方式偏向于简单粗暴。教师的教育教学能力水平有限,缺乏合理解决冲突的方法导致冲突频发。

有研究表明,幼儿对冲突的不良情绪体验很可能会对幼儿的心理造成伤害,著名心理学家阿尔弗雷德·阿德勒曾经说过:“幸运的人一生都在被童年治愈,不幸的人一生都在治愈童年”。^①有研究发现一个人后天出现的心理问题可以追溯到这个人的童年时期,所以我们应该更多的关注于幼儿心理的健康发展,重视冲突对幼儿心理发展的影响。而在幼儿的心理中良好的情绪表达至关重要,相关研究指出,良好的情绪理解可以使幼儿能够陈述自己的感受,顺利阐述自己的想法,领会并表达所传递的感觉,为幼儿成功沟通、预测他人的感受与行为提供支持,所以情绪理解在情绪的管理和人际冲突的处理上有着至关重要的作用。^②因此幼儿拥有稳定的情绪、良好的表达沟通能力能够有效地在冲突中清晰地表达自己的想法,采取温和的措施缓和矛盾,有效解决同伴冲突。梁宗保,张光珍(2011)等人研究发现幼儿情绪理解快速发展与获得情绪能力的重要时期是在 3-4 岁,说明在这一时期对幼儿

^① 任生福.关于留守儿童德育的思考.西部素质教育,2019,19,46-51.

^② Susanne,A.&Denham.Socialization of Preschoolers' Emotion Understanding.Development Psychology,1994.

的情绪进行积极的干预可以促进幼儿的情绪发展，进而幼儿能够在冲突中清晰理解他人和自己的情绪状态，促进冲突双方有效的沟通，最终使冲突得到合理解决。

根据《幼儿园教职工配备标准（暂行）》中介绍教职工与幼儿之间的比例达到1:5-1:7最为合适，但是目前很多幼儿园班级的比例远远超过这个标准，甚至达到1:10，在师生比例严重失调的情况下，教师的保教工作压力太大，面对幼儿冲突频发的状况教师很难关注到每个幼儿的需求，对冲突的干预行为往往有失妥当。安全始终是幼儿园教育的重中之重，教师在紧凑、忙碌的一日生活中更多关注的是幼儿的安全，防止幼儿的身体受到损伤，对幼儿冲突消极干预，因此教师往往忽视了幼儿的心理需求，可能对儿童的心理产生不良影响，甚至造成心理伤害。

马斯洛的“需要层次理论”中人的五种需要分别是：生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要和自我实现需要。其中安全需要基础上就是社交需要，而幼儿同伴冲突正是社交需要的体现，教师往往只关注到幼儿的安全需要，忽视了幼儿社交需要。这从另一方面也反映出教师对幼儿的不尊重，没有把幼儿当作平等的个体来对待，因此幼儿的心理很难得到满足。教师应该注重幼儿的全面发展，不仅要关注到幼儿外在身体发展的需要，更应该关注到幼儿内在的心理需要，在幼儿同伴冲突的积极干预中注重满足幼儿的心理需求促进幼儿身心健康发展。

1.2 研究意义

本研究的研究意义从理论意义和实践意义两个方面来阐述。

1.2.1 理论意义

近年来，对幼儿同伴冲突的研究越来越多，大多集中在对冲突产生的原因、冲突的结果和教师对冲突的干预时机、干预方式、干预结果、干预策略等方面的划分和分析，而对于教师干预幼儿同伴冲突行为背后的原因研究较少。因此本文从教师的角度出发，运用实证案例的方法了解教师干预幼儿同伴冲突的现状，分析教师干预冲突的态度、方式、方法三个方面存在的问题及原因，发现教师对冲突缺乏正确的认识，教师的教育观念、问题解决能力还有待提高，本文对幼儿同伴冲突中教师干预行为的研究，丰富了同伴冲突方面的理论研究。

1.2.2 实践意义

幼儿的发展是身体和心理的双重发展，教师不仅要关注到幼儿的身体需求更应该关注到幼儿的心理发展，走进幼儿的内心，发现幼儿的真正需要，这需要教师不

断提高自身的教育教学水平，不断学习教育学、心理学方面的知识，把它们灵活运用到幼儿同伴冲突中去，理解幼儿在冲突中的行为表现，满足幼儿的身心发展需要。已有研究发现心理状态理解能力的获得与发展是儿童社会性认知发展的重大进步，^①教师采取积极的措施引导幼儿双方积极的表达自己的想法、观点，尝试理解对方的情绪情感，培养幼儿的共情能力，能够促进幼儿社会化发展。本文通过对教师干预冲突行为的原因分析，引导教师培养科学的教育教学观念，不断提高问题解决能力的水平，促进教师的自身专业能力的发展。

1.3 相关概念界定

1.3.1 冲突

冲突意为几种动机同时存在并相互斗争的心理状态。^②冲突在人际交往的过程中无处不在，人的行为受到心理的支配，行为上的冲突内在表现为人的内心冲突。在社会学、心理学领域中将“冲突”一词的概念界定为以下几类：第一，冲突是指两个或两个以上的需要同时存在而又处于互相矛盾中的一种心理状态，可分为外部需要之间的冲突、内部需要之间的冲突，内部需要与外部限制的冲突。^③第二，冲突既可以是双方的也可以是多方的，表现为幼儿双方的冲突和群体冲突，冲突也可以是内部的心理需求和外部条件之间的冲突，这种内心的冲突表现在行为上就是言语冲突和肢体冲突。第三，社会性冲突是一方反对另一方的行为或言语的行为，两个或两个以上个体间的二元关系，可以描述为“至少两个或两个以上个体间的社会性变换方式”。^④第四，冲突是人的社会性水平的体现，社会性认知、社会性情感的发展有利于冲突的有效解决，同样冲突的顺利解决也有利于幼儿社会性发展水平的提高，这是一个双向的互动过程。

这些反应了冲突的三个特性：认知的失衡、消极的感情、行为的干扰。^⑤本研究中冲突指的是人际关系的冲突，是在幼儿人际交往过程中与他人发生言语或肢体行为的过程。

1.3.2 幼儿同伴冲突

^① 仇小莉,高凤阳,田莉,刘玉平,莫书亮.师生对话交流质量与幼儿心理状态理解能力的发展.学前教育研究,2015,10,24-31.

^② 夏征农.辞海.上海,上海辞书出版社,1999.

^③ 朱智贤.心理学大词典.北京,北京师范大学出版社,1989.

^④ Hay,D.F.Social conflict in early childhood .In G.White Hurst(Ed),Annals of child development,1984,01,41-44.

^⑤ 李文芳.社会认知方法训练改善小学生同伴冲突解决策略的实验研究.云南师范大学,2006.

国外学者 Hay (1984) 认为幼儿同伴冲突 (peer conflict) 是一种人际互动的过程, 它与个体内在动机、有组织的社会群体之间的冲突不同, 它是一种双方的需要进行互动的过程, 是最少两个人之间发生的社会交换形式。蒋秋芳 (2007) 将同伴冲突视为一种对立关系, 是幼儿与同伴相处或玩耍过程中发生的相互对抗, 主要表现为在言语、行为或情绪等方面的对立。^① 幼儿同伴冲突是幼儿与他人交往过程中在语言、行为或情绪方面产生的对立现象, 幼儿之间的关系是一个动态变化的过程, 从冲突的开始到结束, 都是有可能发生改变的。幼儿同伴冲突在幼儿园是不可避免的一种常见现象, 它不同于心理学以及社会学意义上个体产生的内部与外部的冲突, 它表现为幼儿之间思想或行为的不一致, 而产生的对抗状态^②, 也可以理解为幼儿之间一方反对另一方的观点或行为, 而双方之间互不相让, 由此引发了幼儿之间的冲突。本研究中, 幼儿同伴冲突是指幼儿与同年龄阶段的幼儿之间因双方的立场、观点、行为的不同而产生矛盾的动态过程。

1.3.3 教师干预行为

教师是幼儿成长过程中的观察者、倾听者、支持者、引导者, 幼儿受年龄的限制不能够很好地用语言表达自己的情绪情感, 这个时候就需要教师利用自己的智慧去观察和感知幼儿非语言的表达, 理解幼儿的内心, 寻找幼儿内心冲突的根源进行积极的干预, 帮助幼儿理解他人的观点和行为, 积极干预幼儿同伴冲突。本文中, 笔者从观察幼儿的语言、表情、情绪、认知、肢体语言等方面来观察分析教师的干预态度、干预行为, 从而发现教师干预幼儿冲突过程中存在的问题并寻找出其背后的原因, 为教师有效干预幼儿同伴冲突提供一些建议。

1.4 国内外相关研究综述

1.4.1 国外相关研究

国外对于同伴冲突的研究比我国早很多, 最早关于幼儿同伴冲突的研究是在 20 世纪 30 年代 H.C.Dawe(1934)对大量的幼儿冲突事件进行观察研究, H.C.Dawe 对冲突结果产生的影响进行了详细的分析。后来的研究中亲社会行为、攻击性行为等成为了研究的中心, 在一段时间内对幼儿同伴冲突陷入了沉寂。直到 80 年代中期以后才渐渐发现幼儿同伴冲突的价值, 开始重视幼儿同伴冲突。在儿童对冲突的认知、冲突在儿童社会适应、社会性发展水平方面等做了更加深入的研究, 后来出现了更

^① 蒋秋芳. 中班幼儿同伴冲突及应对策略研究. 南京师范大学, 2007.

^② Hay D F, Ross H S. The social nature of early conflict. Child development, 1982, 53, 1-3.

多关于教师干预幼儿同伴冲突的活动类型、干预的时机、干预的方式、干预的结果、干预策略等方面的研究，现在国外关于幼儿同伴冲突的研究比较丰富。

1.4.1.1 关于同伴冲突的价值研究

同伴冲突一开始并不被人们所看好，刚开始关于同伴冲突的研究认为冲突是“社会性盲目”，是由于缺少社会认知所以导致同伴冲突。在上世纪 30 年代关于同伴冲突的价值也是持否定的态度，认为冲突不利于幼儿的社会交往，否定了冲突在同伴交往中的意义和价值。一直到 80 年代中期以后，才有学者对同伴冲突进行广泛的研究，发现并肯定了冲突在幼儿同伴交往中的重要性，看到了冲突在幼儿社会性发展中的重要意义和价值。

著名心理学家皮亚杰认为幼儿时期正处于“以自我为中心”的前运算发展阶段，这一阶段的幼儿在思维方式上以自己的想法为依据，并认为对方和自己的想法相同，著名的“三山”实验验证了这一时期幼儿的思维特点。而同伴冲突正好为他们思维方式的转变提供了契机，幼儿能够在与他人发生冲突的过程中认识到他人和自己想法是不同的，尝试站在对方的角度考虑问题，幼儿与人交往的社会认知能力得到发展，幼儿在解决冲突的过程中能够逐渐积累社交经验，提高社交能力，推动社会化发展的进程。皮亚杰从心理学的角度为幼儿之间发生的冲突提供了一定的解释，有利于我们正确地看待冲突。

英国学者多伊斯（Doise, 1990）认为冲突是同伴互动效果的关键机制，4-6 岁幼儿的“社会认知冲突”机制导致了幼儿的“心理建构”，从而促进幼儿社会认知能力的发展。^①冲突是一种动态的过程，在冲突中双方的观点会由于对方想法、建议的改变而发生改变。这种改变在一定程度上来说就是幼儿的心理机制发生了变化，幼儿在进行心理的重建，这种重建有利于促进幼儿社会认知能力的发展，幼儿开始更新原有的认知机制。多伊斯从心理建构的角度分析出冲突在幼儿同伴交往中的重要作用，让我们更深入地了解到冲突的价值所在。

埃里克森的心理社会发展理论（也称八阶段理论）认为，每一次冲突都是由于人在一生中的某个特定时间所体验的生物成熟与社会要求决定的。^②埃里克森认为人的每一个阶段的发展都需要顺利的解决相应阶段内的冲突才能够向更高水平发展，发展的过程就是冲突的过程，冲突得以顺利解决那么人的发展就会进入更高的

^① 马乔里·J·克斯特尔尼克.幼儿社会性发展指南理论到实践.邹晓燕译.北京,人民教育出版社,2009.

^② 许燕.人格心理学.北京师范大学出版社,2009.

阶段,由此可见冲突在人的发展中的重要作用和价值。埃里克森从人的发展阶段性出发,分析幼儿在这一阶段冲突是幼儿发展的重要契机,冲突的顺利解决有利于幼儿向更高层次水平发展。埃斯皮瓦克等(Spivack & Shure,1974)认为有关社会现象,尤其是冲突,有益于形成儿童和青少年的社会适应性。^①幼儿在解决冲突的过程中获得对冲突的认知,找到解决冲突的有效方式,运用“手段-目的”的解决方法,不断改变冲突中的行为提高社会性适应能力。埃斯皮瓦克等学者认为幼儿在冲突解决的过程中能够不断提高幼儿问题解决的能力,促进幼儿社会性适应能力的发展。

总的来说,从心理学的角度出发,发现冲突在幼儿社会性发展中的重要价值,在冲突过程中能够锻炼幼儿解决问题的能力,冲突的顺利解决有利于幼儿向更高水平的发展阶段前进。同伴冲突的价值越来越得到重视,学者们对冲突价值的研究是教师面对幼儿同伴冲突时所采取应对方式的依据,只有认识到冲突的价值才能够以积极的心态面对冲突,只有看到冲突在幼儿社会性发展中的作用,真正和教师一起发现幼儿当下的冲突心理、冲突行为,才能为幼儿提供支持和帮助。

1.4.1.2 关于幼儿心理发展在冲突过程中作用的研究

幼儿对自己和他人的需要、观点、行为、情绪的感知就是幼儿的心理能力的体现,幼儿心理能力的良好发展有利于幼儿同伴冲突的有效沟通和解决。现代脑科学指出,人的大脑发育存在关键期,如果错过这个关键期,人的成长发育将会受到影响。有研究表明 0-5 岁是大脑发育的关键期,大脑的发育遵循着“用进废退”的原则,外界的有益刺激能够促使大脑的发育。脑神经的发展对幼儿的心理发展具有重要的影响,大脑发育越完善,越有利于心理的发展。换言之,早期大脑发育的不足能够对人的心理发展容易造成伤害。脑科学的研究让我们认识到幼儿心理发展的重要性,如果错过这个时期很难在后期弥补。因此,幼儿在 3-6 岁阶段的心理发展至关重要,冲突在心理发展过程中扮演者非常重要的角色。

精神分析学派的弗洛伊德认为教育和早期经验对个体人格发展具有非常重要的影响,他认为成人的心理问题可以追溯到他在幼儿期所受到的伤害中找到根源。所以幼儿的心理发展不仅对现阶段发展产生影响,还为以后的健康成长提供支持。幼儿在早期受到心理创伤很可能对今后的人格发展造成不良的影响。在与同伴的交往过程中,会产生冲突与合作两种情况,这种同伴交往的过程可以提供给儿童一种

^① Herbert Martin.Social adjustment of young children:A cognitive approach to solving real-life problems:George Spivack and Myrna B.Shure:Jossey-Bass,San Francisco,1974,xii + 212 pp.Â£4.95.Herbert Martin,1976,14,1-2.

理解他人心理状态的突出环境，从而促进个体心理的发展。^①在同伴冲突的过程中幼儿会运用自己各方面的能力向对方展示自己的想法和意图，争取获得他人的认可或妥协，在这个过程中幼儿不仅要感知对方的心理变化与意图，分析对方的表情、动作所传达出来的信号，更需要合理运用语言、肢体来表现自己的需求，只有在这样互相充分沟通的基础上，才有利于冲突双方清晰冲突的发生、发展过程，而这一过程就是幼儿心理变化、发展的过程，所以幼儿的心理发展有利于幼儿对冲突的理解和分析，对冲突的解决提供帮助。

心理理论是指对自己和他人心理状态（如需要、信念、意图、感知、情绪等）的认识，并由此对相应行为进行因果性的预测和解释。^②有研究认为心理理论包含两个方面的内容，一方面是对他人面部表情的识别，另一方是面对于他人情绪状态和情绪愿望之间关系的理解。所以，情绪也是心理理论的重要组成部分，也是幼儿同伴冲突中主要的心理变化。有研究表明人在幼儿时期就已经能够识别出人脸的基本情绪，所以情绪是可以被幼儿所认知、理解的，也是可以通过训练进行提高的。随着幼儿年龄和交往经验的增加，幼儿不断受到身边日益复杂的情境关系和情感的影响，幼儿的心理不断的对人的情绪状态和变化进行分析和处理，尝试正确地理解和推测他人的情绪发展变化，越来越具有感知、分析复杂情感的能力，这种能力在幼儿同伴冲突关系的处理上具有非常重要的作用，它能够准确的预策、判断同伴的情绪变化，进而做出合理的反应，这有利于幼儿同伴冲突的和平解决。

1.4.1.3 教师对幼儿同伴冲突的干预行为研究

幼儿发生冲突通常是在幼儿园的集体生活中，这个时候教师成为了幼儿可以依靠和寻求帮助的伙伴，由于幼儿的年龄较小发生冲突时通常会寻求教师的帮助，所以教师在幼儿同伴冲突中的行为就非常重要了，这关系着冲突能否合理解决，冲突在幼儿心理上的认知等，所以教师对幼儿同伴冲突干预行为的研究就非常有必要，国外学者对此进行了大量的研究。

Malloy 与 McMurray(1996) 的研究表明，在对幼儿同伴冲突中教师的干预结果上，同伴冲突的双方都满意的情况往往是在教师干预的情况下进行，教师通常采用代替或者分享的方式进行干预，而冲突双方出现输、赢的情况则是教师提出一些建议的同时运用转移冲突场景中的人、物的干预方式，当教师仅仅把现场中的人、物

^① Brown J R.etal,Why talk about mental states? The significance of children.S with friends,siblings,and mothers, Child Development,1996,67,836-849.

^② A sting ton J.W.,Harris PL,Olson DR.etc.,Developing theories of mind,New York:Cambridge University Press,1988.

进行转移时通常冲突双方都不能获得满意的结果。可以说在教师干预幼儿同伴冲突的过程中大多数情况下幼儿迫于教师的权威不得不按照教师的要求解决冲突,当教师的干预结果不能够使幼儿满意时,幼儿往往会采取其它的措施来解决冲突,所以幼儿之间的冲突时常发生。

Wu(1999)在研究教师干预行为的影响因素中发现由于孩子的年龄不同教师干预行为的频率也会有所不同,但是干预所选择的策略却不会发生变化。^①研究发现虽然幼儿的年龄不同但是教师依然采取同样的干预策略,这必然会导致幼儿之间的同伴冲突得不到合理的解决,幼儿也不能够完全理解、认同教师所采取的干预方式,教师在幼儿心中的权威形象将受到影响,甚至幼儿会寻求其他人的帮助。如果不好好解决幼儿之间的冲突,幼儿势必会把这样的冲突事件告诉家长向他们寻求帮助,这种情况下会让家长对教师的能力产生质疑,加剧了家长和教师之间的不信任,不利于良好家园关系的建立。

Beaty(1999)在《Prosocial Guidance for the Preschool Child》一书中在幼儿同伴冲突时对教师的干预行为提出了建议,教师应引导发生冲突的幼儿双方彼此感受并进行移情关注,教师可以在适当的时候问发生冲突的孩子以下三个问题:(1)发生了什么事(一个孩子的名字)?(2)(另一个孩子)感觉怎么样?(3)怎样才能让(另一个孩子)感觉好一些?^②教师在幼儿冲突的处理过程中,首先需要弄清楚冲突的发生过程。教师有时候忙于繁重的保教工作而未注意到幼儿之间冲突的发生过程,这个时候教师需要根据幼儿双方对冲突事件的描述,基于幼儿的了解或通过询问其他幼儿的方式了解冲突的发生发展过程。教师在了解事情经过之后还应该对冲突双方的情绪、情感体验进行阐释、说明,让冲突双方互相了解对方的情绪和心理状态,这样才有利于冲突的进一步解决,最后冲突双方互相商量或者教师提供几个可选择的解决方案让幼儿选择双方都能够同意的一个,这样才能够有利于同伴冲突有益作用的发挥。

1.4.1.4 教师干预幼儿同伴冲突的作用研究

教师对幼儿同伴冲突干预的有效性不仅能够使冲突顺利、快速的解决而且幼儿在这一过程中能够潜移默化地学习教师解决冲突的策略,有利于幼儿今后对冲突问题的顺利解决。教师顺利解决同伴冲突能够使得幼儿快速的回归到正常的教学中,有利于教师的教育教学计划得以顺利开展。我国学者和国外学者玛丽安·科德斯与

^① Wu,C.D.Teacher intervention in the peer conflict of preschool children:The effects of children's ageand conflict behaviors.Humanities and Social Sciences,1999,59,372-373.

^② Fullan,M.G.Change Forces:Probing the Depth of Educational Reform.London,The Falmer Press,1993.

梅拉尼·基伦(2001)关于“孩子如何处理冲突超出我们的想象”一文中对教师干预幼儿同伴冲突问题解决能力上的影响分析发现,成人往往对幼儿处理人际关系的能力低估了,成人并不相信幼儿在同伴冲突事件中具有单独解决的能力,这种偏见会使得成人对幼儿同伴冲突的干预不够及时,干预所取得的效果并不理想。成人的这种误判会导致幼儿之间的冲突非但没有解决而且还有继续加剧的可能,幼儿受到教师的影响也对自己的能力产生质疑,更加回避与他人之间的冲突,使得冲突仍然不能圆满解决,回避冲突是幼儿最无助的选择。

基于此,有些学者对教师是否干预在幼儿同伴冲突发展中的情况进行分析,Dawe(1934)、Houseman(1972)、Hay&Ross(1982)等的研究结果显示,在没有教师干预的条件下,大部分幼儿会选择自己解决问题,在解决的结果中都会呈现出非常明显的胜败之分。^①这说明在没有教师干预的情况下,孩子是有能力进行自己解决冲突的,无论冲突的结果如何,孩子都会在冲突中主动地参与、积极地思考自己和他人的不同,主动寻求解决冲突的方法。在没有教师参与的情况下幼儿反而能够更大程度的调动自己已有的认知水平和解决问题的策略去分析当前面对的困难、冲突和挑战,当幼儿表现出困惑、犹豫或愤怒的情绪时,表明幼儿在进入选择困难阶段遇到了瓶颈,这个时候教师进行适时的指导,这样就能够在合适的时机介入幼儿的同伴冲突,使教师的作用得到最大程度的发挥。

1.4.2 国内相关研究

国内关于冲突的研究是从上个世纪 90 年代才渐渐兴起,是以同伴关系的研究中渐渐脱离出来的。渐渐地随着研究的深入,越来越多的学者们关注到冲突对幼儿发展的价值所在,在探索的过程中逐步把同伴冲突作为单独的研究对象,关于幼儿同伴冲突的研究也越来越丰富,对冲突有了理性的认识,肯定了冲突的价值,也关注到教师和同伴冲突之间的关系,对教师在幼儿同伴冲突中的干预、所使用的策略等进行了深入而详细的研究。

1.4.2.1 关于同伴冲突的价值研究

很多人对冲突抱着怀疑的态度,认为冲突是不好的事情,产生冲突的双方都具有责任,但是随着对冲突不断的研究,发现冲突实际上是生活中经常发生的,伴随着人们的一生。在幼儿同伴冲突的过程中不仅能够锻炼幼儿的思维而且能够促进幼儿社会化发展水平的提高。

^① Hay D F. Social conflict in early childhood. *Annals of child development*, 1984, 01, 1-44.

（孙华平、张文新，1995）的研究发现，有效解决冲突使得儿童的社会认知能力得到提高，使幼儿逐渐掌握社会规范、社会人际交往能力和解决社会问题能力^①。研究充分肯定了冲突对幼儿发展的促进作用，幼儿之间的同伴冲突不仅可以帮助幼儿“去自我中心化”，还能够引导幼儿逐渐掌握人际交往的规则，对社会规范的了解具有促进作用。同伴冲突的过程也是同伴交往的过程，幼儿同伴冲突的发生发展也是幼儿尝试走出自己的安全范围开始与他人尝试交往的过程，在这个过程中幼儿不可避免地与他人发生冲突和矛盾，在幼儿不断解决这些冲突和矛盾的过程中，幼儿逐渐掌握了与他人沟通的技巧、社会交往和解决问题的能力。冲突的过程中可以使幼儿意识到自己是一个独立的个体，同伴之间会产生不同的观点、看法，这有利于幼儿理解自己与他人的不同，逐渐发展起自我概念，形成自己独特的性格特质。刘晓静（2002）运用案例研究法对幼儿同伴冲突进行研究，她认为冲突行为和攻击性行为不同，攻击性行为只是冲突行为的一部分，攻击性行为是主动的，而冲突行为可能是主动的也可能是被动的。教师应该把冲突行为和攻击性行为区别开，在分析冲突的发生发展过程后再选择应该怎样干预冲突，而不因该把冲突行为看作是攻击行为。

杨蕴芳认为家长应该重视环境教育的作用，重视创设温馨的家庭教育环境，有意识的给幼儿提供解决同伴冲突的条件和机会，正确看待同伴冲突的教育价值。^②只有正确地看待同伴冲突的价值，才能够发挥冲突在同伴交往中的作用。家长在正确看待冲突的立场上才能够理解幼儿与他人产生的冲突，理解教师对幼儿同伴冲突的处理办法，更加信任、更加积极的参与到家园共育中去。幼儿的发展仅凭教师的一己之力是远远不够的，只有积极的发挥家长的作用才能够发挥教育的最大潜能。

1.4.2.2 关于幼儿心理发展在冲突过程中作用的研究

我国《幼儿园工作规程》规定，幼儿园要“对幼儿实施体、智、德、美全面发展的教育，促进其身心和谐发展”。^③面对未来世界日新月异的变化与发展，未来对人的发展提出了更高的要求，人在适应社会变化发展的过程中需要不断的学习。二十一世纪对人提出了全面发展的要求，身体发展一直备受关注，但人的心理发展在近些年来才受到人们的重视。有研究表明，同伴中的合作交往行为的增加和进行

^① 孙华平,张文新.儿童之间的冲突行为及其心理价值.聊城师范学院学报(哲学社会科学版),1995,04,124-128.

^② 杨蕴芳.对解决幼儿同伴冲突家长教育行为的建议及案例分析.幼教园地,2004,11-12.

^③ 张缙.幼儿心理理论的发展及其与同伴交往的关系.首都师范大学,2014.

更多的心理状态的谈话也会促进幼儿心理的发展。^①同样的幼儿的心理发展也有利于冲突的解决，幼儿具有良好的心理素质不容易产生心理问题，心理素质较好的幼儿更具有识别他人情绪、愿望和观点的能力，这种能力在个人的社会认知和社会交往过程中起着至关重要的作用。桑标运用心理理论对幼儿进行测验，把得分差异较大的幼儿之间进行比较发现，得分较高的幼儿在同伴交往的过程中更加地主动，他们更乐于倾听他人的意见，更倾向于和他人进行合作，对同伴冲突态度上更温和。而得分较低的幼儿则不能够把自己的想法、观点和看法准确地传达给他人，而且对他人的意见不易接纳，很少和他人合作。我们可以发现得分较高的儿童心理更加的成熟、心理素质更高，更倾向于采用商量、讨论的方式解决于同伴之间的冲突和纷争，他们面对冲突时更多地会采取积极的策略。

情绪是心理理论的重要组成部分，所以情绪在幼儿的心理发展中具有重要的作用，情绪是可以变化和培养的，所以研究情绪对幼儿同伴冲突的影响具有重要意义。梁宗保，张光珍（2011）等人采用木偶游戏对 3-5 岁幼儿的情绪理解能力进行测查发现：3-4 岁是幼儿快速理解发展与获得情绪能力的重要时期。这表明幼儿时期如果运用合理的方式、方法为幼儿提供理解和表达情绪的机会，幼儿在这一时期将会快速习得并运用到自身的实践中去。同伴冲突事件是幼儿实践的重要机会，在冲突中幼儿可以通过观察发现同伴的面部表情，分析同伴当下的情绪，并以此为依据锻炼快速理解情绪的能力。

以上研究中可以得知同伴冲突和心理的发展具有复杂的关系，可以肯定的是心理的良好发展能够促进幼儿同伴冲突的有效解决。同时幼儿的心理又是复杂的，其中情绪是幼儿可以识别而又可以通过训练提高的，所以训练幼儿情绪的表达和辨别能够帮助幼儿解决幼儿同伴冲突，当然幼儿的心理还有其它重要的方面。

1.4.2.3 教师对幼儿同伴冲突的干预行为研究

教师是幼儿学习的榜样，教师的一言一行深深地影响着幼儿的身心发展，特别是迷茫时常常会把教师的言行当作自己的标杆，幼儿还没有成熟的是非判断能力极易受到教师的影响，所以教师需要时刻注意自己的言行举止起到榜样示范的作用。在幼儿同伴冲突的过程中幼儿双方是处在事件当中的个体，不易看清事件的原委和真相教师作为旁观中能够更加理性的判断和思考冲突，对冲突做出正确的判断，客

^① 莫书亮,商冲晨,陶莉莉,贾蒙蒙.幼儿心理理论发展与师生关系和同伴交往能力:一项纵向研究.教育研究与实验,2012,02,84-88.

观公正地冲突解决策略。

林亮吟(2005)研究发现,教师主要从“幼儿的个人特质”和“冲突情境”两个方面作为主要的考虑因素。^①也就是说在幼儿之间发生冲突的时候教师不会都进行干预,而是先对冲突进行预判,对发生冲突双方的性格特征、行为习惯、情绪表现等推测冲突可能会带来的后果,如果教师判断冲突双方能够独立、和谐的解决冲突,那么教师不会干预冲突,如果教师认为冲突双方可能会出现攻击性行为且不能够独立的处理冲突时,教师则考虑采取比较快速的干预冲突行为。教师在对冲突预判的过程中还会考虑到冲突发生的情境,对于在集体活动中教师会更倾向于采取干预行为,因为这样能够及时有效地终止冲突,使幼儿能够快速地把注意力集中在课堂上。在户外活动或区域活动中教师则更倾向于幼儿自主的解决冲突,因为在这些情境中幼儿的流动性较大,教师不能够完全看顾到幼儿之间发生的冲突,教师的主要精力和任务是看顾幼儿的安全,所以教师一般会先判断冲突双方的特质和冲突的走向再决定是否干预冲突。由此可以了解到教师对幼儿同伴冲突的干预是基于一定判断的基础上才进行的,并不是盲目地干预幼儿同伴冲突。

吴晗睿(2009)对教师的干预行为从三个角度进行分类,分别为干预行为的主动性、干预行为的方式、干预的结果,从这三个方面出发分析了教师干预行为中存在的问题,分别为干预的事件把握不当、未合理利用冲突、干预方法不科学。^②随着同伴冲突中教师干预行为研究的不断深入,现在越来越多的人对教师干预行为进行了更加细致地分类和研究,把冲突当作一个事件加以分析,从冲突的发起、经过、结果、策略以及教师在每个冲突阶段的干预都进行了详尽的分析和说明,发现教师对同伴冲突的干预的效果仍然还没有达到预期的目标,仍需要不断的努力。

1.4.2.4 教师干预幼儿同伴冲突的作用研究

邢少颖(1997)在对教师干预幼儿同伴冲突的研究中发现,教师介入是幼儿同伴冲突解决的主要方式和途径。^③所以,教师是否采取积极的态度,是否倾听幼儿的真实想法,是否能站在幼儿的角度思考问题并采取积极的解决方法,关系着冲突教育价值的发挥以及人格的发展都会产生重要的影响。冲突在幼儿社会性发展方面的有效发挥依赖于教师对幼儿同伴冲突的干预,教师对幼儿同伴冲突采取积极的干预策略有利于冲突作用的发挥,从而促进幼儿的发展。

^① 仵金红.幼儿同伴冲突中教师教育行为研究.重庆.西南大学,2008.

^② 吴晗睿.幼儿教师对幼儿冲突的干预行为研究.中央民族大学,2009.

^③ 邢少颖.幼儿纠纷现象的调查与分析.学前教育研究,1997,02,71-72.

岳训涛（2011）指出教师的自我提升有利于幼儿同伴冲突价值的发挥，教师对幼儿同伴冲突的干预影响幼儿的社交水平的提高。^①教师能够创设良好的班级气氛，创设和谐的班级整体气氛，有利于幼儿情绪稳定、积极地表达自我，促进幼儿的心理健康发展。教师还能够创设温馨的班级物质环境，从环境上影响孩子的心理，这也是现在很多幼儿园重视环境创设的重要原因。教室是幼儿在幼儿园中活动的主要场所，教室的环境不仅能够起到教育教学的作用还能影响幼儿的心理，这也是为什么幼儿在学校里行为表现良好的原因之一，因为在这样的环境氛围下，幼儿不自觉地受到环境的影响内心是平静的、积极向上的，所以表现出来的行为是积极向上的。

有很多家长发现幼儿在家中和学校里的表现不一样，这与环境方面有很大的关系，所以要想幼儿具有良好的行为表现家长也需要为孩子创设积极的物质和心理环境，培养幼儿良好行为习惯，在幼儿与同伴相处的过程中提供轻松愉快的环境，让幼儿在这种信任的环境里获得积极的情感体验，幼儿在同伴冲突的过程中就能够认真地思考他人的观点、意图，从而提高幼儿的移情、社会认知能力的发展。

1.4.2.5 影响教师干预行为的因素

仵金红（2008）和吴晗睿（2009）一致认为，从主观层面上来说教师的教育观念影响教师干预行为。此外仵金红提出从客观层面上来说幼儿园的课程设置，班级幼儿人数，幼儿的情绪，冲突情境的特点也会影响教师的干预行为。^②所以教师对幼儿同伴冲突的干预受到诸多因素的影响，有些因素是教师可以控制和避免的，有些因素超出了教师能够干预的范围，这就需要社会提供支持和帮助。幼儿的发展不仅仅关系到一个家庭、一个班级、一个幼儿园，更关系到一个国家的未来，“少年强则国强”我们应该认识到幼儿的发展是我们未来的希望，加大对幼儿教育的支持和投入能够有效影响教师对幼儿同伴冲突的干预行为，为幼儿的发展提供更多的可能和机会。

林奇（Lynch,1992）等人研究发现幼儿自我概念的发展与教师之间关系的亲密程度密切相关。幼儿行为表现的好坏与幼儿的自信程度、社会交往技能的高低有关，而这两者与师幼关系的亲密度有关，与教师对幼儿的态度、幼儿对教师的情感等关系密切。^③教师在干预幼儿同伴冲突时所表现出来的情感、态度影响着幼儿的自信心、社会交往能力的发展。所谓态度决定一切，幼儿所有良好行为的开端总是伴随着良好的情绪体验，教师应该关爱幼儿，给予幼儿信心。

^① 岳训涛.幼儿教师公平公正解决幼儿纠纷的方法与策略.科学教育,2011,03,84-87.

^② 仵金红.幼儿同伴冲突中教师教育行为研究——以重庆市北碚X区园为个案.西南大学,2008.

^③ [美]阿瑟.S.雷伯.心理学词典.上海,上海译文出版社,1996.

根据埃里克森的八阶段理论划分,3-6岁幼儿正处于“主动对内疚”的冲突当中。在这一时期如果幼儿表现出的主动探究行为受到鼓励,幼儿的主动性就会得到发展。如果成人讥笑幼儿与幼儿之间的情感单薄,和成人没有建立起足够亲密的关系,那么幼儿就会逐渐失去自信心,而自信心的缺乏会导致幼儿不能够建立起真正的自我概念,不利于社会认知的发展。

1.4.2.6 对教师干预幼儿同伴冲突的认识和建议

教师对幼儿同伴冲突的认识受到教师教育观念的影响,教师的教育观念不仅与教师的儿童观有关,还与教师当时的情绪、心理状态有关。黄蕙兰(1994)认为教师看待儿童应该具备科学的儿童观,教师应该随着社会的进步而不断更新自己的已有观念,跟上时代的步伐。教师在解决幼儿同伴冲突的过程中不应该以原有的“好孩子”标准来判断和要求幼儿的行为,教师应该鼓励幼儿在遵循社会公约的基础上合理的争取自己的正当权益不受侵害,引导幼儿保护自己的正当权益。^①教师在干预幼儿同伴冲突中必然会带有一定的情绪和心理状态,对冲突态度反映了对冲突的认识。教师积极的情绪状态有利于幼儿良好的情绪体验和自我概念的建立,消极的情绪体验则会使幼儿对同伴交往产生抵触的心理,甚至可能会怀疑自己的价值否定自己,所以教师应该在干预幼儿同伴冲突时调整好自己的心态和情绪积极的看待、面对幼儿同伴冲突。

每个幼儿都是独一无二的个体,个体之间必然有其特殊性,教师对幼儿的态度不仅受教师状态的影响还会因为幼儿不同的个性而有所不同,有些幼儿经常获得教师的喜爱,有些幼儿则不容易获得教师的喜爱。岳训涛(2011)也提出了幼儿差异性会导致教师对幼儿的喜好程度不同,但是我们要认识到教师职业的特殊性,遵守职业操守和职业道德,尊重幼儿发展的差异性,尽量避免因自身喜恶而影响了教师对幼儿同伴冲突公平公正的解决。^②每个幼儿都是家长的希望都是国家的未来,教师应该时刻谨记在心,每一个孩子都值得被肯定。

心理学上的“罗森塔尔效应”表明教师对幼儿表现出来的期望能够让幼儿表现出更加积极的行为表现。反之,教师忽视幼儿或以消极的态度对待幼儿,幼儿则会以消极的态度对待老师的要求,久而久之幼儿会越来越抵触和抗拒老师,所以教师对幼儿的态度,是幼儿获得自信、取得积极情感体验的关键,教师应该端正自己的态度,公平公正地对待每一个幼儿。

^① 黄蕙兰.正确处理幼儿之间的冲突.黑龙江教育,1999.

^② 岳训涛.幼儿教师公平公正解决幼儿纠纷的方法与策略.科学教育,2011,03,84-87.

综上所述,国内外学者对于幼儿同伴冲突的研究起步较晚,我国在幼儿同伴冲突的研究方面起步则更晚一些,而前期幼儿同伴冲突的研究很多是基于同伴关系的研究之中的,后来才把同伴冲突作为单独的研究对象。在同伴冲突的研究中更多的是在研究幼儿同伴冲突,对于教师在幼儿同伴冲突中的干预行为研究较少。对比教师的干预行为研究和干预行为的影响因素的研究发现,关于教师对幼儿同伴冲突的干预行为研究较多而对影响教师干预行为的因素研究较少。关于幼儿同伴冲突的研究中,在教师干预行为的研究中大多集中在干预的活动类型、干预行为的时机、干预策略和干预结果上,而对于教师干预行为的态度、情绪等方面的研究较少。对幼儿同伴冲突的影响因素上的研究较多的是关注幼儿社会认知、社交技能,对师幼关系、幼儿的心理关注较少,在幼儿同伴冲突中的研究中更多的从教育学的角度思考而较少从心理学的角度考虑教师和幼儿双方的心理情感。

现在已经有很多学者看到同伴冲突在认知、社会性发展方面具有非常重要的作用,出现了很多对幼儿同伴冲突的原因、影响因素、解决策略等方面的研究,对冲突的主体幼儿进行了各个方面的分析,提出了很多提高幼儿解决冲突的策略,也有不少学者对教师在幼儿同伴冲突中的干预行为进行了多方面的研究,但甚少有关于教师在分析幼儿个体内在原因的基础上来探究教师应该如何对幼儿之间的冲突进行干预,大多是从分析幼儿冲突本身出发去寻找教师对幼儿同伴冲突的干预方法和策略,所以本文从教师自身出发,基于对教师内在影响因素分析影响幼儿同伴冲突的原因、特点,找出教师干预幼儿同伴冲突的有效方法。

1.5 研究方法

1.5.1 文献法

文献法主要是通过查阅文献资料的方式,即通过图书馆藏书籍、硕博论文、文献期刊、报刊杂志等和各种电子网络资源,搜集与研究相关的幼儿同伴冲突、教师干预幼儿同伴冲突、教师的干预行为的相关资料,通过归纳总结,了解本领域内研究的先进理念、已有成果和不足之处,在前人研究成果的基础上对教师干预幼儿同伴冲突的行为进行更加深入的研究。

1.5.2 案例分析法

案例分析法亦称为个案分析方法或典型分析方法,是在观察过程中对收集到的典型案例的资料进行综合整理、分析。本文选取广州市加蒙特幼儿园小班、中班和

大班各个不同年龄段的幼儿的同伴冲突事件以及教师对幼儿同伴冲突的干预行为作为案例研究的对象，对教师的干预方式、幼儿的情绪表现等进行重点记录和分析，发现教师在幼儿同伴冲突干预行为中存在的问题，分析如何提高教师干预幼儿同伴冲突的效果。

第二章 幼儿同伴冲突中教师干预行为的现状

幼儿同伴冲突是幼儿在与同伴人际交往互动过程中产生的相互对立状态，由于幼儿同伴交往的社交经验不足、社交技能匮乏，幼儿之间的同伴冲突经常发生。幼儿还不能够完全自主的解决同伴冲突，在很大程度上同伴冲突的解决依赖于教师的干预，所以教师对幼儿同伴冲突的干预非常重要，这关系着幼儿同伴冲突的价值能否实现，以下从教师对干预冲突的认识、干预冲突的方式以及干预冲突的方法三个方面来分析幼儿同伴冲突中教师干预行为的现状。

2.1 教师干预冲突的认识

2.1.1 冲突即问题

教师对冲突的认识和看法直接决定了教师对冲突的干预行为，教师对冲突有正确的认识，在干预冲突的过程中会更加倾向于采用积极的干预方式、干预行为，教师对冲突的认识不足或者片面的认为冲突会给幼儿带来伤害，那么在干预冲突的过程中则会更加倾向于采用中性、消极的干预方式、干预行为。

案例 1：

区角活动中，小贝和朋朋两个人在玩积木。朋朋把贝贝搭的积木碰倒了，朋朋连忙给贝贝道歉：“贝贝对不起，你搭的房子，我衣服不小心碰倒了你的积木。”贝贝：“你是故意的吧，我好不容易才搭好的，你赔给我！”朋朋生气地说：“我都说了我不是故意的，我才不想碰你的积木”贝贝：“我下次不要和你一起搭积木了，你离我的积木远一点。”朋朋：“不玩就不玩！”主班老师看到说：“小贝你自己在积木区玩吧，朋朋你去益智区玩。”随后，两个人各玩各的，直到下午放学谁也没有理谁。

主班老师放学时告诉了对方的父母，教师说孩子们小打小闹的每天都是这样，不会真的生气过两天就会和好了。下班后主班老师和副班老师说：“小贝和朋朋经常因为一点小事就吵起来，谁也不理谁，以后让他们两个不要在一起玩，万一动起手来不好和家长交代。”副班老师说：“一天到晚他们都在吵来吵去，不是和这个有矛盾就是和那个闹脾气，真不知道他们怎么回事，就不能消停会。”主班老师：“唉，小孩不都这样吗，烦死了。”。

案例中，小贝和明明之间发生了言语冲突，明明的无心之过在贝贝看来是故意

为之，贝贝认为明明的道歉不是真心的，依然认为明明是故意碰倒自己搭的积木。面对幼儿之间的冲突教师仅仅是把两个人分开，没有让幼儿双方表达他们对这次冲突的认识以及对他人语言、行为的看法直接把幼儿分开，冲突只是中断并没有解决。

实际上冲突与幼儿双方对他人想法的理解有关，是幼儿社会交往水平与能力的体现，幼儿良好的社会交往能力能够更加积极地感知他人的情绪、理解他人的行为，幼儿社会交往能力较低则更倾向于错误地理解他人的情绪和行为。冲突能够反映出幼儿在社会交往过程中出现的问题，教师应该看到幼儿在冲突表现中存在的问题，并及时地给与支持 and 引导。案例中教师只看到冲突给自己带来的麻烦，没有看到在冲突过程中幼儿双方在同伴交往过程中存在的问题。

2.1.2 干预的态度单一

人的行为是受到思想观念决定的，有什么样的教育观念就会有相应的行为表现。教师的行为是教师教育观念、素质修养、学识能力等因素的综合外在表现。^①教师的教育行为是受到教育观念的影响，教师的观念又会影响着教师的态度，而教师的态度会很大程度上影响着教师的教育行为。教师积极的干预态度会导致冲突的结果往往是积极的，教师消极的干预态度会导致冲突的结果往往是消极的。在实际的冲突事件中，教师由于各种原因对冲突的干预态度不够理想较为消极。

2.1.2.1 积极干预

教师对于幼儿同伴冲突干预的积极态度可以通过肯定的话语、鼓励性的语言以及温柔的表情、动作等非语言的方式表现出来。教师积极的态度会倾听幼儿的心声、安慰及鼓励幼儿说出心中的想法表达自己的感受，能够冷静地分析冲突双方的需要，采取适当的措施干预冲突，使得幼儿双方的冲突得以圆满解决。

案例 2:

户外活动时，在室外建构游戏中幼儿在搭建城堡，在搭建宫殿台阶的时候骏骏打了家宝，家宝大哭起来，老师立即走到家宝的身边蹲下来轻轻地拍着他的背，把他抱在怀里轻声温柔地对家宝说：“你怎么哭了，发生了什么事情？”家宝哭着说：“吴佳骏打我。”老师让其他的小朋友把骏骏叫到了跟前，骏骏看着老师小声地说：“是家宝乱丢东西。”老师了解情况后没有立即指责骏骏，温和地劝骏骏说：“乱丢也不能打人呀，你提醒家宝把东西放回去就好啦。”老师也抱着家宝轻声地说：

^① 朱小娟.幼儿教师适宜行为研究.北京,科学教育出版社,2002.

“好了，不哭了。下次把东西放好就可以了。一起玩就是好朋友，好朋友不能打。”老师问：“以后应该怎么做？”骏骏：“告诉他放好东西，不能打人。”家宝：“不能丢东西，要放回去。”很快，骏骏和家宝又一起玩了起来，依旧和好如初了。

上述案例中，骏骏打哭了家宝，教师积极地介入冲突中，教师的温柔劝说双方使得双方的关系和好如初，在面对幼儿肢体冲突中教师的干预态度非常积极。在冲突发生时，教师首先关注到家宝的心理需要，轻轻的安慰、抱着家宝，使家宝在心理上有了依托，家宝的情绪得到了很好的缓解，为接下来冷静的面对冲突提供了情绪上的支持。

教师对冲突有正确的认识，意识到冲突在幼儿的心理发展中具有重要的影响，冲突中不良的情绪体验能够对幼儿的心理造成伤害，所以教师在冲突中积极关注到幼儿的心理需求及时给与幼儿心理安慰。教师积极引导幼儿双方主动说出自己在冲突中的表现，发现自己在冲突中行为的不当地方，思考自己面对问题时应该积极的想办法解决问题，打架或哭泣不仅不能解决问题还会造成更严重的后果。教师认识到冲突的发生是由于幼儿沟通存在着问题，幼儿双方没有及时清楚地向对方表达自己的想法是冲突发生的主要原因，教师积极的引导幼儿双方说出自己的想法后，冲突问题得到了合理地解决，促进幼儿交往能力的发展。

教师对冲突在幼儿心理发展中作用的正确认识使得教师在冲突干预中表现出积极的态度和行为，教师积极的态度和行为能够营造和谐的冲突氛围，有利于冲突双方正确看待自己的行为、了解对方的想法，尝试从对方的角度思考问题，从而认识到自己在冲突中的表现，促进幼儿的身心发展。但是积极的干预态度往往花费的时间过多，需要教师付出极大的耐心，面对每日繁多的冲突事件，教师很难保持积极的干预态度。

2.1.2.2 消极干预

教师面对繁重的保教压力，面对诸多的幼儿同伴冲突会表现出不耐烦、生气、失望等消极情绪和态度。而教师消极的情绪和态度会影响幼儿对自己的认知和判断，不利于幼儿自我概念和自信心的建立，教师这种消极的态度还会影响教师对冲突事件的分析和判断，采取不当的干预行为，甚至会加剧幼儿双方的冲突。

案例 3:

蕾蕾经常抢别人的东西，看到自己喜欢的东西就算不是自己的也说是她的。有

有一次，蕾蕾抢开心的玩具，但是开心不愿意给她，在争抢的过程中蕾蕾一不小心用力过大自己摔倒大哭了起来。

教师听到哭声走过来看到蕾蕾大声愤怒地问：“你怎么又哭了？谁把你推倒了？怎么回事？”

开心：“不是我，这个玩具是我先拿的，是她要抢我的玩具。”

教师皱着眉毛，生气地说：“那她怎么摔倒了？”

开心委屈地说：“是她自己不小心摔倒的，不关我的事。”

教师看着还在大声哭泣的蕾蕾不耐烦地说：“不要哭了，抢别人的玩具还哭，再哭就不要进区了，自己一个人坐着吧。”

蕾蕾哭得更加的大声起来：“不要，我不要一个人坐着”蕾蕾不知所措地站在老师的跟前。

教师没办法只得拿了一盒玩具让蕾蕾和开心一起玩，可是两个人拿着玩具离的远远的，谁也不理谁，老师则开始忙着写需要上交的资料。

案例中可以看出，在冲突中教师不耐烦的语气表明教师对冲突极其消极的态度，教师在处理蕾蕾和开心的冲突上情绪愤怒有些失控，用威胁的话语让蕾蕾不要再哭了，这样非但没有解决幼儿之间的冲突反而使得两个幼儿之间的冲突进一步恶化，到最后谁也不想理谁的地步。

教师对经常与人发生冲突的幼儿态度很消极，看到幼儿与人发生冲突的时候没有控制住自己的情绪，再加上教师着急上交资料没有时间充分的了解冲突经过，导致没有合理的解决冲突问题。实际上冲突的背后隐藏着幼儿的需求问题，经常抢别人玩具很有可能是幼儿想要获得他人的关注，想要和他人一起游戏但是苦于没有方法。无论何种原因教师都没有和幼儿进行深入的沟通 and 了解，甚至为了上交资料而消极地对待冲突，没有询问冲突的经过就直接错怪开心推倒了蕾蕾，教师不仅没有意识到蕾蕾的内心需求还错怪了开心，伤害了开心的自尊心。教师对冲突缺乏正确认识的状态下很大程度上会表现出不耐烦的态度，教师也很难意识到冲突背后幼儿隐藏着的心理状态，而对冲突缺乏正确的认识会使教师对冲突的干预态度较为消极。

2.2 教师干预冲突的方式

教师对幼儿同伴冲突干预行为的差异，体现了教师对冲突不同程度的理解和认识，而不同的干预方式必然会带来不同的干预结果。本文按照教师对幼儿同伴冲突的干预行为进行归纳分类，分成四个主要干预方式，分别为教育引导、简单制止、置之不理、粗暴对待，在四种不同的干预方式中发现教师在干预幼儿同伴冲突过程中存在的问题。

2.2.1 教育引导

教育引导的方式是指教师在参与幼儿同伴冲突的过程中，帮助幼儿澄清问题的原因，安慰幼儿使幼儿心平气和地看待问题，积极引导冲突双方理解对方的想法、观点和意图，共同寻找解决问题的办法。这种引导方式所花费的时间较长，教师以缓和矛盾、减少冲突的伤害为直接目的，以提高幼儿的交往能力为根本目的。

案例 4:

在户外活动中，今天的活动安排是骑自行车，这是小朋友们最喜欢的玩具了，所有人争先恐后在车棚里寻找自己喜欢的自行车，在争抢的过程中芳任不小心把盛远碰倒在了地上，芳任急忙地对盛远说：“对不起，对不起，我不是故意的。”盛远坐在地上摔疼了起不来，教师上前查看发现没有淤青、破皮，对着盛远的伤口吹了吹说：“吹了就不疼了”，教师询问两人得知情况后对芳任说：“你可以帮盛远吹一吹吗？吹一吹他就没那么疼了。”芳任用老师的办法给盛远吹了一会问：“你还疼吗？”盛远：“不疼了。”教师在这时对芳任说：“你可以帮忙把盛远扶起来吗？”芳任赶紧小心翼翼的把盛远扶起来，盛远对芳任说：“谢谢你”教师说：“做事情不要着急，车还有很多呢，先选的也不一定是好的，你看你不小心把盛远碰倒了吧，以后不能再这么着急了，抱一抱还是好朋友，你们抱一抱吧。”芳任听完老师的话再次向盛远道歉，并向老师说自己以后不会再这样做了，过了一会老师发现芳任主动地把自己的自行车让给盛远玩了。

案例中，教师发现幼儿无意撞伤他人，积极地引导幼儿关心他人的伤势，表现出自己足够的歉意，以免造成他人对自己的误解。教师发挥榜样的作用，示范幼儿怎样关心、帮助他人，在教师的教育引导下，幼儿学会安慰他人，帮助他人减轻疼痛。这样的做法有利于幼儿双方关系的修复，促进幼儿同伴之间的关系更加亲密，提高了幼儿的人际交往水平的提高。教师积极的引导能够使幼儿认识到自己在冲突中的行为，反思自己的行为，发现自己犯错的原因，引导幼儿尝试在冲突中自己分析问题、解决问题，学习解决问题的方法。

2.2.2 简单制止

简单制止是指教师在没有完全了解冲突的起因、经过的情况下，为了维持班级纪律或继续进行教育教学活动，简单地制止、中断冲突。具体如以下案例所示：

案例 5：

区域活动时间里，双双和萱萱在娃娃家中进行角色扮演的游戏，两个人都想要扮演妈妈不想扮演爸爸，就这样两个人争论起来，他们吵的越来越大声。教师听到两人的喊叫声，走到她们跟前直接把两个人带到自己办公桌的旁边，让他们坐在椅子上什么都不可以玩，随后教师继续回到美工区引导幼儿进行折纸，双双和萱萱仍然小声地嘀咕着继续争论。

在此案例中，教师在发现冲突后为了维持班级的纪律和秩序，未询问冲突缘由，直接惩罚幼儿禁止游戏。这样简单得制止并没有使冲突得到解决，幼儿在教师忙于其他的活动时仍然会继续争论。案例表明，简单制止幼儿的冲突只能解决眼下，教师离开后或者以后发生类似的情况，幼儿双方仍然还会发生冲突。说明简单制止并没有带给幼儿解决冲突的能力，不能为幼儿解决冲突提供帮助。

在集体活动中为了维持班级纪律，照顾集体活动，很难抽出充足的时间去了解幼儿冲突的经过和原因，对冲突的干预也经常浮于表面，简单制止之后就不再过问，这使得冲突问题依然存在。教师没有引导幼儿怎样面对冲突、解决冲突，幼儿没有掌握独立解决冲突的能力，使得幼儿之间的冲突仍会不断的发生。

2.2.3 置之不理

置之不理表明教师对冲突不够重视，在面对幼儿同伴冲突或者幼儿的求助时故意不予理睬或无视，教师在这种干预方式中的态度可能是消极的也可能是中性的。

案例 6：

周一幼儿在班级外面排队准备去升国旗的时候，晨晨和希希在班级里拿水壶，晨晨把希希的水壶也拿在自己的手上说：“希希，我帮你拿水壶。”希希不开心地说：“我自己拿，不要你帮我。”晨晨：“我帮你拿吧。”希希：“我要自己拿，你再不给我，我就告诉老师了。”说着希希就跑去告诉老师了。教师看了希希一眼，没有说话，然后带着小朋友们去升国旗了。

案例中教师对幼儿的告状事件没有说一句话，忽视了幼儿想要老师主持公道的心理。教师在幼儿的心中是公平公众的形象，教师经常忽视幼儿会使得幼儿对自己丧失自信，不利于幼儿勇敢积极地表达自己的想法，当发生冲突时不利于幼儿积极主动地争取自己的正当利益。冲突是同伴交往过程中心理发展水平的体现，教师忽

视了幼儿的冲突就是忽视了幼儿的心理发展，不利于身心健康发展和社会化发展水平的提高。

2.2.4 粗暴对待

粗暴对待的教师干预幼儿同伴冲突的方式是指教师在没有完全了解冲突发生的全部过程的情况下，站在自己的角度对冲突双方进行判断对错或者用简单粗暴的方式制止冲突，教师在这种干预方式下的态度大多是消极的。

案例 7：

集体美术活动中，教师给每人发了一张纸，让幼儿画自己喜欢的树。芊芊正在想着自己喜欢的树，依涵在芊芊的画纸上画了一棵大树，芊芊生气极了，大声地对着依涵叫喊道：“你为什么乱画我的画，我还没画呢，你画你自己的！”教师听到后问芊芊怎么了，芊芊委屈地说：“依涵乱画我的画”教师听到芊芊的话后让依涵站在座位上反省。在活动结束后，教师让依涵站在所有幼儿的面前，还让其他幼儿不要向她这样，依涵争辩说：“我是想帮芊芊画画。”教师更加严厉地大声说：“你还帮别人画，画不好就不要随便帮别人画！”依涵大哭了起来。

在这个案例中，教师在没有问清楚事情的“真相”下就简单粗暴地对幼儿进行惩罚，并且当着全班小朋友的面批评他，使得这位幼儿的情绪崩溃大哭起来，严重伤害了这位幼儿的自尊心、自信心。有时候教师看到的冲突现象并不是事实，教师不能简单粗暴地决定事情的对错，这样极易造成误判，使得冲突双方之间的矛盾加深，不利于冲突顺利解决。

冲突是幼儿在同伴交往过程中，对交往规则不断理解得过程，幼儿在社会交往的过程中需要遵循一定的规则。教师在干预幼儿同伴冲突的过程中粗暴地对待幼儿，没有引导幼儿怎样和他人交往，幼儿对人际交往的规则没有充分的了解，导致幼儿之间的冲突频繁发生，不利于幼儿社会交往交往能力的发生。

2.3 教师干预冲突的方法

冲突是幼儿之间的矛盾和问题，解决问题需要一定的方法，科学的问题解决方法有利于问题顺利解决。教师采取何种方法解决冲突问题不仅需要分析问题的症结所在，还需要掌握可行的问题解决方法。

案例 8：

户外活动中，班级里幼儿经常因为排队玩游戏的事情发生争吵、甚至冲突。果果和小雨两个人玩滑滑梯。小雨和果果两个人都想要排在前面先玩滑梯，他们两个

人争抢起来。果果：“我先来的，我先玩。”小雨：“你走了，我就排在前面了。”果果生气地说：“我是去尿尿了，刚刚是我排在你前面。”两人人争来争去，后面排队的幼儿也没办法玩了，于是去叫教师过来，老师了解情况后说：“谁排在前面谁玩，走了就要重新排队。”小雨开心地先玩滑滑梯，果果垂头丧气地去重新排队了。

案例中果果和小雨因为争抢排队的先后顺序发生了冲突，教师了解情况后立马给出了解决问题的方法，果果虽然表面上接受了教师给出的办法，但是从他垂头丧气的神情中了解到果果对这样的处理问题的结果不满意，幼儿不认可这样的方法也很难在实际中学习、运用这样的方法。

教师在解决冲突问题的过程中直接给出办法，没有让幼儿参与共同解决，幼儿的参与感低，对问题结果的认同感也会很低，幼儿很难真正地理解同伴交往的规则，不利于幼儿社会交往能力的发展和社会性发展水平的提高。教师没有认识到发生冲突的主体是幼儿，忽视了幼儿的主体地位，教师应该站在幼儿的角度引导幼儿双方说出自己的想法和需求，尝试让幼儿自己解决冲突问题，寻找解决冲突的办法。解决问题过程中幼儿的参与度高，幼儿双方都满意的解决方法才有利于冲突价值的发挥。

案例 9：

午餐期间，文文和圆圆在排队取餐。文文挤了一下圆圆，圆圆转过身看到是文文说：“你挤我干什么？”文文：“是后面的人挤我，我没挤你！”圆圆：“明明是你挤我，还把我挤疼了！”文文生气地说：“不是我！”圆圆：“就是你在我后面挤我的。”教师看到两人争吵不休，把两个人叫到一边了解情况后说：“文文你不小心挤到圆圆你给圆圆道歉。”转过身对圆圆说：“文文也不是故意的，别人挤到她了所以他才挤到你，她不是故意的，你原谅她吧。”随后文文对圆圆小声地说：“对不起。”圆圆说：“没关系。”说完两个人去吃午饭了。

案例中教师采取了“对不起”和“没关系”这样千篇一律的方法就不再干预幼儿的冲突，这样的方法仅仅让幼儿知道了自己行为的结果，而没有让幼儿双方充分了解与对方发生冲突的原因，幼儿在这样的干预方法下很难学会冲突解决的方法，与幼儿同伴交往的过程中问题依然得不到解决。幼儿不能理解与他人交往的规则，不利于促进幼儿社会性发展水平的提高。

第三章 教师干预行为存在的问题及影响因素分析

通过对幼儿同伴冲突中教师干预现状的分析，对教师在幼儿同伴冲突中的表现具有了宏观的了解。面对幼儿同伴冲突频发，而冲突在幼儿的社会性发展中起到非常重要的作用，因此本研究从分析教师干预幼儿同伴冲突的现状出发找出教师干预中存在的问题，分析影响教师干预行为的因素，期望挖掘出提高教师干预行为的有效建议。

3.1 存在问题

3.1.1 观念局限

他人对冲突的认识也很大程度上影响教师对冲突的认识。在笔者实习的幼儿园中，了解到很多教师认为冲突不利于幼儿的身心发展，在同伴交往过程中发生冲突的总是爱调皮捣蛋的幼儿。幼儿发生冲突家长会把责任推给老师，责怪老师没有好好引导。幼儿发生肢体冲突就是教师的责任，是教师没有照顾好幼儿。这样一来，教师更是担心幼儿发生冲突，害怕幼儿在冲突中受到伤害。幼儿的安全意识弱，万一发生冲突很难能够及时地保护自己，所以导致教师对幼儿冲突事件过于紧张，很难正确地看待幼儿同伴冲突行为。

教师对冲突的科学认识停留在表面，教师在行业培训中能够学习到丰富的关于冲突的科学知识，但是在实际的操作中往往不能很好的运用，这也是教师经常苦恼的问题。听别人的讲解很对、很好实施，但是到了自己身上又是另外一种样子，这实际是因为教师没有完全认同、理解科学的冲突观念，原有的错误认知还在深刻地影响着教师的行为，所以教师一定要不断地继续学习，把科学的理论知识转化成实践，更为深刻地理解冲突的价值所在。同时教师需要正确看待自己的干预行为，积极地反思自己干预冲突行为中存在的问题，教师的干预行为把对冲突的原有认识反映出来，有利于及时反思自己的行为，纠正自己对冲突的认识，促进教师专业化的成长。

教师观念和行为上的偏差，自己很难自己意识到，所以需要他人不断积极的引导教师认识到自己观念和行为之间的差距，定期的培训对教师的发展来说是非常重要的，在教师培训的过程中应该注重教师对自己的教育教学行为积极反思，教师才有可能改变自己错误的冲突观念和行为。

3.1.2 态度模糊

情绪和情感是人对客观事物的态度体验,是人的需要是否获得满足的反映。^①教师的干预态度不仅受到教师教育观念的影响还受到教师情绪状态的影响。当教师情绪良好时更偏向于采取积极的态度、耐心地干预幼儿同伴冲突,幼儿受教师情绪的感染在同伴冲突中的情绪也会有积极的体验,有利于幼儿良好社交能力的发展。当教师的情绪低落时,幼儿能够明显的感觉到教师的情绪变化,幼儿也不敢去随意招惹教师,以免成为教师的发泄情绪的对象。教师每天面对班级里的各种琐事,上交各种资料,当幼儿之间的冲突不断发生时教师很难有足够的耐心,情绪状态上也会偏向于消极。

案例 10:

在区域活动中,幼儿在用超轻粘土做小鸡,教师在一旁温柔地指导幼儿怎样捏造型。晨曦和周全坐在一起,周全伸手就把晨曦做的小鸡拿在手里一用力,小鸡就变形了,晨曦生气地大声对周全说:“你为什么把我的小鸡弄坏,我也要把你的小鸡弄坏。”说着晨曦上手也把周全的小鸡捏坏了。教师走到他们旁边看到后生气地说:“干什么呢你们,不好好做在这偷懒玩!”晨曦告诉教师:“是周全先把我的小鸡捏坏的”教师说:“就你们事多,别人都在认真做你们就会瞎弄。”晨曦听到教师的话埋下头去。

案例中教师积极地引导幼儿做手工,但是对在认真做手工的晨曦态度严厉,教师没有发现周全和晨曦小朋友产生冲突的过程,对待他人温柔的老师在对待他们俩时态度发生了很大的改变,生气地认为他们在玩,这样的态度转变影响了幼儿的情绪,使得幼儿不敢说出冲突的真实情况。教师态度的转变通常也伴随着幼儿情绪的转变,教师多变的情绪态度使幼儿不易辨别他人的真实情感,不利于幼儿真实情感地表达也,不利于幼儿社会认知能力的发展。

3.1.3 方式单一

教师对冲突的发生已经司空见惯了,也逐渐摸索积累出一定的经验,但是这种经验有些却是一些“老油条”的做法,无论对于何种冲突,教师都采用一成不变的做法。干预的方式缺乏针对性也难以真正地解决幼儿同伴冲突,很难阻止冲突再次发生。如以下案例所示:

案例 11:

户外活动中,幼儿在沙池区玩耍,邱邱和子潇两个人一起挖沙地下的宝藏,邱

^① 庞丽娟.教师与儿童发展.北京师范大学出版社,2003.

邱伸手推了子潇一下，子潇哭着向老师跑来说：“邱邱打我！”邱邱经常和其他幼儿有冲突，教师立马把邱邱叫到跟前让他向子潇道歉，邱邱说：“对不起”子潇委屈地回答：“没关系”教师说：“好了，现在和好了去玩吧，邱邱不要再动手打人了，不然没人和你一起玩了。”

上述案例可以发现，教师处理冲突的方式仅仅是让幼儿知道对错，这样快速地自以为解决问题，实际上幼儿双方对冲突发生根本问题还不清楚，邱邱伸手推了一下子潇就被判定为打人是比较片面的。教师没有引导幼儿了解问题，真正的找到问题的原因，那么这类问题、冲突依然会层出不穷。每个幼儿的性格不同，幼儿之间的问题与矛盾也各不相同，教师用单一的方式来处理冲突问题显然是不可取的。

3.1.4 行为具有随机性

对于民办幼儿园来说家长就是教师的衣食父母，家长的口碑对招生非常重要。没有生源就没有收入，学校就不能正常的运营，老师也会面临失业的风险。民办幼儿园中家长可以直接找到管理者对教师进行投诉，所以教师面对领导的压力经常会迎合家长来处理幼儿间的冲突问题。笔者实践学习期间在一家民办幼儿园发现，幼儿园招生的关键在于家长们的口碑和转介绍，这来自于家长对学校的支持和肯定。

“金杯银杯不如家长的口碑”，在行业里流传着这样的话语，可见家长对幼儿园、对教师的影响巨大，所以幼儿园和教师都十分重视家长的态度和意见，对一些幼儿园的重大变动和事件，幼儿园会主动寻求家长的意见，经常召开家长委员会会议，班级里也经常开家长会。

案例 12:

午休时间，所有幼儿刷完牙后准备睡觉午休了。成成和浩浩是好朋友，两个人一起去厕所尿尿，教师在教室里看顾其他小朋友脱衣服午睡。这时隔壁班的老师走进来说：“你赶紧看看你们班的小孩在往房子上面扔鞋。”教师听到后立马出来查看，发现是成成和浩浩，教师把他们两个叫到里面询问情况得知，成成和浩浩两个人互换鞋子玩，浩浩把成成的鞋子扔到了房子上面。教师生气地对成成说：“把自己的鞋给别人玩，那就不要穿了！”对浩浩说：“把别人的鞋子仍了，错没错。”浩浩说：“我不是故意的，成成对不起，我知道错了。”成成伤心地哭了，教师不耐烦地说：“是你自己的错，放学自己和妈妈说吧。”教师说完就让两个人上床睡觉去了。

教师没有提前和家长沟通冲突事件，当家长得知事情的发生后非常的气愤。

放学家长来接幼儿时，成成的家长得知情况后在教室门口对老师说：“我家孩

子的鞋好几百一双呢，把浩浩叫过来我要问问他为什么仍？”教师对家长解释：“他们两人互相换着玩鞋子，浩浩已经道歉知道自己错了。”家长还是不依不挠的在班级门口说了很久才生气地离开，有些其他的家长看了过来，教师很是尴尬。

家长对事情的态度使教师很无奈，不知道怎样缓解家长的情绪。

第二天教师把浩浩和成成叫到一起，对浩浩说：“你把成成的鞋子扔了，他妈妈很生气，我也很生气，你说怎么办？”浩浩低着头不说话，教师更加生气地对浩浩说：“你把自己的鞋子赔给成成吧”浩浩哭了起来，教师不予理睬转过头对成成说：“下次不要和浩浩玩了，他把你的鞋子扔了以后再仍其它东西我就不管你了！”成成看了看浩浩又看了看老师说：“知道了。”

由上述两个案例可知，家长对冲突的关注、态度使教师对冲突的态度、行为发生了变化。前期教师对冲突双方都进行了批评教育，幼儿认识到错误后，教师没有再多加干预，而是让幼儿自己和家长解释。在没有提前和家长沟通情况，导致家长对冲突事件非常不满。家长虽然没有明确指责教师，但是家长的态度已经表明了家长的愤怒和不满。

面对家长的指责，教师随后对两个孩子的态度发生了重大改变，不让两个人交往，使幼儿之间的冲突加剧了。教师这样多变、随意的处理冲突事件不仅让幼儿对自己在冲突中的行为认识摇摆不定，也会让家长对教师处理冲突的能力和专业水平产生怀疑，不利于建立良好的家校关系，也不利于幼儿同伴交往能力的发展。

3.1.5 方法不当

教师在处理同伴冲突事件中常常忽视了幼儿的主体地位，幼儿没有参与冲突的解决过程很难真正掌握解决冲突的办法。发生冲突的双方是幼儿，所以问题的解决主体也应该让幼儿参与，只有幼儿双方都同意的问题解决办法才是解决冲突问题的有效方法。教师在幼儿争论不休时会认为幼儿没有能力独自解决问题，所以教师总会想方设法地帮助幼儿解决问题，代替幼儿做出决定，用自己认为最合适的办法解决问题。教师不仅忽视了幼儿的主体地位，而且也没有看到幼儿的能力，认为幼儿不具备自己解决冲突问题的能力，教师应该看到幼儿具有超强的模仿和学习能力，重视幼儿在冲突解决中的能力和地位。

教师需要引导幼儿自己分析问题，这样幼儿更能够认识到自己和他人想法的不同，意识到问题的关键，在表述问题的过程中提高幼儿的语言表达能力和逻辑思维能力，发挥冲突的价值。所以教师不能直接代替幼儿分析问题、解决问题，而应该引导幼儿积极地表达自己的意愿、思考解决问题的办法。

教师是幼儿的榜样，幼儿的很多行为都受到教师潜移默化的影响，教师处理冲突问题的方法直接影响着幼儿在冲突事件中的行为表现。教师对冲突问题的解决办法仅仅采用道歉、原谅的方式解决问题，对于不同的情况采用相同的解决办法，这些显然是不合适的。幼儿的性格不同，面对不同性格的幼儿教师也需要运用不同的干预方法，以期达到最好的干预效果。

3.2 影响因素

教师对干预幼儿同伴冲突行为存在的问题受到多方面的影响，这里从教师、幼儿、家长三个方面出发对教师在幼儿同伴冲突中存在的问题进行分析，从而找出提高教师干预幼儿同伴冲突的有效建议，提高教师干预幼儿同伴冲突的水平，促进幼儿同伴冲突的合理解决，发挥冲突在幼儿同伴冲突中的价值。

3.2.1 教师方面

教师是幼儿同伴冲突干预的主体，教师的教育观念、教育教学能力以及教师的职业认同感是影响教师干预冲突行为的重要因素。本文从这些影响因素出发，分析提高教师干预水平的策略和方法。

3.2.1.1 教师的教育观念和能力

教师的教育观念影响教师对冲突的看法，教师科学的育儿观、冲突观有利于教师正确看待幼儿的同伴冲突行为，遵循幼儿身心发展规律，积极地引导幼儿正视冲突、面对冲突，从而有效解决冲突。儿童观是指教师关于儿童的基本看法，包括对儿童身心发展特点、规律和心理发展等一系列问题的一般性认识及由此形成的对儿童的特定期望等。教师在科学的儿童观念的指导下能够积极地关注到幼儿的身心需求，满足幼儿身心发展的需要，从而促进幼儿身心健康发展。教师具有科学的儿童观念能够及时发现冲突的存在，积极寻找解决冲突的办法，积极地反思自己的干预行为，提高解决冲突的水平和能力，消极的教育观念则会对幼儿的身心发展不利。

案例 13：

晨间的时候，蔡蔡和林海一起走进幼儿园。蔡蔡神秘地说：“林海，你知道青蛙是什么变来的吗？”林海：“我不知道，你知道吗？”蔡蔡坏笑道：“这你都不知道，是蝌蚪变得啊！”两人走进班级里，蔡蔡迫不及待地把这件事告诉了其他幼儿，蔡蔡嘲笑林海并让其他幼儿一起笑话他，林海委屈地大哭起来，教师走进了解情况后对蔡蔡说：“以后不许笑话别人，在笑放学的时候就不要回家了。”蔡蔡听后害怕对老师说：“我不干了，我要回家。”就这样林海和蔡蔡都哭了起来，教

师说：“不许哭，谁在哭我就打电话给爸爸妈妈现在就带回家。”听完老师的话，蔡蔡和林海立马抽噎着渐渐不哭了。

案例中教师用威胁的话语、消极的态度对待幼儿，让幼儿停止争吵想要制止冲突。第一次威胁的方法没有制止冲突，教师还是继续采用带有欺骗性质的方式简单粗暴的让幼儿不再哭泣、吵闹，这样的方式会让幼儿感到害怕、恐惧，幼儿也很难亲近老师。

教师能力的缺乏使得教师很少尝试用其他方法解决冲突问题，也很少思考和反思自己的冲突干预行为，这样粗暴的干预方式导致幼儿之间的冲突只是暂时被压制，幼儿双方并没有很好的沟通问题、解决问题。

案例 14：

美术课上，语蓝和宁宁两个人是好朋友，她们都想要用粉色的水彩笔画花朵，可是水彩笔只剩下一只了，语蓝说：“我想用粉色的。”宁宁说：“我也想用粉色的。”两人一人拿着粉色水彩笔的一端争夺不休，教师在旁边看了一会走上前说：“彩色笔只有一只，没办法一起用，只能轮流使用，宁宁你可以先画绿色的小草再画粉色的花朵，语蓝你可以先画粉色的花朵再画绿色的小草。”两个人同意了老师的建议，继续画画了。

案例中，教师没有在发现冲突的第一时间就冲上前去制止冲突，而是在观察一段时间后发现教育的有利契机，适时地介入冲突为幼儿双方提出合理的建议，引导幼儿双方思考应该怎样解决冲突。教师在积极正确的教育观念下善于发现冲突中的教育契机，把握机会为幼儿的发展提出教育性的建议和引导，取得了良好的教育效果。

上述两个不同的案例对比之下可以发现不同的教育观念下，教师对冲突的认识，干预冲突的方式，解决冲突的方法是大不相同的，冲突解决的结果也相距甚远。具有正确教育观念的人往往能够正确的看待冲突，耐心的倾听幼儿，采用积极的方式干预冲突，给幼儿提供更多的支持和帮助。反之，教师不良的教育观念则对冲突的干预行为往往是消极和负向的，不利于幼儿的身心发展。

3.2.1.2 教师的职业认同感

教师职业成就感是指教师在从教过程中体验到的一种轻松、愉悦的幸福感和满足感，是教师工作的内部动力，是影响教学质量的重要因素。^①总之，教师的职业认同感对教师工作的动力具有显著的影响，要想提高教师的教育教学水平 and 质量就

^① 潘小莉.对教师职业成就感的理论分析.甘肃教育,2009,03,14-15.

需要提高教师的职业认同感。教师的职业认同感越高就越有可能重视自己在教育教学中的表现、规范自己的言行举止，重视自己给幼儿带来的影响，教师的职业认同感越低就越可能否定自己在教育教学中的作用。教师在教育教学中的态度偏向消极，会导致教师无法积极地干预幼儿同伴冲突。

教师对自己职业的认同感不仅与外界对教师行业的看法、评价有关，也与教师的职业成就感息息相关。教师如果胜任工作，在工作中经常获得家长和领导的认可与赞许，教师更加有机会获丰厚的报酬，教师就会有较高的职业认同感，反之，教师的职业认同感较低。

3.2.2 幼儿方面

幼儿的个性、气质类型、认知风格等方面的不同会使教师对幼儿的喜爱程度不同。教师更加偏爱活泼开朗的幼儿，这类幼儿往往会深得教师、同伴的欢迎，而对于胆小害羞的幼儿，教师的关注度往往不高，甚至有时候会忽略他们，这类幼儿往往很难得到教师、同伴的欢迎。

笔者在幼儿园实践学习时发现教师往往会对幼儿区别对待，对自己喜欢的幼儿积极的关注，对自己不喜欢的幼儿粗暴对待，对部分幼儿爱搭不理，而教师的这种区别对待大多与幼儿的个性有关。对于活泼开朗的幼儿教师关注度高、态度积极，对这类幼儿之间的同伴冲突往往采取积极的干预措施和行为，对于敏感、冲动、沉默寡言的幼儿往往采取消极的干预措施和行为。

案例 14:

户外活动中，幼儿在滑滑梯玩耍。雯雯和娜娜两个人在玩跷跷板，娜娜和丽丽一起合力把雯雯固定在了空中下不来了，雯雯大声地哭起来，D 教师走过来赶紧把雯雯抱下来，对娜娜和丽丽说：“这样玩很危险，下次不可以这样做了。”娜娜和丽丽笑嘻嘻的抱着 D 老师说：“知道啦。”D 老师对雯雯说：“不要哭了，没事了，去玩滑滑梯吧。”E 教师和 D 老师说：“她只要有事就哭，天天哭哭啼啼的，一天到晚像受气包样，烦死了。”E 教师：“是啊，问什么也不说，一问就会哭”

案例中显示出娜娜和丽丽性格活泼开朗，教师避开了对他们的批评教育，而对哭哭啼啼性格软弱的雯雯，教师没有安慰和引导，让她不要哭就不再过问了。从教师之间的谈话我们可以更加深入地了解到教师区别对待幼儿的主要原因在于幼儿之间的性格不同，对活泼开朗受欢迎的幼儿，教师表现出更大的耐心和喜爱，对性格内向不受欢迎的幼儿，教师的情感和态度冷淡。

有研究表明，性格内向的人更容易存在心理疾病，所以教师需要更加关注性格

内向幼儿的心理需求，帮助这类幼儿大胆地表达自己，在冲突中鼓励幼儿积极地表达自己的观点、想法，促进幼儿之间相互的理解，有利于冲突的合理解决，促进幼儿的心理水平的发展。

3.2.3 家长方面

家园共育能够最大程度上发挥教育的积极作用，家长对冲突的认识、态度影响家长对教师干预幼儿同伴冲突的理解。家长作为幼儿的第一任教师，需要意识到幼儿在入园前就已经受到家长对冲突行为、态度的影响，家长对幼儿同伴冲突的干预行为会深刻地影响着幼儿对同伴冲突的看法和情绪体验。家长在幼儿入园后的分离焦虑情绪会导致家长时刻关注幼儿在园的一言一行，对幼儿同伴冲突事件的发生非常敏感，这样高度紧张的情绪不利于幼儿正确看待自己与同伴的关系，有碍于幼儿交往技能的获得。

家长的密切关注也会使得教师身心疲惫，整日沉浸在与家长的沟通上无暇反思和顾及自己的教育教学行为是否得当，也不能够有充足的时间去学习专业的理论知识。家长需要放松自己的心态、保持乐观的态度，积极地与幼儿沟通，了解幼儿在园的行为表现，使用积极的提问方式如“在幼儿园玩的开心吗？交到哪些好朋友？”这样让幼儿想到的是开心、愉快的事情，而不是消极地提问如“有没有人欺负你？”这样的语言引导方式本身会使幼儿心理产生消极的情绪体验，不利于幼儿良好同伴关系的建立，对冲突也是保持消极的态度。

因此，家长应该树立正确的冲突观，认识到幼儿同伴冲突在幼儿社会性发展方面的积极作用，提升自己与幼儿沟通的技巧与能力。让教师在轻松愉悦的工作环境中，有充足的时间去提高自己的专业水平与能力，扎实理论基础，积极发挥冲突在幼儿同伴冲突中的价值，促进幼儿社会性发展水平的提高。

第四章 提高同伴冲突中教师干预行为的建议

分析教师干预幼儿同伴冲突的影响因素可知,有效发挥幼儿同伴冲突的价值不仅需要教师的努力,更需要幼儿身边所有人的共同努力,一起积极的引导、促进幼儿的发展,为幼儿成长提供良好的环境。

本文从教师、环境和社会三个方面对提高教师的干预行为提出一些建议,其中教师方面需要不断提高教育专业化水平、不断学习先进的干预方法、摆正自己对冲突的认识、尊重幼儿的个性差异、搭建良好的家园桥梁。环境方面不仅需要注意营造良好的班级氛围还要注重建立良好的工作团队。社会方面需要积极开展家园共育、深入幼儿园管理细节。各个方面齐心协力一起促进幼儿冲突价值的有效发挥,促进幼儿的身心健康成长。

4.1 教师方面

教师的榜样示范作用对幼儿的成长有着非凡的意义,幼儿会无意识模仿教师的言行举止,教师对幼儿同伴冲突的态度能够深深地影响着幼儿对同伴冲突的态度,关系着幼儿在同伴冲突中的表现。

4.1.1 提高教育专业化水平

幼儿最重要的学习方式包括模仿学习,幼儿不仅模仿教师良好的行为也会模仿教师不良的行为,当教师不能很好地控制自己的情绪时,教师不良的情绪表达方式、行为方式也会被幼儿模仿和学习。幼儿现阶段还不具备完全分辨好坏的能力,他们会全盘吸收教师面对冲突时的态度、行为,所以教师应该时刻注意自己的言行举止为幼儿做好榜样。有研究表明,4-6岁幼儿在表情识别的任务中表现良好,对混合情绪理解任务表现较差^①,说明教师应该尽可能清晰明确地表达自己的情绪,冷静地倾听幼儿讲述冲突时的想法、观点、感受等。同时教师在干预冲突时语言和面部表情所传递的信息要一致,有利于冲突事件的有效解决。

教师作为社会中的一份子不可避免地受社会环境的影响,教师在社会生活中难免有自己的情绪,这些不良的情绪需要合理的宣泄和释放才有利于教师的身心健康,才能够使教师以积极的心态去面对幼儿同伴冲突。大多时候教师在工作中的不良情绪可以通过倾诉得到解决,还未消退的不良情绪需要教师自己进行自我调节和

^① 王佳. 4-6岁儿童情绪表达规则认知发展和错误信念理解的关系研究. 东北师范大学, 2013.

控制。面对幼儿教师最应该做的就是管理好自己在幼儿面前的情绪，不要将情绪带到班级，特别是针对幼儿同伴冲突事件时，如果教师没有控制好自己的情绪，幼儿将会是不良情绪的承担者，给幼儿带来伤害。

如果从另外一个角度看待冲突问题，也许事件就会变得截然不同。把冲突看作是一种资源，一种促进幼儿社会化发展进程的资源的话，那么教师在面对这些资源时心态也会随之变得积极起来。冲突是对立双方表达自己不同的观点、立场的集中体现，在这个过程中会产生很多新奇的想法，教师在这个过程中可以窥探到幼儿内心的真实想法，从而走进幼儿的内心世界和幼儿交流、对话，倾听他们的声音，了解幼儿的心理状态和发展阶段，为促进幼儿的心理发展提供真实的依据。

从上述的研究分析中可以得知教师的情绪心理状态直接影响着教师干预幼儿同伴冲突的行为以及干预方式的选择，影响冲突解决的有效性，教师积极的情绪往往会产生正面的冲突解决效果，教师消极的情绪往往会带来负面的冲突解决效果。

4.1.2 学习与模仿“他山之石”

传统的冲突解决方法更多的是幼儿顺从教师的决定，家长也会告诉幼儿遇到问题找老师解决，久而久之幼儿在面对冲突问题时第一个想到的就是找老师来解决，而不是自己尝试着与对方沟通一起解决问题。面对这样的情况，在新时代的今天，教师应该首先摆正自己的位置，认识到教师是引导者、支持者，积极帮助幼儿学习自行解决问题，引导幼儿掌握解决问题的方法和能力，这样才能够真正帮助到幼儿，促进幼儿的发展。

教师可以通过学习获得科学的冲突解决办法，教师应该积极地利用自己的空余时间反思、学习他人留下来宝贵经验，可以查阅相关的报刊、杂志、书籍，在不断的实践与反思中检验自己的知识，从而获取科学的、先进的、适合自己的冲突解决办法。所有这些都需要教师主动的学习，教师这个行业的是一个需要终身学习的行业，行业的特殊性决定了教师需要不断学习。时代的发展、社会的进步也要求教育需要变化和发展，所以教育教学方法也需要不断地进行调整以适应社会的不断进步、人的不断发展。

高宽课程的“六步法”就是对幼儿冲突问题解决的重大研究成果，它是以“幼儿”为中心的问题解决模式，在这里幼儿是问题解决的主体，它以幼儿主动的学习为特征，培养幼儿问题解决的能力为目标。在这个过程中教师所需要做的首要一点就是分析冲突的情境，确保幼儿的安全，阻止伤害行为的发生、发展，平复幼儿双

方激动的情绪，然后教师对双方的情感表示认同使得幼儿与教师之间建立信任的情感联结，当幼儿信任教师时，教师引导幼儿说出冲突的“真相”。这个过程中教师需要保持中立不能偏袒任何一方，不然幼儿与教师的信任会陷入危机之中。当幼儿双方说出事情“真相”后，教师需要理清冲突的根本原因，用简单的话语重申问题的关键，尽可能让幼儿明白冲突的根本原因，然后教师引导幼儿双方自己说出问题解决办法，征求冲突双方的决定，最后双方尝试用这种方法解决问题。教师需要跟踪观察问题解决的效果，在必要的时候再次介入冲突为双方提供帮助与支持。此外，教师还可以运用“握手桥”的方法引导幼儿站在对方的角度思考问题，寻找问题的多种解决方法，最终找出使冲突双方认可的方法合理解决冲突问题。

4.1.3 理解冲突对于儿童成长的意义

观念影响行为，教育观念深刻的影响着教师干预幼儿同伴冲突的行为，教师的教育观念是教师一切教育行为的出发点和落脚点。教育观念的获得不是一朝一夕的，需要教师长期的学习不断丰富，所以教师应该树立终身学习的概念，利用自己的业余时间不断提高自己的教学素养和水平，树立正确的教育观念。

教师的行为对象是儿童，教师的儿童观对教师的冲突干预行为也起到非常重要的作用，同时也深刻地影响着师幼关系。正确的看待儿童与成人的关系能够使教师和幼儿之间形成良性的互动关系，师幼关系的水平直接影响教师干预幼儿同伴冲突的行为。教师应该尊重幼儿、平等的对待幼儿，不能因为自己的喜好或者幼儿的个性而区别对待。教师在尊重幼儿的基础上和幼儿平等的对话，走进幼儿的内心，发现儿童的世界，才能够看清幼儿的内心需求，懂得幼儿需要提供什么样的支持和帮助，应该在什么时机给与幼儿帮助。教师拥有科学的教育教学观念能够发现冲突的内在价值，认识冲突在幼儿社会性发展中的重要作用，有效利用冲突的积极作用，发挥冲突的价值。

幼儿的成长总是伴随着各种各样的冲突，教师利用冲突中的各种教育契机，启发幼儿积极的反思，发展幼儿的移情能力，促进幼儿社会性发展水平的提高。科学教育观念的获得需要教师在学习科学的教育理论基础上不断实践，在实践中把科学的理论知识内化成自己教育思想，这样才能够真正树立起自己的教育观。教师积极地丰富自身的科学知识能够促进对先进教育观念的理解和感悟，同时，教师的科学知识是教师科学教育观念形成的背景和基础，^①丰富的科学知识和科学教育观念之间是互相促进互相影响的，教师想要树立科学的教育观念需要不断地学习科学知

^① 全梦冉.幼儿教师科学教育观念的现状及其影响因素研究.东北师范大学,2017.

识。

教师科学教育观念的获得还可以通过反思自己的教育教学经验，不断在教育实践中总结自己在教育教学中的过失，总结有益经验，促进教师逐步提高自己的教育方法、提高自己的教学能力。教师的反思能力的高低在一定程度上是教师专业化发展水平的体现，教师的反思能力越高教师的自我发展、自我修养提升的越快，教师的教育教学水平也会越高，教育理念也随之得到提升。

4.1.4 观察与尊重儿童的性格差异

每个人都有自己的个性，作为教师既要认识到幼儿之间的差异也要对幼儿一视同仁，公平地对待每一位学生。每个幼儿的发展也都具有个性和特殊性，教师针对幼儿的个性需要积极调整干预冲突的行为，对于活泼好动的幼儿教师需要严格对待，对于沉默寡言的幼儿教师需要温柔安慰，了解幼儿内心的想法和感受让幼儿大胆地表达自己，对敏感的幼儿教师需要单独和幼儿谈话了解冲突的事情而不能在大庭广众之下询问幼儿，以免幼儿的自尊心受到伤害。总之，教师在处理幼儿间的冲突需要了解幼儿的个性特征和差异，冲突的干预也要因人而异，这样才能够达到解决冲突、促进幼儿发展的目的。

幼儿之间的冲突有时候是由于幼儿的个性差异所致，冲突是难免的，解决冲突过程中最重要的是教师的引导方式，教师需要引导幼儿清晰地表达自己的感受和想法，特别是对于腼腆、内敛的幼儿更应该积极的引导幼儿尝试大胆地表达自己，让他人了解他们的真实想法。教师也需要实事求是针对冲突本身，正确地分析事情的经过，对于经常犯错的幼儿和很少犯错的幼儿应该一视同仁，以免误解幼儿错误的干预冲突事件。

教师在了解幼儿个性特征和冲突事件的基础上，应该采取科学的办法积极地引导幼儿尝试自行解决冲突，促进幼儿同伴之间的交往，提高幼儿同伴交往的能力和水平。教师平等地对待幼儿同伴冲突有利于提高幼儿的自信心，增强幼儿对冲突事件本身的判断力，促进幼儿身心健康发展。

4.1.5 搭好家--校桥梁

李生兰在《幼儿园与家庭、社区合作共育的研究》一书中指出，家园互动是指幼儿园和家庭（社区）都把自己当作促进儿童发展的主体，双方积极主动地相互了解、相互配合、相互支持，通过幼儿园以及家庭的双方互动，共同促进儿童的身心

发展。^①研究表明家园合作能够促进幼儿身心发展，建立良好的家园关系能够让家长放心、教师省心、孩子开心。

教师作为教育者应该积极地与家长建立亲密的联系，帮助家长理解家园共育的重要性，引导家长理解教育不是家长一个人的事也不是教师一个人的事，而是需要教师和家长双方一起合作、一起沟通才能做到的事。如果仅靠家长或者教师很难全面了解幼儿的身心发展状况，当幼儿双方发生冲突时不能全面地了解幼儿，对于幼儿遇到的困难无法快速、准确地找到原因，这会导致教育引导的方法没有针对性，不能够及时解决幼儿之间的冲突、问题，容易对幼儿造成伤害。

良好的家园关系能够促进家长、教师之间的理解与支持，对待幼儿同伴冲突时教育态度一致、发挥冲突的有益因素摒弃冲突的有害因素。良好关系的建立从沟通开始，教师应该主动沟通幼儿冲突中的表现与行为以免家长担忧，在沟通的过程中表明自己的积极态度和有效干预，让家长意识到教师的用心、认可教师的教育教学水平，让家长从心里信服教师，从而为家园共育提供条件。同时在教师做的不足的方面也应该坦诚的向家长表明，积极地和家长吸取有益经验，双方分享科学的育儿方法和经验，达到教育合力。

良好的家园关系也需要细心的呵护，教师可以在闲暇时间积极与家长分享幼儿成长的精彩瞬间，与家长分享自己捕捉到的幼儿精彩照片与视频，让家长了解教师对幼儿的关爱，同时也能够让家长了解幼儿在园内的生活，放心幼儿在学校的学习与生活。家长在育儿方面会遇到一些困难会向老师寻求帮助，教师这个时候首先要肯定家长对自己的信任，然后安抚家长幼儿在每一时期都会遇到不同的挑战，每一次成功克服挑战幼儿都会更上一个台阶，引导家长放宽心态不要过度焦虑保持一颗平常心和孩子一起迎接挑战。同时教师还要积极的与家长沟通在校的表现和进步，让家长有信心一起和教师帮助幼儿进步，促进幼儿更好的发展。

4.2 环境方面

这里的环境是指影响教师干预幼儿同伴冲突的班级氛围和工作环境。班级环境指教师营造的班级气氛、班级的环境创设，工作环境指教师的人际关系和学校规章制度。

4.2.1 创设良好的班级氛围

这里把班级的氛围分为两个方面，班级气氛和班级环境。班级良好的氛围能够

^① 李生兰.幼儿园与家庭、社区合作共育的研究.上海:华东师范大学出版社,2012.

使人的心情得到安宁,在这种安全的氛围条件下幼儿冲突双方更容易表露出自己的真实想法和观念,进行有效的沟通,尝试理解他人的观点、行为,这些都有利于幼儿冲突的良好解决。

首先,班级气氛的营造少不了教师的辛苦创设和维护,幼儿之间的冲突频发,教师积极的态度、平和的话语、温柔的安抚有利于创建安全的冲突气氛,有利于幼儿情绪的稳定,促进冲突事件更加有效地解决。教师尊重每一个幼儿,和幼儿一起讨论制定出公平、公正的班规,培养幼儿积极表达自己想法、建议的班级氛围。当同伴冲突发生时,教师要相信幼儿具有一定的能力,可以尝试让幼儿自己解决问题,把冲突看作是幼儿学习、锻炼的机会,在班级内共同讨论冲突事件,引导幼儿尝试从他人的角度看待问题,促进幼儿移情能力的发展。

其次,班级氛围还包括班级的物品材料,教师还可以通过合理的摆放班级的物品材料减少幼儿之间的碰撞行为。教师在布置班级环境创设的时候应该考虑到幼儿的年龄特点,以方便幼儿的活动为目的,避免幼儿的行动收到约束。结合幼儿活泼好动的特点,教师应该提供宽敞的地点方便幼儿活动,在环境上营造宽敞、明亮的教室。在班级物资的准备上需要尽量满足幼儿的需要,避免因材料不足引发的冲突。总的来说,教师打造宽敞、明亮的环境,创设良好的班级环境能够减少幼儿冲突的发生。

4.2.2 建立和谐的工作团队

工作环境分为教师的人际关系和学校的规章制度。教师与他人的人际关系状态会影响教师的情绪,特别是班级教师之间的关系也影响着幼儿之间的关系。笔者在实习期间发现,班级教师的自身风格不同会吸引不同性格幼儿的喜欢,教师之间的关系如果不融洽也会导致幼儿之间的关系紧张,教师关系和谐融洽的班级,班级幼儿之间的关系往往更加亲密,幼儿的情感更加丰富。

不仅教师与教师之间的关系会影响幼儿的关系之外,师幼关系更加影响幼儿心理状态的理解能力。有研究发现,教师如何处理幼儿之间出现的矛盾会影响到幼儿的情感体验、对社会规则的理解以及对他人心理状态的理解。^①所以,教师在与幼儿沟通交往的过程中不仅要与幼儿之间建立亲密的关系,还要促进幼儿积极地与同伴交往,提高幼儿与他人的沟通表达能力,增进同伴之间的亲密关系。

学校的规章制度对教师的工作效率起着非常重要的影响,笔者在实践学习期间

^① 仇小莉,高凤阳,田莉,刘玉平,莫书亮.师生对话交流质量与幼儿心理状态理解能力的发展.学前教育研究,2015,10,24-31.

发现该幼儿园经常在午休时间召开级组会议，这样会影响教师的休息，不利于教师下午工作的效率和状态，对幼儿发生的同伴冲突也会不厌其烦。同时学校的文件资料过多使教师疲于应对，在上班时间里焦急的填写相关文件，无暇顾及幼儿的同伴冲突。因此，教师之间应该互相关系、融洽相处，创造和谐、有爱的工作环境，科学的规章制度有利于教师积极地处理同伴冲突。

4.3 社会方面

4.3.1 开展家校共育

融洽的家园共育关系能够增进家长和教师之间的信任和支持，对幼儿同伴冲突能够在有效沟通的基础上积极地解决冲突，促进冲突正向作用的发挥。但是许多家长对冲突抱着怀疑、反对的态度，即使现在慢慢开始改观，但是一旦冲突发生，家长还是选择回避冲突，认为冲突是不好的，不利于孩子的发展。

有些家长在面对幼儿同伴冲突时常常代替孩子做决定，没有给幼儿自己解决冲突的机会，甚至有时候还会将矛盾升级为家长之间的矛盾，这样会造成幼儿抗拒冲突，不利于冲突正向作用的发挥。家长应该提高对冲突的认识，信任幼儿有能力自己解决问题，意识到自己应该帮助幼儿化解矛盾、帮助幼儿学习解决冲突的技巧，而不是代替幼儿做出选择和决定。家长可以选择在适当的时机进行有效的干预，特别是发现幼儿出现攻击性行为时应该快速地加以制止，适时地介入冲突，对冲突双方进行引导，帮助双方平复情绪后提供帮助解决冲突。

教师在日常与家长的沟通中可以帮助家长渐渐转变对冲突的认识，同时教师还需要向家长传授引导幼儿正确看待冲突、解决冲突的办法，为幼儿解决冲突提供机会和支持，培养幼儿独自解决冲突问题的能力和水平。

幼儿园定期开展家长沙龙和家长讲座的形式提高家长的教育意识，向家长积极地宣传现代化的育儿观和教养方式。社会也需要做好普及、宣传工作，让家长认识到冲突是幼儿成长中必不可少的，积极地解决同伴冲突有利于幼儿社会性发展，发挥冲突的价值。

4.3.2 深化管理细节

幼儿园的管理制度能够影响着教师的工作效率，教师工作效率的提高能为教师节约更多的时间关注幼儿的身心发展。当冲突发生时，教师有时间静下心来弄清冲突的原因，积极的引导幼儿面对冲突，帮助幼儿学习解决冲突的技巧和方法。

第一，幼儿园应该合理安排一日生活流程，在每个流程之间留下一些时间让教

师去处理幼儿同伴冲突，走进幼儿的心里，引导幼儿尝试从对方的角度考虑问题，培养幼儿的移情能力，促进幼儿社会认知能力的发展。幼儿园一日流程工作的安排是影响教师干预幼儿同伴冲突的重要因素，紧张的一日活动流程使得教师无暇顾及幼儿同伴冲突，往往简单的干预或粗暴地制止就不再关注了，干预结果往往是消极的。

第二，加强教师人力资源管理，提高教师的工作效率和水平。教师之间的协作水平是幼儿园管理水平的体现，管理水平越高，教师间的协作程度越高，管理水平越低，教师间的协作程度越低。幼儿园的管理体现在人力资源的配置上，合理的人力资源配置可以提高工作效率，不合理的人力资源配置则会使人的工作效率下降，甚至会影响工作的态度。幼儿园人力资源的管理上应该遵循“各尽其能、取长补短”的原则，这样既能发挥教师的长处也可以避免教师的短处，使教师的个人价值得到体现，提高了教师的自我成就感，教师工作的心态会很大程度的提升。教师良好的心态面对冲突时能够更加积极地干预冲突，促进冲突的合理解决。而教师消极的态度在幼儿同伴冲突的干预中往往产生负向的结果，不利于幼儿的发展，所以幼儿园应该提高人力资源的配置，选择合适的人在一起工作提高办公的效率。

第三，发挥“以人为本”的管理模式，加强培训，加强与教师之间的沟通。幼儿园不仅需要考虑到效率的问题还需要注重“以人为本”。教师在处理幼儿同伴冲突时会遇到各种难题，当教师心情压抑时，管理者需要积极的引导教师学习排解压力的办法，开展相应的培训课程帮助教师提高自己的教育水平和能力，引导教师掌握合理排解心情、压力的方法。管理者还需要经常和教师沟通，了解教师的实际需要，建立科学的奖励机制，增强群体的凝聚力。“以人为本”体现了管理者对教师的尊重，可以提高教师工作的积极性，有利于教师潜移默化地学习这种科学的管理方法并运用到班级管理中去。教师在这样的班级管理中能够把幼儿当作与自己平等的个体，在幼儿同伴冲突中尊重每个幼儿、平等地对待幼儿，这样才能够公平、公正地解决幼儿同伴不能冲突，促进幼儿身心健康发展。

参 考 文 献

- [1]任生福.关于留守儿童德育的思考.西部素质教育,2019,19,46-51.
- [2]Susanne,A.&Denham.Socialization of Preschoolers' Emotion Understanding. Development Psychology,1994.
- [3]仇小莉,高凤阳,田莉,刘玉平,莫书亮.师生对话交流质量与幼儿心理状态理解能力的发展.学前教育研究,2015,10,24-31.
- [4]夏征农.辞海.上海,上海辞书出版社,1999.
- [5]朱智贤.心理学大词典.北京,北京师范大学出版社,1989.
- [6]Hay,D.F.Social conflict in early childhood .In G.White Hurst(Ed),Annals of child development,1984,01,41-44.
- [7]李文芳.社会认知方法训练改善小学生同伴冲突解决策略的实验研究.云南师范大学,2006.
- [8]蒋秋芳.中班幼儿同伴冲突及应对策略研究.南京师范大学,2007.
- [9]Hay D F,Ross H S.The social nature of early conflict.Child development,1982,53,1-3.
- [10]马乔里·J·克斯特尔尼克.幼儿社会性发展指南理论到实践.邹晓燕译.北京,人民教育出版社,2009.
- [11]许燕.人格心理学.北京师范大学出版社,2009.
- [12]Herbert Martin. Social adjustment of young children: A cognitive approach to solving real-life problems: George Spivack and Myrna B. Shure: Jossey-Bass, San Francisco, 1974, xii + 212 pp. £4.95. Herbert Martin,1976,14,1-2.
- [13]Brown J R.etal,Why talk about mental states? The significance of children's with friends,siblings,and mothers, Child Development,1996,67,836-849.
- [14]A stington J.W.,Harris PL,Olson DR. etc.,Developing theories of mind, New York: Cambridge University Press,1988.
- [15] Wu, C.D. Teacher intervention in the peer conflict of preschool children: The effects of children's age and conflict behaviors . Humanities and Social Sciences,1999,59,372-373.
- [16]Fullan,M.G.Change Forces:Probing the Depth of Educational Reform.London,The Falmer Press,1993.

- [17] Hay,D.F.Social conflict in early childhood .In G.Whitehurst(Ed),Annals of child development,1984,01,1-44.
- [18]孙华平,张文新.儿童之间的冲突行为及其心理价值.聊城师范学院学报(哲学社会科学版),1995,04,124-128.
- [19]杨蕴芳.对解决幼儿同伴冲突家长教育行为的建议及案例分析.幼教园地,2004,11-12.
- [20]张缙.幼儿心理理论的发展及其与同伴交往的关系.首都师范大学,2014.
- [21]莫书亮,商冲晨,陶莉莉,贾蒙蒙.幼儿心理理论发展与师生关系和同伴交往能力:一项纵向研究.教育研究与实验,2012,02,84-88.
- [22]件金红.幼儿同伴冲突中教师教育行为研究.重庆.西南大学,2008.
- [23]吴晗睿.幼儿教师对幼儿冲突的干预行为研究.中央民族大学,2009.
- [24]邢少颖.幼儿纠纷现象的调查与分析.学前教育研究,1997,02,71-72.
- [25]岳训涛.幼儿教师公平公正解决幼儿纠纷的方法与策略.科学教育,2011,03,84-87.
- [26]件金红.幼儿同伴冲突中教师教育行为研究——以重庆市北碚X区园为个案.西南大学,2008.
- [27][美]阿瑟.S.雷伯.心理学词典.上海,上海译文出版社,1996.
- [28]黄蕙兰.正确处理幼儿之间的冲突.黑龙江教育,1999.
- [29]岳训涛.幼儿教师公平公正解决幼儿纠纷的方法与策略.科学教育,2011,03,84-87.
- [30]朱小娟.幼儿教师适宜行为研究.北京,科学教育出版社,2002.
- [31]庞丽娟.教师与儿童发展.北京师范大学出版社,2003.
- [32]潘小莉.对教师职业成就感的理论分析.甘肃教育,2009,03,14-15.
- [33]王佳.4-6岁儿童情绪表达规则认知发展和错误信念理解的关系研究.东北师范大学,2013.
- [34]仝梦冉.幼儿教师科学教育观念的现状及其影响因素研究.东北师范大学,2017.
- [35]李生兰.幼儿园与家庭、社区合作共育的研究.上海:华东师范大学出版社,2012.
- [36]仇小莉,高凤阳,田莉,刘玉平,莫书亮.师生对话交流质量与幼儿心理状态理解能力的发展.学前教育研究,2015,10,24-31.

攻读学位期间取得的科研成果

致 谢

岁月如梭，快乐充实的三年研究生学习生涯即将结束，站在毕业的门槛上，回想三年前满怀喜悦与激动的心情走进山西大学美丽的校园，一转眼就到了要离开的时间，心中有留恋、不舍，更有感恩、祝福，留恋让我成长进步的校园，不舍陪伴我的每一位同学，感恩帮助过我的每一位老师，祝福我的学校未来会更好！

在这里我要特别感谢我的导师对我论文的细心指导与帮助，当我遇到迷茫与困惑时给我答疑解惑，让我重新起航，您严谨治学的作风深深的影响了我，您一丝不苟的人格魅力让您深受我们的爱戴。在学业上孜孜不倦的教导我，您渊博的知识和严谨的作风也无时无刻不感染着我，在您的帮助下我收获了许多，成长了许多。在论文撰写的过程中，您为我提供了方法上的指导、精神上的鞭策，为我论文的顺利完成给予了极大帮助。在刚刚开始写论文的时候，您给我指引方向，让我认真的搜集资料、查找信息，理清自己的写作脉络，一步步由浅入深地进行论文的写作。在论文的撰写过程中，我也明显感觉到自身知识的匮乏，同时也更加坚定了我查资料、努力搜集信息的信心和决心，不断丰富自身的知识储备，提升自己的文化素养。在论文指导的过程中，您深入浅出地耐心给我讲解论文的写作过程，在论文写作中出现的问题，细心指出并教授我论文写作的方法。在论文的写作过程中，每当我有所疑问，您总会放下繁忙的工作，不厌其烦地指点我、关心我，在我遇到困惑时，晚上深夜又抽空对我的论文认真地批改，一字一句都严格把关，提出许多宝贵的意见，使我在研究和写作过程中不会迷失方向。您不仅细心指导我怎样学习，而且还教导我如何做人，虽历时三载，却赋予我终生受益无穷之道。本论文从选题到完成，每一步都是在老师的细心指导下完成，倾注了老师大量的心血，在此我向我的您表示深切的谢意。导师的教诲，春风化雨，终生难忘。在此祝愿他身体健康，事业顺利，全家幸福！

本论文的完成也离不开其他各位老师、同学和朋友的关心与帮助。在此也要感谢各位老师们在论文开题、初稿、预答辩期间所提出的宝贵意见，感谢教育学院的老人们在这三年来的教诲，还要感谢同门的师兄师妹们，在论文写作过程中给我以许多鼓励和帮助。回想整个论文的写作过程，虽有不易，却让我静下心来认真思考，

经历了思考和启示，也更加深切地体会了学习的精髓和意义，因此倍感珍惜。亲爱的同学们，感谢你们陪我一起走过的那些悲伤、那些喜悦，我们一起哭一起笑，当我遇到困难的时候你们伸出援助之手，当我想要退缩时是你们让我永不放弃。我们在学习上一起交流、讨论，学习专业的理论知识，感谢你们的陪伴，也感谢那些在我人生道路上给予帮助的人们。在这里我要感谢我的同学，是你们在我遇到困难的时候主动帮助我，在我灰心的时候给我加油打气，让我重拾勇气面对困难，也是你们和我一起面对一个个挑战，让我在风雨路上有了坚实的依靠，感谢你们一路的陪伴和支持，让我更有勇气更加坚强地面对未来。非常难忘这段求学的经历，这三来的学习是我一生中最有价值的经历之一，充实、丰富了我的生活，获取到专业的理论知识，这也会促使我更加努力追求自己价值的实现。

感谢在我实习期间一直帮助我的老师，你们抽出自己宝贵的休息时间指点我，当我有疑问时你们总是真诚地细心讲解，让我明白孩子们在学校里真实的表现，感谢你们无私的帮助让我的论文写作得以顺利进行。非常感谢黄老师在我实习期间对我的帮助和指导，在我刚进幼儿园手足无措的时候，您告诉我和孩子们亲近的方法，是您一步步引导我怎样和孩子相处，如何与孩子建立亲密的关系，让我更加全面、细致地了解孩子的学习和成长过程，非常感谢您一直以来的耐心指导和帮助。

感谢即将对本文进行批评指正的专家、老师们，你们的意见对我完善专业知识将起到无可替代的帮助，谢谢各位专家、老师，你们的宝贵意见是我不断进步的方向，非常感谢你们能在百忙之中抽出时间对我的论文进行指导，再次感谢你们！

感谢我亲爱的爸爸妈妈，是你们无私的支持让我能够不断学习，感谢你们不计辛苦与回报，支持我的学业。当我想要退缩的时候开导我，给我加油打气，你们无私的关爱是对我最大的支持！

虽然研究生学习的历程暂时告一段落，但是求知的道路依然很长。在今后的工作、学习和生活中，我将继续努力学习关于教育教学方面的知识，多结合实际工作开展调研，切实做到理论与实践有机结合，尽己所能多做一些有教育意义的事情，为教育事业做出贡献。我始终坚信，只要付出就会有收获，只要努力就会创造出更加辉煌的明天。

个人简况及联系方式

个人简况：

姓名：王玲玲

性别：女

籍贯：安徽宿州

学习经历：

2012. 09—2016. 07	安庆师范大学	全日制本科	学生
2017. 09—2020. 07	山西大学	硕士研究生	学生

联系方式：

电话：18755625532

电子信箱：1142735747@qq.com

承 诺 书

本人郑重声明：所呈交的学位论文，是在导师指导下独立完成的，学位论文的知识产权属于山西大学。如果今后以其他单位名义发表与在读期间学位论文相关的内容，将承担法律责任。除文中已经注明引用的文献资料外，本学位论文不包括任何其他个人或集体已经发表或撰写过的成果。

作者签名：王玲玲

2020 年 5 月 31 日

学位论文使用授权声明

本人完全了解山西大学有关保留、使用学位论文的规定，即：学校有权保留并向国家有关机关或机构送交论文的复印件和电子文档，允许论文被查阅和借阅，可以采用影印、缩印或扫描等手段保存、汇编学位论文。同意山西大学可以用不同方式在不同媒体上发表、传播论文的全部或部分内容。

保密的学位论文在解密后遵守此协议。

作者签名：王玲玲

导师签名：赵国栋

2020 年 5 月 31 日